



Bilancio Sociale Sintesi Società Cooperativa Sociale ONLUS 2020

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017. Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Introduzione

La SINTESI Società Cooperativa Sociale ONLUS con sede in Empoli (FI), via Pio La Torre n.7, iscritta al Registro delle Imprese di Firenze al numero, codice fiscale e partita IVA n. 05172950486 ed al R.E.A. n. FI-526178; società regolata dalla disciplina delle società per azioni; iscritta all'Albo delle cooperative a mutualità prevalente di cui all'art. 2512 c.c. al n. A133509 Tipologia B - svolge attività di inserimento lavorativo soprattutto per soggetti svantaggiati. È giunto il tempo di delineare gli orizzonti in cui indirizzare lo sviluppo futuro. In primo luogo il progetto di Fusione per Incorporazione della Cooperativa MINERVA Società Cooperativa Sociale ONLUS di tipo A, in esecuzione delle delibere assunte il 05 Agosto 2020.

Da tale data, l'Organo di Controllo passa da Monocratico a Collegio Sindacale. Conseguentemente le indennità corrisposte al collegio risentono della temporalità esposta.

Come indicato nel Progetto di Fusione approvato, ai sensi dell'art. 2504-bis c.c., gli effetti della fusione e la nascita della nuova Società, decorreranno dal 01/01/2021. La cooperativa incorporante (SINTESI) si trasformerà in A+B per poter gestire in modo maggiormente competitivo il sistema delle gare ma anche al fine di delimitare due aree distinte di sviluppo (servizi alla persona e servizi di inserimento lavorativo) che si potranno alimentare vicendevolmente.

Lo statuto della società incorporante (SINTESI) a seguito della fusione subirà la sola modifica dell'articolo 1 relativamente alla denominazione della società che assumerà la seguente ragione sociale "Società Cooperativa sociale Sintesi-Minerva".

Per quanto riguarda l'anno 2020, oggetto di Rendicontazione del Bilancio Sociale, la Direzione stabilisce la propria *mission*: "La Cooperativa è luogo di valorizzazione e rafforzamento dell'occupazione con particolare riguardo ai soggetti più deboli. È luogo di confronto, scambio e attivazione di sviluppo locale. In particolare, la Cooperativa opera quotidianamente per contribuire ad abbassare il tasso territoriale di inoccupazione/disoccupazione delle persone in genere ed in particolare di quelle appartenenti alle fasce deboli, rispettando la salute e la sicurezza dei collaboratori.

Allo scopo di favorire i soggetti svantaggiati nasce la necessità di nuove ricerche di mercato per individuare altri settori dove poter inserire soggetti con particolari idoneità.

Nasce inoltre la necessità di uscire dalla propria fascia territoriale e ampliarsi verso altre aree."

Sintesi si impegna ogni giorno per sviluppare e ampliare i propri servizi per favorire l'integrazione e l'inserimento nel mondo del lavoro di soggetti svantaggiati e persone che appartengono all'area del disagio sociale senza attuare o dare sostegno ad alcun tipo di discriminazione e trattando tutto il personale con dignità e rispetto.

Tutte le figure appartenenti alla Cooperativa sono parte di questo progetto e si sono impegnate per contribuire allo sviluppo della qualità del servizio, della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e della tutela dell'ambiente, condividendo obiettivi e modalità di intervento per promuovere lo sviluppo aziendale e adottando un sistema di valori conosciuti e condivisi che indirizzino le attività di ognuno verso la più completa soddisfazione dei Committenti e degli utenti.

La Politica che tutta la Cooperativa coinvolgendo ogni Sua singola figura si impegna ad attuare riguarda:

- la continuità d'occupazione lavorativa, contribuendo a migliorare le loro condizioni economiche, sociali e professionali, avendo cura dei soggetti più deboli nel processo di reinserimento lavorativo;
- il miglioramento dei livelli di salute e sicurezza sul lavoro, mettendo a disposizione adeguate risorse, allo scopo di prevenire incidenti, infortuni e malattie correlate al lavoro;
- l'eliminazione dei pericoli e la riduzione dei rischi per la salute e sicurezza sul lavoro;
- la salvaguardia del rispetto dei diritti etici dei lavoratori;
- il rafforzamento ed il migliorare costante della qualità dei servizi erogati avendo cura dei rapporti con i propri Committenti e Utenti. A tal fine Sintesi si impegna a monitorare ogni attività, processo, sistema, servizio al fine di perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni e della soddisfazione delle parti interessate attraverso l'analisi dei dati e di tutte le informazioni utili al fine di assicurare l'efficacia delle decisioni attuando prontamente azioni correttive.
- l'impegno nella protezione dell'ambiente inclusa la prevenzione dell'inquinamento, controllando costantemente gli aspetti ambientali che potrebbero avere impatti significativi sull'ambiente circostante. Questo si traduce in particolare nella puntuale gestione delle attività legate ai rifiuti generate dai servizi con la massima sensibilità, nel rispetto delle prescrizioni di legge e di tutte le parti interessate.
- l'applicazione in modo puntuale delle prescrizioni legali (comunitarie, nazionali e territoriali) e dei regolamenti applicabili per la tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro e per la protezione dell'ambiente.
- la definizione e la messa in atto di prescrizioni regolamentari interne finalizzate alla prevenzione e riduzione degli impatti sull'ambiente, derivanti dallo svolgimento delle proprie attività.

Per questo motivo la Direzione e si impegna a:

- informare e sensibilizzare le persone che lavorano in Cooperativa o per conto della Cooperativa Sintesi in merito ai principi ed agli obiettivi, favorendo in tal modo il coinvolgimento, la consapevolezza, la consultazione e la partecipazione di tutti allo

sforzo di miglioramento intrapreso.

La politica aziendale, nonostante gli alti obiettivi di gestione che si pone, non dimentica le basi valoriali e il radicamento territoriale su cui ha sempre basato il proprio agire.

Si porta a conoscenza, ai nostri stakeholder, che non ci sono contenziosi/controversie in corso.

Con uno slogan potremmo dire che la nostra rotta futura sarà pensare in grande ed agire in piccolo.

La lettera del Presidente

Cari Soci ed amici di Sintesi,

l'occasione della prima uscita del Bilancio Sociale della Cooperativa rappresenta un momento di grande soddisfazione. Il tema della rendicontazione sociale è stato sempre all'ordine del giorno dell'agire dell'impresa ma, come spesso accade, per tanti e troppi impegni è stato colpevolmente rinviato.

Personalmente ritengo che una Cooperativa Sociale, proprio per la sua natura giuridica, debba essere un luogo in cui le persone prestano il loro lavoro con un alto senso di responsabilità verso il prossimo.

Il prossimo e la prossimità sono due concetti molto vicini: chi è il prossimo in Cooperativa?

Il prossimo è semplicemente chi lavora, abita e vive lì dove lavori te. Quindi il prossimo non è altro che il legame di prossimità che sia i servizi di tipo B sarebbe chiamato a svolgere.

Poiché il rischio che questo concetto rimanga solo sulla carta e si trasformi in narrazione è molto alto, il rendiconto sociale ha il severo compito di tradurlo in numeri che testimoniano il valore della produzione e la produzione di valore.

Abbiamo dunque scelto di mettere in evidenza i numeri nascosti dietro alle persone, agli obiettivi ed alle attività.

Sono convinta che si tratti solo di un primo passo e che il viaggio sarà molto lungo.

Il Bilancio Sociale per tutto il nostro Consiglio di Amministrazione è parte integrante del Sistema di Gestione della Qualità perché noi tendiamo a misurare la Qualità Sociale del nostro agire per poi tradurla in Impatto verso appunto il "prossimo" così come definito più sopra.

È importante sottolineare che, in questa sfida alta, Sintesi ha da tempo intrapreso un percorso di fusione con Minerva e che quando questa pubblicazione sarà ultimata saremo già un'unica Impresa Sociale.

I numeri dunque di **Due**, diventeranno **Uno**. Per questo motivo non troverete accenni agli anni precedenti ma piuttosto vedrete l'integrazione "anticipata" dei nostri indicatori.

Ringrazio dunque tutti, in primis la Lega delle Cooperative, che ci ha dato l'opportunità di aderire alla sperimentazione di questa prima edizione ed auguro a tutti una piacevole lettura.

Stella Latini

Presidente Sintesi

Nota Metodologica

Presentiamo il primo Bilancio Sociale redatto dalla Cooperativa Sociale Sintesi. In esso è raccolta e patrimonializzata l'esperienza e la maturazione organizzativa di cui la cooperativa si fa portatrice, nonché le prospettive di qualificazione della visione imprenditoriale che la stessa sta approfondendo, quali ad esempio quelle legate alla fusione per incorporazione della Cooperativa Minerva nella Cooperativa Sintesi e quelle legate all'agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile.

Proprio da quest'ultimo punto di vista la fusione per incorporazione della Cooperativa Minerva nella Cooperativa Sintesi rappresenta l'elemento più importante. La fusione è il risultato finale di un percorso di collaborazione con la Cooperativa Minerva di Empoli che va avanti ormai da anni. Un progetto che unisce due realtà che condividono principi etici e prospettive comuni, una su tutte quella di ampliare l'offerta di servizi sociali sui territori di riferimento.

Il seguente bilancio, quindi, tiene conto di una realtà che ormai è già compiutamente mutata. La fusione ha comportato un ripensamento organizzativo, ma soprattutto nuove prospettive di valorizzazione delle nostre attività sul territorio e nuovi obiettivi da raggiungere.

STANDARD DI RIFERIMENTO E PRINCIPI UTILIZZATI

Oltre agli imprescindibili postulati di chiarezza e veridicità di redazione del Bilancio Sociale, soprattutto per quel che riguarda gli aspetti patrimoniali e di condizione dei lavoratori, la Cooperativa Sintesi intende il Bilancio come un indicatore di Qualità dei servizi offerti, declinando questa concezione in termini di 'Qualità Sociale', cioè di sostegno e aiuto alla cittadinanza.

L'obiettivo, quindi, è quello da una parte di offrire una fotografia patrimoniale, organizzativa e delle attività svolte, ma anche quello di descrivere l'impatto sociale della Cooperativa, i principi etici che muovono la nostra idea imprenditoriale e i risultati che intendiamo raggiungere.

