

**MINERVA**

Società Cooperativa Sociale - O.N.L.U.S.

# **Bilancio Sociale Minerva Società Cooperativa Sociale ONLUS 2020**

**Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017. Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)**

### Introduzione

La MINERVA Società Cooperativa Sociale ONLUS con sede in Empoli (FI), via Pio La Torre n.7, iscritta al Registro delle Imprese di Firenze al numero, codice fiscale e partita IVA n. 04946060482 ed al R.E.A. n. FI-504020; società regolata dalla disciplina delle società per azioni; iscritta all'Albo delle cooperative a mutualità prevalente di cui all'art. 2512 c.c. al n. A118521 Tipologia A - SOCIO-SANITARIO e/o EDUCATIVO, svolgendo attività di gestione dei servizi sociosanitari ed educativi, servizi di natura assistenziale e sociali, è giunto il tempo di delineare gli orizzonti in cui indirizzare lo sviluppo futuro. In primo luogo il progetto di Fusione per Incorporazione della stessa Cooperativa (MINERVA) nella SINTESI Società Cooperativa Sociale ONLUS di tipo B, in esecuzione delle delibere assunte il 05 Agosto 2020.

Da tale data, l'Organo di Controllo passa da Monocratico a Collegio Sindacale. Conseguentemente le indennità corrisposte al collegio risentono della temporalità esposta.

Come indicato nel Progetto di Fusione approvato, ai sensi dell'art. 2504-bis c.c., gli effetti della fusione e la nascita della nuova Società, decorreranno dal 01/01/2021. La cooperativa incorporante (SINTESI) si trasformerà in A+B per poter gestire in modo maggiormente competitivo il sistema delle gare ma anche al fine di delimitare due aree distinte di sviluppo (servizi alla persona e servizi di inserimento lavorativo) che si potranno alimentare vicendevolmente.

Lo statuto della società incorporante (SINTESI) a seguito della fusione subirà la sola modifica dell'articolo 1 relativamente alla denominazione della società che assumerà la seguente ragione sociale "Società Cooperativa sociale Sintesi-Minerva". Per quanto riguarda l'anno 2020, oggetto di Rendicontazione del Bilancio Sociale, riguardo i servizi alla persona, i valori identitari che MINERVA vuole promuovere riguardano i contenuti e le procedure attese nell'assistenza personalizzata allo scopo di realizzare un lavoro integrato finalizzato al completo benessere della persona, frutto dell'esperienza maturata con medici e fisioterapisti con cui l'azienda ha collaborato nel corso degli anni.

Inoltre MINERVA porta avanti i valori propri di una cooperativa quali la valorizzazione ed il rafforzamento dell'occupazione. La Direzione di MINERVA promuove la partecipazione ed il coinvolgimento di tutte le figure appartenenti alla Cooperativa al raggiungimento di tali obiettivi in modo che ognuno si impegni per contribuire allo sviluppo della qualità dei servizi erogati ed al miglioramento dei livelli di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, condividendo le modalità di intervento adottate per promuovere lo sviluppo aziendale ed un sistema di valori conosciuti e condivisi che indirizzino le attività di ognuno verso la più completa soddisfazione dei Committenti e degli utenti finali.

La Politica che MINERVA si impegna ad attuare riguarda:

- lo sviluppo dell'area afferente ai servizi domiciliari e semi-residenziali (sia pubblici che privati) allo scopo di offrire un servizio sempre più qualificato, caratterizzando l'impresa attraverso gli ambiti storici di intervento: le gare pubbliche, i servizi privati (anche tramite i buoni servizio ed i progetti specifici) e il rapporto con il settore di Welfare aziendale; la definizione di un settore "disturbi del comportamento" teso a promuovere azioni che vedano la creazione di progetti
- con laboratori protetti finalizzati all'inserimento lavorativo, anche mediante partnership con altre cooperative;

la prosecuzione del Progetto Regionale Pronto Badante che ci ha coinvolti nella fase sperimentale (2015-2016) come soggetto Capofila nella zona Empolese-Valdarno e successivamente anche nella Zona Valdinievole. Progetto in continua evoluzione, che grazie al supporto della RETE UP è stato implementato servizio di teleassistenza. Nella convinzione che le tecnologie di supporto all'assistenza rappresentino uno dei principali fattori di cambiamento per i futuri modelli di servizio, e quindi in coerenza con lo spirito di Pronto Badante, ha inteso rilevare praticamente i principali determinanti che si possono frapporre nell'adozione di tali strumenti, in termini di usabilità, di accettabilità e di competenza/capacità basiche, sia per gli utenti che per gli operatori coinvolti.

Per il sistema di teleassistenza, sono stati utilizzati come strumento informatico i tablet dotati di collegamento ad una piattaforma opportunamente predisposta dal fornitore tecnico per l'effettuazione di videochiamate semplificate e fornire di una mappa interattiva dei servizi sul territorio.

L'intervento di teleassistenza è stato testato nel progetto 2019-2020 su 4 beneficiari, in tutte le situazioni sperimentate si è trattato di accessi rivolti al sostegno psicologico dei beneficiari stessi o dei care-givers.

- lo sviluppo del settore del servizio di prelievo ematico per conto delle ASL a partire dal territorio della Valdinievole e del Pistoiese dove attraverso politiche commerciali stiamo predisponendo un lavoro di costruzione di un'offerta di gestione con soggetti di diversa entità;
- lo sviluppo dei servizi amministrativi di back office e front office attraverso la rete informale "Beyond" e la costruzione di continue opportunità anche fuori dal territorio regionale;
- lo sviluppo del tema dell'Innovazione Sociale in relazione alla cura dell'anziano fragile, affiancato all'innovazione

tecnologica ed all'arte;

la riqualificazione di una parte della tecnostruttura attraverso l'adesione a modelli volontari in termini di qualità, sicurezza, privacy e responsabilità amministrativa d'impresa, con la prospettiva di realizzare un proprio bilancio sociale

- ed un sistema di misurazione dell'impatto sociale prodotto;
- la salvaguardia del rispetto dei diritti etici dei lavoratori;

il miglioramento dei livelli di salute e sicurezza sul lavoro mettendo a disposizione adeguate risorse, allo scopo di

- prevenire incidenti, infortuni e malattie correlate al lavoro;
- l'eliminazione dei pericoli e la riduzione dei rischi per la salute e sicurezza sul lavoro;

l'applicazione in modo puntuale delle prescrizioni legali (comunitarie, nazionali e territoriali) e dei regolamenti applicabili per la tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro.

La politica aziendale, nonostante gli alti obiettivi di gestione che si pone, non dimentica le basi valoriali e il radicamento territoriale su cui ha sempre basato il proprio agire.

Si porta a conoscenza, ai nostri stakeholder, che non ci sono contenziosi/controversie in corso.

Con uno slogan potremmo dire che la nostra rotta futura sarà pensare in grande ed agire in piccolo.

La lettera del Presidente

Cari Soci ed amici di Minerva,

l'occasione della prima uscita del Bilancio Sociale della Cooperativa rappresenta un momento di grande soddisfazione. Il tema della rendicontazione sociale è stato sempre all'ordine del giorno dell'agire dell'impresa ma, come spesso accade, per tanti e troppi impegni è stato colpevolmente rinviato.

Personalmente ritengo che una Cooperativa Sociale, proprio per la sua natura giuridica, debba essere un luogo in cui le persone prestano il loro lavoro con un alto senso di responsabilità verso il prossimo.

Il prossimo e la prossimità sono due concetti molto vicini: chi è il prossimo in Cooperativa?

Il prossimo è semplicemente chi lavora, abita e vive lì dove lavori te. Quindi il prossimo non è altro che il legame di prossimità che sia i servizi di tipo A sarebbe chiamato a svolgere.

Poiché il rischio che questo concetto rimanga solo sulla carta e si trasformi in narrazione è molto alto, il rendiconto sociale ha il severo compito di tradurlo in numeri che testimoniano il valore della produzione e la produzione di valore.

Abbiamo dunque scelto di mettere in evidenza i numeri nascosti dietro alle persone, agli obiettivi ed alle attività.

Sono convinta che si tratti solo di un primo passo e che il viaggio sarà molto lungo.

Il Bilancio Sociale per tutto il nostro Consiglio di Amministrazione è parte integrante del Sistema di Gestione della Qualità perché noi tendiamo a misurare la Qualità Sociale del nostro agire per poi tradurla in Impatto verso appunto il "prossimo" così come definito più sopra.

È importante sottolineare che, in questa sfida alta, Minerva ha da tempo intrapreso un percorso di fusione con Sintesi e che quando questa pubblicazione sarà ultimata saremo già un'unica Impresa Sociale.

I numeri dunque di Due, diventeranno Uno. Per questo motivo non troverete accenni agli anni precedenti ma piuttosto vedrete l'integrazione "anticipata" dei nostri indicatori.

Ringrazio dunque tutti, in primis la Lega delle Cooperative, che ci ha dato l'opportunità di aderire alla sperimentazione di questa prima edizione ed auguro a tutti una piacevole lettura.

Cristina Dragonetti

Presidente Minerva

Nota Metodologica

Presentiamo il primo Bilancio Sociale redatto dalla Cooperativa Sociale Minerva. In esso sono descritti i servizi offerti dalla Cooperativa, i principi etici che guidano l'attività, l'organizzazione interna e i progetti o prospettive future che intendiamo raggiungere, uno su tutti quelli legati all'agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile.

Proprio da quest'ultimo punto di vista la fusione per incorporazione della Cooperativa Minerva nella Cooperativa Sintesi rappresenta l'elemento più importante. La fusione è il risultato finale di un percorso di collaborazione con la Cooperativa Sintesi di Empoli che va avanti ormai da anni. Un progetto che unisce due realtà che condividono principi etici e prospettive comuni, una su tutte quella di ampliare l'offerta di servizi sociali sui territori di riferimento. Il seguente bilancio, quindi, tiene conto di una realtà che ormai è già compiutamente mutata. La fusione ha comportato un ripensamento organizzativo, ma soprattutto nuove prospettive di valorizzazione delle nostre attività sul territorio e nuovi obiettivi da raggiungere.

STANDARD DI RIFERIMENTO E PRINCIPI UTILIZZATI

Oltre agli imprescindibili postulati di chiarezza e veridicità di redazione del Bilancio Sociale, soprattutto per quel che riguarda gli aspetti patrimoniali e di condizione dei lavoratori, la Cooperativa Minerva intende il Bilancio come un indicatore di Qualità dei servizi offerti, declinando questa concezione in termini di 'Qualità Sociale', cioè di sostegno e aiuto alla cittadinanza. L'obiettivo, quindi, è quello da una parte di offrire una fotografia patrimoniale, organizzativa e delle attività svolte, ma anche quello di descrivere l'impatto sociale della Cooperativa, i principi etici che muovono la nostra idea imprenditoriale e i risultati che intendiamo raggiungere.

#### **APPROCCIO ALLA REDAZIONE DEL BILANCIO e GRUPPO DI LAVORO**

Lega coop sociali mette a disposizione la piattaforma ISCOOP che supporta le cooperative sociali e le imprese sociali cooperative associate a Legacoop nella elaborazione del proprio bilancio sociale. La piattaforma permette di redigere il bilancio sociale seguendo una procedura guidata, organizzata attraverso un form compilabile online.

La Cooperativa Minerva ha aderito convintamente al nuovo progetto, ritenendolo uno strumento per uniformare i bilanci delle varie realtà di Lega coop sociali, permettendo di avere un quadro chiaro dei servizi offerti, delle attività svolte, ma soprattutto dei principi che guidano gli associati e la loro 'Qualità Sociale'.

Trattandosi di un progetto sperimentale, Minerva ha dovuto confrontarsi con la necessità di ripensare il suo modello di redazione del Bilancio Sociale. È stato incaricato un responsabile che si è attentamente formato sul funzionamento della piattaforma, grazie anche agli strumenti messi a disposizione da Lega coop sociali (webinar tecnici per la compilazione, linee guida, tutorial, materiale scaricabile e altro)

È stato quindi creato un piccolo gruppo di lavoro sotto la supervisione del responsabile, che ha garantito il supporto necessario sia per la raccolta dei dati dagli uffici competenti, sia per quanto riguarda la redazione, gli standard di riferimento e i principi che la Cooperativa intende far emergere come componente essenziale della sua attività.

#### **PERIODO DI RENDICONTAZIONE**

Il periodo di rendicontazione qui considerato è quello che va dal 01 gennaio 2020 al 31 dicembre 2020. Come accennato la Cooperativa Sociale Minerva a partire dal 2021 ha avviato la fusione per incorporazione della Cooperativa Minerva nella Cooperativa Sintesi. Il bilancio qui presentato è quindi il primo che utilizza la piattaforma ISCOOP, ma anche l'ultimo che la Cooperativa Minerva presenterà. Dal 2021 i bilanci di Sintesi e Minerva saranno infatti uniti.

#### **TEMATICHE AFFRONTATE**

- Parte introduttiva
- Sociale: Persone, obiettivi e Attività
- RSI
- Cooperazione
- Identità
- Situazione Economico-finanziaria
- Innovazione
- Obiettivi di miglioramento

## **Identità**

### **Presentazione e dati Anagrafici**

Ragione Sociale

Minerva Società Cooperativa Sociale ONLUS

Partita IVA

04946060482

Codice Fiscale

04946060482

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1999

Associazione di rappresentanza

Legacoop

---

## Consorzi

---

CNS Consorzio nazionale Servizi

CO&SO Empoli

---

## Reti

---

ATI SINTESI-MINERVA

RETE UP Umana Persone

---

## Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

---

Tipologia attività

c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni

Descrizione attività svolta

Servizi di Assistenza Infermieristica e Sanitaria a carattere domiciliare oppure realizzati presso centri di servizio appositamente allestiti o messi a disposizione da enti pubblici o privati, svolti da personale abilitato a tali mansioni ed all'uopo autorizzato; servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso le famiglie quanto presso scuole o altre strutture di accoglienza, svolti da personale abilitato a tali mansioni ed all'uopo autorizzato; gestione di centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione, servizi di assistenza domiciliare; servizi di segreteria presso ambulatori medici.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Anziani - Centri diurni socio-sanitari, Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

La Cooperativa Minerva opera sul territorio Empolese-Valdelsa e Valdinievole.

Gestisce un Centro Diurno Privato in Montelupo Fiorentino denominato "La Casa della Memoria" all'interno del quale vi è presente la maggior parte degli ospiti affetti da Alzheimer.

Gestisce a Certaldo un Centro Diurno ASL in general Contractor con il Consorzio COeSO di Empoli denominato "I Tigli" all'interno del quale vi è presente la maggior parte degli ospiti non autosufficienti.

La Minerva è ormai da anni (fase sperimentale anno 2015/2016) capofila del Progetto Regionale Pronto Badante nella Zona Empolese-Valdelsa e nell'anno 2019/2020 anche nella Zona Distretto Valdinievole.

Si occupa anche dell'assistenza domiciliare sia Pubblica che Privata attraverso il supporto di case manager specializzati.

Non di meno è il servizio DSA svolto da una psicologa specializzata volto a ragazzi con disturbo specifico dell'apprendimento.

Regioni  
Toscana

Province  
Firenze, Pistoia, Prato

## Sede Legale

---

Indirizzo		C.A.P.	
Via Pio La Torre 7		50053	
Regione	Provincia	Comune	
Toscana	Firenze	Empoli	
Telefono	Fax	Email	Sito Web
0571534926	05711882164	<a href="mailto:info@coopminerva.com">info@coopminerva.com</a>	<a href="http://www.coopminerva.com/">http://www.coopminerva.com/</a>

## Sede Operativa

---

Indirizzo		C.A.P.	
Via Pio la Torre 7		50053	
Regione	Provincia	Comune	
Toscana	Firenze	Empoli	
Telefono	Fax		
0571534926	05711882164		
Email	Sito Internet		
<a href="mailto:info@coopminerva.com">info@coopminerva.com</a>	<a href="http://www.coopminerva.com/">http://www.coopminerva.com/</a>		

---

Indirizzo		C.A.P.	
Via della Chiesa 21		50056	
Regione	Provincia	Comune	
Toscana	Firenze	Montelupo Fiorentino	
Telefono			
0571534926			
Email			
<a href="mailto:circolo@lacasadellamemoria.it">circolo@lacasadellamemoria.it</a>			

## Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione

La Cooperativa ha strutturato un corso imprenditoriale innovativo a partire dalla consapevolezza che l'ancoraggio unico al sistema consortile di riferimento non poteva essere esaustivo e neppure portatore di sviluppo significativo. Minerva ha di conseguenza strutturato progetti propri che hanno implementato il volume degli affari, sostenibilità ed anche utilità. Il Servizio Privato semi-residenziale a Montelupo ha raggiunto una sua propria sostenibilità ed è sostanzialmente giunto al momento di pensare ad una replicabilità del modello magari definendo un target di utenza specificatamente psichiatrico e non di demenza. Questo perché la Cooperativa sta lavorando nei termini della specializzazione e intende posizionarsi nel mercato come soggetto professionale capace di curare i disturbi del comportamento. L'obiettivo dunque è quello di

sviluppare ulteriormente il settore privato soprattutto spostando il baricentro verso un sistema che sia maggiormente socio-sanitario piuttosto che socio-assistenziale.

Anche per quello che concerne il sistema delle gare pubbliche è stata avviata una politica che privilegia il settore socio sanitario piuttosto che quello socio-assistenziale, l'attività dei prelievi ematici a supporto dell'attività amministrativa ne è un esempio chiarificatore che ha portato e porterà alla partecipazione a gare pubbliche in questo settore di intervento. Per meglio affrontare questi cambiamenti la cooperativa ha modificato in modo sostanziale il proprio organigramma in tecnostruttura ed ha potenziato le professionalità presenti reimpostando i carichi di lavoro. In questo senso l'area sviluppo della Minerva lavora alla costruzione e al posizionamento degli interventi sia per quanto concerne il macrotema dei disturbi del comportamento che per definire i percorsi del potenziamento delle attività private (in particolare abbiamo aumentato l'assistenza domiciliare privata) nonché, la sperimentazione del Progetto Regionale Pronto Badante ed il passaggio al sistema di voucher (buono acquisto) per i servizi socio-assistenziali e socio-sanitari. L'area assistenza ha un case manager che si fa carico di tutta l'organizzazione dei servizi domiciliari con squadre specifiche di tutor a supporto di tutti i dipendenti impegnati in questo settore.

Il comune di Empoli ha affidato alla cooperativa Minerva la gestione delle aree verdi e nello specifico, di 40 Orti Sociali divisi in due zone della città: a Carraia e a Ponzano. Gli Orti sociali sono luoghi di comunità e di benessere grazie ai quali si favorisce lo stare insieme, il passare il tempo all'aria aperta e anche un'alimentazione sana e di qualità, com'è nella tradizione del nostro territorio.

L'area amministrativa fa riferimento ai Front-Office ed i CUP del Territorio Toscano. Infatti la Minerva insieme ad altri partners ha partecipato e successivamente vinto la GARA Font-Office e CUP nelle zone:

#### LOTTO 1

- Azienda ASL Toscana Nord Ovest;
- Fondazione Toscana Gabriele Monasterio Pisa e Massa;
- Azienda Ospedaliera Universitaria Pisana.

#### LOTTO 2

- Azienda USL Toscana Centro.

#### LOTTO 3

- Azienda USL TOSCANA SUD EST

Infine, è attivo un laboratorio per apprendimenti per minori, anch'esso legato al modello sanitario.

La Direzione nella consapevolezza della fragilità patrimoniale dell'impresa ha dunque chiesto ai propri dipendenti e soci, a tutti i livelli di inquadramento, un forte sacrificio in termini di impegno ed ottimizzazione delle risorse.

In esecuzione della delibera assunta il 05 Agosto 2020 la Minerva ha avviato il progetto di Fusione per Incorporazione della stessa Cooperativa (MINERVA) nella SINTESI Società Cooperativa Sociale ONLUS di tipo B con la quale aveva in essere un contratto di rete. (ATI SINTESI-MINERVA).

Come indicato nel Progetto di Fusione approvato, ai sensi dell'art. 2504-bis c.c., gli effetti della fusione e la nascita della nuova Società, decorreranno dal 01/01/2021. La cooperativa incorporante (SINTESI) si trasformerà in A+B per poter gestire in modo maggiormente competitivo il sistema delle gare ma anche al fine di delimitare due aree distinte di sviluppo (servizi alla persona e servizi di inserimento lavorativo) che si potranno alimentare vicendevolmente.

Il 2020 è il primo anno di Rendicontazione del Bilancio Sociale.

## Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

### La nostra mission

La Cooperativa Minerva è una Onlus impegnata dal 1999 nella creazione di benessere e coesione sociali e nella crescita di una Comunità Solidale, attraverso la progettazione e la gestione di servizi alla persona (sociali, socio-sanitari, educativi e culturali).

È impegnata nell'ideazione e realizzazione di nuovi servizi, in collaborazione con le Istituzioni Pubbliche, le aziende, le fondazioni e i cittadini, per rispondere ai numerosi bisogni sociali emergenti.

### Vision della cooperativa.

*'Cooperattivi': per non lasciare indietro nessuno*

Nonostante l'attuale pandemia causata dal COVID-19, la Cooperativa Minerva Onlus e i suoi soci sono parte attiva nel territorio rispondendo ai bisogni specifici e generali della collettività. Vogliono essere protagonisti della costruzione di una nuova società e una nuova economia a partire dalla fusione sociale.

La Cooperativa Minerva è impegnata a sostenere il talento e le abilità di giovani, adulti e anziani per costruire un futuro in cui ogni cittadino sia protagonista e abbia pari opportunità.

### I nostri valori

La realizzazione concreta degli ideali di eguaglianza e giustizia sociale attraverso la cooperazione fra gli individui.

Il rifiuto della competizione esasperata e la valorizzazione dell'unicità e della ricchezza di ogni essere umano senza distinzioni, sono i valori che accompagnano le azioni della cooperazione tutta insieme al non giudicare la persona in stato di bisogno. La Cooperativa Minerva riconosce il valore superiore delle azioni sociali al plurale ritenendo "magica" e sostanziale la parola "insieme" nell'affrontare ogni vulnerabilità sociale.

L'accoglienza nei servizi della Cooperativa Minerva è ispirata ai principi di uguaglianza e imparzialità verso gli utenti; di continuità degli interventi; di riservatezza sui dati e sulle informazioni ricevute; al garantire il diritto di scelta fra chi offre prestazioni assistenziali e al rispetto del diritto di partecipazione e informazione dei cittadini.

### Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Alla riunione dell'approvazione del Bilancio Annuale, viene illustrata e consegnata la politica per la Qualità - Sicurezza ed Ambiente. In tale occasione, il CDA illustra anche gli obiettivi di sistema e quelli strategici che la Direzione si è posta di raggiungere.