APPROCCIO ALLA REDAZIONE DEL BILANCIO e GRUPPO DI LAVORO

Legacoop sociali mette a disposizione la piattaforma ISCOOP che supporta le cooperative sociali e le imprese sociali cooperative associate a Legacoop nella elaborazione del proprio bilancio sociale. La piattaforma permette di redigere il

bilancio sociale seguendo una procedura guidata, organizzata attraverso un form compilabile online.

La Cooperativa Sintesi ha aderito convintamente al nuovo progetto, ritenendolo uno strumento per uniformare i bilanci delle varie realtà di Legacoop sociali, permettendo di avere un quadro chiaro dei servizi offerti, delle attività svolte, ma soprattutto dei principi che guidano gli associati e la loro 'Qualità Sociale'.

Trattandosi di un progetto sperimentale, Sintesi ha dovuto confrontarsi con la necessità di ripensare il suo modello di redazione del Bilancio Sociale. È stato incaricato un responsabile che si è attentamente formato sul funzionamento della piattaforma, grazie anche agli strumenti messi a disposizione da Legacoop sociali (webinar tecnici per la compilazione, linee guida, tutorial, materiale scaricabile e altro)

È stato quindi creato un piccolo gruppo di lavoro sotto la supervisione del responsabile, che ha garantito il supporto necessario sia per la raccolta dei dati dagli uffici competenti, sia per quanto riguarda la redazione, gli standard di riferimento e i principi che la Cooperativa intende far emergere come componente essenziale della sua attività.

PERIODO DI RENDICONTAZIONE

Il periodo di rendicontazione qui considerato è quello che va dal 01 gennaio 2020 al 31 dicembre 2020. Come accennato la Cooperativa Sociale Sintesi a partire dal 2021 ha avviato la fusione per incorporazione della Cooperativa Minerva nella Cooperativa Sintesi. Il bilancio qui presentato è quindi il primo che utilizza la piattaforma ISCOOP, ma anche l'ultimo che la Cooperativa Sintesi presenterà. Dal 2021 i bilanci di Sintesi e Minerva saranno infatti uniti.

TEMATICHE AFFRONTATE:

- Parte introduttiva
- Sociale: Persone, obiettivi e Attività
- RSI
- Cooperazione
- Identità
- Situazione Economico-finanziaria
- Innovazione
- Obiettivi di miglioramento

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

Sintesi Società Cooperativa Sociale Onlus

Partita IVA

05172950486

Codice Fiscale

05172950486

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo B

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2001

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Consorzi

Consorzio Co&So Empolese Valdarno Valdelsa

Consorzio Mestieri

Consorzio CNS Consorzio Nazionale Servizi

Reti

ATI SINTESI-MINERVA

Rete E.R.G.O.

Gruppi / Altro

LegaCoop Sociali

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

Descrizione attività svolta

ORIENTAMENTO

- I Nostri servizi di orientamento supportano il soggetto nella conoscenza di sé e delle proprie risorse (attitudini, interessi, esperienze, conoscenze, capacità), del contesto di riferimento in relazione ai propri obiettivi e nella definizione di un progetto professionale o formativo, mediando fra obiettivi della persona e realtà oggettiva.

Sintesi eroga questi servizi all'interno di Sportelli InformaGiovani, servizi per l'Impiego, sportelli Lavoro, nel territorio dell'Empolese-Valdelsa e del Valdarno Inferiore. I servizi di Orientamento si rivolgono a adulti, uomini e donne, inoccupati, disoccupati, inattivi, occupati, giovani con obbligo formativo assolto, adolescenti e giovani in obbligo formativo appartenenti a fasce deboli.

Il nostro personale è in possesso del titolo di studio universitario in discipline socio-psico-pedagogico, o qualifica post diploma in operatore di agenzia per il lavoro, ed ha maturato esperienze nell'ambito delle attività di orientamento scolastico e professionale.

SERVIZI CIMITERIALI

- Svolgiamo i servizi consapevoli della delicatezza che riveste questa attività nel rapporto con il cittadino che ha perduto un proprio caro. Le nostre attività riguardano la custodia, la sorveglianza, la cura dell'ambiente, l'inumazioni, le tumulazioni, le esumazioni, estumulazioni.

In quest'ottica il personale è in possesso di adeguata formazione tecnica e comunicativa che lo aiuta a relazionarsi correttamente con le persone.

•SERVIZI AMMINISTRATIVI

L'attività della cooperativa nella sua funzione di accoglienza e informazione al cittadino si esplica nella collaborazione per lo svolgimento di alcuni servizi amministrativi in ambito sanitario quali:

- Accoglienza utenti presso i distretti socio-sanitari per il ritiro dei prelievi ematici e biologici
- Accoglienza presso il pronto soccorso dei presidi ospedalieri
- Accoglienza presso i centri unici di prenotazione (CUP)
-

I cittadini sono accomunati dal bisogno di ricevere un servizio che garantisca loro di essere informati, ascoltati, assistiti, “presi in carico” dagli operatori, il tutto con massima riservatezza da parte degli stessi e nel rispetto più completo della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Principale attività svolta da statuto di tipo B

Servizi amministrativi e servizi front & back office

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Sintesi opera nella regione Toscana sulle province di Firenze, Pistoia, Pisa, con i servizi amministrativi con la funzione di accoglienza e informazione al cittadino che si esplica nella collaborazione con l'Ente Pubblico per lo svolgimento di attività in ambito sanitario. Tali servizi per la cooperativa sono un'ottima opportunità per l'inserimento di personale svantaggiato.

Nel corso degli ultimi anni la completa trasformazione del mercato del lavoro per le cooperative sociali ha provocato sicuramente un cambiamento che Sintesi ha colto strategicamente e si è aggiudicata una gara su base regionale. Certamente l'esperienza maturata rispetto al tema dell'inserimento lavorativo sostiene in modo forte la competenza richiesta ad oggi sul mercato di lavoro.

Regioni

Toscana

Province

Firenze, Pisa, Pistoia

Sede Legale

Indirizzo		C.A.P.	
via Pio La Torre, 7		50053	
Regione	Provincia	Comune	
Toscana	Firenze	Empoli	
Telefono	Fax	Email	Sito Web
0571/924317	1782723269	info@coopsint.it	https://www.cooperativasintesi.it/

Sede Operativa

Indirizzo		C.A.P.	
via Pio La Torre, 7		50053	
Regione	Provincia	Comune	
Toscana	Firenze	Empoli	
Telefono	Fax		
0571/924317	1782723269		
Email	Sito Internet		
info@coopsint.it	https://www.cooperativasintesi.it/		

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione

La Cooperativa Sintesi nasce nel lontano 2001 e da sempre l'attività di sviluppo della Cooperativa si è rivolta essenzialmente verso l'acquisizione di nuovi servizi in tutti gli ambiti di interesse: servizi di orientamento, servizi cimiteriali e servizi di informazione e supporto al cittadino.

Nel corso del 2013 la cooperativa aveva partecipato con esito positivo alla gara di affidamento del servizio di "front office, back office, prelievo ematico e Telecup della Asl 3 di Pistoia". La stipula dell'Accordo Quadro con Estav Centro (ora Estar) ha reso possibile l'adesione di tutte le aziende sanitarie dell'area vasta centro all'accordo. Questo si è tradotto in un significativo ampliamento dei servizi al cittadino da noi gestiti, consentendo di andare ad ampliare le competenze della cooperativa anche in settori precedentemente inesplorati (call center). Questo processo ha portato da un lato ad un incremento in termini positivi delle commesse in essere e del fatturato realizzato, dall'altro, non essendo avvenuto in maniera contemporanea per tutte le Aziende Sanitarie ha richiesto un impegno gravoso in termini di contrattazione con gli enti, acquisizione del personale uscente, relazioni sindacali etc.

Nell'anno 2020 la Sintesi insieme ad altri Partners, hanno partecipato alla GARA Front-office e CUP del territorio Toscano e successivamente vinta. Per raggiungere questo traguardo la Sintesi ha dovuto attingere a tutte le conoscenze trasversali del personale presente in tecnostuttura. La GARA prevede di svolgere il servizio Front Office e CUP nelle seguenti zone:

LOTTO 1

- Azienda ASL Toscana Nord Ovest;
- Fondazione Toscana Gabriele Monasterio Pisa e Massa;
- Azienda Ospedaliera Universitaria Pisana.

LOTTO 2

- Azienda USL Toscana Centro.

LOTTO 3

- Azienda USL TOSCANA SUD EST

Per quanto riguarda l'area orientamento, attraverso l'adesione al Consorzio Mestieri-Toscana, la cooperativa ha gestito quale affidataria dello stesso Consorzio le attività di politiche del lavoro sul Servizio territoriale per l'Impiego di Fucecchio e Castelfiorentino.

Inoltre a seguito della partecipazione ad un bando di gara regionale relativo all'inserimento lavorativo delle categorie protette (L.68/99), attraverso una compagine ampia di soggetti del privato sociale e in partner con l'SDS empolese Valdelsa/Valdarno inferiore, Sintesi, in GC con Mestieri, ha gestito tutta l'area di orientamento partecipanti, *scouting* aziendale e tutoring agli aderenti al progetto per l'area Empolese.

L'area servizi cimiteriali si è ulteriormente arricchita negli anni di nuovi servizi. Nell'anno 2020 la Sintesi è riuscita a stipulare nuovi contratti di servizio Cimiteriale con ulteriori comuni, tra i quali: Comune di Gambassi Terme; Comune di Montaione; Comune di Empoli, Comune di Greve in Chianti, Cascina e Bagno a Ripoli.

Altro servizio acquisito nel 2020 è stato l'Affidamento Diretto del servizio di sistemazione delle transenne e della loro rimozione in occasione del mercato settimanale e delle altre manifestazioni promosse dall'Amministrazione del Comune di Lamporecchio.

In esecuzione della delibera assunta il 05 Agosto 2020 la SINTESI ha avviato il progetto di Fusione per Incorporazione della Cooperativa MINERVA di tipo A con la quale aveva in essere un contratto di rete. (ATI SINTESI-MINERVA).

Come indicato nel Progetto di Fusione approvato, ai sensi dell'art. 2504-bis c.c., gli effetti della fusione e la nascita della nuova Società, decorreranno dal 01/01/2021. La cooperativa incorporante (SINTESI) si trasformerà in A+B per poter gestire in modo maggiormente competitivo il sistema delle gare ma anche al fine di delimitare due aree distinte di sviluppo (servizi alla persona e servizi di inserimento lavorativo) che si potranno alimentare vicendevolmente.

Il 2020 è il primo anno di Rendicontazione del Bilancio Sociale.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

MISSION:

La nostra mission si riassume in poche, semplici parole: *Trasformiamo il Lavoro in Valore Sociale*. L'obiettivo è offrire servizi al territorio, ma soprattutto contribuire all'inserimento nel mondo del lavoro per soggetti svantaggiati. Dignità e offerta di servizi

sociali, nonché uguaglianza di opportunità, sono i capisaldi del nostro fare cooperativa.

VISION:

Ci sentiamo impegnati a lavorare per la crescita di una comunità solidale e partecipata, capace di valorizzare le diversità e rispondere a nuovi bisogni.

Vogliamo essere nel territorio interlocutori e punto di riferimento per le istituzioni e le imprese, per realizzare insieme progetti di accoglienza e di inserimento lavorativo che promuovano responsabilità e cittadinanza attiva.

VALORI

- **IMPEGNO:** le persone di SINTESI creano valore se e soltanto se vivono il lavoro sociale come una costante tensione verso l'impegno, intesa come ricerca della qualità della relazione e del servizio, investimento sul fattore umano, volontà di cambiamento e di miglioramento della vita degli utenti.
- **RESPONSABILITÀ:** le persone dentro, fuori e nei punti di transizione e di confine della cooperativa progettano, collaborano, lavorano con responsabilità, preconditione indispensabile per pensieri e azioni quotidiane, con la consapevolezza del radicamento sul territorio in cui si opera e la conoscenza delle problematiche reali nonché della partecipazione attiva alla vita della comunità locale.
- **RISPETTO:** le persone di SINTESI si impegnano a interagire con utenti e stakeholder attraverso una propensione continua all'ascolto, alla collaborazione, al riconoscimento pieno dell'Altro da sé, il tutto all'interno di relazioni solide e durature, credendo che il rispetto di idee e persone sia la base di ogni progetto e processo cooperativo.
- **PARTECIPAZIONE:** solo attraverso una reale partecipazione a tutti i livelli, ognuno secondo il proprio ruolo e secondo i propri compiti, le persone di SINTESI diventano fautori del cambiamento, garanti dei risultati, responsabili di una grandissima idea o di un piccolo atto quotidiano.
- **PASSIONE:** le persone di SINTESI fanno la differenza e diventano insieme agenti del cambiamento solo dimostrando una passione sempre viva per il lavoro sociale, soglia di partenza e vettore comune nell'azione quotidiana, passione come chiave per rispettare gli ideali cooperativi anche quando evolvono in prassi e volontà di cambiamento, passione lunga per un obiettivo e un orizzonte, non per una storia o un singolo.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Alla riunione dell'approvazione del Bilancio Annuale, viene illustrata e consegnata la politica per la Qualità - Sicurezza ed Ambiente. In tale occasione, il CDA illustra anche gli obiettivi di sistema e quelli strategici che la Direzione si è posta di raggiungere.

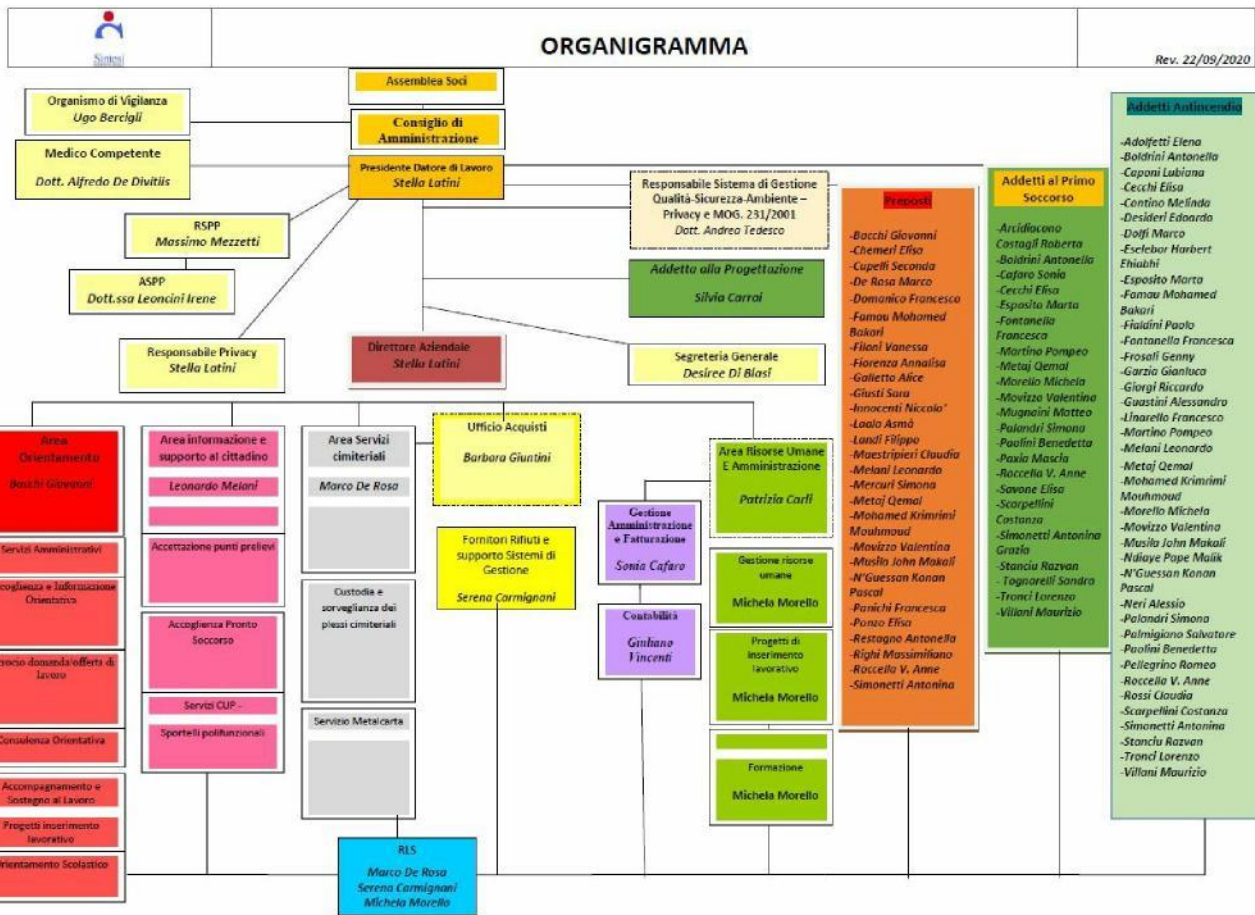
Inoltre, ad ogni assunzione, il Responsabile delle Risorse Umane, in fase di firma del contratto, consegna la Politica per la Qualità - Sicurezza ed Ambiente, le nuove prassi Ambientali nonché il Codice Etico e tutte le procedure interne riguardante il servizio da svolgere.

Governance

Sistema di governo

La struttura Organizzativa della Cooperativa si evince dall'Organigramma di seguito riportato.

Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...) Sistema di Qualità ISO 9001:2015, Rating di legalità, Sistema organizzativo D.Lgs 231/01

Sistema Ambientale ISO 14001; Sistema Sicurezza ISO 45001

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il Consiglio di Amministrazione è composto da tre consiglieri ed il Presidente nonché il Presidente del Collegio Sindacale con due componenti dello stesso. I soci lavoratori sono trentasei mentre, i soci sovventori sono sette.

Gli amministratori durano in carica per tre esercizi e possono essere riconfermati con mandati consecutivi.

Il Consiglio elegge, nel suo seno, il Presidente ed il Vice Presidente; Il Consiglio di Amministrazione è convocato dal Presidente o da chi lo sostituisce tutte le volte che egli lo riterrà utile ed opportuno, oppure quando gli sia fatta richiesta da almeno due consiglieri.

La convocazione è fatta a mezzo lettera o comunicazione via e-mail o altro mezzo idoneo a garantire la prova del ricevimento da parte di ciascun consigliere, da spedirsi non meno di tre giorni prima dell'adunanza e, nei casi urgenti, a mezzo telegramma, in modo che i Consiglieri ed i Sindaci effettivi ne siano informati almeno un giorno prima della riunione.

Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della società.

Spetta, pertanto, a titolo esemplificativo, al Consiglio di Amministrazione:

- curare l'esecuzione delle deliberazioni dell'Assemblea;
- redigere bilanci consuntivi e preventivi;
- compilare i regolamenti interni previsti dallo Statuto;
- stipulare tutti gli atti e contratti di ogni genere inerenti all'attività; fra gli altri vendere, acquistare, permutare beni e diritti mobiliari ed immobiliari, con le più ampie facoltà al riguardo ivi compresa quella di rinunciare alle ipoteche legali, compiere ogni e qualsiasi operazione compreso leasing presso istituti di credito di diritto pubblico e privato, aprire, utilizzare, estinguere conti correnti, anche allo scoperto e compiere qualsiasi operazione di banca, compresa l'apertura di sovvenzioni e mutui concedendo tutte le garanzie anche ipotecarie; cedere, accettare, emettere, girare, avallare, scontare, quietanzare crediti, effetti cambiari e cartolari in genere;
- concorrere a gare di appalto, licitazioni e trattative private per opere o servizi inerenti l'attività sociale e stipulare i relativi contratti;

f) deliberare e concedere avalli cambiari, fideiussioni ed ogni e qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma per facilitare l'ottenimento del credito agli enti a cui la cooperativa aderisce, nonché a favore di altre cooperative;

g) conferire, procure e nominare un direttore e/o una direzione tecnico operativa, determinandone le funzioni e le responsabilità, della quale direzione fanno parte di diritto il Presidente ed il Vice Presidente;

h) assumere e licenziare il personale della Società, fissandone le mansioni e le retribuzioni;

j) deliberare circa l'ammissione, il recesso, la decadenza e l'esclusione dei soci;

k) relazionare, in occasione dell'approvazione del bilancio di esercizio, sui criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico e alla sussistenza del requisito della prevalenza mutualistica o alle azioni che si intendono intraprendere per riacquistare il requisito stesso in caso di perdita temporanea ai sensi dell'articolo 2545-octies c.c. Nella medesima relazione il consiglio di amministrazione deve illustrare le ragioni delle determinazioni assunte con riguardo all'ammissione di nuovi soci.

l) compiere tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione, fatta eccezione soltanto di quelli che, per disposizione di legge o del presente statuto, siano riservati all'Assemblea generale.