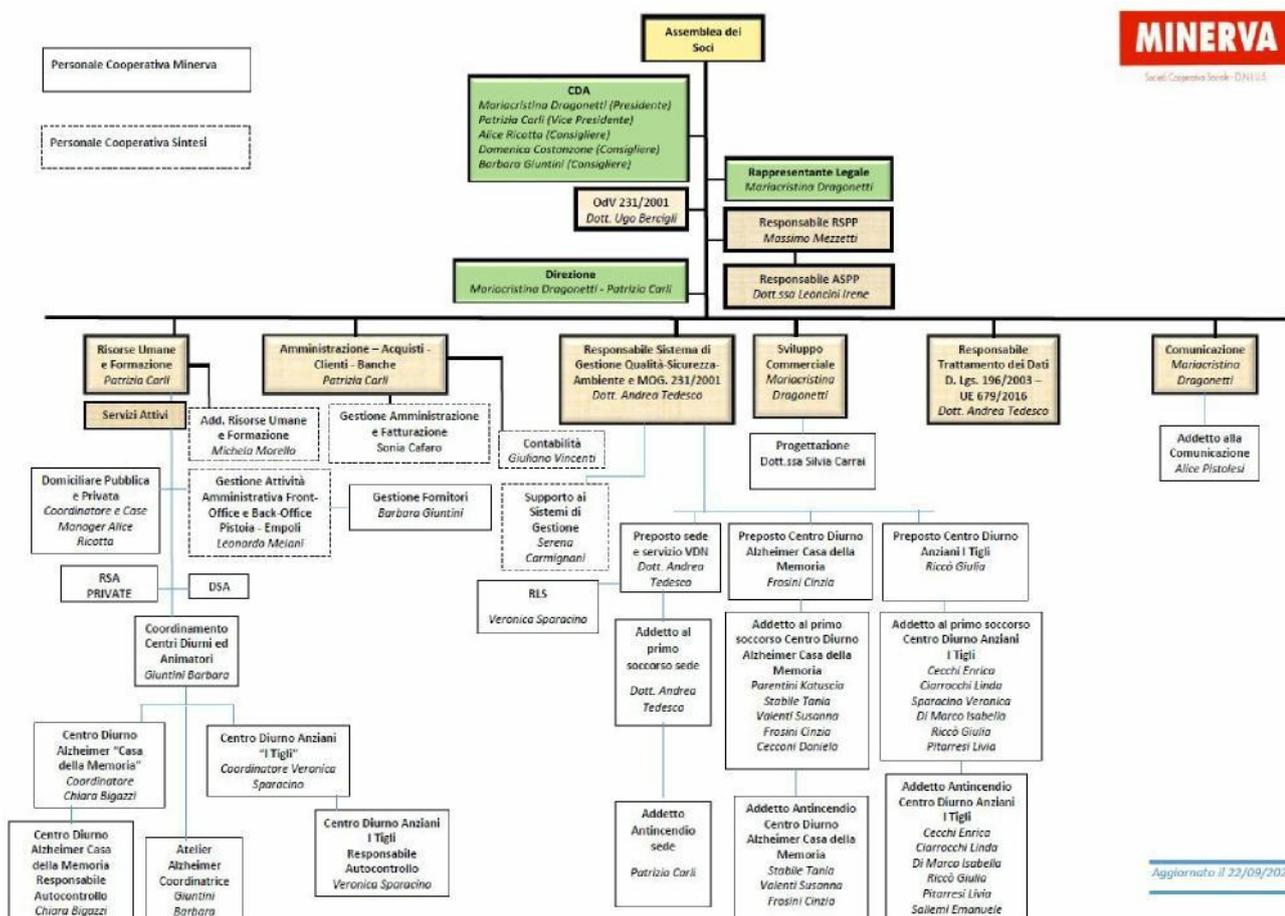
Inoltre, ad ogni assunzione, il Responsabile delle Risorse Umane, in fase di firma del contratto, consegna la Politica per la Qualità - Sicurezza ed Ambiente, le nuove prassi Ambientali nonché il Codice Etico e tutte le procedure interne riguardante il servizio da svolgere.

## Governance

### Sistema di governo

La struttura Organizzativa della Cooperativa si evince dall'Organigramma di seguito riportato.

### Organigramma



**Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)** Sistema di Qualità ISO 9001:2015, Rating di legalità, Sistema organizzativo D.Lgs 231/01

Sistema Ambientale ISO 14001; Sistema Sicurezza ISO 45001;

### **Responsabilità e composizione del sistema di governo**

Il Consiglio di Amministrazione è composto da quattro consiglieri ed il Presidente nonché il Presidente del Collegio Sindacale con due componenti dello stesso. I soci lavoratori sono quaranta mentre abbiamo un solo socio sovventore e quattro sono i soci volontari che non hanno diritto di voto.

Gli amministratori durano in carica per tre esercizi e possono essere riconfermati con mandati consecutivi.

Il Consiglio elegge, nel suo seno, il Presidente ed il Vice Presidente; Il Consiglio di Amministrazione è convocato dal Presidente  
o da chi lo sostituisce tutte le volte che egli lo riterrà utile ed opportuno, oppure quando gli sia fatta richiesta da almeno due consiglieri.

La convocazione è fatta a mezzo lettera o comunicazione via e-mail o altro mezzo idoneo a garantire la prova del ricevimento da parte di ciascun consigliere, da spedirsi non meno di tre giorni prima dell'adunanza e, nei casi urgenti, a mezzo telegramma, in modo che i Consiglieri ed i Sindaci effettivi ne siano informati almeno un giorno prima della riunione.

Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della società.

Spetta, pertanto, a titolo esemplificativo, al Consiglio di Amministrazione:

- a) curare l'esecuzione delle deliberazioni dell'Assemblea;
- b) redigere bilanci consuntivi e preventivi;
- c) compilare i regolamenti interni previsti dallo Statuto;
- d) stipulare tutti gli atti e contratti di ogni genere inerenti all'attività; fra gli altri vendere, acquistare, permutare beni e diritti mobiliari ed immobiliari, con le più ampie facoltà al riguardo ivi compresa quella di rinunciare alle ipoteche legali, compiere ogni e qualsiasi operazione compreso leasing presso istituti di credito di diritto pubblico e privato, aprire, utilizzare, estinguere conti correnti, anche allo scoperto e compiere qualsiasi operazione di banca, compresa l'apertura di sovvenzioni e mutui concedendo tutte le garanzie anche ipotecarie; cedere, accettare, emettere, girare, avallare, scontare, quietanzare crediti, effetti cambiari e cartolari in genere;
- e) concorrere a gare di appalto, licitazioni e trattative private per opere o servizi inerenti l'attività sociale e stipulare i relativi contratti;
- f) deliberare e concedere avalli cambiari, fidejussioni ed ogni e qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma per facilitare l'ottenimento del credito agli enti a cui la cooperativa aderisce, nonché a favore di altre cooperative;
- g) conferire, procure e nominare un direttore e/o una direzione tecnico operativa, determinandone le funzioni e le responsabilità, della quale direzione fanno parte di diritto il Presidente ed il Vice Presidente;
- h) assumere e licenziare il personale della Società, fissandone le mansioni e le retribuzioni;
- j) deliberare circa l'ammissione, il recesso, la decadenza e l'esclusione dei soci;
- k) relazionare, in occasione dell'approvazione del bilancio di esercizio, sui criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico e alla sussistenza del requisito della prevalenza mutualistica o alle azioni che si intendono intraprendere per riacquistare il requisito stesso in caso di perdita temporanea ai sensi dell'articolo 2545-octies c.c. Nella medesima relazione il consiglio di amministrazione deve illustrare le ragioni delle determinazioni assunte con riguardo all'ammissione di nuovi soci.
- l) compiere tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione, fatta eccezione soltanto di quelli che, per disposizione di legge o del presente statuto, siano riservati all'Assemblea generale.

Il consiglio di amministrazione può affidare specifici incarichi a singoli amministratori o a un comitato esecutivo, delegando loro i necessari poteri e precisando i contenuti, i limiti e le modalità di esercizio della delega. Non possono essere delegati i poteri concernenti le materie indicate dall'articolo 2381, comma 4, c.c. nonché i poteri in materia di ammissione, di recesso ed esclusione dei soci. Il consiglio di amministrazione deve inoltre deliberare in forma collegiale nei casi in cui oggetto della decisione siano la remunerazione della prestazione mutualistica, il ristorno, il conferimento, la cessione o l'acquisto di azienda o di ramo d'azienda, la costituzione o assunzione di una partecipazione rilevante in altra società. come è avvenuto con l'assemblea del 5 agosto 2020 riguardante l'approvazione della fusione per incorporazione della Cooperativa Minerva nella Cooperativa Sintesi.

---

### **Responsabilità e composizione del sistema di governo**

<b>Nominativo</b> Mariacristina Beatrice Dragonetti	<b>Carica ricoperta</b> Presidente	<b>Data prima nomina</b> 26-05-2008	<b>Periodo in carica</b> 12 Esercizi
<b>Nominativo</b> Patrizia Carli	<b>Carica ricoperta</b> Vice Presidente	<b>Data prima nomina</b> 26-05-2008	<b>Periodo in carica</b> 12 Esercizi
<b>Nominativo</b> Barbara Giuntini	<b>Carica ricoperta</b> Consigliere	<b>Data prima nomina</b> 30-11-2019	<b>Periodo in carica</b> 2 Esercizi
<b>Nominativo</b> Alice Ricotta	<b>Carica ricoperta</b> Consigliere	<b>Data prima nomina</b> 09-05-2016	<b>Periodo in carica</b> 5 Esercizi
<b>Nominativo</b> Domenica Costanzone	<b>Carica ricoperta</b> Consigliere	<b>Data prima nomina</b> 30-04-2017	<b>Periodo in carica</b> 4 Esercizi
<b>Nominativo</b> Filippo Sani	<b>Carica ricoperta</b> Presidente Collegio Sindacale	<b>Data prima nomina</b> 20-07-2020	<b>Periodo in carica</b> 1 Esercizio
<b>Nominativo</b> Filippo Corsi	<b>Carica ricoperta</b> Componente Collegio Sindacale	<b>Data prima nomina</b> 20-07-2020	<b>Periodo in carica</b> 1 Esercizio
<b>Nominativo</b> Paolo Masini	<b>Carica ricoperta</b> Componente Collegio Sindacale	<b>Data prima nomina</b> 20-07-2020	<b>Periodo in carica</b> 1 Esercizio

## Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Mariacristina Beatrice Dragonetti

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

4

---

Consiglio di amministrazione

Numero mandati dell'attuale Cda

1

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

8

Maschi

3

Totale Maschi

%37.50

Femmine

5

Totale Femmine

%62.50

fino a 40 anni

1

Totale fino a 40 anni

%12.50

da 41 a 60 anni

5

Totale da 41 a 60 anni

%62.50

oltre 60 anni

2

Totale oltre 60 anni

%25.00

Nazionalità italiana

8

Totale Nazionalità italiana

%100.00

## Partecipazione

Vita associativa

Il numero dei soci è illimitato e variabile ma non può essere inferiore al minimo stabilito dalla legge.

Possono essere soci tutte le persone fisiche aventi la capacità di agire e che abbiano maturato una capacità professionale nei settori di cui all'oggetto della cooperativa o che comunque possano collaborare al raggiungimento dei fini sociali con la propria attività lavorativa o professionale.

L'ammissione è finalizzata allo svolgimento effettivo dello scambio mutualistico e all'effettiva partecipazione del socio all'attività della cooperativa; l'ammissione deve essere coerente con la capacità della cooperativa di soddisfare gli interessi sociali, anche in relazione alle strategie imprenditoriali di medio e lungo periodo.

Inoltre, le nuove ammissioni non devono compromettere l'erogazione del servizio mutualistico in favore dei soci preesistenti.

Possono essere ammessi come soci anche i cittadini che prestino la loro attività gratuitamente. I soci volontari sono iscritti in una apposita sezione del libro soci, il loro numero non può comunque superare la metà del numero complessivo dei soci.

Possono essere ammessi soci persone giuridiche, ai sensi dell'articolo 11 della Legge 8 novembre 1991 n° 381.

Possono essere ammessi anche soci sovventori, sia persone fisiche che persone giuridiche, nei limiti previsti dalla Legge.

Non possono essere soci coloro che, esercitando in proprie imprese identiche o affini a quella della cooperativa, svolgano un'attività effettivamente concorrente o in contrasto con quella della cooperativa stessa.

Ogni socio è iscritto in un'apposita sezione del libro soci in base all'appartenenza a ciascuna delle categorie sopraindicate.

Numero aventi diritto di voto

## Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
26-06-2020	14	14	%68.29
05-08-2020	24	6	%73.17

## Mapa degli Stakeholder

### Mapa degli Stakeholder

Nell'analisi del contesto che la Cooperativa Minerva elabora nel Sistema di Gestione Integrato, gli Stakeholder si dividono in interni ed esterni.

#### Stakeholder interni:

**Organi Sociali della Cooperativa:** i requisiti sono espressi dallo Statuto della Cooperativa;

**Soci della Cooperativa:** avendo la struttura organizzativa di una Cooperativa, i soci costituiscono anche la proprietà della compagine. I requisiti sono espressi dallo Statuto della Cooperativa. I Soci sono partecipazione attiva nella definizione delle politiche e degli indirizzi della Cooperativa.

**Lavoratori:** ai quali viene applicato il Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali. Ad essi si chiede il rispetto delle condizioni di lavoro, con particolare riferimento alle esigenze di tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, dell'ambiente e di tutela di riservatezza nel trattamento dei dati personali e sensibili. Sono parte attiva per la realizzazione delle attività aziendali.

**Volontari/Volontari in Servizio Civile:** ad essi si chiede il rispetto delle condizioni di lavoro, con particolare riferimento alle esigenze di tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, dell'ambiente e di tutela di riservatezza nel trattamento dei dati personali e sensibili. Inoltre, Partecipazione attiva alla realizzazione delle attività della Cooperativa, sulla base di quanto definito dai singoli progetti di servizio civile ovvero da accordi informali relativi alla partecipazione volontaria delle attività. **Stakeholder esterni:**

**Utenti/Clienti.** Soddisfazioni delle proprie aspettative di assistenza, relativamente ai propri bisogni oggetto di prestazione nei loro confronti, eventualmente stabiliti da contratti direttamente sottoscritti con la **Cooperativa**. Nei confronti degli Utenti/Clienti, la cooperativa non sottovaluta mai il rispetto della dignità personale, la valorizzazione della propria persona, integrazione e inclusione sociale.

**Enti Committenti.** Collaborazione nell'ottica dei principi di sussidiarietà e partecipazione attiva come Ente di terzo Settore nella programmazione e realizzazione di politiche, interventi e servizi rivolti all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati in risposta ai bisogni della cittadinanza. La Cooperativa si impegna in modo sostanziale al rispetto dei contratti di appalto e delle convenzioni per la gestione dei progetti e dei servizi affidati. I singoli requisiti sono stabiliti di volta in volta dai singoli capitolati di appalto ovvero da bandi e/o avvisi per la presentazione di progetti e proposte di servizi.

**Gruppo e Consorzio.** La cooperativa fa parte di Legacoop sociali, di Consorzi di Cooperative e di aggregazione temporanee con altri Enti di Terzo Settore per la gestione in ATI di servizi, nonché stabilire rapporti di collaborazioni con altri Enti del Terzo Settore del territorio.

**Collaboratori e consulenti esterni.** Ai nostri Collaboratori si chiede il rispetto dei contratti di collaborazione e degli incarichi professionali affidati.

**Comunità Locale.** Mantenimento della Cooperativa Sintesi come presidio sociale attivo capace di offrire risposte concrete in termini di interventi e servizi a persone e gruppi di soggetti con svantaggio o problemi sociali e di generare innovazioni e partecipazione sociale capace di influenzare anche le politiche sociali del territorio.

#### Politico/Normativo. RAPPORTI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE:

la prevalenza dei servizi della Cooperativa sono erogati tramite appalti dalla PA. I rapporti con le amministrazioni locali, provinciali e regionali sono consolidati, ma il cambio di organi di governo locale che potrebbero modificare la gestione dei

servizi ad ogni bando di gara potrebbero causare la perdita del servizio. QUADRO NORMATIVO Il nuovo codice degli appalti e i successivi regolamenti, che potrebbero modificare le modalità di partecipazione a gare della Cooperativa. Nuovo Regolamento Europeo Privacy (GDPR 679/2016): importante per la tipologia di dati gestiti. D. Lgs 81/08 e D. Lgs 231/01. Norme regionali per funzionamento e accreditamento dei servizi.

Competitors. I principali competitors della Cooperativa sono le altre cooperative sul territorio, e di recente anche quelle provenienti da territori diversi, di grandi dimensioni che portano avanti battaglie di prezzo. Come strategia la Cooperativa sviluppa e mantiene rapporti di collaborazione con le altre cooperative locali, anche tramite l'associazione a consorzi territoriali per attività di coordinamento e rete e non solo, in quanto con delibera del 5 agosto 2020 è stato approvato il progetto di fusione per incorporazione della Cooperativa Minerva nella cooperativa Sintesi. Non bisogna dimenticare che tra le due Cooperative esista da anni una ATI (Associazione Temporanea Di Impresa) denominata SINTESI-MINERVA per combattere i principali competitors.

Immagine



## Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

### Sviluppo e valorizzazione dei soci

#### Vantaggi di essere socio

La Minerva Società Cooperativa Sociale ONLUS ha come finalità la cura e il benessere della persona.

Diventare soci di una cooperativa significa partecipare per un determinato periodo di tempo alle scelte aziendali e acquisire una quota parte dell'azienda (attraverso la sottoscrizione di azioni rappresentative del capitale sociale). Tanti i vantaggi e le opportunità: primo tra tutti quello di sentire la società, nella quale si lavora e si investe, anche "propria", discutendone e condividendone le scelte. Tutti i lavoratori di Minerva Società Cooperativa hanno la possibilità di diventare soci e di partecipare, così, alla gestione associata dell'azienda.

#### Numero e Tipologia soci

<b>Soci Ordinari</b>	40
<b>Soci Sovventori</b>	1
<b>Soci Volontari senza diritto di voto</b>	4

#### Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori

40

Soci Svantaggiati

0

Soci Persone Giuridiche

1

Soci Volontari senza diritto di voto

4

## Focus Soci persone -siche

---

### Genere

Maschi 3 %8

Femmine 37 %93

---

**Totale**

40.00

### Età

-no a 40 anni 10 %25.00

Dai 41 ai 60 anni 27 %67.50

Oltre 60 anni 3 %7.50

---

**Totale**

40.00

### Nazionalità

Nazionalità italiana 40 %100.00

---

**Totale**

40.00

### Studi

Laurea 5 %12.50

Scuola media superiore 20 %50.00

Scuola media inferiore 15 %37.50

---

**Totale**

40.00

## Anzianità associativa

---

Da 0 a 5 anni 23	Da 6 a 10 anni 4	Da 11 a 20 anni 13	Oltre 20 anni 0
%57.50	%10.00	%32.50	%0.00

---

Totale  
40.00

## Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La Minerva Società Cooperativa Sociale ONLUS ha applicato per tutte le figure professionali il Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali.

Da diversi anni ha aderito a RECIPROCA SMS (Società di Mutuo Soccorso) in quanto vuole dare un sostegno utile a garantire l'Assistenza Sanitaria Integrativa a tutti i lavoratori Soci e non Soci (a tempo indeterminato) perché la Salute per la Cooperativa è un valore aggiunto.

La differenza tra essere Socio e non sta anche in ambito di crescita professionale in quanto, la cooperativa tende a valorizzare a pari competenze il Socio Lavoratore. Oltre a ciò, per quanto riguarda l'Assistenza sanitari Integrativa sopra citata, il socio Lavoratore accede un pacchetto Sanitario molto più vantaggioso rispetto al lavoratore a tempo indeterminato non socio.

Per la cooperativa è molto fondamentale la vicinanza al dipendente che manifesta il bisogno tipo (supporto psicologico e/o strumenti ad hoc per alleviare le difficoltà momentanee sia economiche e non).

Per quanto riguarda il concetto benefit per l'anno 2020 (oggetto di rendicontazione) non sono stati presi in considerazione. Sono stati comunque oggetto di discussione da parte della Direzione e rinviati nell'anno 2021 dopo il progetto di Fusione per incorporazione della Cooperativa Minerva nella Cooperativa Sintesi.

Welfare aziendale

La Direzione della Minerva Società Cooperativa Sociale ONLUS ha valutato il Welfare al momento troppo oneroso visto l'andamento degli utili di Impresa e la finalità di essa. Ciò non toglie che tale concetto venga preso in considerazione e ridiscusso nell'anno 2021 dopo il progetto di Fusione per incorporazione della Cooperativa Minerva nella Cooperativa Sintesi.

Numero Occupati

215

---

Occupati soci e non soci

Occupati soci Maschi 3	Occupati soci Femmine 37
---------------------------	-----------------------------

---

Totale  
40.00

Occupati non soci Maschi 37	Occupati non soci Femmine 140
--------------------------------	----------------------------------

---

Totale  
177.00

Occupati soci fino ai 40 anni	Occupati soci da 41 a 60 anni	Occupati soci oltre 60 anni	
10	27	3	
			<b>Totale</b>
			<b>40.00</b>
Occupati NON soci fino ai 40 anni	Occupati NON soci fino dai 41 ai 60 anni	Occupati NON soci oltre i 60 anni	
111	63	3	
			<b>Totale</b>
			<b>177.00</b>
Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore	
5	20	15	
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo		
0	0		
			<b>Totale</b>
			<b>40.00</b>
Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore	
31	127	19	
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo		
0	0		
			<b>Totale</b>
			<b>177.00</b>
Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea	
40	0	0	
			<b>Totale</b>
			<b>40.00</b>
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea	
173	2	2	
			<b>Totale</b>
			<b>177.00</b>

## Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi 0	Volontari Svantaggiati Femmine 0	Volontari NON Svantaggiati Maschi 1	Volontari NON Svantaggiati Femmine 3
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati 4.00	
Tirocinanti Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti Svantaggiati Femmine 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine 0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	

#### Attività svolte dai volontari

La Cooperativa Minerva si è avvalsa di volontari presso il Centro diurno 'La Casa della Memoria', i quali hanno svolto servizio di supporto al personale operante.

### Livelli di inquadramento

#### A1 (ex 1° livello)

Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Femmine

1

Totale  
1.00

#### A2 (ex 2° livello)

Altro Femmine #

Addetto alle Pulizie 1

Totale  
1.00

#### C1 (ex 4° livello)

AdB/ OTA/ OSA/ ADEST/ Maschi

1

AdB/ OTA/ OSA/ ADEST/ Femmine

7

Totale  
8.00

Impiegato d'ordine Maschi

32

Impiegato d'ordine Femmine

124

Totale  
156.00

---

Totale  
164.00

**C 2**

OSS Femmine  
15

---

Totale  
15.00

**D1 (ex 5° livello)**

Animatore qualificato Femmine  
3

---

Totale  
3.00

Altro Maschi  
Impiegato

\*  
3      Altro Femmine  
Impiegato

\*  
6      Totale  
9.00

**D2 (ex 6° livello)**

Impiegato di concetto Femmine  
1

---

Totale  
1.00

Educatore professionale Femmine  
1

---

Totale  
1.00

Assistente sociale Femmine  
6

---

Totale  
6.00

Infermiere professionale Maschi  
1

Infermiere professionale Femmine  
5

---

Totale  
6.00

Terapista della riabilitazione (logopedista, fisioterapista...  
) Maschi  
1

Terapista della riabilitazione (logopedista, fisioterapista... )  
Femmine  
2

---

**Totale**  
**3.00**

**E1 (ex 7° livello)**

Coordinatore/ capo ufficio Maschi

2

---

**Totale**  
**2.00**

**E2 (ex 8° livello)**

Psicologo/ Sociologo/ Pedagogista Femmine

1

---

**Totale**  
**1.00**

**F1 (ex 9° livello)**

Responsabile di area aziendale Femmine

2

---

**Totale**  
**2.00**

**Tipologia di contratti di lavoro applicati**

---

## Nome contratto

Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali

<b>Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno</b> 8	% 3.85
<b>Dipendenti a tempo indeterminato e a part time</b> 100	% 48.08
<b>Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno</b> 6	% 2.88
<b>Dipendenti a tempo determinato e a part time</b> 62	% 29.81
<b>Collaboratori continuative</b> 1	% 0.48
<b>Lavoratori autonomi</b> 24	% 11.54
<b>Altre tipologie di contratto</b> 7	% 3.37

---

**Totale**  
208.00

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

---

### Organo di amministrazione e controllo

---

<b>Retribuzione annua lorda minima</b> 27715	<b>Retribuzione annua lorda massima</b> 51468	<b>Rapporto</b> 1.86
---	--	-------------------------

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>	<b>Importo</b>
Filippo Sani Presidente Collegio Sindacale	indennità di carica	1109
<b>Nominativo</b> Filippo Corsi Componente Collegio Sindacale	<b>Tipologia</b> indennità di carica	<b>Importo</b> 832
<b>Nominativo</b> Paolo Masini Componente Collegio Sindacale	<b>Tipologia</b> indennità di carica	<b>Importo</b> 4491

## Dirigenti

---

## Volontari

**Importo dei rimborsi complessivi annuali**  
0

**Numero volontari che hanno usufruito del rimborso**  
0

## Turnover

<b>Entrati nell'anno di rendicontazione (A)</b> (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	<b>Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)</b>	<b>Organico medio al 31/12 ( C )</b>
153	61	107

**Rapporto % turnover**  
%200

### Malattia e infortuni

Per quanto riguarda il periodo di rendicontazione (anno 2020), si sono verificati 8 infortuni professionali e 0 malattie professionali.

Per quanto riguarda gli infortuni, i giorni totali di Assenza per Inabilità Temporanea sono stati 145 (su 8 infortuni).

Per quanto riguarda invece il mancato infortunio, nell'anno 2020 si sono registrati 8 Near-Miss di cui 4 in ambito Domiciliare, 2 Ambito Front-Office, 1 Centro diurno ed 1 Asili Nido.

## N. malattie e infortuni e incidenza

**N. infortuni professionali**  
8

**N. malattie professionali**  
0

**Totale**  
8.00

### Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

#### Elaborazione Questionario

#### Clima Organizzativo

#### Cooperativa Sintesi – Cooperativa Minerva

#### Anno di riferimento 2020

Scopo del presente questionario è lo studio del clima di un'impresa, cioè del modo in cui le persone che vi lavorano percepiscono le loro condizioni di lavoro e il funzionamento dell'azienda (comunicazione, gestione, relazioni con gli altri, ecc.). Il questionario è **COMPLETAMENTE ANONIMO**.