Il consiglio di amministrazione può affidare specifici incarichi a singoli amministratori o a un comitato esecutivo, delegando loro i necessari poteri e precisando i contenuti, i limiti e le modalità di esercizio della delega. Non possono essere delegati i poteri concernenti le materie indicate dall'articolo 2381, comma 4, c.c. nonché i poteri in materia di ammissione, di recesso ed esclusione dei soci. Il consiglio di amministrazione deve inoltre deliberare in forma collegiale nei casi in cui oggetto della decisione siano la remunerazione della prestazione mutualistica, il ristorno, il conferimento, la cessione o l'acquisto di azienda o di ramo d'azienda, la costituzione o assunzione di una partecipazione rilevante in altra società. come è avvenuto con l'assemblea del 5 agosto 2020 riguardante l'approvazione della fusione per incorporazione della Cooperativa Minerva nella Cooperativa Sintesi.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo Stella Latini	Carica ricoperta Legale Rappresentante	Data prima nomina 31-05-2012	Periodo in carica 9 esercizi
Nominativo Sonia Cafaro	Carica ricoperta Vice Presidente	Data prima nomina 31-05-2012	Periodo in carica 9 esercizi
Nominativo Leonardo Melani	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 14-06-2016	Periodo in carica 5 esercizi
Nominativo Michela Morello	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 09-03-2018	Periodo in carica 3 esercizi
Nominativo Filippo sani	Carica ricoperta Presidente Collegio Sindacale	Data prima nomina 20-07-2020	Periodo in carica 1 Esercizio
Nominativo Filippo Corsi	Carica ricoperta Componente Collegio Sindacale	Data prima nomina 20-07-2020	Periodo in carica 1 Esercizio
Nominativo Paolo Masini	Carica ricoperta Componente Collegio Sindacale	Data prima nomina 20-07-2020	Periodo in carica 1 Esercizio

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Stella Latini

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

2

Consiglio di amministrazione

Numero mandati dell'attuale Cda

1

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

7

Maschi

4

Totale Maschi

%57.14

Femmine

3

Totale Femmine

%42.86

da 41 a 60 anni

5

Totale da 41 a 60 anni

%71.43

oltre 60 anni

2

Totale oltre 60 anni

%28.57

Nazionalità italiana

7

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

Il numero dei soci cooperatori è illimitato e non può essere inferiore al minimo stabilito dalla Legge.

I soci cooperatori:

- concorrono alla gestione dell'impresa partecipando alla formazione degli organi sociali e alla definizione della struttura di direzione e conduzione dell'impresa;
- partecipano alla elaborazione di programmi di sviluppo e alle decisioni concernenti le scelte strategiche, nonché alla realizzazione dei processi produttivi dell'azienda;
- contribuiscono alla formazione del capitale sociale e partecipano al rischio d'impresa.

Possono essere soci cooperatori:

- 1) soci lavoratori di ambo i sessi che abbiano compiuto il diciottesimo anno di età, che siano capaci di agire, che esercitino arti o mestieri attenenti alla natura dell'attività della Cooperativa e che per la loro capacità effettiva di lavoro, attitudine e specializzazione professionale, possano partecipare direttamente ai lavori della Cooperativa ed attivamente cooperare al suo esercizio ed al suo sviluppo. In deroga a quanto precede, possono essere ammessi come soci cooperatori anche elementi tecnici e amministrativi, in numero strettamente necessario al buon funzionamento della Cooperativa;
- 2) soci volontari, persone fisiche che prestano la loro attività lavorativa gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà ai sensi e per gli effetti della legge 381/91 e nei limiti numerici previsti di legge; i soci volontari sono iscritti in una apposita sezione del libro dei soci;
- 3) persone giuridiche, associazioni ed enti che siano in grado di concorrere all'oggetto sociale e nei cui statuti sia previsto il finanziamento e lo sviluppo delle attività delle cooperative sociali.

Numero aventi diritto di voto

43

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
26-06-2020	11	8	%44.19

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
05-08-2020	21	6	%62.79

Mapa degli Stakeholder

Mapa degli Stakeholder

Nell'analisi del contesto che la Cooperativa Sintesi elabora nel Sistema di Gestione Integrato, gli Stakeholder si dividono in interni ed esterni.

Stakeholder interni:

Organi Sociali della Cooperativa ove i requisiti sono espressi dallo Statuto della Cooperativa;

- **Soci della Cooperativa.** Avendo la struttura organizzativa di una Cooperativa, i soci costituiscono anche la proprietà della compagine. I requisiti sono espressi dallo Statuto della Cooperativa. I Soci sono partecipazione attiva nella definizione delle politiche e degli indirizzi della Cooperativa.

Lavoratori ai quali viene applicato il Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali. Ad essi si chiede il

- rispetto delle condizioni di lavoro, con particolare riferimento alle esigenze di tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, dell'ambiente e di tutela di riservatezza nel trattamento dei dati personali e sensibili. Sono parte attiva per la realizzazione delle attività aziendali.

Volontari/Volontari in Servizio Civile. Ad essi si chiede il rispetto delle condizioni di lavoro, con particolare riferimento

- alle esigenze di tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, dell'ambiente e di tutela di riservatezza nel trattamento dei dati personali e sensibili. Inoltre, Partecipazione attiva alla realizzazione delle attività della Cooperativa, sulla base di quanto definito dai singoli progetti di servizio civile ovvero da accordi informali relativi alla partecipazione volontaria delle attività.

Stakeholder esterni:

Utenti/Clienti. Soddifazioni delle proprie aspettative di assistenza, relativamente ai propri bisogni oggetto di

- prestazione nei loro confronti, eventualmente stabiliti da contratti direttamente sottoscritti con la Cooperativa. Nei confronti degli Utenti/Clienti, la cooperativa non sottovaluta mai il rispetto della dignità personale, la valorizzazione della propria persona, integrazione e inclusione sociale.

Enti Committenti. Collaborazione nell'ottica dei principi di sussidiarietà e partecipazione attiva come Ente di terzo

- Settore nella programmazione e realizzazione di politiche, interventi e servizi rivolti all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati in risposta ai bisogni della cittadinanza. La Cooperativa si impegna in modo sostanziale al rispetto dei contratti di appalto e delle convenzioni per la gestione dei progetti e dei servizi affidati. I singoli requisiti sono stabiliti di volta in volta dai singoli capitolati di appalto ovvero da bandi e/o avvisi per la presentazione di progetti e proposte di servizi.

Gruppo e Consorzio. La cooperativa fa parte di Legacoop sociali, di Consorzi di Cooperative e di aggregazione

- temporanee con altri Enti di Terzo Settore per la gestione in ATI di servizi, nonché stabilire rapporti di collaborazioni con altri Enti del Terzo Settore del territorio.

- **Collaboratori e consulenti esterni.** Ai nostri Collaboratori si chiede il rispetto dei contratti di collaborazione e degli incarichi professionali affidati.

- **Comunità Locale.** Mantenimento della Cooperativa Sintesi come presidio sociale attivo capace di offrire risposte concrete in termini di interventi e servizi a persone e gruppi di soggetti con svantaggio o problemi sociali e di generare

innovazioni e partecipazione sociale capace di influenzare anche le politiche sociali del territorio.

- **Politico/Normativo.** RAPPORTI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE: la prevalenza dei servizi della Cooperativa sono erogati tramite appalti dalla PA. I rapporti con le amministrazioni locali, provinciali e regionali sono consolidati, ma il cambio di organi di governo locale che potrebbero modificare la gestione dei servizi ad ogni bando di gara potrebbero causare la perdita del servizio. QUADRO NORMATIVO Il nuovo codice degli appalti e i successivi regolamenti, che potrebbero modificare le modalità di partecipazione a gare della Cooperativa. Nuovo Regolamento Europeo Privacy (GDPR 679/2016): importante per la tipologia di dati gestiti. D. Lgs 81/08 e D. Lgs 231/01. Norme regionali per funzionamento e accreditamento dei servizi.
- **Competitors.** I principali competitors della Cooperativa sono le altre cooperative sul territorio, e di recente anche quelle provenienti da territori diversi, di grandi dimensioni che portano avanti battaglie di prezzo. Come strategia la Cooperativa sviluppa e mantiene rapporti di collaborazione con le altre cooperative locali, anche tramite l'associazione a consorzi territoriali per attività di coordinamento e rete e non solo, in quanto con delibera del 5 agosto 2020 è stato approvato il progetto di fusione per incorporazione della Cooperativa Minerva nella cooperativa Sintesi. Non bisogna dimenticare che tra le due Cooperative esista da anni una ATI (Associazione Temporanea Di Impresa) denominata SINTESI-MINERVA per combattere i principali competitors.

Immagine



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

La Sintesi Società Cooperativa Sociale ONLUS ha come finalità l'inserimento al lavoro di persone svantaggiate. Diventare soci di una cooperativa significa partecipare per un determinato periodo di tempo alle scelte aziendali e acquisire una quota parte dell'azienda (attraverso la sottoscrizione di azioni rappresentative del capitale sociale). Tanti i vantaggi e le opportunità: primo tra tutti quello di sentire la società, nella quale si lavora e si investe, anche "propria", discutendone e condividendone le scelte. Tutti i lavoratori di Sintesi Società Cooperativa hanno la possibilità di diventare soci e di partecipare, così, alla gestione associata dell'azienda.

Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari	36
Soci Sovventori	7

Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori

27

Soci Svantaggiati

9

Soci Persone Giuridiche

7

Focus Soci persone .siche

Genere

Maschi	12	%33
Femmine	24	%67

Totale
36.00

Età

.no a 40 anni	10	%27.78
Dai 41 ai 60 anni	26	%72.22

Totale
36.00

Nazionalità

Nazionalità italiana	36	%100.00
----------------------	----	---------

Totale
36.00

Studi

Laurea	8	%22.22
Scuola media superiore	19	%52.78
Scuola media inferiore	9	%25.00

Totale
36.00

Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi	Detenuti ed ex detenuti Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
0	0		% 0.00	% 0.00

Disabili fisici Maschi	Disabili fisici Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
4	5	9.00	% 44.44	% 55.56
Disabili psichici e sensoriali Maschi	Disabili psichici e sensoriali Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
0	0		% 0.00	% 0.00
Minori Maschi	Minori Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
0	0		% 0.00	% 0.00
Pazienti psichiatrici Maschi	Pazienti psichiatrici Femmine		Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
0	0		% 0.00	% 0.00
Tossicodipendenti / Alcolisti Maschi	Tossicodipendenti / Alcolisti Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
0	0		% 0.00	% 0.00

fino a 40 anni	Dai 41 ai 60 anni	oltre i 60 anni
0	9	0
%0.00	%100.00	%0.00

Totale
9.00

Nazionalità italiana	Europea non italiana	Extraeuropea
9	0	0
%100.00	%0.00	%0.00

Totale
9.00

Laurea	Scuola media inferiore	Scuola media superiore	Scuola elementare	Nessun titolo
0	6	3	0	0
%0.00	%66.67	%33.33	%0.00	%0.00

Totale
9.00

Anzianità associativa

Da 0 a 5 anni 16	Da 6 a 10 anni 20	Da 11 a 20 anni 7	Oltre 20 anni 0
%37.21	%46.51	%16.28	%0.00

Totale
43.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La Sintesi Società Cooperativa Sociale ONLUS ha applicato per tutte le figure professionali il Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali.

Ha aderito nell'anno 2020 a RECIPROCA SMS (Società di Mutuo Soccorso) in quanto vuole dare un sostegno utile a garantire l'Assistenza Sanitaria Integrativa a tutti i lavoratori Soci e non Soci (a tempo indeterminato) perché la Salute per la Cooperativa è un valore aggiunto.

La differenza tra essere Socio e non sta anche in ambito di crescita professionale in quanto, la cooperativa tende a valorizzare a pari competenze il Socio Lavoratore. Oltre a ciò, per quanto riguarda l'Assistenza sanitari Integrativa sopra citata, il socio Lavoratore accede un pacchetto Sanitario molto più vantaggioso rispetto al lavoratore a tempo indeterminato non socio.

Per la cooperativa è molto fondamentale la vicinanza al dipendente che manifesta il bisogno tipo (supporto psicologico e/o strumenti ad hoc per alleviare le difficoltà momentanee sia economiche e non).

Per quanto riguarda il concetto benefit per l'anno 2020 (oggetto di rendicontazione) non sono stati presi in considerazione. Sono stati comunque oggetto di discussione da parte della Direzione e rinviati nell'anno 2021 dopo il progetto di Fusione per incorporazione della Cooperativa Minerva.

Welfare aziendale

La Direzione della Sintesi Società Cooperativa Sociale ONLUS ha valutato al momento troppo oneroso il Welfare Aziendale visto l'andamento degli utili di Impresa e la finalità di essa. Ciò non toglie che tale concetto venga preso in considerazione e ridiscusso nell'anno 2021 dopo il progetto di Fusione per incorporazione della Cooperativa Minerva.

Numero Occupati

266

N. occupati svantaggiati

26

Occupati soci e non soci

Occupati soci Maschi	Occupati soci Femmine
12	24

Totale
36.00

Occupati non soci Maschi	Occupati non soci Femmine
74	166

Totale
240.00

Occupati soci fino ai 40 anni	Occupati soci da 41 a 60 anni	Occupati soci oltre 60 anni	
12	24	0	
			Totale
			36.00

Occupati NON soci fino ai 40 anni	Occupati NON soci fino dai 41 ai 60 anni	Occupati NON soci oltre i 60 anni	
136	99	5	
			Totale
			240.00

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore	
9	17	10	
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo		
0	0		
			Totale
			36.00

Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore	
38	148	37	
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo		
1	16		
			Totale
			240.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea	
36	0	0	
			Totale
			36.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea	
222	4	14	
			Totale
			240.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	

Attività svolte dai volontari

Non ci sono volontari

Occupati svantaggiati soci e non soci

Occupati svantaggiati soci Maschi	Occupati svantaggiati soci Femmine	Totale
24	33	57.00

Occupati svantaggiati non soci Maschi	Occupati svantaggiati non soci Femmine	Totale
20	30	50.00

fino a 40 anni	da 41 a 60 anni	oltre 60 anni	Totale
16	38	3	57.00
%28.07	%66.67	%5.26	

L a u r e a	%
4	%7.02
Scuola media superiore	%43.86
25	
Scuola media inferiore	%49.12
28	
Scuola elementare	%0.00
0	
Nessun titolo	%0.00
0	

			Totale
			57.00
Nazionalità italiana	Europea non italiana	Extraeuropea	
55	2	0	
%96.49	%3.51	%0.00	
			Totale
			57.00
Detenuti ed ex detenuti Tirocinio	Detenuti ed ex detenuti Contratto	Detenuti ed ex detenuti Altro	
0	0	0	
			Totale
Disabili fisici Tirocinio	Disabili fisici Contratto	Disabili fisici Altro	
0	52	0	
			Totale
			52.00
Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio	Disabili, psichici e sensoriali Contratto	Disabili, psichici e sensoriali Altro	
0	0	0	
Minori (fino a 18 anni) Tirocinio	Minori (fino a 18 anni) Contratto	Minori (fino a 18 anni) Altro	
0	0	0	
Pazienti psichiatrici Tirocinio	Pazienti psichiatrici Contratto	Pazienti psichiatrici Altro	
0	5	0	
			Totale
			5.00
Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro	
0	0	0	
			Totale
			57.00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

Contratto Collettiva Nazionale delle Cooperative Sociali

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno
41 % 14.04

Dipendenti a tempo indeterminato e a part time
177 % 60.62

Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno
8 % 2.74

Dipendenti a tempo determinato e a part time
40 % 13.70

Collaboratori continuative
12 % 4.11

Lavoratori autonomi
1 % 0.34

Altre tipologie di contratto
13 % 4.45

Totale

292.00

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima
17120

Retribuzione annua lorda massima
55605

Rapporto
3.25

Nominativo	Tipologia	Importo
Filippo Sani Presidente Collegio Sindacale	indennità di carica	3519
Filippo Corsi Componente Collegio Sindacale	indennità di carica	5599
Paolo Masini Componente Collegio Sindacale	indennità di carica	2687

Dirigenti

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali
0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)	Organico medio al 31/12 (C)
190	142	166

Rapporto % turnover
%200

Malattia e infortuni

Per quanto riguarda il periodo di rendicontazione (anno 2020), si sono verificati 7 infortuni professionali e 0 malattie professionali.

Per quanto riguarda gli infortuni, i giorni totali di Assenza per Inabilità Temporanea sono stati 161 (su 7 infortuni).

Per quanto riguarda invece il mancato infortunio, nell'anno 2020 si sono registrati 10 Near-Miss di cui 3 a Metalcarta, 6 in Ambito Front-Office ed 1 nei Servizi Cimiteriali.

N. malattie e infortuni e incidenza

N. infortuni professionali
7

N. malattie professionali
0

Totale
7.00

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Elaborazione Questionario

Clima Organizzativo

Cooperativa Sintesi – Cooperativa Minerva

Anno di riferimento 2020

Scopo del presente questionario è lo studio del clima di un'impresa, cioè del modo in cui le persone che vi lavorano percepiscono le loro condizioni di lavoro e il funzionamento dell'azienda (comunicazione, gestione, relazioni con gli altri, ecc.). Il questionario è COMPLETAMENTE ANONIMO.

Infatti quello che interessa è l'opinione generale dell'insieme degli operatori e non quella del singolo individuo. Tuttavia, per poter studiare eventuali differenze in relazione ai diversi settori operativi, all'anzianità di servizio, al tipo di lavoro svolto, alcune informazioni sono necessarie.

Come vedrete, queste informazioni sono assai generali e non riducono la garanzia di anonimato del rispondente.

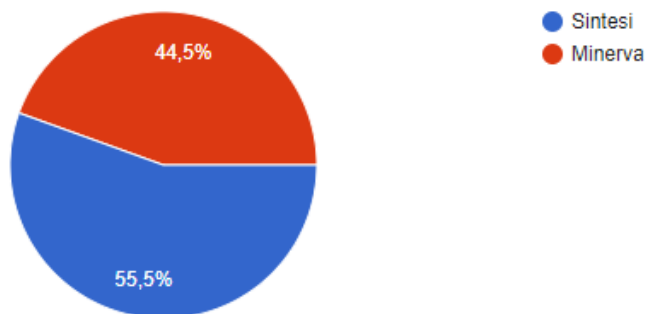
Per quanto riguarda le domande del questionario, per ogni frase sono previste quattro modalità di risposta: falso, piuttosto falso, piuttosto vero, vero.

Il collaboratore sceglie solo una di queste alternative che si adatta di più alla sua situazione lavorativa.

Il questionario è stato somministrato ai lavoratori della Cooperativa Sintesi e della Cooperativa Minerva. La Direzione ha scelto tale modalità in quanto le due Società hanno avviato un Progetto di Fusione.