Infatti quello che interessa è l'opinione generale dell'insieme degli operatori e non quella del singolo individuo. Tuttavia, per poter studiare eventuali differenze in relazione ai diversi settori operativi, all'anzianità di servizio, al tipo di lavoro svolto, alcune informazioni sono necessarie.

Come vedrete, queste informazioni sono assai generali e non riducono la garanzia di anonimato del rispondente.

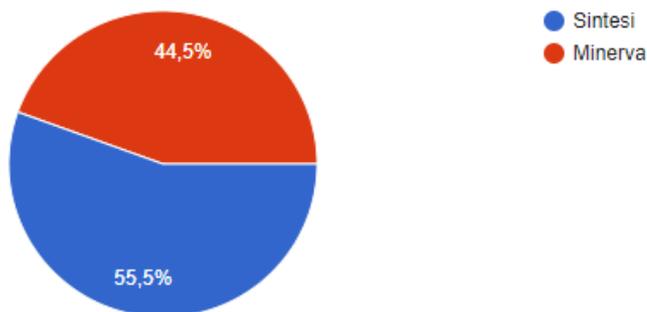
Per quanto riguarda le domande del questionario, per ogni frase sono previste quattro modalità di risposta: falso, piuttosto falso, piuttosto vero, vero.

Il collaboratore sceglie solo una di queste alternative che si adatta di più alla sua situazione lavorativa.

Il questionario è stato somministrato ai lavoratori della Cooperativa Sintesi e della Cooperativa Minerva. La Direzione ha scelto tale modalità in quanto le due Società hanno avviato un Progetto di Fusione.

## A quale Cooperativa appartieni

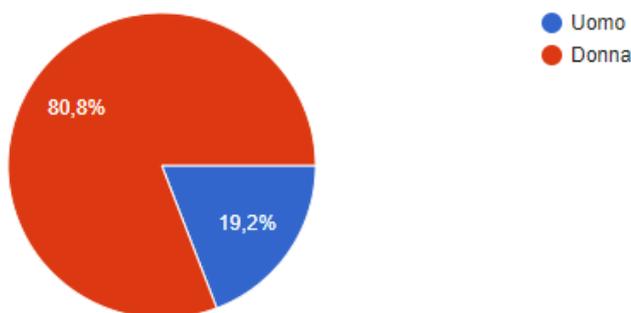
245 risposte



Il 55,5 % dei partecipanti ha risposto Sintesi che equivale a 136 persona;  
Il 44,5 % dei partecipanti ha risposto Minerva che equivale a 109 persone;

## Genere

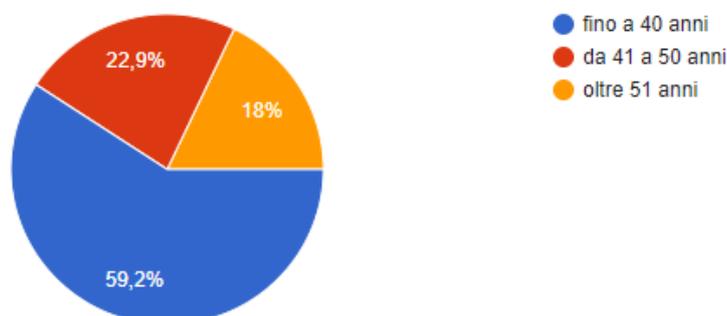
245 risposte



L' 80,8 % dei partecipanti è di sesso femminile e le risposte date sono 198;  
Il 19,2 % dei partecipanti è di sesso maschile e le risposte date sono 47;

## Età

245 risposte



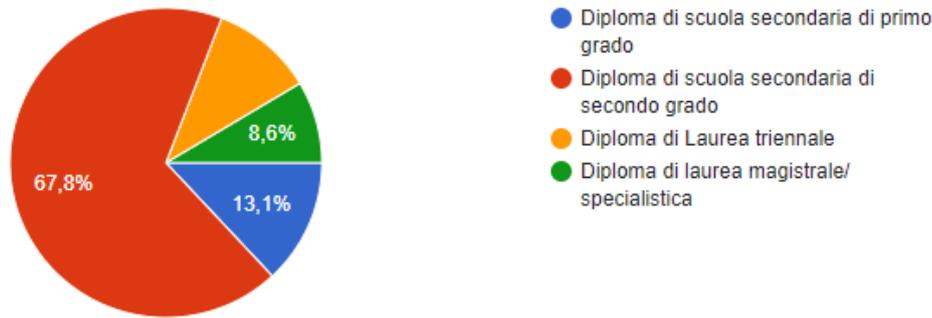
Il 59,2 % dei partecipanti ha una età fino a 40 anni. A questa domanda hanno risposto 145 persone di cui: 48 donne Minerva, 66 donne Sintesi, 13 uomini Minerva e 18 uomini Sintesi.

Il 22,2 % dei partecipanti ha una età da 41 a 50 anni. A questa domanda hanno risposto 56 persone di cui: 23 donne Minerva, 25 donne Sintesi, 2 uomini Minerva e 6 uomini Sintesi.

Il 18 % dei partecipanti ha una età oltre i 51 anni. A questa domanda hanno risposto 44 persone di cui: 19 donne Minerva, 17 donne Sintesi, 5 uomini Minerva e 3 uomini Sintesi.

## Titolo di studio

245 risposte



Il 67,8 % dei partecipanti pari a 166 persone hanno risposto di aver conseguito il Diploma di scuola secondaria di secondo grado e nello specifico:

- 34 donne Minerva con età fino a 40 anni, 46 donne Sintesi con età fino a 40 anni, 12 uomini Minerva con età fino a 40 anni, 11 uomini Sintesi con età fino a 40 anni;
- 14 donne Minerva con età da 41 a 50 anni, 20 donne Sintesi con età da 41 a 50 anni, 2 uomini Minerva con età da 41 a 50 anni, 4 uomini Sintesi con età da 41 a 50 anni;
- 11 donne Minerva con età oltre i 51 anni, 8 donne Sintesi con età oltre i 51 anni, 4 uomini Minerva con età oltre i 51 anni, 0 uomini Sintesi con età oltre i 51 anni;

Il 13,1 % dei partecipanti pari a 32 persone hanno risposto di aver conseguito il Diploma di scuola secondaria di primo grado e nello specifico:

- 3 donne Minerva con età fino a 40 anni, 3 donne Sintesi con età fino a 40 anni, 0 uomini Minerva con età fino a 40 anni, 2 uomini Sintesi con età fino a 40 anni;
- 5 donne Minerva con età da 41 a 50 anni, 3 donne Sintesi con età da 41 a 50 anni, 0 uomini Minerva con età da 41 a 50 anni, 2 uomini Sintesi con età da 41 a 50 anni;
- 7 donne Minerva con età oltre i 51 anni, 4 donne Sintesi con età oltre i 51 anni, 0 uomini Minerva con età oltre i 51 anni, 3 uomini Sintesi con età oltre i 51 anni;

Il 10,6 % dei partecipanti pari a 26 persone hanno risposto di aver conseguito il Diploma di Laurea Triennale:

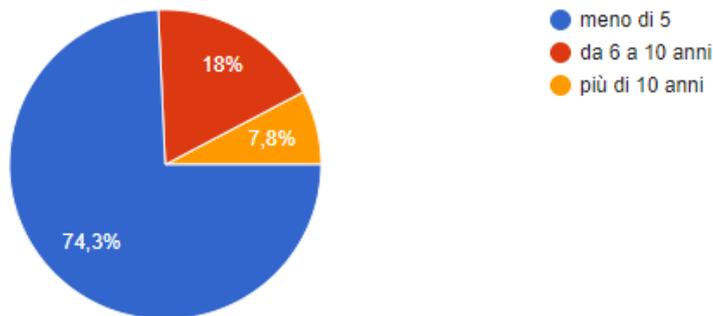
- 10 donne Minerva con età fino a 40 anni, 10 donne Sintesi con età fino a 40 anni, 1 uomo Minerva con età fino a 40 anni, 2 uomini Sintesi con età fino a 40 anni;
- 0 donne Minerva con età da 41 a 50 anni, 1 donna Sintesi con età da 41 a 50 anni, 0 uomini Minerva con età da 41 a 50 anni, 0 uomini Sintesi con età da 41 a 50 anni;
- 0 donne Minerva con età oltre i 51 anni, 1 donna Sintesi con età oltre i 51 anni, 1 uomo Minerva con età oltre i 51 anni, 0 uomini Sintesi con età oltre i 51 anni;

Il 8,6 % dei partecipanti pari a 21 persone hanno risposto di aver conseguito il Diploma di Laurea Magistrale/Specialistica:

- 1 donna Minerva con età fino a 40 anni, 7 donne Sintesi con età fino a 40 anni, 0 uomini Minerva con età fino a 40 anni, 3 uomini Sintesi con età fino a 40 anni;
- 3 donne Minerva con età da 41 a 50 anni, 2 donne Sintesi con età da 41 a 50 anni, 0 uomini Minerva con età da 41 a 50 anni, 0 uomini Sintesi con età da 41 a 50 anni;
- 1 donna Minerva con età oltre i 51 anni, 4 donne Sintesi con età oltre i 51 anni, 0 uomini Minerva con età oltre i 51 anni, 0 uomini Sintesi con età oltre i 51 anni;

## Anni di lavoro in Cooperativa

245 risposte



Il 74,3 % dei partecipanti pari a 182 persone hanno risposto di aver meno di 5 anni di anzianità di servizio presso la Cooperativa. 77 persone Minerva e 105 Sintesi così suddivisi:

- 39 donne Minerva con età fino a 40 anni, 52 donne Sintesi con età fino a 40 anni, 12 uomini Minerva con età fino a 40 anni, 16 uomini Sintesi con età fino a 40 anni;
- 9 donne Minerva con età da 41 a 50 anni, 19 donne Sintesi con età da 41 a 50 anni, 2 uomini Minerva con età da 41 a 50 anni, 5 uomini Sintesi con età da 41 a 50 anni;
- 11 donne Minerva con età oltre i 51 anni, 10 donne Sintesi con età oltre i 51 anni, 4 uomini Minerva con età oltre i 51 anni, 3 uomini Sintesi con età oltre i 51 anni;

Il 18 % dei partecipanti pari a 44 persone hanno risposto di aver dai 6 a 10 anni di anzianità di servizio presso la Cooperativa. 18 persone Minerva e 26 Sintesi così suddivisi:

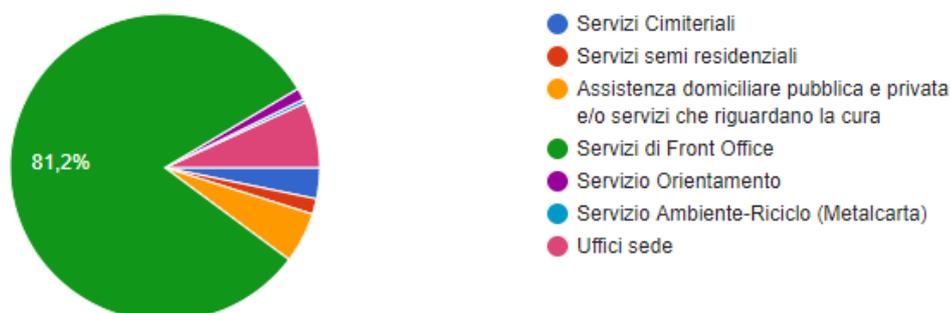
- 8 donne Minerva con età fino a 40 anni, 14 donne Sintesi con età fino a 40 anni, 1 uomo Minerva con età fino a 40 anni, 1 uomo Sintesi con età fino a 40 anni;
- 6 donne Minerva con età da 41 a 50 anni, 7 donne Sintesi con età da 41 a 50 anni, 0 uomini Minerva con età da 41 a 50 anni, 0 uomini Sintesi con età da 41 a 50 anni;
- 3 donne Minerva con età oltre i 51 anni, 4 donne Sintesi con età oltre i 51 anni, 0 uomini Minerva con età oltre i 51 anni, 0 uomini Sintesi con età oltre i 51 anni;

Il 7,8 % dei partecipanti pari a 19 persone hanno risposto di aver più di 10 anni di anzianità di servizio presso la Cooperativa. 14 persone Minerva e 5 Sintesi così suddivisi:

- 1 donna Minerva con età fino a 40 anni, 0 donne Sintesi con età fino a 40 anni, 0 uomini Minerva con età fino a 40 anni, 1 uomo Sintesi con età fino a 40 anni;
- 7 donne Minerva con età da 41 a 50 anni, 0 donne Sintesi con età da 41 a 50 anni, 0 uomini Minerva con età da 41 a 50 anni, 1 uomo Sintesi con età da 41 a 50 anni;
- 5 donne Minerva con età oltre i 51 anni, 3 donne Sintesi con età oltre i 51 anni, 1 uomo Minerva con età oltre i 51 anni, 0 uomini Sintesi con età oltre i 51 anni;

## Ambito di lavoro

245 risposte



L' 81,2 dei partecipanti pari a 200 persone hanno risposto di lavorare presso il servizio **Front-Office**. 114 dipendenti Sintesi e 86 dipendenti Minerva.

- 37 donna Minerva con età fino a 40 anni, 60 donne Sintesi con età fino a 40 anni, 13 uomini Minerva con età fino a 40 anni, 14 uomini Sintesi con età fino a 40 anni;
- 17 donne Minerva con età da 41 a 50 anni, 22 donne Sintesi con età da 41 a 50 anni, 1 uomo Minerva con età da 41 a 50 anni, 1 uomo Sintesi con età da 41 a 50 anni;
- 15 donne Minerva con età oltre i 51 anni, 17 donne Sintesi con età oltre i 51 anni, 3 uomini Minerva con età oltre i 51 anni, 0 uomini Sintesi con età oltre i 51 anni;

Il 6,9 % dei partecipanti pari a 17 persone hanno risposto di lavorare presso la **Sede Legale ed Amministrativa**. Hanno partecipato 6 donne ed 1 uomo della Cooperativa Minerva e 7 donne e 3 uomini della Cooperativa Sintesi.

L' 5,3 dei partecipanti pari a 12 persone hanno risposto di lavorare presso il servizio **Assistenza Domiciliare Pubblica e Privata e/o servizi che riguardano la cura**. Attività in capo alla Cooperativa Minerva e nello specifico: 7 donne con età fino a 40 anni, 3 donne ed 1 uomo con età da 41 a 50 anni e 1 donna con età oltre i 51 anni.

Il 3,3 dei partecipanti pari a 8 persone hanno risposto di lavorare presso il servizio **Cimiteriale**. Attività in capo alla Cooperativa Sintesi e nello specifico: 1 uomini con età fino a 40 anni, 3 uomini ed 1 donna con età da 41 a 50 anni e 3 uomini con età oltre i 51 anni.

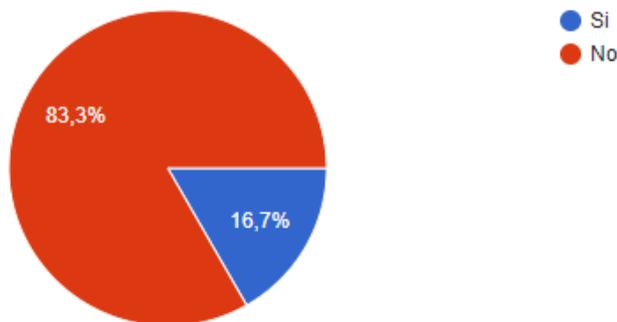
L' 1,6 dei partecipanti pari a 4 persone hanno risposto di lavorare presso il servizi **Semi Residenziali**. Attività in capo alla Cooperativa Minerva e nello specifico: 1 donna con età fino a 40 anni, 2 donne ed 1 uomo con età oltre i 51 anni.

L' 1,2 % dei partecipanti pari a 3 persone hanno risposto di lavorare presso il servizio **Orientamento**. Attività in capo alla Cooperativa Sintesi e nello specifico: 2 uomini ed 1 donna con età fino a 40 anni.

L' 0,4 dei partecipanti pari a 1 persona con età fino a 40 anni, ha risposto di lavorare presso il servizio **Ambiente-Riciclo (Metalcarta)**. Attività in capo alla Cooperativa Sintesi fino al 31 dicembre 2020.

#### Rientri nelle categorie protette?

245 risposte



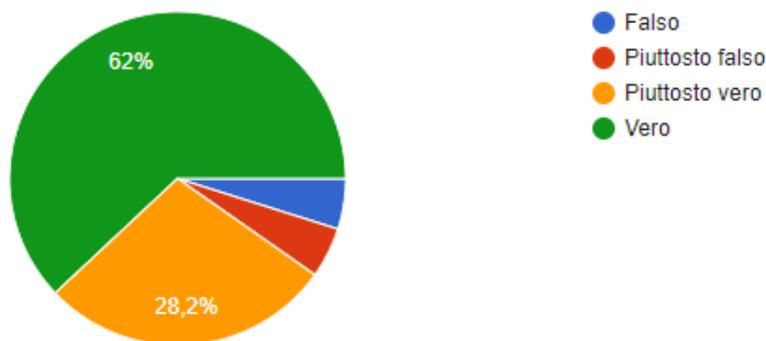
L' 83,3 dei partecipanti pari a 204 persone hanno risposto di **NON rientrare** nelle categorie protette.

Il 16,7 % dei partecipanti pari a 41 persone hanno dichiarato **di rientrare** nelle categorie protette. E nello specifico:

- 5 donna Minerva con età fino a 40 anni, 6 donne Sintesi con età fino a 40 anni, 0 uomini Minerva con età fino a 40 anni, 3 uomini Sintesi con età fino a 40 anni;
- 2 donne Minerva con età da 41 a 50 anni, 4 donne Sintesi con età da 41 a 50 anni, 1 uomo Minerva con età da 41 a 50 anni, 4 uomini Sintesi con età da 41 a 50 anni;
- 6 donne Minerva con età oltre i 51 anni, 6 donne Sintesi con età oltre i 51 anni, 1 uomo Minerva con età oltre i 51 anni, 3 uomini Sintesi con età oltre i 51 anni;

### Il mio lavoro è chiaramente definito?

245 risposte



Il 62 % pari a 152 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 69 Minerva e 83 Sintesi

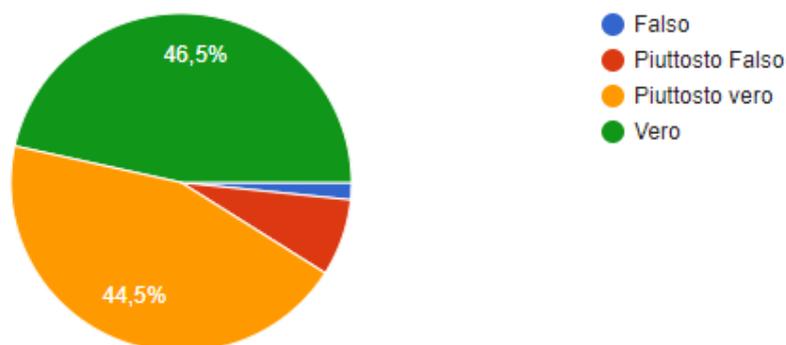
Il 28,2 % pari a 69 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 31 Minerva e 38 Sintesi

Il 4,9 % pari a 12 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 5 Minerva e 7 Sintesi

Il 4,9 % pari a 12 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 4 Minerva e 8 Sintesi

### La mia azienda è aperta al progresso sociale?

245 risposte



Il 46,5 % pari a 114 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 41 Minerva e 73 Sintesi

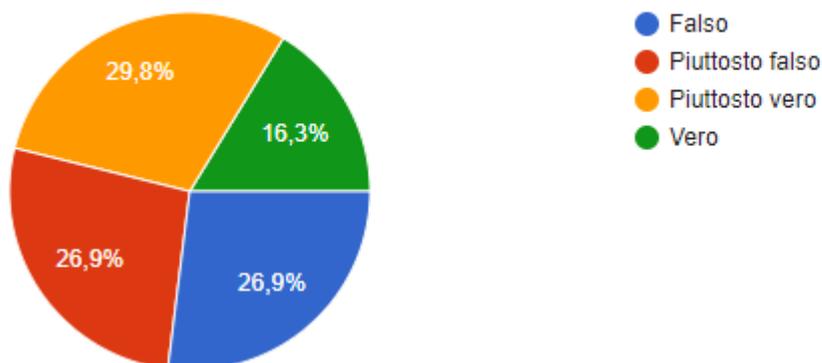
Il 44,5 % pari a 109 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 50 Minerva e 59 Sintesi

Il 1,6 % pari a 4 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 4 Minerva e 0 Sintesi

Il 7,3 % pari a 18 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 4 Minerva e 14 Sintesi

### Le informazioni circolano spesso secondo modalità confidenziali?

245 risposte

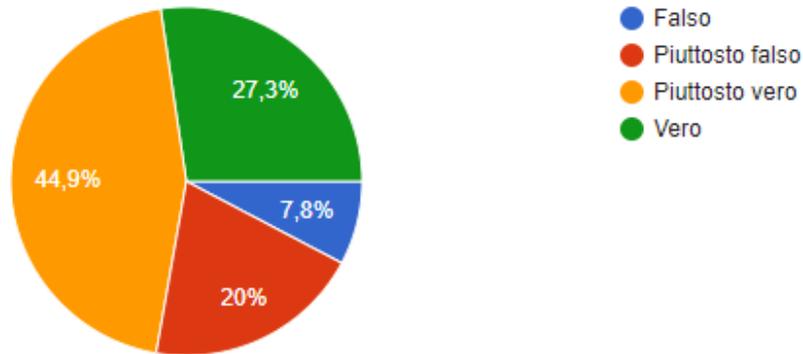


Il 16,3 % pari a 40 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 20 Minerva e 20 Sintesi

Il 29,8 % pari a 73 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 30 Minerva e 43 Sintesi  
Il 26,9 % pari a 66 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 33 Minerva e 33 Sintesi  
Il 26,9 % pari a 66 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 26 Minerva e 40 Sintesi

Il mio lavoro mi permette di utilizzare tutte le mie capacità e conoscenze?

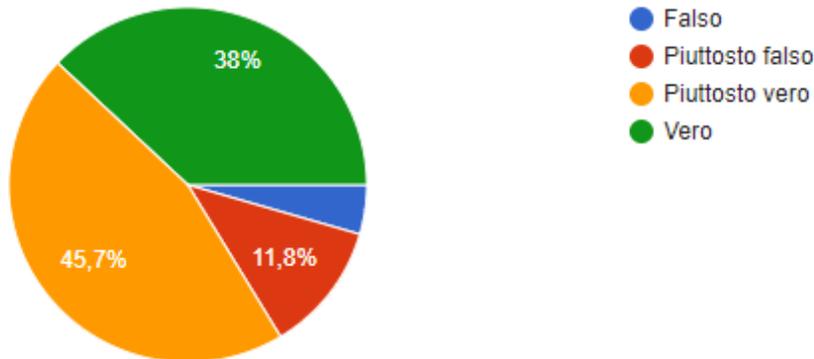
245 risposte



Il 27,3 % pari a 67 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 34 Minerva e 33 Sintesi  
Il 44,9 % pari a 110 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 44 Minerva e 66 Sintesi  
Il 7,8 % pari a 19 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 9 Minerva e 10 Sintesi  
Il 20 % pari a 49 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 22 Minerva e 27 Sintesi

Nel mio lavoro dispongo di una certa autonomia?

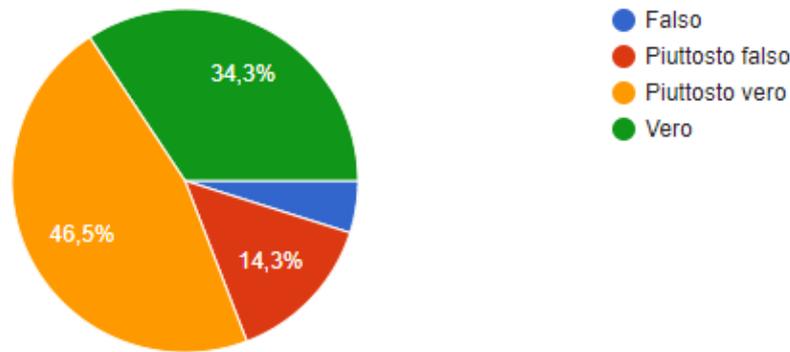
245 risposte



Il 38 % pari a 93 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 51 Minerva e 42 Sintesi  
Il 45,7 % pari a 112 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 43 Minerva e 69 Sintesi  
Il 4,5 % pari a 11 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 8 Minerva e 3 Sintesi  
Il 11,8 % pari a 29 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 7 Minerva e 22 Sintesi

## Nella mia azienda le persone possono esprimere liberamente i propri sentimenti?

245 risposte



Il 34,3 % pari a 84 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 34 Minerva e 50 Sintesi

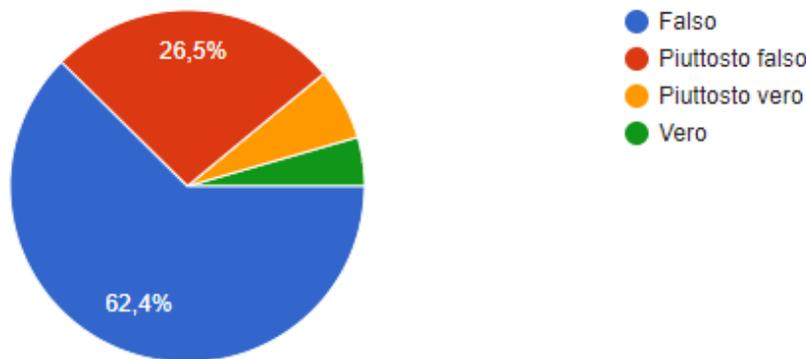
Il 46,5 % pari a 114 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 56 Minerva e 58 Sintesi

Il 4,9 % pari a 12 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 7 Minerva e 5 Sintesi

Il 14,3 % pari a 35 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 12 Minerva e 23 Sintesi

## Questa azienda ha la reputazione di essere retrograda da un punto di vista sociale?

245 risposte



Il 4,5 % pari a 11 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 8 Minerva e 3 Sintesi

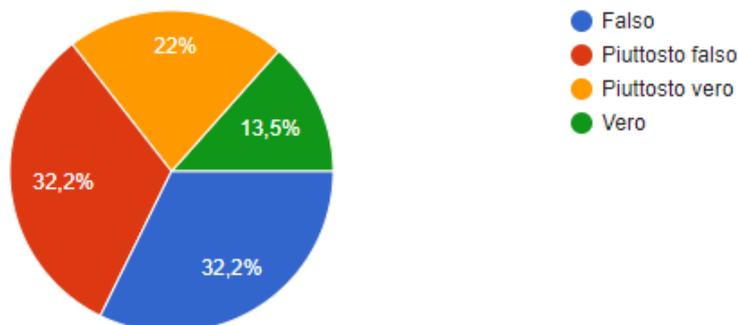
Il 6,5 % pari a 16 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 7 Minerva e 9 Sintesi

Il 62,4 % pari a 153 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 68 Minerva e 85 Sintesi

Il 26,5 % pari a 65 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 26 Minerva e 39 Sintesi

## I tempi del mio lavoro (o i traguardi del mio lavoro) sono stabiliti senza la mia partecipazione?

245 risposte



Il 13,5 % pari a 33 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 16 Minerva e 17 Sintesi

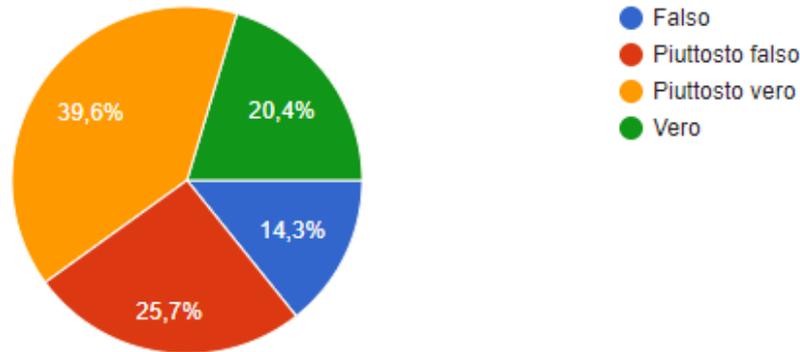
Il 22 % pari a 54 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 26 Minerva e 28 Sintesi

Il 32,2 % pari a 79 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 32 Minerva e 47 Sintesi

Il 32,2 % pari a 79 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 35 Minerva e 44 Sintesi

Qui si incoraggiano le idee innovative e originali?

245 risposte



Il 20,4 % pari a 50 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 25 Minerva e 25 Sintesi

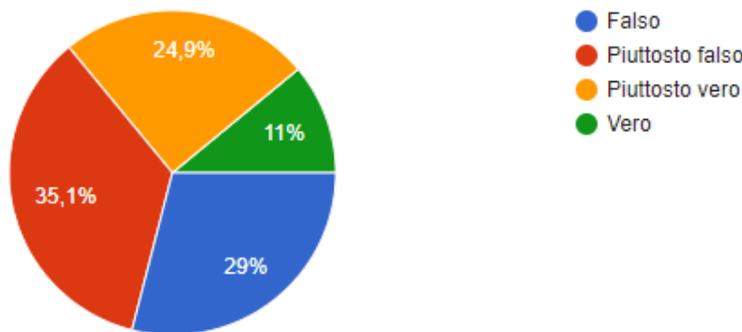
Il 39,6 % pari a 97 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 38 Minerva e 59 Sintesi

Il 14,3 % pari a 35 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 18 Minerva e 17 Sintesi

Il 25,7 % pari a 63 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 28 Minerva e 35 Sintesi

In questa azienda si discute regolarmente con il personale dell'avanzamento professionale?

245 risposte



Il 11 % pari a 27 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 14 Minerva e 13 Sintesi

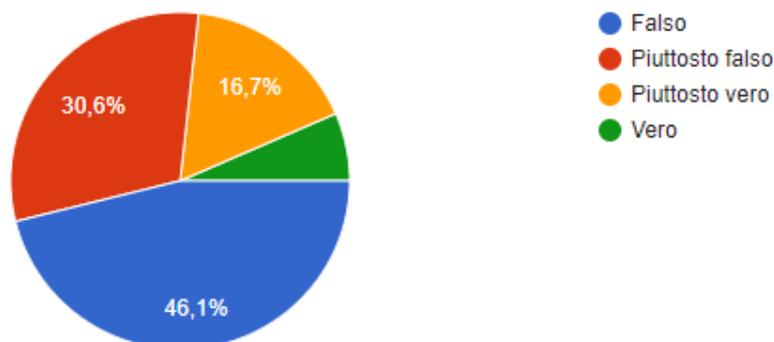
Il 24,9 % pari a 61 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 19 Minerva e 42 Sintesi

Il 29 % pari a 71 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 38 Minerva e 33 Sintesi

Il 35,1 % pari a 86 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 38 Minerva e 48 Sintesi

Le promozioni si concedono sulla base delle relazioni personali?

245 risposte



Il 6,5 % pari a 16 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 6 Minerva e 10 Sintesi

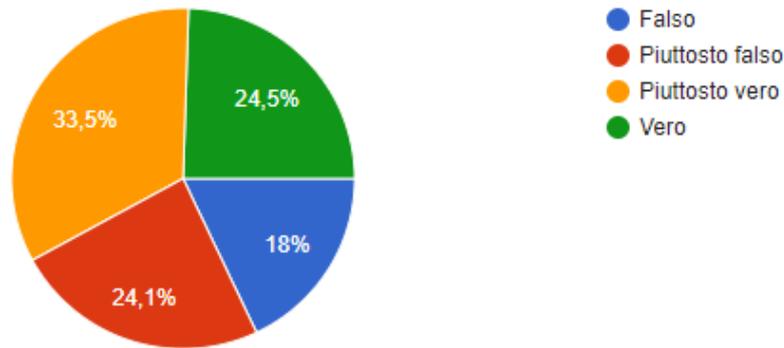
Il 16,7 % pari a 61 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 18 Minerva e 43 Sintesi

Il 46,1 % pari a 71 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 57 Minerva e 14 Sintesi

Il 30,6 % pari a 86 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 28 Minerva e 58 Sintesi

Le informazioni importanti circolano sempre agli stessi livelli?

245 risposte



Il 24,5 % pari a 60 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 23 Minerva e 37 Sintesi

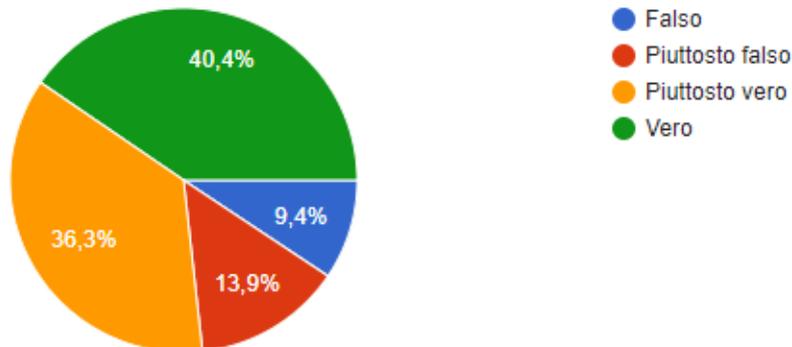
Il 33,5 % pari a 82 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 36 Minerva e 46 Sintesi

Il 18 % pari a 44 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 22 Minerva e 22 Sintesi

Il 24,1 % pari a 59 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 28 Minerva e 31 Sintesi

Viene incoraggiato il lavoro di gruppo?

245 risposte



Il 40,4 % pari a 99 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 44 Minerva e 55 Sintesi

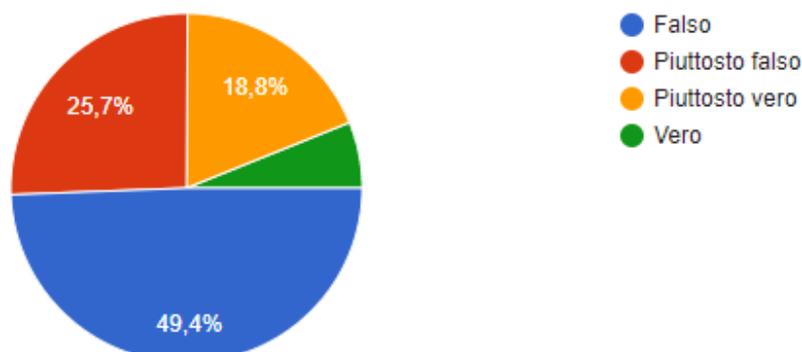
Il 36,3 % pari a 89 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 36 Minerva e 53 Sintesi

Il 9,4 % pari a 23 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 12 Minerva e 11 Sintesi

Il 13,9 % pari a 34 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 17 Minerva e 17 Sintesi

Nel mio presidio vige la regola "ciascun per sé ..."?

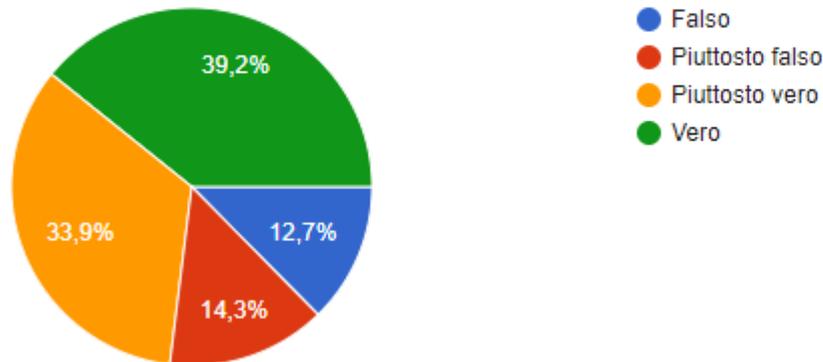
245 risposte



Il 6,1 % pari a 15 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 8 Minerva e 7 Sintesi  
Il 18,8 % pari a 46 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 21 Minerva e 25 Sintesi  
Il 49,4 % pari a 121 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 55 Minerva e 66 Sintesi  
Il 25,7 % pari a 63 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 25 Minerva e 38 Sintesi

lo posso parlare facilmente dei miei problemi personali con i superiori?

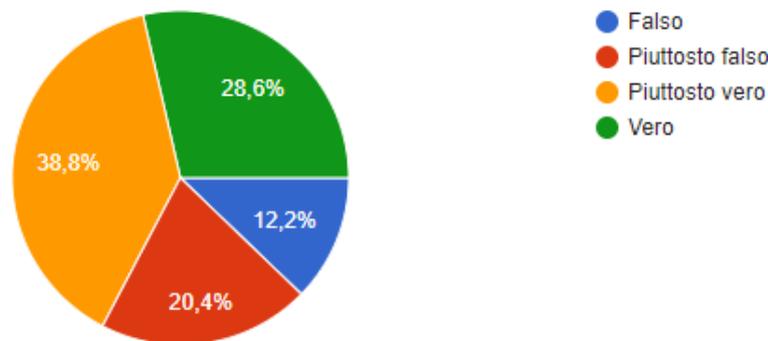
245 risposte



Il 39,2 % pari a 96 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 33 Minerva e 63 Sintesi  
Il 33,9 % pari a 83 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 39 Minerva e 44 Sintesi  
Il 12,7 % pari a 31 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 18 Minerva e 13 Sintesi  
Il 14,3 % pari a 35 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 19 Minerva e 16 Sintesi

Qui si incoraggiano le persone ad adottare prospettive a lungo termine?

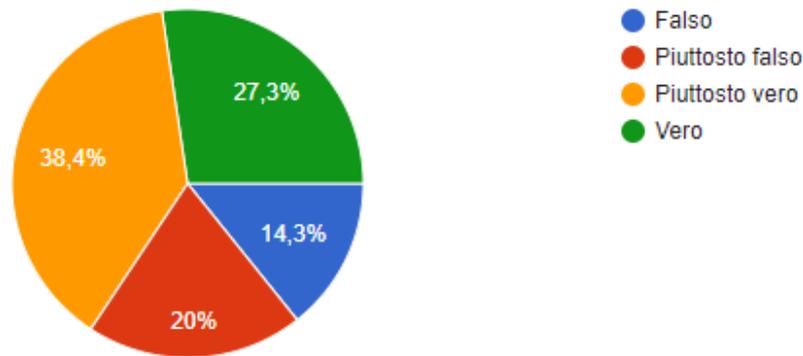
245 risposte



Il 28,6 % pari a 70 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 26 Minerva e 44 Sintesi  
Il 38,8 % pari a 95 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 43 Minerva e 52 Sintesi  
Il 12,2 % pari a 30 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 14 Minerva e 16 Sintesi  
Il 20,4 % pari a 50 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 26 Minerva e 24 Sintesi

Solo i quadri dirigenti sono informati degli obiettivi e dei risultati dell'azienda?

245 risposte



Il 27,3 % pari a 67 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 30 Minerva e 37 Sintesi

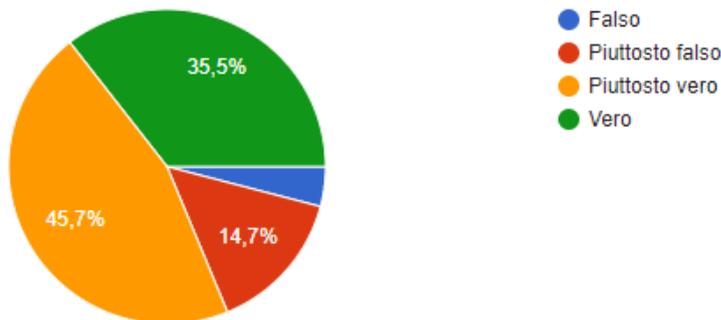
Il 38,4 % pari a 94 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 48 Minerva e 46 Sintesi

Il 14,3 % pari a 35 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 12 Minerva e 23 Sintesi

Il 20 % pari a 49 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 48 Minerva e 1 Sintesi

In questa azienda c'è un buon clima?

245 risposte



Il 35,5 % pari a 87 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 35 Minerva e 52 Sintesi

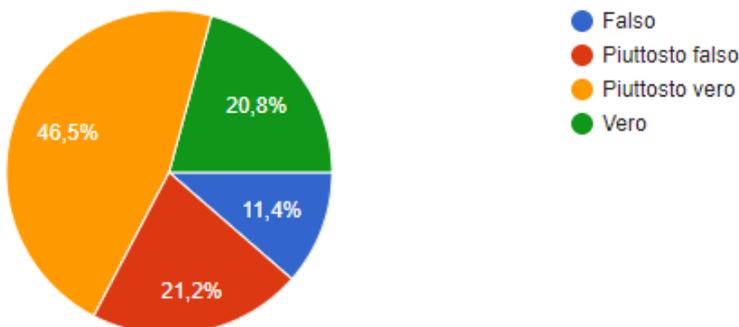
Il 47,5 % pari a 112 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 54 Minerva e 58 Sintesi

Il 4,1 % pari a 10 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 6 Minerva e 4 Sintesi

Il 14,7 % pari a 36 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 14 Minerva e 22 Sintesi

Le comunicazioni dai vertici alla base consistono essenzialmente nel trasmettere direttive?

245 risposte



Il 20,8 % pari a 51 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 19 Minerva e 32 Sintesi

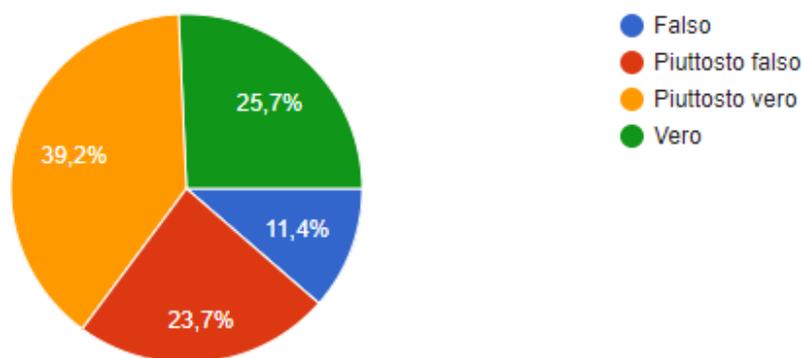
Il 46,5 % pari a 114 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 57 Minerva e 57 Sintesi

Il 11,4 % pari a 28 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 10 Minerva e 18 Sintesi

Il 21,2 % pari a 52 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 23 Minerva e 29 Sintesi

## Il mio lavoro è veramente una sfida continua?

245 risposte



Il 25,7 % pari a 63 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 27 Minerva e 36 Sintesi

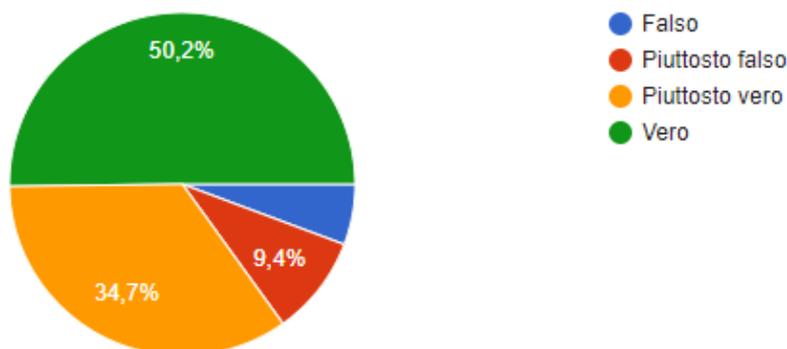
Il 39,2 % pari a 96 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 43 Minerva e 53 Sintesi

Il 11,4 % pari a 28 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 11 Minerva e 17 Sintesi

Il 23,7 % pari a 58 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 28 Minerva e 30 Sintesi

## Si fa tutto il possibile per facilitare l'inserimento di un nuovo assunto?

245 risposte



Il 50,2 % pari a 123 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 58 Minerva e 65 Sintesi

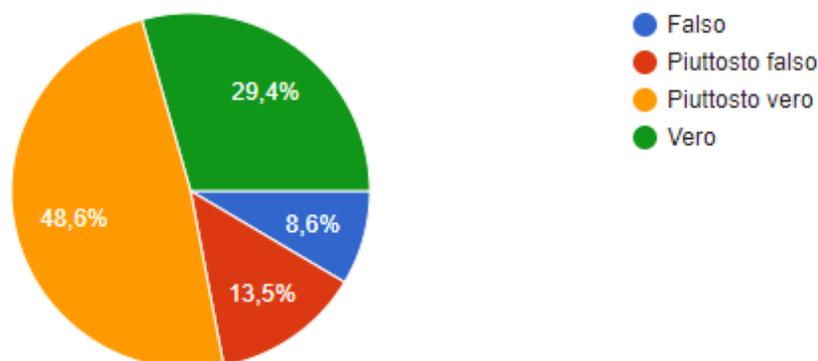
Il 34,7 % pari a 85 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 36 Minerva e 49 Sintesi

Il 5,7 % pari a 14 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 8 Minerva e 6 Sintesi

Il 9,4 % pari a 23 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 7 Minerva e 16 Sintesi

## Quando parlano ai dipendenti, i superiori tendono ad adeguarsi al loro livello?

245 risposte



Il 29,4 % pari a 72 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 27 Minerva e 45 Sintesi

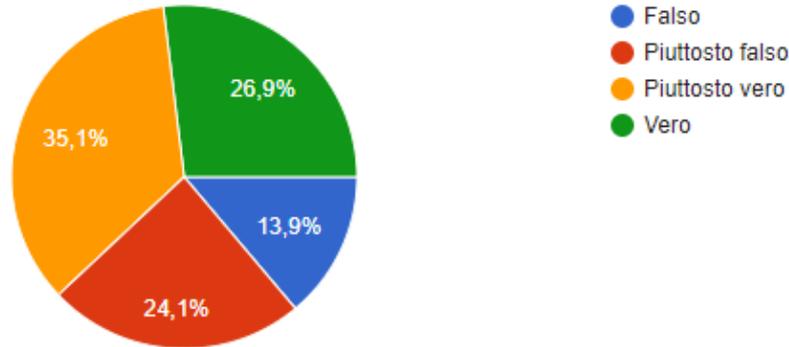
Il 48,6 % pari a 119 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 51 Minerva e 68 Sintesi

l' 8,6 % pari a 21 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 12 Minerva e 9 Sintesi

Il 13,5 % pari a 33 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 19 Minerva e 14 Sintesi

Sono pochi i dipendenti che hanno responsabilità importanti?

245 risposte



Il 26,9 % pari a 66 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 26 Minerva e 40 Sintesi

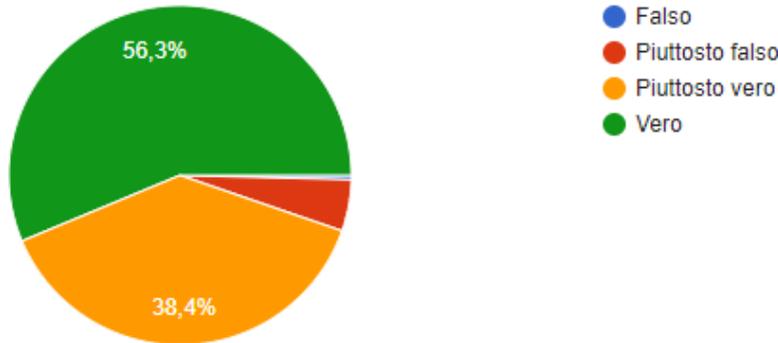
Il 35,1 % pari a 86 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 42 Minerva e 44 Sintesi

Il 13,9 % pari a 34 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 14 Minerva e 20 Sintesi

Il 24,1 % pari a 59 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 27 Minerva e 32 Sintesi

Il personale porta a termine il proprio lavoro con molta attenzione?

245 risposte



Il 56,3 % pari a 138 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 65 Minerva e 73 Sintesi

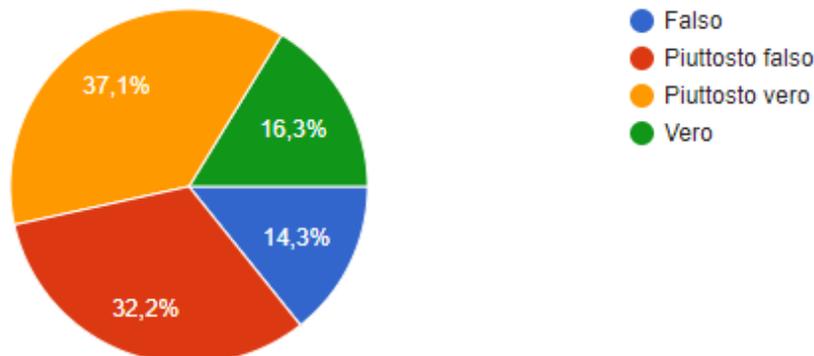
Il 38,4 % pari a 94 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 41 Minerva e 53 Sintesi

Lo 0,4 % pari a 1 dipendente Minerva ha risposto **FALSO**

Il 4,9 % pari a 12 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 2 Minerva e 10 Sintesi

C'è una costante pressione affinché si mantenga un certo ritmo di lavoro?