A quale Cooperativa appartieni

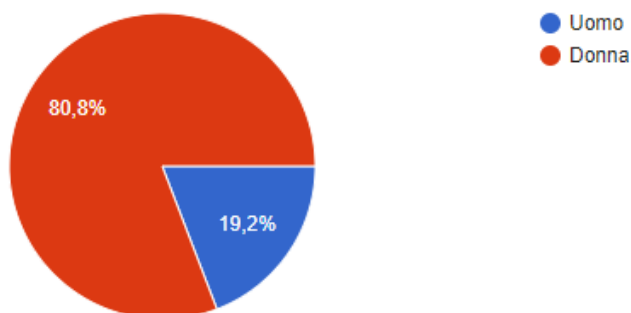
245 risposte



Il 55,5 % dei partecipanti ha risposto Sintesi che equivale a 136 persona;
Il 44,5 % dei partecipanti ha risposto Minerva che equivale a 109 persone;

Genere

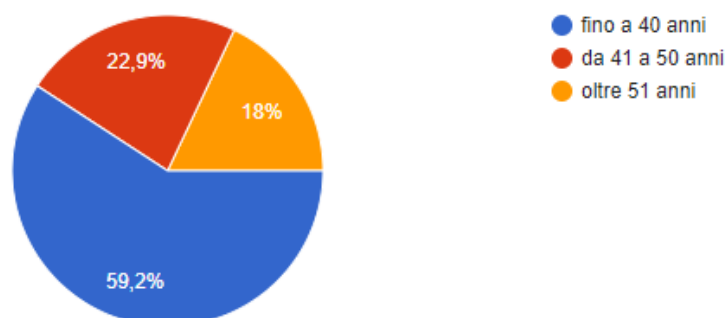
245 risposte



L' 80,8 % dei partecipanti è di sesso femminile e le risposte date sono 198;
Il 19,2 % dei partecipanti è di sesso maschile e le risposte date sono 47;

Età

245 risposte



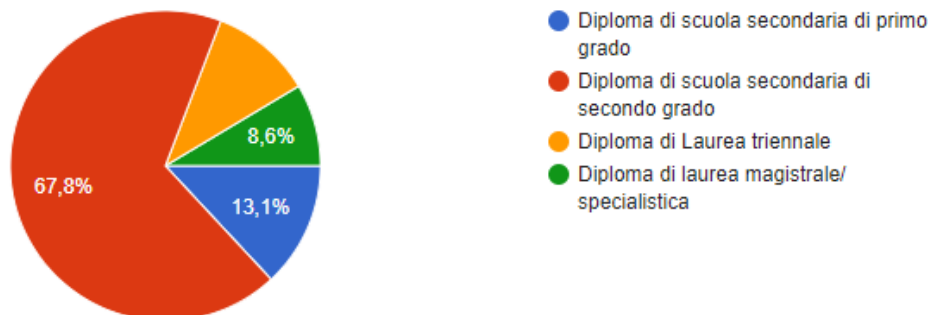
Il 59,2 % dei partecipanti ha una età fino a 40 anni. A questa domanda hanno risposto 145 persone di cui: 48 donne Minerva, 66 donne Sintesi, 13 uomini Minerva e 18 uomini Sintesi.

Il 22,2 % dei partecipanti ha una età da 41 a 50 anni. A questa domanda hanno risposto 56 persone di cui: 23 donne Minerva, 25 donne Sintesi, 2 uomini Minerva e 6 uomini Sintesi.

Il 18 % dei partecipanti ha una età oltre i 51 anni. A questa domanda hanno risposto 44 persone di cui: 19 donne Minerva, 17 donne Sintesi, 5 uomini Minerva e 3 uomini Sintesi.

Titolo di studio

245 risposte



Il 67,8 % dei partecipanti pari a 166 persone hanno risposto di aver conseguito il Diploma di scuola secondaria di secondo grado e nello specifico:

- 34 donne Minerva con età fino a 40 anni, 46 donne Sintesi con età fino a 40 anni, 12 uomini Minerva con età fino a 40 anni, 11 uomini Sintesi con età fino a 40 anni;
- 14 donne Minerva con età da 41 a 50 anni, 20 donne Sintesi con età da 41 a 50 anni, 2 uomini Minerva con età da 41 a 50 anni, 4 uomini Sintesi con età da 41 a 50 anni;
- 11 donne Minerva con età oltre i 51 anni, 8 donne Sintesi con età oltre i 51 anni, 4 uomini Minerva con età oltre i 51 anni, 0 uomini Sintesi con età oltre i 51 anni;

Il 13,1 % dei partecipanti pari a 32 persone hanno risposto di aver conseguito il Diploma di scuola secondaria di primo grado e nello specifico:

- 3 donne Minerva con età fino a 40 anni, 3 donne Sintesi con età fino a 40 anni, 0 uomini Minerva con età fino a 40 anni, 2 uomini Sintesi con età fino a 40 anni;
- 5 donne Minerva con età da 41 a 50 anni, 3 donne Sintesi con età da 41 a 50 anni, 0 uomini Minerva con età da 41 a 50 anni, 2 uomini Sintesi con età da 41 a 50 anni;
- 7 donne Minerva con età oltre i 51 anni, 4 donne Sintesi con età oltre i 51 anni, 0 uomini Minerva con età oltre i 51 anni, 3 uomini Sintesi con età oltre i 51 anni;

Il 10,6 % dei partecipanti pari a 26 persone hanno risposto di aver conseguito il Diploma di Laurea Triennale:

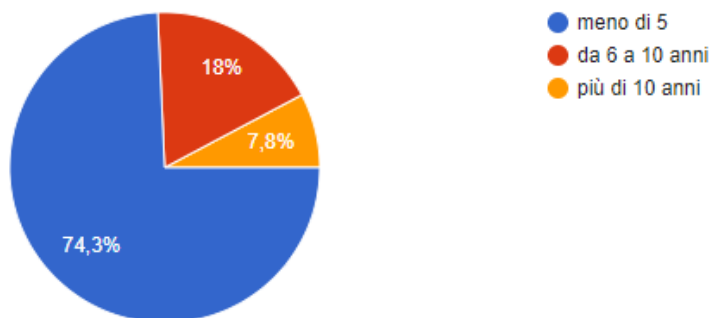
- 10 donne Minerva con età fino a 40 anni, 10 donne Sintesi con età fino a 40 anni, 1 uomo Minerva con età fino a 40 anni, 2 uomini Sintesi con età fino a 40 anni;
- 0 donne Minerva con età da 41 a 50 anni, 1 donna Sintesi con età da 41 a 50 anni, 0 uomini Minerva con età da 41 a 50 anni, 0 uomini Sintesi con età da 41 a 50 anni;
- 0 donne Minerva con età oltre i 51 anni, 1 donna Sintesi con età oltre i 51 anni, 1 uomo Minerva con età oltre i 51 anni, 0 uomini Sintesi con età oltre i 51 anni;

Il 8,6 % dei partecipanti pari a 21 persone hanno risposto di aver conseguito il Diploma di Laurea Magistrale/Specialistica:

- 1 donna Minerva con età fino a 40 anni, 7 donne Sintesi con età fino a 40 anni, 0 uomini Minerva con età fino a 40 anni, 3 uomini Sintesi con età fino a 40 anni;
- 3 donne Minerva con età da 41 a 50 anni, 2 donne Sintesi con età da 41 a 50 anni, 0 uomini Minerva con età da 41 a 50 anni, 0 uomini Sintesi con età da 41 a 50 anni;
- 1 donna Minerva con età oltre i 51 anni, 4 donne Sintesi con età oltre i 51 anni, 0 uomini Minerva con età oltre i 51 anni, 0 uomini Sintesi con età oltre i 51 anni;

Anni di lavoro in Cooperativa

245 risposte



Il 74,3 % dei partecipanti pari a 182 persone hanno risposto di aver meno di 5 anni di anzianità di servizio presso la Cooperativa. 77 persone Minerva e 105 Sintesi così suddivisi:

- 39 donne Minerva con età fino a 40 anni, 52 donne Sintesi con età fino a 40 anni, 12 uomini Minerva con età fino a 40 anni, 16 uomini Sintesi con età fino a 40 anni;
- 9 donne Minerva con età da 41 a 50 anni, 19 donne Sintesi con età da 41 a 50 anni, 2 uomini Minerva con età da 41 a 50 anni, 5 uomini Sintesi con età da 41 a 50 anni;
- 11 donne Minerva con età oltre i 51 anni, 10 donne Sintesi con età oltre i 51 anni, 4 uomini Minerva con età oltre i 51 anni, 3 uomini Sintesi con età oltre i 51 anni;

Il 18 % dei partecipanti pari a 44 persone hanno risposto di aver dai 6 a 10 anni di anzianità di servizio presso la Cooperativa. 18 persone Minerva e 26 Sintesi così suddivisi:

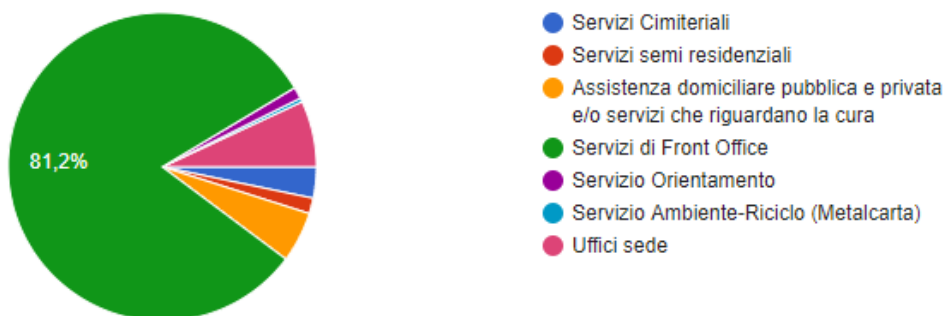
- 8 donne Minerva con età fino a 40 anni, 14 donne Sintesi con età fino a 40 anni, 1 uomo Minerva con età fino a 40 anni, 1 uomo Sintesi con età fino a 40 anni;
- 6 donne Minerva con età da 41 a 50 anni, 7 donne Sintesi con età da 41 a 50 anni, 0 uomini Minerva con età da 41 a 50 anni, 0 uomini Sintesi con età da 41 a 50 anni;
- 3 donne Minerva con età oltre i 51 anni, 4 donne Sintesi con età oltre i 51 anni, 0 uomini Minerva con età oltre i 51 anni, 0 uomini Sintesi con età oltre i 51 anni;

Il 7,8 % dei partecipanti pari a 19 persone hanno risposto di aver più di 10 anni di anzianità di servizio presso la Cooperativa. 14 persone Minerva e 5 Sintesi così suddivisi:

- 1 donna Minerva con età fino a 40 anni, 0 donne Sintesi con età fino a 40 anni, 0 uomini Minerva con età fino a 40 anni, 1 uomo Sintesi con età fino a 40 anni;
- 7 donne Minerva con età da 41 a 50 anni, 0 donne Sintesi con età da 41 a 50 anni, 0 uomini Minerva con età da 41 a 50 anni, 1 uomo Sintesi con età da 41 a 50 anni;
- 5 donne Minerva con età oltre i 51 anni, 3 donne Sintesi con età oltre i 51 anni, 1 uomo Minerva con età oltre i 51 anni, 0 uomini Sintesi con età oltre i 51 anni;

Ambito di lavoro

245 risposte



L' 81,2 dei partecipanti pari a 200 persone hanno risposto di lavorare presso il servizio **Front-Office**. 114 dipendenti Sintesi e 86 dipendenti Minerva.

- 37 donna Minerva con età fino a 40 anni, 60 donne Sintesi con età fino a 40 anni, 13 uomini Minerva con età fino a 40 anni, 14 uomini Sintesi con età fino a 40 anni;
- 17 donne Minerva con età da 41 a 50 anni, 22 donne Sintesi con età da 41 a 50 anni, 1 uomo Minerva con età da 41 a 50 anni, 1 uomo Sintesi con età da 41 a 50 anni;
- 15 donne Minerva con età oltre i 51 anni, 17 donne Sintesi con età oltre i 51 anni, 3 uomini Minerva con età oltre i 51 anni, 0 uomini Sintesi con età oltre i 51 anni;

Il 6,9 % dei partecipanti pari a 17 persone hanno risposto di lavorare presso la **Sede Legale ed Amministrativa**. Hanno partecipato 6 donne ed 1 uomo della Cooperativa Minerva e 7 donne e 3 uomini della Cooperativa Sintesi.

L' 5,3 dei partecipanti pari a 12 persone hanno risposto di lavorare presso il servizio **Assistenza Domiciliare Pubblica e Privata e/o servizi che riguardano la cura**. Attività in capo alla Cooperativa Minerva e nello specifico: 7 donne con età fino a 40 anni, 3 donne ed 1 uomo con età da 41 a 50 anni e 1 donna con età oltre i 51 anni.

Il 3,3 dei partecipanti pari a 8 persone hanno risposto di lavorare presso il servizio **Cimiteriale**. Attività in capo alla Cooperativa Sintesi e nello specifico: 1 uomini con età fino a 40 anni, 3 uomini ed 1 donna con età da 41 a 50 anni e 3 uomini con età oltre i 51 anni.

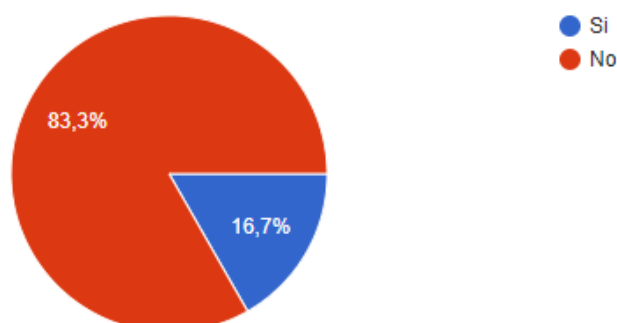
L' 1,6 dei partecipanti pari a 4 persone hanno risposto di lavorare presso il servizi **Semi Residenziali**. Attività in capo alla Cooperativa Minerva e nello specifico: 1 donna con età fino a 40 anni, 2 donne ed 1 uomo con età oltre i 51 anni.

L' 1,2 % dei partecipanti pari a 3 persone hanno risposto di lavorare presso il servizio **Orientamento**. Attività in capo alla Cooperativa Sintesi e nello specifico: 2 uomini ed 1 donna con età fino a 40 anni.

L' 0,4 dei partecipanti pari a 1 persona con età fino a 40 anni, ha risposto di lavorare presso il servizio **Ambiente-Riciclo (Metalcarta)**. Attività in capo alla Cooperativa Sintesi fino al 31 dicembre 2020.

Rientri nelle categorie protette?

245 risposte

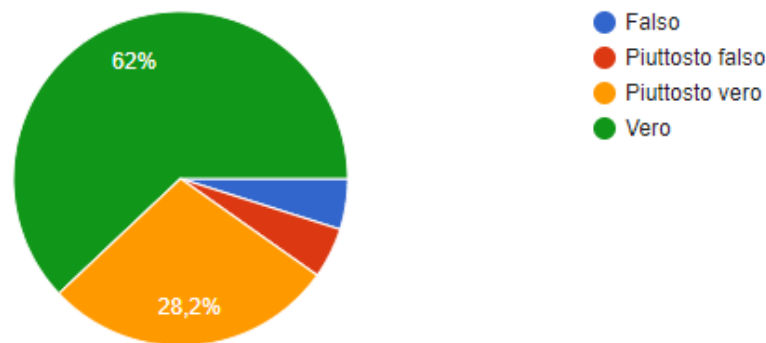


L' 83,3 dei partecipanti pari a 204 persone hanno risposto di **NON rientrare** nelle categorie protette.
Il 16,7 % dei partecipanti pari a 41 persone hanno dichiarato **di rientrare** nelle categorie protette. E nello specifico:

- 5 donna Minerva con età fino a 40 anni, 6 donne Sintesi con età fino a 40 anni, 0 uomini Minerva con età fino a 40 anni, 3 uomini Sintesi con età fino a 40 anni;
- 2 donne Minerva con età da 41 a 50 anni, 4 donne Sintesi con età da 41 a 50 anni, 1 uomo Minerva con età da 41 a 50 anni, 4 uomini Sintesi con età da 41 a 50 anni;
- 6 donne Minerva con età oltre i 51 anni, 6 donne Sintesi con età oltre i 51 anni, 1 uomo Minerva con età oltre i 51 anni, 3 uomini Sintesi con età oltre i 51 anni;

Il mio lavoro è chiaramente definito?

245 risposte



Il 62 % pari a 152 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 69 Minerva e 83 Sintesi

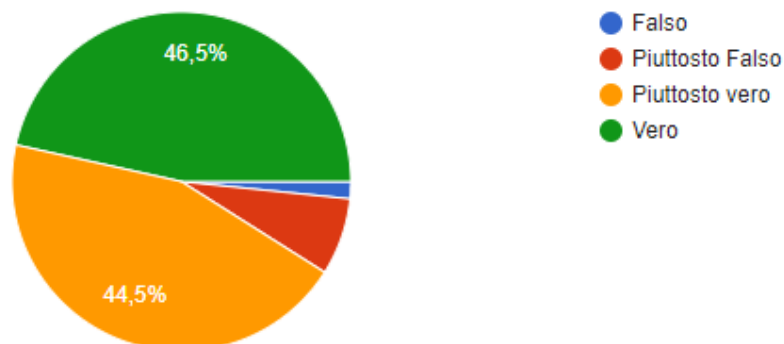
Il 28,2 % pari a 69 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 31 Minerva e 38 Sintesi

Il 4,9 % pari a 12 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 5 Minerva e 7 Sintesi

Il 4,9 % pari a 12 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 4 Minerva e 8 Sintesi

La mia azienda è aperta al progresso sociale?

245 risposte



Il 46,5 % pari a 114 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 41 Minerva e 73 Sintesi

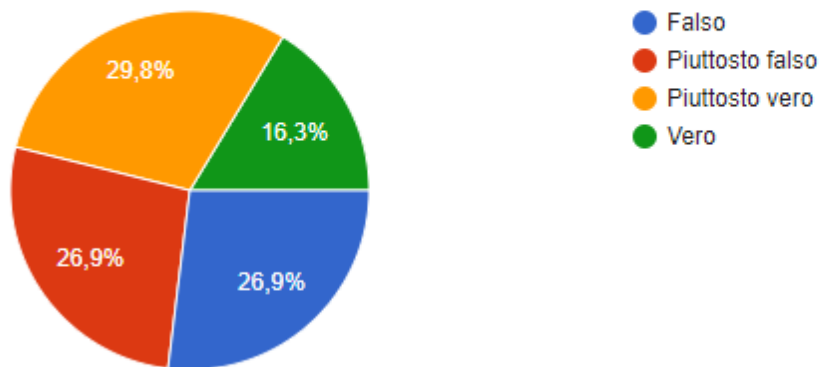
Il 44,5 % pari a 109 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 50 Minerva e 59 Sintesi

Il 1,6 % pari a 4 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 4 Minerva e 0 Sintesi

Il 7,3 % pari a 18 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 4 Minerva e 14 Sintesi

Le informazioni circolano spesso secondo modalità confidenziali?

245 risposte



Il 16,3 % pari a 40 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 20 Minerva e 20 Sintesi

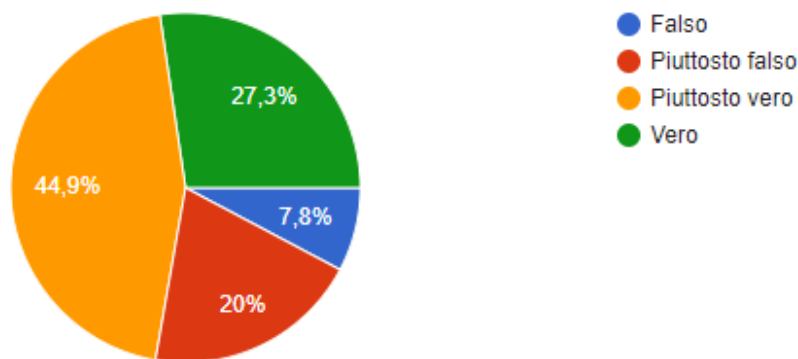
Il 29,8 % pari a 73 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 30 Minerva e 43 Sintesi

Il 26,9 % pari a 66 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 33 Minerva e 33 Sintesi

Il 26,9 % pari a 66 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 26 Minerva e 40 Sintesi

Il mio lavoro mi permette di utilizzare tutte le mie capacità e conoscenze?

245 risposte



Il 27,3 % pari a 67 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 34 Minerva e 33 Sintesi

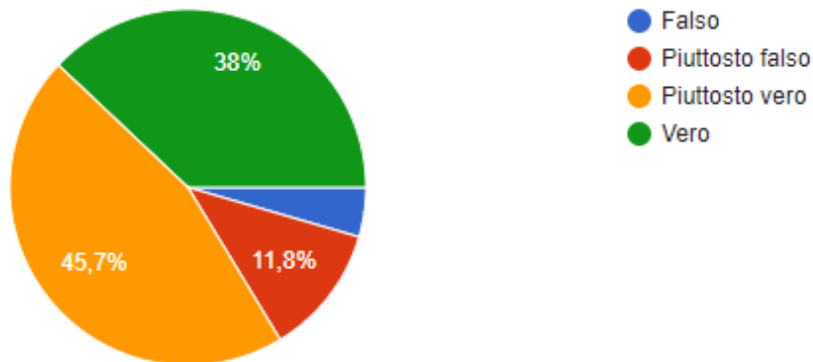
Il 44,9 % pari a 110 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 44 Minerva e 66 Sintesi

Il 7,8 % pari a 19 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 9 Minerva e 10 Sintesi

Il 20 % pari a 49 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 22 Minerva e 27 Sintesi

Nel mio lavoro dispongo di una certa autonomia?