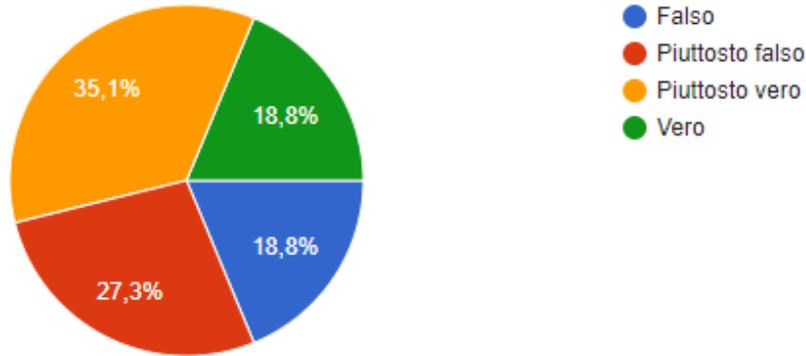
245 risposte



- Il 16,3 % pari a 40 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 16 Minerva e 24 Sintesi
- Il 37,1 % pari a 91 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 40 Minerva e 51 Sintesi
- Il 14,3 % pari a 35 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 16 Minerva e 19 Sintesi
- Il 32,2 % pari a 79 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 37 Minerva e 42 Sintesi

Talvolta c'è una certa disorganizzazione?

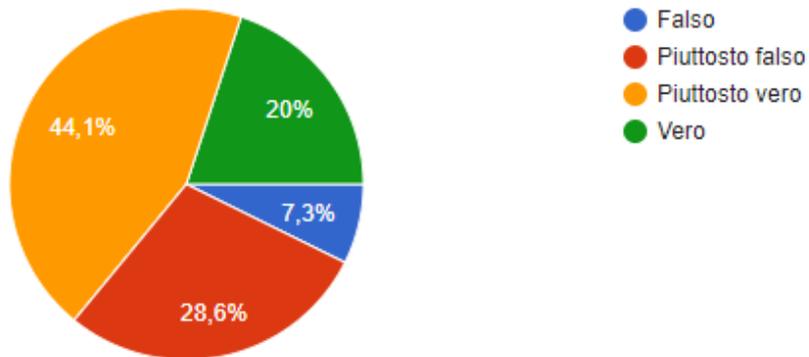
245 risposte



- Il 18,8 % pari a 46 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 25 Minerva e 21 Sintesi
- Il 35,1 % pari a 86 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 46 Minerva e 40 Sintesi
- Il 18,8 % pari a 46 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 14 Minerva e 32 Sintesi
- Il 27,3 % pari a 67 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 24 Minerva e 43 Sintesi

Si pone molta enfasi sulla rigida osservanza di regole e ordini?

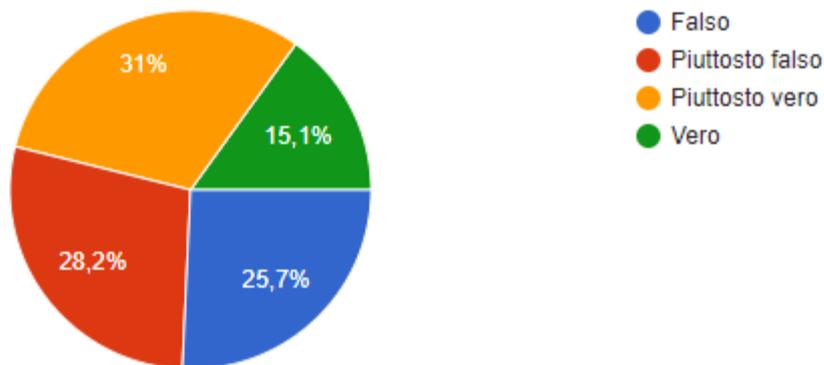
245 risposte



- Il 20 % pari a 49 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 28 Minerva e 21 Sintesi
- Il 44,1 % pari a 108 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 41 Minerva e 67 Sintesi
- Il 7,3 % pari a 18 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 7 Minerva e 11 Sintesi
- Il 28,6 % pari a 70 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 33 Minerva e 37 Sintesi

Di solito i superiori si congratulano con chi ha svolto bene il proprio lavoro?

245 risposte



Il 15,1 % pari a 37 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 14 Minerva e 23 Sintesi

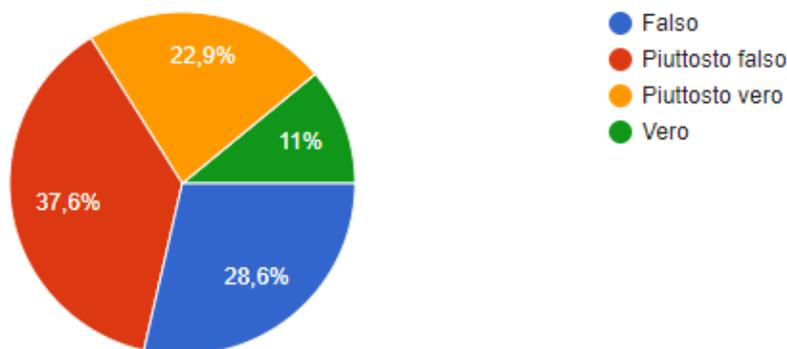
Il 31 % pari a 76 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 32 Minerva e 44 Sintesi

Il 25,7 % pari a 63 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 30 Minerva e 33 Sintesi

Il 28,2 % pari a 69 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 33 Minerva e 36 Sintesi

Molto tempo viene sprecato per varie inefficienze?

245 risposte



Il 11 % pari a 27 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 16 Minerva e 11 Sintesi

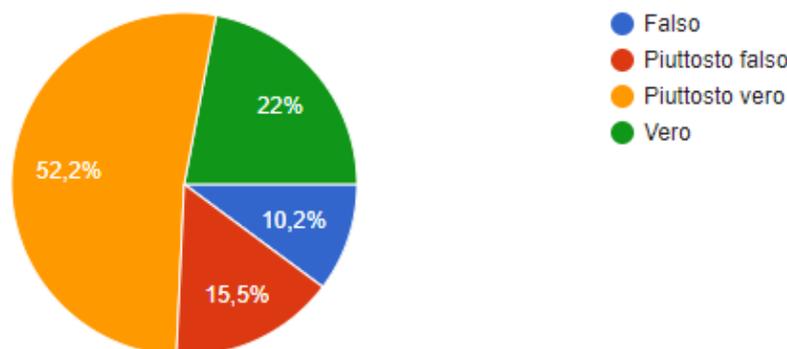
Il 22,9 % pari a 56 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 25 Minerva e 31 Sintesi

Il 28,6 % pari a 70 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 23 Minerva e 47 Sintesi

Il 37,6 % pari a 92 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 45 Minerva e 47 Sintesi

Le attività sono pianificate bene?

245 risposte

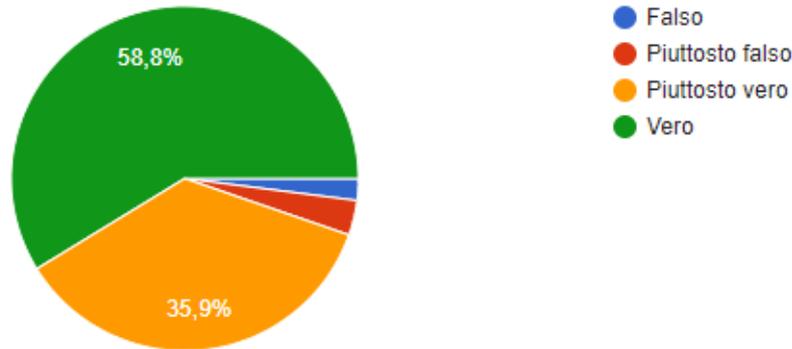


Il 22 % pari a 54 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 21 Minerva e 33 Sintesi

Il 52,2 % pari a 128 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 55 Minerva e 73 Sintesi  
Il 10,2 % pari a 25 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 9 Minerva e 16 Sintesi  
Il 15,5 % pari a 38 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 24 Minerva e 14 Sintesi

La maggior parte del personale sembra puntuale?

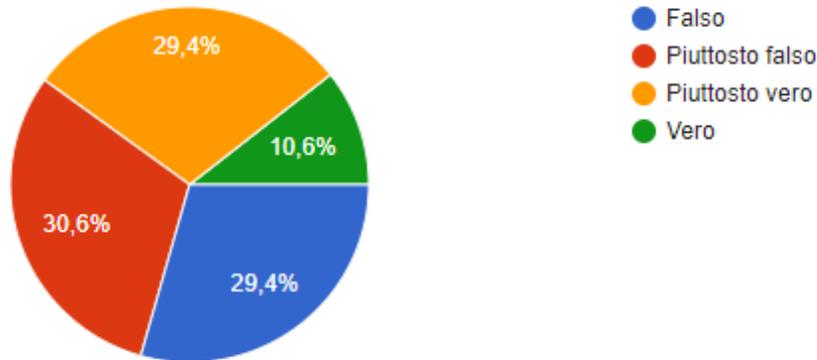
245 risposte



Il 58,8 % pari a 144 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 73 Minerva e 71 Sintesi  
Il 35,9 % pari a 88 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 28 Minerva e 60 Sintesi  
Il 2 % pari a 5 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 3 Minerva e 2 Sintesi  
Il 3,3 % pari a 8 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 5 Minerva e 3 Sintesi

Non c'è un attimo di relax?

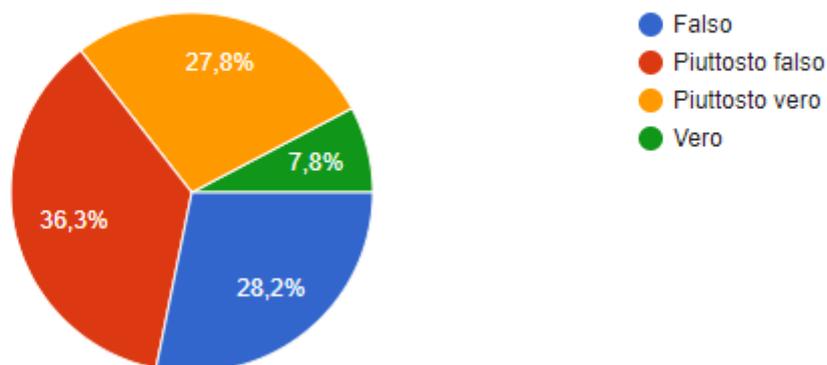
245 risposte



Il 10,6 % pari a 26 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 11 Minerva e 15 Sintesi  
Il 29,4 % pari a 72 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 25 Minerva e 37 Sintesi  
Il 29,4 % pari a 72 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 29 Minerva e 43 Sintesi  
Il 30,6 % pari a 75 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 34 Minerva e 41 Sintesi

## Regolamenti e norme sono talvolta ambigui e confusi?

245 risposte



Il 7,8 % pari a 19 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 10 Minerva e 9 Sintesi

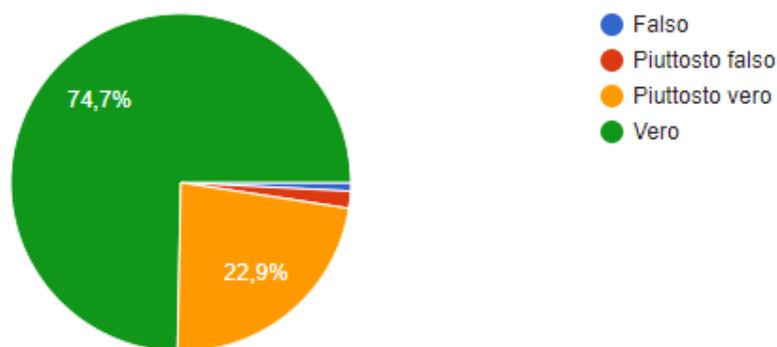
Il 27,8 % pari a 68 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 30 Minerva e 38 Sintesi

Il 28,2 % pari a 69 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 26 Minerva e 43 Sintesi

Il 36,3 % pari a 89 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 43 Minerva e 46 Sintesi

## Il personale è tenuto ad osservare determinate regole nello svolgere il proprio lavoro?

245 risposte



Il 74,7 % pari a 183 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 82 Minerva e 101 Sintesi

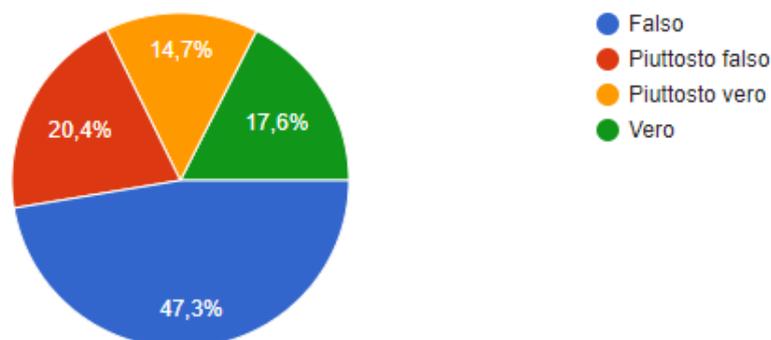
Il 22,9 % pari a 56 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 24 Minerva e 32 Sintesi

Il 0,8 % pari a 2 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 1 Minerva e 1 Sintesi

Il 1,6 % pari a 4 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 2 Minerva e 2 Sintesi

## Quando sono a casa qualche volta temo di sentir suonare il telefono perché può essere qualcuno che chiama per problemi di lavoro?

245 risposte

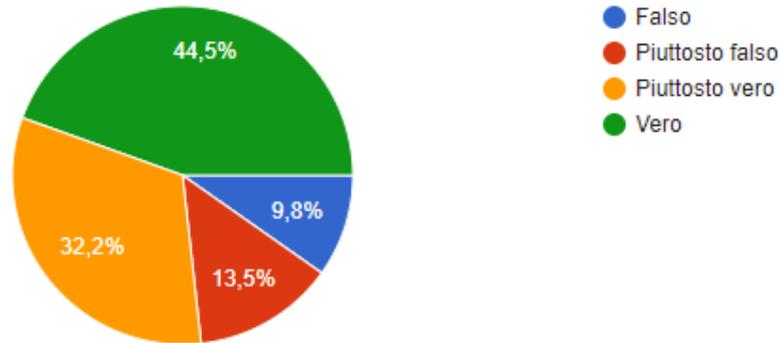


Il 17,6 % pari a 43 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 20 Minerva e 23 Sintesi

Il 14,7 % pari a 36 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 15 Minerva e 21 Sintesi  
Il 47,3 % pari a 116 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 49 Minerva e 67 Sintesi  
Il 20,4 % pari a 50 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 25 Minerva e 25 Sintesi

I miei superiori non fanno favoritismi?

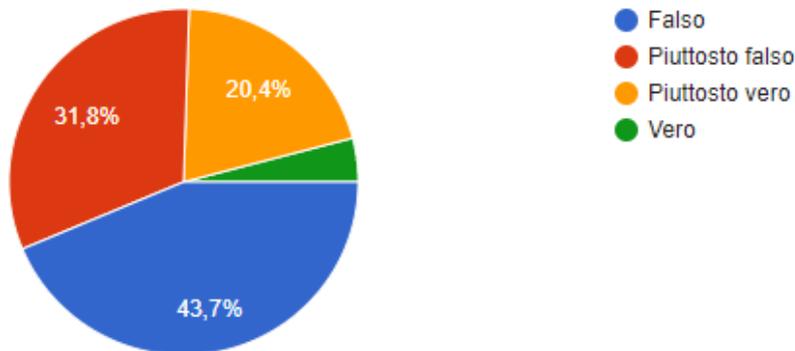
245 risposte



Il 44,5 % pari a 109 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 49 Minerva e 60 Sintesi  
Il 32,2 % pari a 79 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 36 Minerva e 43 Sintesi  
Il 9,8 % pari a 24 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 15 Minerva e 9 Sintesi  
Il 13,5 % pari a 33 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 9 Minerva e 24 Sintesi

Lavorare in questa azienda è stressante?

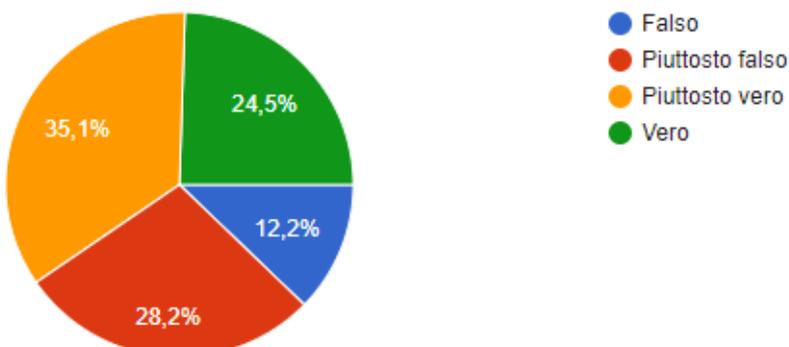
245 risposte



Il 4,1 % pari a 10 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 4 Minerva e 6 Sintesi  
Il 20,4 % pari a 50 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 19 Minerva e 31 Sintesi  
Il 43,7 % pari a 107 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 49 Minerva e 58 Sintesi  
Il 31,8 % pari a 78 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 37 Minerva e 41 Sintesi

I miei superiori conoscono le mie capacità e fanno in modo che anche io le riconosca?

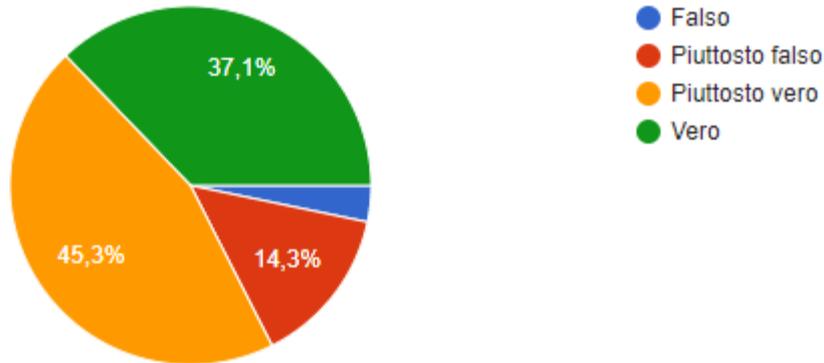
245 risposte



- Il 24,5 % pari a 60 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 27 Minerva e 33 Sintesi
- Il 35,1 % pari a 86 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 34 Minerva e 52 Sintesi
- Il 12,2 % pari a 30 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 10 Minerva e 20 Sintesi
- Il 28,2 % pari a 69 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 38 Minerva e 31 Sintesi

Posso contare sulla lealtà dei miei superiori?

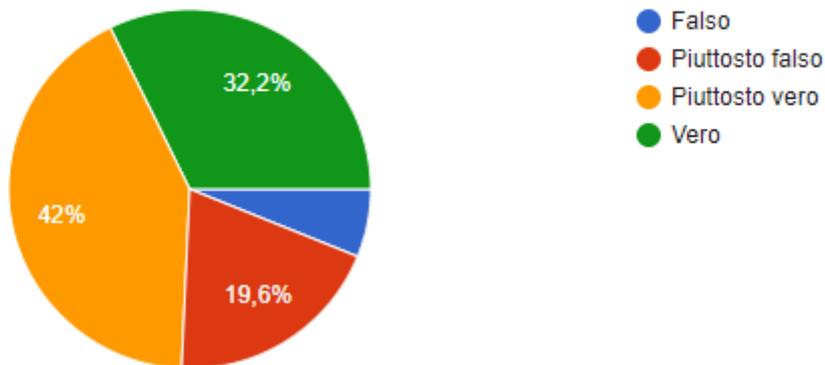
245 risposte



- Il 37,1 % pari a 91 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 39 Minerva e 52 Sintesi
- Il 45,3 % pari a 111 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 49 Minerva e 62 Sintesi
- Il 3,3 % pari a 8 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 4 Minerva e 4 Sintesi
- Il 14,3 % pari a 35 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 17 Minerva e 18 Sintesi

I miei superiori sono pronti a riconoscere una buona prestazione lavorativa?

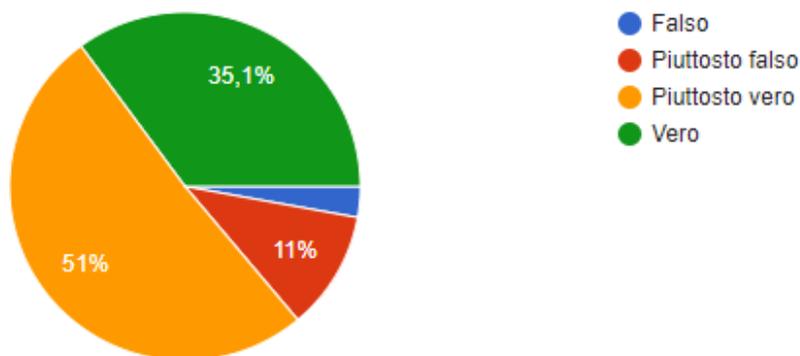
245 risposte



- Il 32,2 % pari a 79 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 33 Minerva e 46 Sintesi
- Il 42 % pari a 103 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 48 Minerva e 55 Sintesi
- Il 6,1 % pari a 15 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 7 Minerva e 8 Sintesi
- Il 19,6 % pari a 48 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 21 Minerva e 27 Sintesi

## Mi sento molto legato ai dipendenti della mia azienda?

245 risposte



Il 35,1 % pari a 86 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 32 Minerva e 54 Sintesi

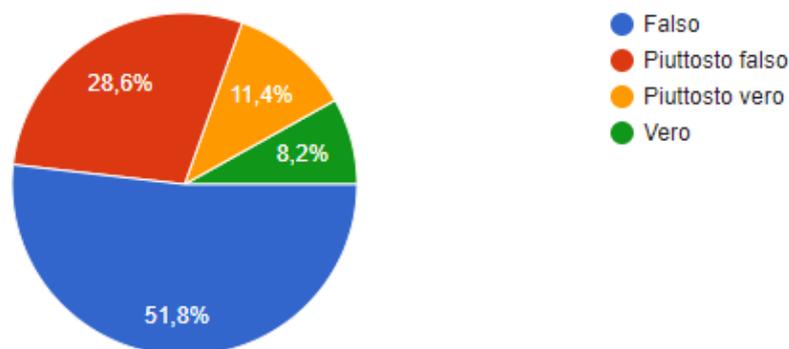
Il 51 % pari a 125 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 59 Minerva e 66 Sintesi

Il 2,9 % pari a 7 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 6 Minerva e 1 Sintesi

Il 11 % pari a 27 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 12 Minerva e 15 Sintesi

## Mi sembra di non avere mai una giornata libera?

245 risposte



Il 8,2 % pari a 20 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 9 Minerva e 11 Sintesi

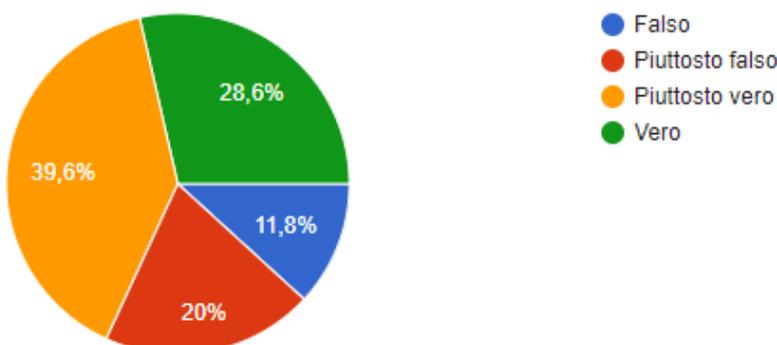
Il 11,4 % pari a 28 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 13 Minerva e 15 Sintesi

Il 51,8 % pari a 127 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 52 Minerva e 75 Sintesi

Il 28,6 % pari a 70 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 35 Minerva e 35 Sintesi

## Posso confidarmi con i miei superiori?

245 risposte



Il 28,6 % pari a 70 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 28 Minerva e 42 Sintesi

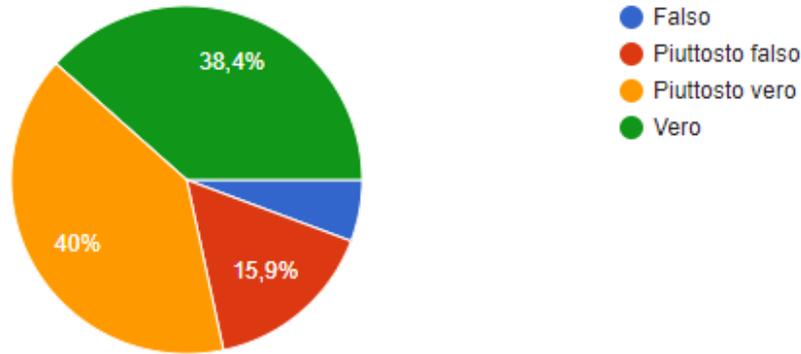
Il 39,6 % pari a 97 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 38 Minerva e 59 Sintesi

Il 11,8 % pari a 29 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 16 Minerva e 13 Sintesi

Il 20 % pari a 49 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 27 Minerva e 22 Sintesi

C'è un forte spirito di squadra tra i dipendenti della mia azienda?

245 risposte



Il 34,8 % pari a 94 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 42 Minerva e 52 Sintesi

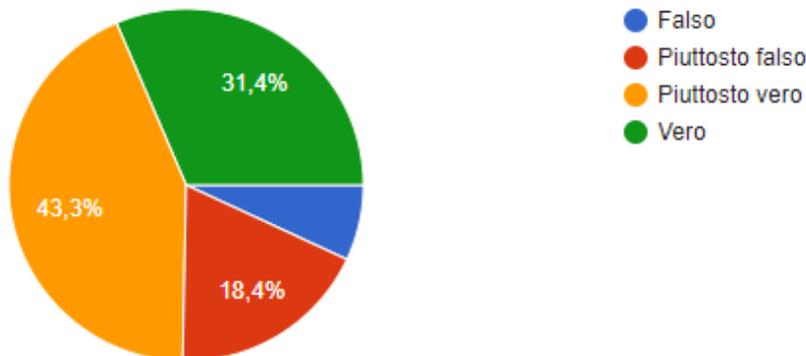
Il 40 % pari a 98 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 45 Minerva e 53 Sintesi

Il 5,7 % pari a 14 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 6 Minerva e 8 Sintesi

Il 15,9 % pari a 39 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 16 Minerva e 23 Sintesi

E' facile parlare con i superiori di problemi legati al mio lavoro?

245 risposte



Il 31,4 % pari a 77 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 31 Minerva e 46 Sintesi

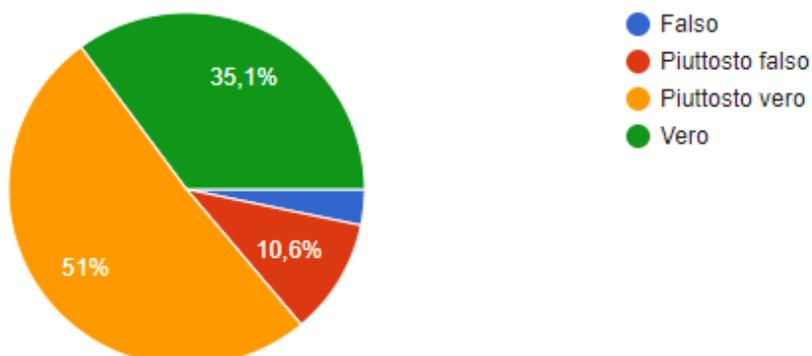
Il 43,3 % pari a 106 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 44 Minerva e 62 Sintesi

Il 6,9 % pari a 17 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 9 Minerva e 8 Sintesi

Il 18,4 % pari a 45 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 25 Minerva e 20 Sintesi

Sono ragionevoli gli obiettivi di lavoro stabiliti dai miei superiori?

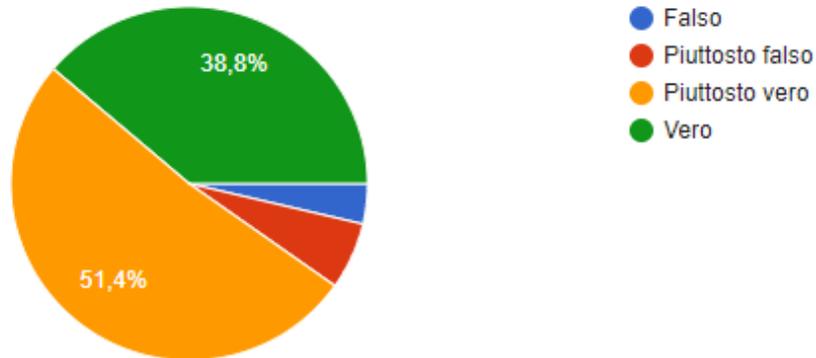
245 risposte



Il 35,1 % pari a 86 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 38 Minerva e 48 Sintesi  
 Il 51 % pari a 125 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 55 Minerva e 70 Sintesi  
 Il 3,3 % pari a 8 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 3 Minerva e 5 Sintesi  
 Il 10,6 % pari a 26 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 13 Minerva e 13 Sintesi

I miei superiori hanno una grande integrità personale?

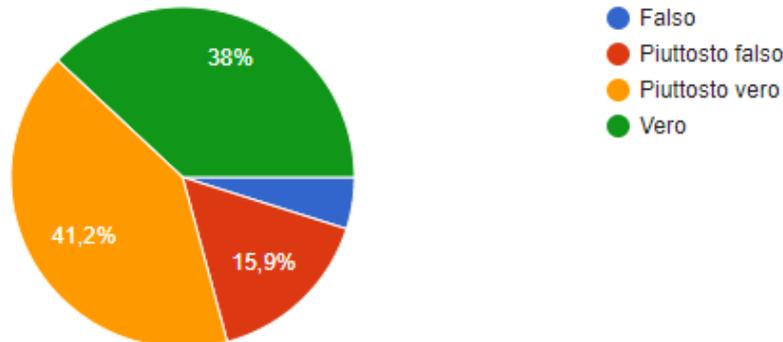
245 risposte



Il 38,8 % pari a 95 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 47 Minerva e 48 Sintesi  
 Il 51,4 % pari a 126 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 50 Minerva e 76 Sintesi  
 Il 3,7 % pari a 9 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 5 Minerva e 4 Sintesi  
 Il 6,1 % pari a 15 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 7 Minerva e 8 Sintesi

I miei superiori sono persone con cui posso confrontarmi?

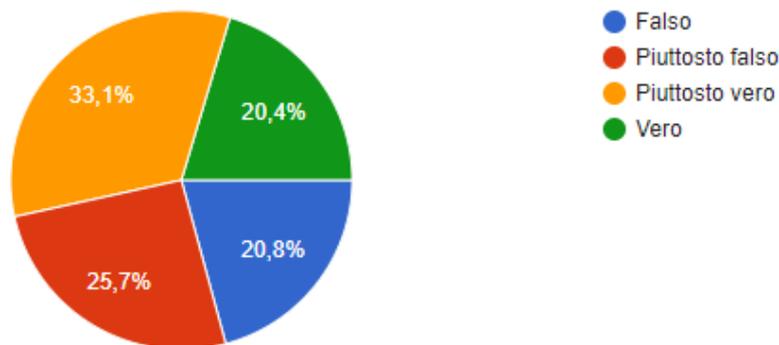
245 risposte



Il 38 % pari a 93 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 39 Minerva e 54 Sintesi  
 Il 41,2 % pari a 101 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 43 Minerva e 58 Sintesi  
 Il 4,9 % pari a 12 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 5 Minerva e 7 Sintesi  
 Il 15,9 % pari a 39 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 22 Minerva e 17 Sintesi

## Vengo gratificato dai superiori se eseguo bene il mio lavoro?

245 risposte



- Il 20,4 % pari a 50 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 21 Minerva e 29 Sintesi  
Il 33,1 % pari a 81 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 35 Minerva e 46 Sintesi  
Il 20,8 % pari a 51 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 25 Minerva e 26 Sintesi  
Il 25,7 % pari a 63 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 28 Minerva e 35 Sintesi

.....

Alla domanda quali sono i miglioramenti da proporre, più del 70% ha risposto *valorizzazione del personale*.

Questionario invito a dicembre 2020 ed elaborato il 21 gennaio 2021

## Formazione

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

Nel 2020 la Cooperativa Minerva ha attivato corsi di formazione in diversi ambiti: Salute e Sicurezza, Certificazione e Modelli organizzativi, Progettazione e bandi, Ambientale, Privacy, e aggiornamenti in ambito sanitario. Nonostante l'anno di pandemia e la difficoltà di formazione in presenza si è riuscito comunque erogare 980 ore di formazione a 143 dipendenti (un dipendente ha potuto svolgere più di un corso)

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

#### Ambito formativo

Salute e sicurezza

#### Breve descrizione (facoltativo)

I corsi riguardano:

Corso di primo Soccorso ; Corso Antincendio Medio rischio; Corso di formazione Sicurezza di base e Alto e Basso Rischio; Aggiornamento RLS;

**n. ore di formazione**

168

#### Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifici)

Formazione e Aggiornamento

**n. lavoratori formati**

27

#### Ambito formativo

Certificazioni e modelli organizzativi

#### Breve descrizione (facoltativo)

Strategia per lo sviluppo dell'Impresa Sociale; Sviluppo Competenze Commerciali e Gestione Case manager; Sviluppo Competenze manageriali e gestione del cambiamento nell'impresa sociale;

**n. ore di formazione**

128

#### Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifici)

Modelli organizzativi

**n. lavoratori formati**

7

Ambito formativo Progettazione e bandi	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Corso di formazione
Breve descrizione (facoltativo)	
La progettazione sui finanziamenti Europei a Gestione Diretta; La Progettazione dei Servizi nell'Area delle Tecnologie Assistive; Progettare in rete per lo Sviluppo Locale; Percorso di alta Formazione per Manager di cooperativa UP;	
n. ore di formazione 222	n. lavoratori formati 4

Ambito formativo Altro	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Aggiornamento Formazione Professionale
Altro Ambito formativo: Specificare Ambientale	Breve descrizione (facoltativo) La Gestione dei rifiuti sanitari;
n. ore di formazione 4	n. lavoratori formati 1

Ambito formativo Altro	Altro Ambito formativo: Specificare Privacy
Breve descrizione (facoltativo)	
Il trattamento dei Dati personali per gli addetti ai lavori; Formazione trattamento dei dati personali;	
n. ore di formazione 51	n. lavoratori formati 51

Ambito formativo Sanitario	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Corso di Formazione e Aggiornamento
Breve descrizione (facoltativo)	
Progetto Pronto Badante: al momento giusto il sostegno che serve; Invecchiamento sano e patologico: la gestione del paziente anziano; Aggiornamento HACCP; Info formazione Gestione Anti Contagio del Rischio da COVID-19;	
n. ore di formazione 392	n. lavoratori formati 50

Ambito formativo Sociale	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Corso di Formazione
Breve descrizione (facoltativo)	
Sviluppo delle competenze relativi ai servizi del Coabitare;	
n. ore di formazione 24	n. lavoratori formati 3

## Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
989	143	7

### Feedback ricevuti dai partecipanti

La valutazione dei partecipanti è stata complessivamente positiva nonostante alcune difficoltà riscontrate con la formazione sincrona.

### Attività e qualità di servizi

#### Descrizione

La attività che MINERVA si impegna ad attuare riguardano:

- lo sviluppo dell'area afferente ai servizi domiciliari e semi-residenziali (sia pubblici che privati) allo scopo di offrire un servizio sempre più qualificato, caratterizzando l'impresa attraverso gli ambiti storici di intervento: le gare pubbliche, i servizi privati (anche tramite i buoni servizio ed i progetti specifici) e il rapporto con il settore di Welfare aziendale;
- la definizione di un settore "disturbi del comportamento" teso a promuovere azioni che vedano la creazione di progetti con laboratori protetti finalizzati all'inserimento lavorativo, anche mediante partnership con altre cooperative;

la prosecuzione del Progetto Regionale Pronto Badante che ci ha coinvolti nella fase sperimentale (2015-2016) come soggetto Capofila nella zona Empolese-Valdarno e successivamente anche nella Zona Valdinievole. Progetto in continua evoluzione, che grazie al supporto della RETE UP è stato implementato servizio di teleassistenza. Nella convinzione che le tecnologie di supporto all'assistenza rappresentino uno dei principali fattori di cambiamento per i futuri modelli di servizio, e quindi in coerenza con lo spirito di Pronto Badante, ha inteso rilevare praticamente i principali determinanti che si possono frapponere nell'adozione di tali strumenti, in termini di usabilità, di accettabilità e di competenza/capacità basiche, sia per gli utenti che per gli operatori coinvolti.

#### Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni; b) interventi e prestazioni sanitarie;

#### Carattere distintivo nella gestione dei servizi

La cooperativa Minerva ha sempre rivolto la sua mission alla fragilità della popolazione più anziana non dimenticandosi però, dei ragazzi con disturbo dell'apprendimento. L'assistenza domiciliare e i centri diurni sono pensati entrambi come servizi alla comunità, a difesa dei soggetti più deboli. Insieme a questo la Cooperativa ha sempre posto particolare attenzione all'impatto socio-lavorativo della sua attività, offrendo opportunità di inserimento nel mondo del lavoro e valorizzando la dignità dei lavoratori.

Per quanto riguarda Il Centro Diurno La casa della Memoria, la stessa Cooperativa ha avviato anche una attività di sperimentazione in collaborazione con il Dipartimento di Scienze della salute l'Università di Firenze per quanto riguarda il progetto denominato "ALZHEIMER E DEMENZE: UN PROGETTO DI CONTRASTO". L'obiettivo è stato quello di ricercare ed utilizzare strategie e azioni sostenibili per migliorare la qualità della vita dei pazienti. Sono davvero molti i vantaggi fisici e psichici derivanti dalla lavorazione della terra. L'orto terapia infatti non ci viene in aiuto solo per contrastare lo stress, ma anche per disturbi più gravi come la depressione. Inoltre è un'attività che può essere svolta davvero da tutti, giovani e anziani, disabili e normodotati. Tutti possono trarre benefici e vantaggi dal prendersi cura di piante e dallo stare a contatto con la natura. Gli Ospiti, assistiti dal personale qualificato e all'interno del progetto "Alzheimer e demenze: un progetto di contrasto", svolgono mansioni come la semina, la raccolta dei fiori, vale a dire tutte quelle attività che stimolano l'olfatto, la vista, il tatto l'udito e l'incrementano di capacità e competenze.

#### Utenti per tipologia di servizio

Tipologia	n. utenti	n. utenti diretti
Servizio Servizi semiresidenziali	<b>diretti</b> 25	Il Centro Diurno I Tigli è stato frequentato da Anziani autosufficienti e non autosufficienti.
Tipologia	<b>n. utenti</b>	<b>n. utenti diretti</b>
Servizio Servizi	<b>diretti</b> 27	Il Centro Diurno La Casa della Memoria è stata frequentata da anziani Non Autosufficienti prevalentemente affetti da Demenza Senile nonché Alzheimer.

## Utenti per tipologia di servizio

### Servizi semiresidenziali

Anziani - Centri diurni socio-sanitari	10	42
	Maschi	Femmine

---

**Totale**  
52.00

### Servizi Sanitari

Servizi sanitari a domicilio	120	340
	Maschi	Femmine

---

**Totale**  
460.00

## Unità operative Cooperative Tip. A

### Servizi semiresidenziali

Anziani - Centri diurni socio-sanitari	2	Firenze
	Numero Unità operative	

### Servizi Sanitari

Servizi sanitari a domicilio		Pisa Firenze
	1	
	5	
	Numero Unità operative	

### Altri Servizi Gestione spazi pubblici, privati o aree verdi per finalità sociali, culturali, ecc..

Altro	41	Firenze Prato
Front -Office	Numero Unità operative	

### Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

Per quanto riguarda la valutazione della qualità del servizio, essendo la Cooperativa Minerva Certificata ISO 9001, ogni anno e nello specifico nei mesi tra Dicembre-Gennaio, la stessa somministra ai familiari degli ospiti dei Centri Diurno un questionario di valutazione del servizio offerto.

Il risultato di questa valutazione è stato più che positivo.

Si rammenta che non è mai verificato un disservizio e/o reclamo da parte dell'interessato.

## Impatti dell'attività

### Ricadute sull'occupazione territoriale

La Cooperativa Minerva crede nel valore sociale della sua attività, anche in termini di occupazione. Nell'anno 2020 la

Cooperativa ha dato lavoro a 217 persone, di cui 40 soci e 177 non soci. Il territorio di riferimento, l'Empolese Valdelsa, ha in totale 53.500 occupati, Minerva occupa quindi lo 0,4% dell'occupazione sul territorio. Un numero importante se messo in relazione alle dimensioni della Cooperativa, ma soprattutto all'impatto sociale che hanno le sue attività sull'offerta di servizi al territorio. Centri diurni, assistenza agli anziani, nonché l'attività di CUP per l'Asl costituisce un'ossatura importante dell'offerta di servizi per l'Empolese Valdelsa.

#### Rapporto con la collettività

La Cooperativa Minerva è molto attenta all'impatto sociale delle sue attività. L'obiettivo è offrire servizi al cittadino in grado di limitare il disagio e le difficoltà sociali. I servizi rivolti agli anziani sono un'importante risorsa per il territorio contribuendo a rendere più facile la vita di tante famiglie e di soggetti in difficoltà sul territorio. Anche il servizio rivolto ai ragazzi con disturbi dell'apprendimento, soprattutto ragazzi del ciclo di studi superiori, permette allo stesso tempo di offrire un aiuto importante alle famiglie nella gestione della problematica.

### Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta	Tipologia attività	Denominazione attività e/o progetto
Sanitario	Progetto Regionale Pronto Badante zone Empolese e Valdinievole	L'obiettivo del progetto è sostenere la famiglia nel momento in cui si presenta la prima fase di fragilità dell'anziano, garantendole un adeguato punto di riferimento per avere informazioni sui percorsi socio-assistenziali presenti sul territorio e un sostegno economico per l'attivazione di un rapporto di assistenza familiare con una/un badante.
Numero di Stakeholder coinvolti 444	Tipologia di stakeholder 'collettività'	
	Alle persone anziane di età uguale o superiore a 65 anni residenti in Toscana che si trovano per la prima volta in un momento di difficoltà, fragilità o disagio che non hanno già in atto un progetto di assistenza personalizzato (PAP) con i servizi territoriali.	

#### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

L'anno 2020 ha ridotto molto la collaborazione di co-progettazione con gli enti pubblici a causa della pandemia. Nonostante ciò, la Cooperativa ha mantenuto le relazioni con gli Enti Pubblici con cui tradizionalmente aveva stabilito dei rapporti di collaborazione. Per l'anno 2021 la nuova società che è denominata Sintesi-Minerva, intende predisporre un piano strategico e di miglioramento a supporto del cittadino in collaborazione con le Pubbliche Amministrazioni territoriali.

Ambito attività svolta	Descrizione attività svolta	Denominazione P.A. coinvolta
Partecipazione a riunioni e tavoli di lavoro	Non applicabile per quanto riguarda la rendicontazione 2020	Enti locali

#### Impatti ambientali

Minerva ritiene un elemento di primaria importanza quello della sostenibilità ambientale delle sue attività. L'attenzione all'ambiente è uno dei capisaldi del nostro fare Cooperazione, un valore non negoziabile che configura la nostra *mission*. L'ottenimento della Certificazione ISO 14001 dimostra l'attenzione di Minerva alla politica ambientale *tout court* e indica anche una strada precisa: l'obiettivo di ridurre sempre più l'impatto delle nostre attività. Minerva realizza ormai da anni campagne interne ai dipendenti ed esterne per sensibilizzare sul tema dell'ambiente e sulle buone pratiche da rispettare: dall'utilizzo parsimonioso dell'energia elettrica e dell'acqua, alla lotta allo spreco di materiale, fino all'utilizzo di mezzi di mobilità alternativa o pubblici. Tutto ciò è stato anche oggetto di alcune 'pillole' informative, piccoli vademecum che abbiamo consegnato al personale della Cooperativa. L'obiettivo generale è quello di favorire a tutti i livelli una cultura dell'ambiente che segni un deciso cambio di passo rispetto al passato.

## Energia sostenibile

Tra le buone pratiche di salvaguardia dell'ambiente Minerva si aiuta all'energia sostenibile. L'obiettivo è valorizzare l'utilizzo di energia proveniente da fonti green e ridurre al massimo gli sprechi di energia, sia attraverso interventi o strumenti di efficientamento energetico, sia promuovendo buone pratiche individuali.

Nel 2020 Minerva ha utilizzato per la sede secondaria 'Casa della Memoria' energia proveniente al 100% da fonti rinnovabili. Abbiamo inoltre scelto di utilizzare solo lampade a led per le nostre sedi, oltre a realizzare periodiche campagne di sensibilizzazione.

## Riforestazione

Abbiamo aderito ad esempio al progetto di riforestazione con la partnership tra ZeroZeroToner (nostro fornitore) e la società statunitense PRINT RELEAF: per ogni Ecobox ritirato sarà piantato un albero nelle Foreste pluviali del Madagascar.

## Consumi

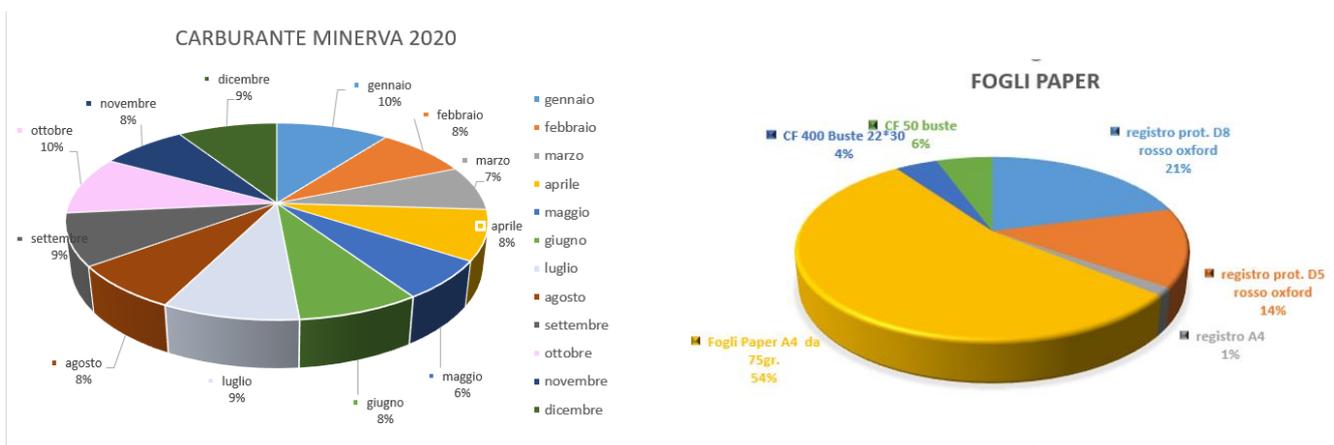
L'attività di Minerva tenta di ridurre al minimo sprechi e utilizzo di materiale non necessario. Quello dei consumi è un capitolo importante della nostra *mission* che ci vede impegnati nel tentativo di ridurre al minimo utilizzi non necessari di materiali che direttamente o indirettamente contribuiscono alla crisi ambientale.

Il consumo probabilmente di maggiore impatto è quello del carburante. Nel 2020 Minerva ha utilizzato 20.038€, corrispondenti a circa 13.000 litri di carburante. L'obiettivo, per quanto possibile, è quello di ridurre questa quota. La Cooperativa, inoltre, si impegna sul tema della sensibilizzazione con l'obiettivo di favorire la mobilità sostenibile e l'utilizzo di mezzi pubblici, attraverso campagne informative e buone pratiche.

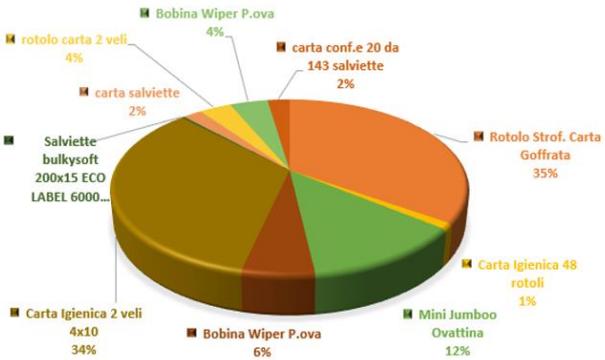
Per i consumi della sede secondaria in via della Chiesa 21, Montelupo Fiorentino del servizio Centro Diurno "La Casa della Memoria" riferito all'anno 2020, il costo sostenuto riferito all'energia elettrica da fonti rinnovabili al 100% è stato di € 4.337,24 pari a Kwh 18916 mentre quello inerente al Gas naturale è stato di € 5.072,71 pari a Kwh 7272.

Tra i 'consumi' di Minerva c'è anche quello relativo ai fogli, cioè del materiale di cancelleria necessario per le attività, quello della carta per igiene personale/pulizia ambienti. Tra i 'fogli' utilizziamo il 54% di A4 e il 35% di raccoglitori ad anelli, mentre nella 'carta' utilizziamo soprattutto bobine a strappo per pulizia/igiene personale e carta igienica. La carta è ovviamente tutta riciclabile. Inoltre poniamo molta attenzione al conferimento corretto nell'apposito cestino per immettere il materiale nel circuito del riciclo. Minerva si sta impegnando molto nella digitalizzazione dei documenti e delle attività, soluzione che comporterà una progressiva riduzione dell'utilizzo di carta.

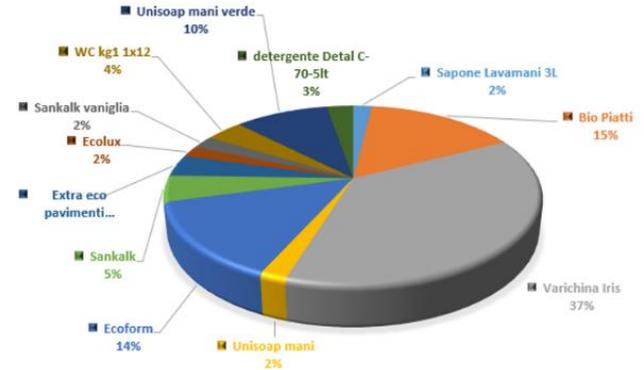
Per quanto riguarda i prodotti chimici Minerva utilizza in particolare detersivi per igiene personale e dei luoghi di lavoro, nonché disinfettanti di varia natura. Si tratta di prodotti chimici per la maggior parte a marchio Ecolabel connessi con l'attività della Cooperativa per garantire un servizio sicuro e igienicamente protetto. A dimostrazione di ciò il 37% dei consumi è di Varichina, il 15% circa in detersivi per mani e un altro 15% in sapone per piatti.



CATEGORIA CARTA



CATEGORIA PRODOTTI CHIMICI



Ambito attività svolta  
Utilizzo di fonte rinnovabili

Settore specifico  
azione intrapresa  
Energia Pulita

Descrizione attività  
Energia da fonti rinnovabili al 100%

Ambito attività svolta  
Utilizzo di materiali o prodotti

Settore specifico  
azione intrapresa  
Prodotti Ecolabel

Descrizione attività  
Utilizzo di prodotti di pulizia a marchio Ecolabel i quali hanno un ridotto impatto ambientale durante l'intero ciclo di vita.

Ambito attività svolta  
Consumo energetico

Settore specifico  
azione intrapresa  
Bassi Consumi Energetici

Descrizione attività  
Politica: Sostituzione lampadine con lampadine a LED

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Il bilancio di esercizio chiuso al 31 dicembre 2020 corrisponde alle risultanze di scritture contabili regolarmente tenute ed è redatto in conformità agli art. 2423 e seguenti del codice civile.

Sono state rispettate: la clausola generale di formazione del bilancio (art. 2423 c.c.), i suoi principi di redazione (art. 2423-bis c.c.) ed i criteri di valutazione stabiliti per le singole voci (art. 2426 c.c.).

In particolare:

- la valutazione delle voci è stata effettuata secondo prudenza e nella prospettiva della continuazione dell'attività;
- la rilevazione e la presentazione delle voci è effettuata tenendo conto dell'esistenza dell'operazione o del contratto;
- i proventi e gli oneri sono stati considerati secondo il principio della competenza, indipendentemente dalla data dell'incasso o del pagamento;
- i rischi e le perdite di competenza dell'esercizio sono stati considerati anche se conosciuti dopo la chiusura di questo;
- gli utili sono stati inclusi soltanto se realizzati alla data di chiusura dell'esercizio secondo il principio della competenza;
- per ogni voce dello stato patrimoniale e del conto economico è stato indicato l'importo della voce corrispondente dell'esercizio precedente, nel rispetto delle disposizioni dell'art. 2423-ter, c.c.;
- a seguito delle recenti modifiche normative sul bilancio, non si sono rese necessarie alcune riclassificazioni di voci dell'esercizio precedente.
- gli elementi eterogenei ricompresi nelle singole voci sono stati valutati separatamente.

Durante l'esercizio l'attività si è svolta regolarmente. Non si sono verificati fatti che abbiano modificato in modo significativo l'andamento gestionale ed a causa dei quali si sia dovuto ricorrere alle deroghe di cui all'art. 2423, comma 4, codice civile.

Si segnala che durante l'esercizio, e più precisamente in data 05/08/2020 è stato dato corso alla fusione per incorporazione della nostra cooperativa nella cooperativa Sintesi Soc. Coop. Sociale Onlus C.F. e P.IVA 05172950486 ultimo atto del progetto di fusione approvato in data 26/06/2020 i cui effetti civilistici hanno avuto inizio a partire dal 01/01 /2021, con la completa incorporazione della nostra cooperativa nella cooperativa Sintesi. Non si segnalano ulteriori fatti di rilievo la cui conoscenza sia necessaria per una migliore comprensione delle differenze fra le voci del presente bilancio e quelle del bilancio precedente.

L'esercizio 2020 è stato fortemente influenzato dalla pandemia COVID-19, la quale ha interessato l'intera economia mondiale ed in particolare ha colpito anche il settore in cui opera la società.

Alla data di redazione del presente bilancio, si deve prendere atto che ancora vige una situazione di incertezza che influenza l'indirizzo di impresa.

Nel corso del 2020 l'organo amministrativo ha posto in essere efficaci azioni che hanno permesso di sostenere la gestione operativa e finanziaria della società. Possiamo affermare che i primi mesi del 2021 stanno registrando una tenuta del fatturato in linea con il fatturato del 2020. Conseguentemente, al momento della redazione del presente bilancio l'organo amministrativo, così come previsto dall'OIC 11 paragrafo 22, ha effettuato una valutazione prospettica della capacità aziendale di continuare ad operare come un complesso aziendale in funzionamento destinato alla produzione di reddito per un arco temporale di dodici mesi, senza ravvisare incertezze significative.

Nel corso dell'esercizio è stato perseguito il seguente vantaggio mutualistico così come indicato all'articolo 3 dello statuto sociale.

La Cooperativa si propone di perseguire, in modo continuativo e senza fini di lucro, l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini attraverso:

- interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000 n.328 e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n.104, e successive modificazioni e di cui alla legge 22 giugno 2016 n.112 e successive modificazioni.
- interventi e prestazioni sanitarie
- prestazioni socio sanitarie
- formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla

prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa.

- servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone svantaggiate.

Per quanto concerne il funzionamento degli organi sociali, l'assemblea si è riunita n.1. volta in forma ordinaria con la presenza del 68,29% degli aventi diritto e n. 1, in forma straordinaria con una presenza del 73,17 % degli aventi diritto. Gli ordini del giorno più significativi hanno avuto riguardo all'approvazione del bilancio d'esercizio 2019 e alle varie delibere per addvenire alla fusione con la cooperativa Sintesi.

Il CdA si è riunito n. 9 volte deliberando in particolare sugli argomenti di cui poi alle assemblee dei soci.

Il collegio sindacale che ricopre anche la funzione di revisione legale si è riunito n.1 volta.

## Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

### Dati da Bilancio economico

Fatturato	€3.598.127,00
Attivo patrimoniale	€2.891.598,00
Patrimonio proprio	€578.421,00
Utile di esercizio	€33.648,00

## Valore della produzione (€)

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2)
3598127	2634955	2259956

## Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione (€)	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	3299403	% 91.70
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	81457	% 2.26
Ricavi da persone fisiche	217267	% 6.04
		<b>Totale</b>
		<b>3'598'127.00</b>

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato (€)
-------------------	---------------

b) prestazioni sanitarie;	interventi e 72850
c)prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	507477
<b>Totale</b>	<b>580'327.00</b>

**Fatturato per servizio Cooperative tip.A**

---

## Servizi semiresidenziali

Anziani - Centri diurni socio-sanitari	215637
Totali	215'637.00

## Servizi Sanitari

Servizi sanitari a domicilio	507477
Totali	507'477.00

## Altri Servizi

Gestione spazi pubblici, privati o aree verdi per finalità sociali, culturali, ecc..	594
Altro	2314252
Front Office	
Totali	2'314'846.00

### Obiettivi economici prefissati

L'analisi di bilancio è rivolta al controllo della situazione economica aziendale, cioè alla capacità dell'impresa a produrre redditi futuri atti a remunerare convenientemente tutti i fattori produttivi ed essendo a scopo mutualistico, assicurando uno spazio di marginalità per i partners attuatori.

Il bilancio 2020 della scrivente Cooperativa Minerva ha riportato i seguenti valori economici:

Valore della produzione € 3598127;

L'attivo patrimoniale € 2891598;

patrimonio proprio € 578421;

Utile di esercizio € 33648

Per quanto riguarda l'esercizio 2020, le risorse umane sono state principalmente dedicate a fronteggiare l'emergenza pandemica che ha colpito il mondo intero. Aldilà di ciò, non bisogna dimenticarsi che all'impresa è stato affidato come soggetto esecutore una quota della gara Regionale ESTAR della fornitura dei servizi Front-Office. Ciò ha comportato anche l'assunzione di nuovi dipendenti in ragione dell'espansione dell'attività.

L'anno 2020 però, oltre alle gioie ha portato anche dispiaceri nel vedersi forzatamente sospendere a causa Covid-19 "La casa della Memoria" Centro Diurno Alzheimer attività principale per la quale in questi anni la cooperativa ha investito risorse umane, finanziarie nonché ha sviluppato progetti cognitivi coinvolgendo diversi partners tra i quali va citata l'Università degli Studi di Firenze - Dipartimento di Scienze della Salute. La sospensione forzata del servizio ha coinvolto anche il Centro Diurno "I Tigli" struttura Pubblica nella quale vengono accolti soggetti anziani con demenza senile ed in parte autosufficienti.

Per quanto riguarda l'Attività del Servizio Assistenza Domiciliare, la Cooperativa si è trovata a fronteggiare l'emergenza legata alla formazione degli addetti per l'uso corretto ed appropriato dei DPI (dispositivi di protezione individuali). Gli operatori sono stati coinvolti in prima persona a rispondere alle sollecitazioni che l'emergenza ha imposto. In seguito all'emergenza Covid, gli interventi previsti per il servizio dell'Assistenza Domiciliare sono diminuiti ed a farla padrona è stata anche la paura di contagio. Molti utenti, sono stati condizionati dalle restrizioni dei vari DPCM e dalle informazioni discordanti che le varie emittenti nazionali nonché le testate giornalistiche hanno divulgato.

Per quanto riguarda il 2021, essendo la cooperativa fusa per incorporazione in Sintesi a partire dal 01/01/2021, la progettualità nonché gli investimenti convergono nell'unica entità giuridica della nuova cooperativa.

### Buone pratiche

La COOPERATIVA MINERVA con l'adozione e la certificazione di un Sistema di Gestione Integrato Qualità-Sicurezza-Ambiente in accordo agli standard internazionali UNI EN ISO 9001:2015, UNI ISO 45001:2018 ed UNI EN ISO 14001:2015, si è impegnata, tra le altre, a promuovere e a sostenere concretamente azioni per la sostenibilità ambientale, la protezione dell'ambiente incluso la prevenzione dell'inquinamento.

#### 1. OBIETTIVI E FINALITÀ DELLA PRESENTE INFORMATIVA

Il presente documento fa parte di un più ampio programma di miglioramento ambientale predisposto dalla COOPERATIVA MINERVA che mira alle seguenti finalità:

Sensibilizzare i soci-lavoratori, dipendenti e collaboratori a comportamenti virtuosi e sulle cause e le conseguenze degli sprechi e su come ridurli

- Promuovere la diffusione di una nuova cultura dell'utilizzo delle risorse orientata ai principi della consapevolezza e della sostenibilità
- Diffondere una cultura del risparmio energetico
- Contribuire alla crescita di una cultura ambientale dei propri lavoratori, sensibilizzandoli sulle cause e le conseguenze degli sprechi e su come ridurli
- Contribuire a migliorare l'ambiente che ci circonda

#### 1. ACQUA

- Evitate di lasciare inutilmente i rubinetti aperti, in 1 minuto escono dal rubinetto circa 10 litri di acqua
- Utilizzate in modo corretto, quando presente, il doppio sciacquone del wc e se perde segnalare ai vostri Responsabili
- Segnalate ai vostri Responsabili i rubinetti che gocciolano e prediligere l'applicazione di sistemi rompigitto
- Innaffiate le piante o il giardino al mattino o al tramonto
- Fate funzionare lavastoviglie a pieno carico

#### 1. RIFIUTI

- Fate correttamente la raccolta differenziata ricordando di ridurre il più possibile il volume degli imballaggi
- Diminuite se possibile la produzione di rifiuti
- In ufficio usate carta riciclata per fotocopie, appunti ecc. quando possibile
- Riciclate e riutilizzate tutte le volte che si può

#### 1. ENERGIA

- Ricordatevi di spegnere le luci quando è possibile utilizzare la luce naturale
- Prediligere l'installazione di lampade compatte ad alta efficienza
- Evitate di lasciare gli apparecchi in stand-by (con la lucina rossa accesa): computer e monitor, televisori, ecc.
- Utilizzate pile ricaricabili
- Fate acquistare elettrodomestici ed attrezzature a basso consumo (classe energetica A+ e A++)

#### 1. SPORZIONAMENTO PASTI

- Ricordatevi di preparare porzioni di cibo adatte all'appetito degli utenti
- Non sprecate il cibo, prestate particolare attenzione alla conservazione dei cibi

#### FRIGORIFERO:

- Posizionatelo nel punto più fresco della cucina, lontano da fonti di calore e a 10 cm dalla parete
- Distribuite i prodotti nei ripiani senza addossarli alla parete posteriore e evitate di riempirlo completamente
- Non inserite cibi ancora caldi
- Non lasciatelo aperto inutilmente e evitate di aprirlo e chiuderlo frequentemente
- Sbrinatelo regolarmente e controllate lo stato delle guarnizioni, pulite da polvere e ragnatele il radiatore di condensazione

## LAVASTOVIGLIE:

- Non introducete stoviglie con residui alimentari per non intasare il filtro
- Preferite lavaggi a basse temperature
- Utilizzate la lavastoviglie a pieno carico

## 1. RISCALDAMENTO

- Evitate di tenere aperte le finestre se in un locale è troppo caldo e coprite gli spifferi degli infissi  
In inverno mantenete la temperatura dei caloriferi sui 20°C di giorno e sui 12°C di notte, ed evitate di utilizzare
- apparecchi elettrici per produrre calore  
In estate accendete il condizionatore solo in caso di reale bisogno mantenendolo su una temperatura non inferiore ai
- 25°C e tenete porte e finestre chiuse quando il condizionatore è in funzione
- Non coprite i caloriferi con tende o mobili
- Chiudete i caloriferi dei locali non frequentati  
Fate verificare il rendimento della caldaia, facendo manutenzione come prescritto dalla legge e verificando lo stato delle canne fumarie

## 1. MOBILITÀ

- Ricordatevi di andare a lavoro a piedi o in bicicletta quando è possibile

## Responsabilità etica-sociale

### Vota pensando al futuro

Quando eserciti i tuoi diritti di cittadino, fallo pensando all'ambiente. È importante attivarsi anche a livello locale: nei comuni più piccoli, infatti, bastano pochi voti per fare la differenza. Comincia partecipando alle assemblee comunali: in questo modo puoi contribuire a rendere più ecologiche per tutti le infrastrutture comunitarie (come la rete stradale, le scuole, gli impianti sportivi o di altro tipo) e i servizi (per esempio la protezione della popolazione, l'approvvigionamento alimentare e di energia e i servizi di smaltimento).

### Insieme si può fare molto

Insieme alla famiglia, ai vicini, agli amici e ai conoscenti si può fare molto di più per l'ambiente di quanto non si riesca a fare da soli. Rendi partecipi coloro che vivono accanto a te della tua passione per la bellezza del nostro pianeta e motivali a fare qualcosa per proteggere le nostre risorse naturali.

### Muoviti con intelligenza

Fai una scelta intelligente: usa i mezzi pubblici! Per esempio, percorrendo 20 km per andare al lavoro in treno invece che con un'auto a benzina, si emettono 1,7 tonnellate di CO<sub>2</sub> in meno ogni anno. Questa quantità corrisponde a circa un ottavo della riduzione pro capite che dobbiamo impegnarci a ottenere in Italia nel più breve tempo possibile per soddisfare gli obiettivi internazionali sul clima. Il trasporto pubblico è veloce, affidabile, comodo ed ecologico. Approfittane sia per andare al lavoro sia per il tempo libero. Un altro vantaggio: rispetto al traffico privato, i mezzi pubblici hanno un impatto decisamente inferiore in termini di emissioni di gas responsabili dell'effetto serra, polveri fini e rumori.

### Meno è meglio

Guardati intorno: ci sono oggetti che possiedi da molto tempo? Bene! Utilizza oggetti e abiti il più a lungo possibile! Negli ultimi anni, il consumo globale nel settore dell'abbigliamento è raddoppiato: la produzione di abiti e oggetti, ma anche la fornitura di servizi, richiedono in genere molta energia e materie prime. Cerca quindi di orientare il tuo consumo in una direzione sostenibile e acquista solo ciò che ti rende davvero felice.

Esamina attentamente un oggetto che vorresti comperare e pensaci su: mi farà davvero felice? Forse sì, ma per quanto tempo? Potrei anche farmelo prestare? O in realtà non ne ho affatto bisogno? Se un oggetto è rotto, posso provare a ripararlo io o farlo riparare a qualcuno? Se hai deciso di acquistare comunque un elettrodomestico o un apparecchio elettrico, cerca di trovare prodotti raccomandabili dal punto di vista ecologico.

### Bio è meglio

Quando fai la spesa, privilegia i prodotti bio e, se non li trovi, chiedi informazioni al riguardo. Le coltivazioni biologiche non prevedono l'impiego di pesticidi e fertilizzanti chimici, pertanto l'inquinamento delle acque e del terreno è di gran lunga inferiore, e i campi rimangono a lungo fertili e idonei a ospitare una grande varietà di flora e fauna.

### Investi il denaro secondo criteri ecologici

I soldi che investi possono essere impiegati non solo per generare un surplus finanziario, ma anche per il bene della natura, dell'ambiente e della società. Informati presso la tua banca sulle opportunità per investire i tuoi risparmi o fondi previdenziali con un occhio di riguardo alla sostenibilità.

## Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

<b>Tipologia Partner</b> Cooperative	<b>Denominazione Partnership</b> Sintesi Società Cooperativa Sociale	<b>Tipologia Attività</b> ATI (Associazione Temporanea d'Impresa)
<b>Tipologia Partner</b> Università	<b>Denominazione Partnership</b> Università degli Studi di Firenze	<b>Tipologia Attività</b> Progetti e accoglienza di studenti Universitari in Tirocinio
<b>Tipologia Partner</b> Associazioni no profit AIMA	<b>Denominazione Partnership</b>	<b>Tipologia Attività</b> Partner Progetto Regionale Pronto Badante
<b>Tipologia Partner</b> Associazioni no profit	<b>Denominazione Partnership</b> Associazione Pubblica Assistenza Lamporecchio	<b>Tipologia Attività</b> Partner Progetto Regionale Pronto Badante
<b>Tipologia Partner</b> Associazioni no profit	<b>Denominazione Partnership</b> Associazione Pubblica Assistenza di Ponte Buggianese	<b>Tipologia Attività</b> Partner Progetto Regionale Pronto Badante
<b>Tipologia Partner</b> Associazioni no profit	<b>Denominazione Partnership</b> Associazione Pubblica Assistenza Borgo a Buggiano	<b>Tipologia Attività</b> Partner Progetto Regionale Pronto Badante
<b>Tipologia Partner</b> Associazioni no profit	<b>Denominazione Partnership</b> Associazione Pubblica Assistenza di Pescia	<b>Tipologia Attività</b> Partner Progetto Regionale Pronto Badante
<b>Tipologia Partner</b> Cooperative	<b>Denominazione Partnership</b> La Pietra D'Angolo	<b>Tipologia Attività</b> Partner Progetto Regionale Pronto Badante
<b>Tipologia Partner</b> Associazioni di categoria	<b>Denominazione Partnership</b> MCL "Movimento Cristiano Lavoratori"	<b>Tipologia Attività</b> Partner Progetto Regionale Pronto Badante
<b>Tipologia Partner</b> Cooperative	<b>Denominazione Partnership</b> Consorzio CORI	<b>Tipologia Attività</b> Partner Progetto Regionale Pronto Badante
<b>Tipologia Partner</b> Cooperative	<b>Denominazione Partnership</b> Coop21	<b>Tipologia Attività</b> Partner Progetto Regionale Pronto Badante
<b>Tipologia Partner</b> Pubblica amministrazione	<b>Denominazione Partnership</b> SDS Valdinievole	<b>Tipologia Attività</b> bandi Pubblici
<b>Tipologia Partner</b> Pubblica amministrazione	<b>Denominazione Partnership</b> SDS Empolese	<b>Tipologia Attività</b> Bandi Pubblici

Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership Consorzio Co&So Empoli	Tipologia Attività Bandi e Progetti
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership Consorzio CNS Bologna	Tipologia Attività Bandi
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership Regione Toscana	Tipologia Attività Bandi e Progetti
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership Comuni Empolese Valdelsa	Tipologia Attività Bandi e Progetti
Tipologia Partner Associazioni di categoria	Denominazione Partnership Agli Pisa	Tipologia Attività Partner Progetto Regionale Pronto Badante
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership AUSL Toscana Centro	Tipologia Attività Bandi CUP

## Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

### Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

1. sconfiggere la povertà: porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo;, 3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;, 5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;, 7. energia pulita e accessibile: assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni;, 8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;, 9. imprese, innovazione e infrastrutture: costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile;, 10. ridurre le disuguaglianze: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni;, 12. consumo e produzione responsabili: garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo;, 2. sconfiggere la fame: porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione, promuovere un'agricoltura sostenibile;, 11. città e comunità sostenibili: rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili;

### Politiche e strategie

La Cooperativa Minerva riconosce il suo ruolo sociale come orizzonte primario della sua attività. Per questo si è impegnata a promuovere e a sostenere concretamente azioni per la sostenibilità ambientale, la protezione dell'ambiente, la prevenzione dell'inquinamento, la sicurezza sui luoghi di lavoro, la dignità del lavoro e uguaglianza.

Questi obiettivi sono coerenti con quelli portati avanti dall'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, il programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU. Nello specifico il nostro interesse ha riguardato i seguenti punti dell'Agenda:

#### OBIETTIVI AMBIENTALI

La Cooperativa crede fortemente nella sostenibilità e nella protezione dell'ambiente, lo dimostra l'importanza attribuita all'ottenimento della certificazione ambientale ISO14001. Gli obiettivi dell'Agenda 2030 su cui ci siamo focalizzati sono:

- Obiettivo 7: Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni
- Obiettivo 11: Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili
- Obiettivo 12: Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo
- Obiettivo 13: Promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico
- Obiettivo 15: Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre

Abbiamo investito nell'energia da fonti rinnovabili, nella sensibilizzazione dei dipendenti sia attraverso corsi di formazione che attraverso la distribuzione di 'pillole' informative con una serie di buone pratiche ambientali da seguire contro lo spreco e per la sostenibilità, abbiamo scelto di utilizzare lampade a led e abbiamo partecipato a progetto di rimboschimento. **LAVORO DIGNITOSO E PARITÀ DI GENERE**

La Cooperativa Minerva si è impegnata anche nel sostenere la dignità del lavoro e del suo personale, in termini di diritti e di uguaglianza. Ci siamo quindi focalizzati sui seguenti obiettivi dell'Agenda 2030:

- Obiettivo 8: Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti
- Obiettivo 5: Raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze

La Cooperativa si è impegnata ad offrire posti di lavoro di qualità e condizioni di lavoro dignitose, promuovendo un'adeguata retribuzione e modalità di inserimento più stabili. Oltre il 60% dei nostri dipendenti ha un contratto a tempo indeterminato. Particolare interesse è stato posto per quel che riguarda la sicurezza sul posto di lavoro: abbiamo ottenuto la certificazione ISO 45001, programiamo costantemente la verifica dei luoghi di lavoro da parte di personale competente (RSPP, ASPP, RSGI, RLS), realizziamo questionari interni; nel corso della pandemia Covid-19 abbiamo creato anche un comitato ad hoc interno. Sono stati anche svolte 168 ore di formazione sulla sicurezza.

Ci siamo impegnati anche nell'inserimento di soggetti svantaggiati, cercando di rispondere ai bisogni occupazionali delle persone disabili e delle persone in condizioni di svantaggio sociale.

Attenzione particolare è stata posta all'inserimento lavorativo delle donne e al loro diritto di essere mamme: il presidente della Cooperativa è una donna, il 92% dei soci è donna, e tra i dipendenti oltre ai due terzi è costituito da una componente femminile. Abbiamo applicato sempre in maniera estensiva le tutele previste dal Testo Unico D.Lgs. 151/2001 sulla maternità, offriamo alle dipendenti una riduzione di orario nei primi mesi dopo il rientro.

#### **SALUTE E BENESSERE**

Le attività e i servizi della Cooperativa sono rivolti alla comunità per la comunità. L'obiettivo è quello di mettere a disposizione delle fasce più deboli servizi che possano migliorare la loro vita, ma anche un'offerta occupazionale che possa contribuire alla salute e al benessere del tessuto sociale. Il ruolo sociale della nostra attività è al primo posto, da questo punto di vista la Cooperativa si è sempre impegnata sia a rispondere ai bisogni occupazionali sul territorio, sia a venire incontro con l'offerta dei nostri servizi alle esigenze della popolazione. In quest'ottica si inserisce anche il servizio di orientamento al lavoro.

Da questo punto di vista abbiamo posto particolare attenzione ai seguenti obiettivi dell'Agenda 2030:

- Obiettivo 1: Porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo
- Obiettivo 2: Porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione e promuovere un'agricoltura sostenibile
- Obiettivo 3: Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età
- Obiettivo 10: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

## **Coinvolgimento degli stakeholder**

### **Attività di coinvolgimento degli stakeholder**

Il contesto sociale ed economico in continua evoluzione e la sempre maggiore consapevolezza dei consumatori richiedono ad ogni impresa di saper fare fronte ai nuovi scenari dinamici. Per questo motivo è necessario un approccio strutturato al coinvolgimento degli stakeholder anche in un'ottica di gestione del rischio reputazionale.

Le forme istituzionalizzate di coinvolgimento degli stakeholder rappresentano per Minerva momenti di ascolto e dialogo imprescindibili per comprendere il livello di "soddisfazione" degli stakeholder rispetto all'operato della Cooperativa. Avere un contatto quotidiano con i cittadini e in particolare con le fasce più deboli della popolazione (anziani, disabili, bambini e soggetti svantaggiati) significa "prendere in carico" non solo un singolo utente ma creare e sviluppare reti locali, coinvolgere più soggetti di una comunità, contribuire al benessere di un territorio. Gli stakeholder della Cooperativa Minerva sono in primis i cittadini stessi, la collettività, ai quali la Cooperativa oltre ai servizi partecipa spesso ad occasioni di confronto e sensibilizzazione su temi sociali.

I portatori di interesse sono poi tutti quei soggetti coinvolti nelle attività stesse della cooperativa (soci/clienti/finanziatori/enti territoriali).

Il Bilancio Sociale 2020 è il primo redatto dalla Cooperativa Minerva.

Il focus principale è quello di mettere a disposizione degli interessati uno strumento per valutare la performance della Cooperativa sotto l'aspetto economico, sociale e alla luce della mission aziendale, dei valori e delle azioni previste.

“Mettersi insieme è un inizio, rimanere insieme è un progresso, lavorare insieme è un successo.” Henry Ford

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci, Lavoratori	Decisionale e di coinvolgimento, Scambio mutualistico	Generale: attività complessiva della cooperativa, Responsabilità sociale e bilancio sociale	Azioni di tipo “consultivo” (Es: invio del questionario di valutazione);, modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni “collettive” (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Utenti	Qualità dei servizi	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni di tipo “consultivo” (Es: invio del questionario di valutazione);
Committenti	Co-progettazione	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);

## Innovazione

### Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

PHARAON - *pilot for healthy and active ageing* è un progetto volto a supportare l'invecchiamento sano e attivo di anziani con un livello di fragilità medio-alto ed i loro caregiver, formali ed informali.

Finanziato dal programma HORIZON 2020 dell'Unione Europea

In particolare, l'obiettivo è di consentire un generale miglioramento delle condizioni di benessere attraverso l'ausilio di tecnologie assistive, sistemi di sensori ed altri supporti tecnologici, integrati su piattaforme digitali, per consentire una raccolta dati effettivamente idonea ad un monitoraggio attivo degli utenti, facilitando al contempo, fin dove possibile le relazioni con le reti primarie e amicali.

## Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa	Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa	Tipologia attività
<p>Minerva con Umana Persone, è coinvolta nel progetto per la realizzazione delle azioni previste in Toscana.</p> <p>Nella prima fase operativa, ovvero quella della definizione dei requisiti del pilot e dei suoi destinatari, sarà messo in atto un percorso di co-design che, tramite la realizzazione di workshop mirati, coinvolgerà tutti gli stakeholder del progetto: anziani, familiari, operatori socio-sanitari e servizi pubblici nella definizione dei bisogni e delle relative soluzioni attraverso l'uso delle tecnologie disponibili.</p>	<p>La Rete ha un ruolo centrale nella sperimentazione vera e propria del sistema integrato di tecnologie, individuando e reclutando utenti e caregivers coinvolti, gestendo direttamente il monitoraggio sull'andamento della sperimentazione, nonché in fase di rielaborazione dei dati e valutazione di impatto.</p> <p>Nella prima fase, il lavoro sarà coordinato con l'IRCCS Istituto di ricerca collegato alla Fondazione Casa Sollievo della Sofferenza di San Giovanni Rotondo. L'istituto svolge attività di ricerca in vari settori, tra i quali quello geriatrico, e tale attività è fortemente integrata con quella clinica svolta in Ospedale. Nella seconda fase, invece, il lavoro di valutazione sarà svolto in collaborazione con la società MEDEA, con sede in Toscana, da anni impegnata nella consulenza e progettazione nel settore ICT.</p>	<p>svolta Progetto di Studio e di Ricerca</p>
	<p>Ad oggi, sono stati definiti i seguenti aspetti:</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ciascuno sito (UP e IRCCS) si occuperà della sperimentazione su 150 utenti e relativi care givers in numero variabile da 150 a 220</li> <li>▪ Ciascuna cooperativa dovrà seguire la sperimentazione di 15 casi (media minimale), inerenti soggetti reclutati tra i destinatari dei servizi di assistenza domiciliare e/o del progetto Pronto Badante.</li> <li>▪ Il livello di fragilità su cui dovrà attestarsi il target selezionato è medio-alto, classificato con un valore variabile tra 5-6 della scala CSHA</li> <li>▪ Ogni paziente verrà reclutato attraverso una valutazione multidimensionale standardizzata che includa domini, tra i quali, quello funzionale, nutrizionale, di mobilità, sociale, ecc..</li> <li>▪ Durata della sperimentazione: 1 anno – Tempo di reclutamento: 4 mesi</li> </ul>	

## Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

## Reti o partner coinvolti

### Obiettivi principali del sito pilota italiano:

Ruolo di UP Umana Persone

- Verifica dell'approccio e della confidenza che le persone anziane hanno con la tecnologia
- Verifica dell'effettivo e concreto supporto che le tecnologie possono offrire per il mantenimento dell'autonomia residua dell'anziano e di una vita quanto più possibile indipendente e relazionalmente significativa
- Monitoraggio attivo dei maggiori rischi connessi alla vita dell'anziano fragile in ambiente domestico (rischio cadute, disidratazione, malnutrizione, fughe di gas, ecc...) Monitoraggio dei fattori che incidono maggiormente sull'evoluzione dello stato di salute, complessivamente intesa, al fine di progettare l'elaborazione di algoritmi ad hoc
- Valutazione dell'impatto che le tecnologie esercitano sul livello di benessere complessivo dell'anziano nonché sul suo senso di sicurezza e di appartenenza alle reti primarie e amicali
- Capire se e quanto le tecnologie rappresentino un supporto per i care giver formali ed informali, nella gestione domestica dell'anziano fragile, soprattutto nell'ottica di una presa in carico del suo bisogno più efficace e personalizzata.

### Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa

**INDAGINE SULLE PRATICHE OPERATIVE NEI CONTESTI ASSISTENZIALI PER PAZIENTI AFFETTI DA DEMENZA**

### Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa

La collaborazione riguarderà la realizzazione del prototipo di un modello di valutazione e intervento per i soci/pazienti del Circolo La Casa della Memoria al fine di identificare buone pratiche in grado di ridurre il decadimento cognitivo con particolare riguardo ad un laboratorio di musicoterapia.

### Tipologia attività

**svolta**

Progetto di Studio e di Ricerca

## Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Il Dipartimento di Scienze della Salute e COOPERATIVA SOCIALE MINERVA, hanno firmato un protocollo d'intesa della loro intenzione di collaborare sinergicamente alla realizzazione e allo sviluppo del progetto denominato **INDAGINE SULLE PRATICHE OPERATIVE NEI CONTESTI ASSISTENZIALI PER PAZIENTI AFFETTI DA DEMENZA**, mettendo insieme le proprie competenze e professionalità alle condizioni di seguito specificate. La collaborazione riguarderà la realizzazione del prototipo di un modello di valutazione e intervento per i soci/pazienti del Circolo La Casa della Memoria al fine di identificare buone pratiche in grado di ridurre il decadimento cognitivo con particolare riguardo ad un laboratorio di musicoterapia.

## Reti o partner coinvolti

Università degli Studi di Firenze - Dipartimento di Scienze della Salute

## Cooperazione

### Il valore cooperativo

Il vantaggio di scegliere di costituire una società nella forma cooperativa può essere dettata dal fatto che si può realizzare più semplicemente il sogno di praticare attività imprenditoriale. Infatti, attraverso la comunicazione con altri soggetti vengono messe sul tavolo idee diverse e disparate.

Ci si confronta e attraverso l'associazione si interagisce e si arricchisce il programma dell'attività. Attraverso la cooperazione i vari progetti di lavoro entrano in contatto con quelli degli altri soci mettendo a frutto le conoscenze e le esperienze di più persone.

Il sistema cooperativo ha dimostrato di essere in grado di fornire risultati concreti e di fare sistema mediante la rinuncia al rapporto titolare/dipendente che viene meno per favorire una stretta collaborazione tra menti e persone. La nostra mission è: promuovere la partecipazione ed il coinvolgimento di tutte le figure appartenenti alla Cooperativa al raggiungimento di tali obiettivi in modo che ognuno si impegni per contribuire allo sviluppo della qualità dei servizi erogati ed al miglioramento dei livelli di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, condividendo le modalità di intervento adottate per promuovere lo sviluppo aziendale ed un sistema di valori conosciuti e condivisi che indirizzino le attività di ognuno verso la più completa soddisfazione dei Committenti e degli utenti finali.

Oltre a ciò, anche lo sviluppo dell'area afferente ai servizi domiciliari e semi-residenziali (sia pubblici che privati) allo scopo di offrire un servizio sempre più qualificato, caratterizzando l'impresa attraverso gli ambiti storici di intervento: le gare pubbliche, i servizi privati (anche tramite i buoni servizio ed i progetti specifici) e il rapporto con il settore di Welfare aziendale;

## Obiettivi di Miglioramento

### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Per quanto riguarda gli obiettivi di miglioramento, la Minerva ha voluto utilizzare alcuni già programmati per l'anno 2021 e presenti nel Sistema di Gestione Integrato (Qualità-Sicurezza-Ambiente).

La cooperativa intende svolgere un percorso di approfondimento delle pratiche, attività, consuetudini interne che possono essere qualificate nell'ottica della sostenibilità ed ascrivibili ad uno o più target dell'Agenda 2030. L'obiettivo è quello di intraprendere un percorso di crescita interna per acquisire maggior consapevolezza, come passaggio propedeutico al miglioramento delle capacità di rendicontazione ed accountability.

Questo rappresenta uno dei principali obiettivi di miglioramento, da intendersi come riferito alla capacità di auto-lettura ed auto-posizionamento dell'organizzazione nel contesto, anche locale, di riferimento.

Un secondo livello di analisi riguarda la verifica che talune attività o progettualità possano avere un impatto in termini di innovazione. Tale riflessione assume carattere trasversale ed essendo strettamente connessa alla mission della Rete Umana Persone, a cui la cooperativa aderisce, sarà svolta in stretta sinergia con essa.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando
Altro	Rafforzare l'area della domiciliare mediante l'incremento dei Servizi ACOT nelle zone Empolese - Valdinevole - Nord-Ovest e Pistoiese. Come Indicatore di riferimento almeno 40 attivazioni.	verrà raggiunto 31-12-2021

#### Obiettivo: Altro

Obiettivi di miglioramento programmati per l'anno 2021 e presenti nel Sistema di Gestione Integrato (Qualità-Sicurezza-Ambiente).

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando
Altro	Mantenere ed ampliare l'attività di Assistenza Privata nella Zona Empolese e Comuni limitrofi. Come Indicatore almeno 25 Contratti Privati.	verrà raggiunto 31-12-2021

#### Obiettivo: Altro

Obiettivi di miglioramento programmati per l'anno 2021 e presenti nel Sistema di Gestione Integrato (Qualità-Sicurezza-Ambiente).

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando
Altro	Acquisto carta da ufficio a marchio FSC. Come indicatore almeno il 60% della carta da ufficio.	verrà raggiunto 31-12-2021

#### Obiettivo: Altro

Obiettivi di miglioramento programmati per l'anno 2021 e presenti nel Sistema di Gestione Integrato (Qualità-Sicurezza-Ambiente).

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando
Altro	Acquisto di prodotti chimici analoghi a quelli già in uso con marchio ECOLABEL o similare. Indicatori almeno il 60% dei prodotti chimici utilizzati siano a marchio ECOLABEL o similari.	verrà raggiunto 31-12-2021

#### Obiettivo: Altro

Obiettivi di miglioramento programmati per l'anno 2021 e presenti nel Sistema di Gestione Integrato (Qualità-Sicurezza-Ambiente).

### Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Primo rendicontazione Sociale ragion per cui non è possibile confrontare gli obiettivi di miglioramento strategici raggiunti o non negli anni precedenti.

## Obiettivi di miglioramento strategici

### Obiettivi di miglioramento strategici

L'obiettivo della Cooperativa è quello di offrire servizi alla comunità e migliorare il vivere comune. La Cooperativa ha prima di tutto un ruolo sociale e gli obiettivi strategici di lungo periodo devono avere come orizzonte questo principio.

Per adempiere a questo compito la Cooperativa ha individuato alcuni settori di interesse che si inseriscono nella logica con cui è stata pensata l'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, il programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU.

L'attenzione alla Sicurezza sui luoghi di lavoro, l'uguaglianza di genere, lo sviluppo sostenibile e l'attenzione alle problematiche ambientali, il lavoro dignitoso per tutti, nonché l'obiettivo di ridurre l'ineguaglianza e sfidare la povertà, sono tutti intenti d'azione che vogliamo trasformare in progetti concreti del nostro fare cooperativa.

Un percorso che di fatto è già iniziato: a dimostrarlo concretamente l'ottenimento della certificazione sulla qualità ISO9001, la certificazione ambientale ISO14001 e la ISO45001 sulla Sicurezza; un percorso il cui testimone verrà raccolto dalla nuova cooperativa Sintesi-Minerva che sta già adeguando le sue strutture per ottenere la certificazione etica ISO SA 8000 sulla dignità del lavoro.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando
Raggiungimento obiettivi 2030	<p><b>Salute e Sicurezza sul Lavoro</b></p> <p>Per la Cooperativa è fondamentale garantire una vita sana e promuovere il benessere di tutti a tutte le età. Negli anni si è consolidato questo obiettivo attraverso l'adesione a RECIPROCA SMS (Società di Mutuo Soccorso), la certificazione ISO 45001:2018(Salute e Sicurezza sul Lavoro), la raccolta di informazioni con questionari dedicati, la verifica dei luoghi di lavoro da parte di personale competente (RSPP, ASPP, RSGI, RLS) e la formazione di nuove figure specifiche. Nel corso della pandemia Covid-19 è stato anche creato un comitato ad hoc.</p> <p>La Cooperativa crede molto nella formazione. Per quel che riguarda l'ambito Salute e Sicurezza sono stati realizzati corsi di primo soccorso, corsi antincendio di medio rischio, corsi di formazione Sicurezza di base e Alto e Basso Rischio, oltre che gli aggiornamenti RLS, per un totale di 168 ore complessive e 27 lavoratori coinvolti. Nel corso del 2021 si sono registrati solo 8 infortuni professionali.</p> <p>L'obiettivo strategico di lungo termine è mantenere nel tempo i massimi standard di sicurezza nei luoghi di lavoro previste dal D. Lgs 81 e dalle certificazioni, monitorare i luoghi di lavoro attraverso Audit specifici, investire ulteriormente nella formazione del personale con l'obiettivo di ridurre la quantità infortuni già nel 2021.</p>	verrà raggiunto entro il 31-12-2021

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Raggiungimento obiettivi 2030	<p><b>Uguaglianza di genere</b></p> <p>La Cooperativa crede nella promozione della parità di genere e l'emancipazione delle donne e delle ragazze. La parità di genere non è solo un diritto umano fondamentale, ma la condizione necessaria per un mondo prospero, sostenibile e in pace.</p> <p>La Cooperativa è composta prevalentemente da una componente femminile e la sua presidente è donna. Anche il Consiglio di Amministrazione è composto prevalentemente da figure femminili. Nell'ambito dei soci abbiamo il 92% del totale di donne. Nell'ambito dei non soci, invece, la Cooperativa occupa 140 donne e 37 uomini.</p> <p>Il nostro obiettivo è continuare a valorizzare le donne, garantendo lavoro dignitoso e ruoli di rilievo all'interno della cooperativa.</p> <p>Continueremo anche a rivendicare il diritto alla gravidanza: a tal fine intendiamo applicare in maniera estensiva le tutele previste dal Testo Unico D.Lgs. 151/2001, ma soprattutto valorizzare la maternità in modo da permettere alle donne di adempiere serenamente alla loro "essenziale funzione familiare e assicurare alla madre e al bambino una speciale adeguata protezione", così come previsto dall'Art.37 della Costituzione.</p> <p>La Cooperativa ha deciso di offrire la possibilità alle madri-lavoratrici rientrate dal periodo di maternità di usufruire di una riduzione di orario per rispondere al meglio alle esigenze familiari; promuoviamo inoltre con decisione l'utilizzo dei permessi per l'allattamento.</p> <p>Tra gli obiettivi della Cooperativa anche quello di valorizzare una cultura della paternità, cioè garantire ore libere anche al padre per prendersi cura del bambino e venire incontro alle esigenze familiari, nell'ottica di una valorizzazione a tutto tondo della famiglia, priva di alcuna ortodossia di genere.</p>	quando verrà raggiunto 31-12-2021

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Raggiungimento obiettivi 2030	<p><b>Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia sostenibili e moderni</b></p> <p>L'energia è un elemento essenziale dello sviluppo umano. La sua produzione, però, è sempre più un pericolo per l'ecosistema. Questa doppia considerazione mette in capo agli operatori economici tutti una grande responsabilità.</p> <p>L'energia sostenibile è un'opportunità che trasforma la vita, sviluppa l'economia e salva il pianeta. Come Cooperativa il nostro obiettivo è valorizzare l'utilizzo di energia proveniente da fonti green e ridurre al massimo gli sprechi di energia, sia attraverso interventi o strumenti di efficientamento energetico, sia promuovendo buone pratiche individuali.</p> <p>L'ottenimento della Certificazione ISO 14001 dimostra l'attenzione della Cooperativa alla politica ambientale e configura la nostra mission, volta a ridurre sempre più possibile l'impatto sull'ambiente delle nostre attività.</p> <p>In quest'ottica la Cooperativa Minerva nel 2020 ha scelto di utilizzare per la sede secondaria 'Casa della Memoria' energia proveniente al 100% da fonti rinnovabili. Tra le altre attività a salvaguardia dell'ambiente abbiamo attuato una politica interna di sostituzione delle lampade con lampade a led, e campagne di sensibilizzazione periodiche rivolte ai nostri dipendenti.</p> <p>Con la fusione di Minerva con la Cooperativa Sintesi, nel 2021 la sede della nuova Cooperativa attiverà un contratto di energia al 100% da fonti rinnovabili.</p>	quando verrà raggiunto 31-12-2021

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Raggiungimento obiettivi 2030	<p><b>Lavoro dignitoso per tutti</b></p> <p>La Cooperativa si impegna nella offerta di posti di lavoro di qualità, e condizioni di lavoro dignitose.</p> <p>L'obiettivo è quello di promuovere lavoro dignitoso per donne e uomini, i giovani e le persone con disabilità, con un'adeguata remunerazione e modalità di inserimento più stabili. Infine l'obiettivo è quello di accrescere i nostri servizi e favorire l'entrata di nuovo personale (trasformazione di contratto a tempo determinato a tempo indeterminato) tende a mantenere il contratto di lavoro stipulato a tempo determinato fino a portarlo a tempo indeterminato.</p> <p>In questa prospettiva la cooperativa Minerva ha il 61,37% dei dipendenti con un contratto a tempo indeterminato, il 38,63% con contratto a tempo determinato. La cooperativa si avvale anche di liberi professionisti e consulenti, ma rappresentano una minoranza rispetto all'organico complessivo.</p> <p>In continuità con il percorso tracciato, la nuova Cooperativa Sintesi Minerva (nata dalla fusione di Minerva e Sintesi nel 2021) valuterà se possibile ottenere la certificazione etica ISO SA 8000 adeguandosi ad una serie di severi requisiti proprio riguardanti la dignità del lavoro (dai contratti utilizzati, ai salari fino alle condizioni di lavoro e al rispetto dei diritti).</p>	quando verrà raggiunto 31-12-2021

<b>Obiettivo</b>	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b>	<b>Entro</b>
Raggiungimento obiettivi 2030	<p><b>Ridurre l'ineguaglianza e sfidare la povertà</b></p> <p>In un discorso il presidente Sergio Mattarella ha ribadito: “il principio di uguaglianza [...] costituisce un impegno incensante per le istituzioni e per ciascuno di noi. Rimuovere gli ostacoli che impediscono il pieno sviluppo della personalità umana è una responsabilità primaria, dalla quale discende la qualità del vivere civile e della stessa democrazia”.</p> <p>Il nostro impegno è lavorare per promuovere lo sviluppo della personalità umana e garantire pari possibilità di accesso al lavoro ed ai servizi da noi gestiti. In particolare la Cooperativa si impegna ad offrire una risposta ai bisogni occupazionali delle persone disabili e delle persone in condizioni di svantaggio sociale.</p> <p>Nel rispetto della Legge 68/1999 Minerva cerca di occupare almeno 1 disabile ogni 15 dipendenti. L'obiettivo è quello di incrementare ulteriormente questa quota, garantendo ambienti protetti e attenti alle necessità della persona, nonché dignità nelle condizioni di lavoro. Intendiamo inoltre favorire l'inserimento della persona con disabilità nel mondo del lavoro, un elemento essenziale per garantire il diritto alla vita indipendente e rispondere al disagio sociale delle persone.</p> <p>Tra gli altri progetti sull'ineguaglianza e lotta alla povertà vogliamo potenziare il nostro servizio di orientamento al lavoro, uno strumento che permette di favorire l'incontro tra le esigenze del mercato del lavoro sul territorio e il diritto al lavoro dei cittadini.</p> <p>La promozione di uguali diritti saranno gli strumenti della nostra attività e le lenti attraverso le quali guarderemo al futuro.</p>	<p><b>quando</b></p> <p><b>verrà</b></p> <p><b>raggiunto</b></p> <p>31-12-2021</p>

<b>Obiettivo</b>	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b>	<b>Entro</b>
Raggiungimento obiettivi 2030	<p><b>Combattere il cambiamento climatico</b></p> <p>I cambiamenti climatici stanno mettendo a dura prova il nostro ecosistema. L'innalzamento della temperatura terrestre conseguente alle attività umane sta causando mutamenti geofisici che mettono a rischio l'intero pianeta. Il punto di non ritorno non è troppo distante e serve un cambio di rotta. Oltre all'attenzione allo spreco energetico e a buone pratiche individuali, la Cooperativa intende fare la sua parte.</p> <p>Abbiamo aderito al progetto di riforestazione creato grazie alla partnership tra ZeroZeroToner (nostro fornitore) e la società statunitense PRINT RELEAF, che permettere di piantare un albero per ogni Ecobox ritirato: abbiamo scelto le Foreste pluviali del Madagascar e stiamo convintamente portando avanti il progetto.</p> <p>Tra le altre azioni che abbiamo intrapreso e che intendiamo riproporre tra gli obiettivi della Cooperativa, quello dell'educazione allo spreco: negli anni abbiamo realizzato periodicamente delle 'pillole' informative rivolte ai nostri dipendenti che attraverso questionari e piccoli giochi intendono educare a comportamenti corretti.</p> <p>L'obiettivo è quello di riproporre pratiche di questo tipo e ampliarle, continuando a diffondere una cultura ambientale che conduca a quel necessario cambio di rotta.</p>	<p><b>quando</b></p> <p><b>verrà</b></p> <p><b>raggiunto</b></p> <p>31-12-2021</p>

#### **Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento strategici raggiunti e non raggiunti**

Primo Bilancio Sociale ragion per cui non è possibile confrontare gli obiettivi di miglioramento strategici raggiunti o non negli anni precedenti.

## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione**"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
<b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	<b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva <b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	<b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici <b>INDICATORE:</b> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie  <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa  <b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori <b>INDICATORE:</b> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
<b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	<b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Governance  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;</p> <p>Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;</p> <p>Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>
<b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.</p> <p>Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>

	<p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento  <b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>
<b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;  specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;  segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria  <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>
<b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;  Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;  Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.  Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva  <b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul>