245 risposte



Il 38 % pari a 93 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 51 Minerva e 42 Sintesi

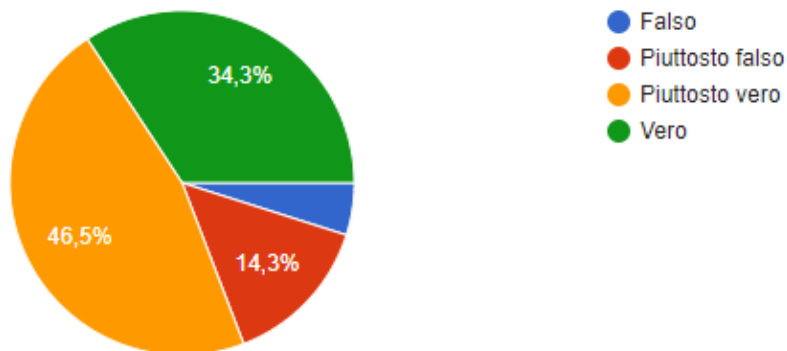
Il 45,7 % pari a 112 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 43 Minerva e 69 Sintesi

Il 4,5 % pari a 11 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 8 Minerva e 3 Sintesi

Il 11,8 % pari a 29 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 7 Minerva e 22 Sintesi

Nella mia azienda le persone possono esprimere liberamente i propri sentimenti?

245 risposte



Il 34,3 % pari a 84 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 34 Minerva e 50 Sintesi

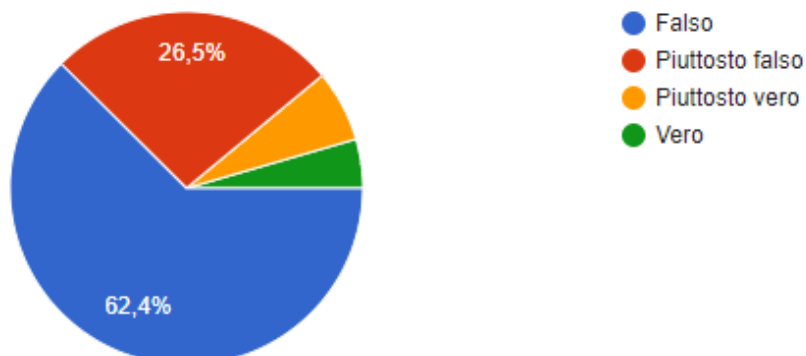
Il 46,5 % pari a 114 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 56 Minerva e 58 Sintesi

Il 4,9 % pari a 12 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 7 Minerva e 5 Sintesi

Il 14,3 % pari a 35 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 12 Minerva e 23 Sintesi

Questa azienda ha la reputazione di essere retrograda da un punto di vista sociale?

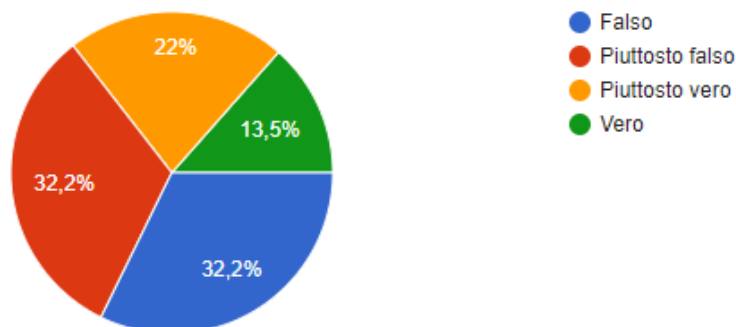
245 risposte



- Il 4,5 % pari a 11 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 8 Minerva e 3 Sintesi
- Il 6,5 % pari a 16 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 7 Minerva e 9 Sintesi
- Il 62,4 % pari a 153 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 68 Minerva e 85 Sintesi
- Il 26,5 % pari a 65 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 26 Minerva e 39 Sintesi

I tempi del mio lavoro (o i traguardi del mio lavoro) sono stabiliti senza la mia partecipazione?

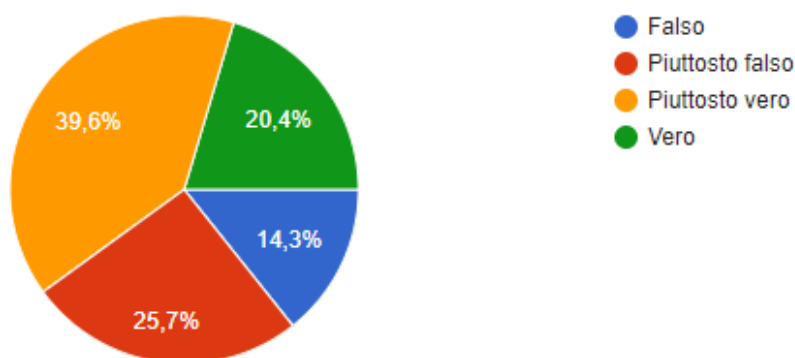
245 risposte



-
- Il 13,5 % pari a 33 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 16 Minerva e 17 Sintesi
 - Il 22 % pari a 54 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 26 Minerva e 28 Sintesi
 - Il 32,2 % pari a 79 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 32 Minerva e 47 Sintesi
 - Il 32,2 % pari a 79 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 35 Minerva e 44 Sintesi

Qui si incoraggiano le idee innovative e originali?

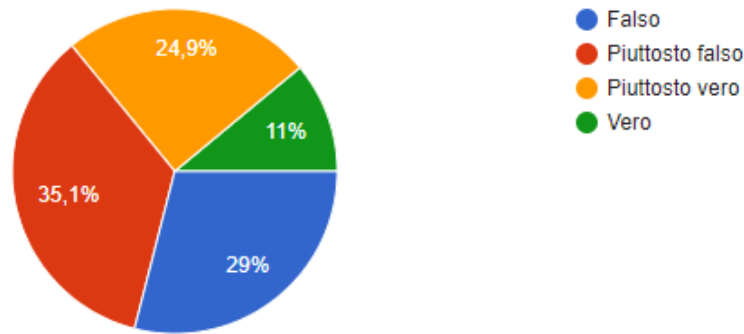
245 risposte



- Il 20,4 % pari a 50 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 25 Minerva e 25 Sintesi
- Il 39,6 % pari a 97 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 38 Minerva e 59 Sintesi
- Il 14,3 % pari a 35 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 18 Minerva e 17 Sintesi
- Il 25,7 % pari a 63 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 28 Minerva e 35 Sintesi

In questa azienda si discute regolarmente con il personale dell'avanzamento professionale?

245 risposte



Il 11 % pari a 27 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 14 Minerva e 13 Sintesi

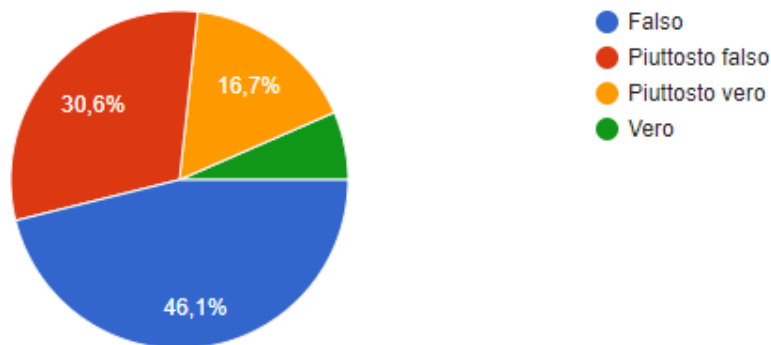
Il 24,9 % pari a 61 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 19 Minerva e 42 Sintesi

Il 29 % pari a 71 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 38 Minerva e 33 Sintesi

Il 35,1 % pari a 86 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 38 Minerva e 48 Sintesi

Le promozioni si concedono sulla base delle relazioni personali?

245 risposte



Il 6,5 % pari a 16 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 6 Minerva e 10 Sintesi

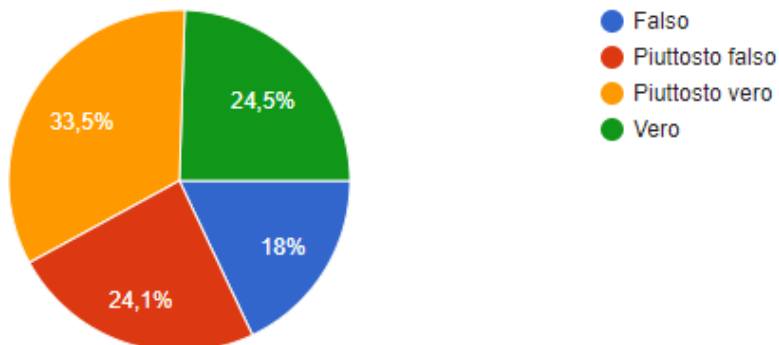
Il 16,7 % pari a 61 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 18 Minerva e 43 Sintesi

Il 46,1 % pari a 71 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 57 Minerva e 14 Sintesi

Il 30,6 % pari a 86 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 28 Minerva e 58 Sintesi

Le informazioni importanti circolano sempre agli stessi livelli?

245 risposte



Il 24,5 % pari a 60 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 23 Minerva e 37 Sintesi

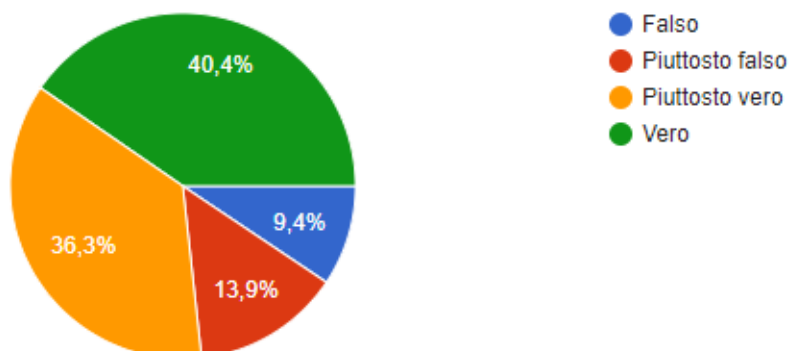
Il 33,5 % pari a 82 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 36 Minerva e 46 Sintesi

Il 18 % pari a 44 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 22 Minerva e 22 Sintesi

Il 24,1 % pari a 59 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 28 Minerva e 31 Sintesi

Viene incoraggiato il lavoro di gruppo?

245 risposte



Il 40,4 % pari a 99 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 44 Minerva e 55 Sintesi

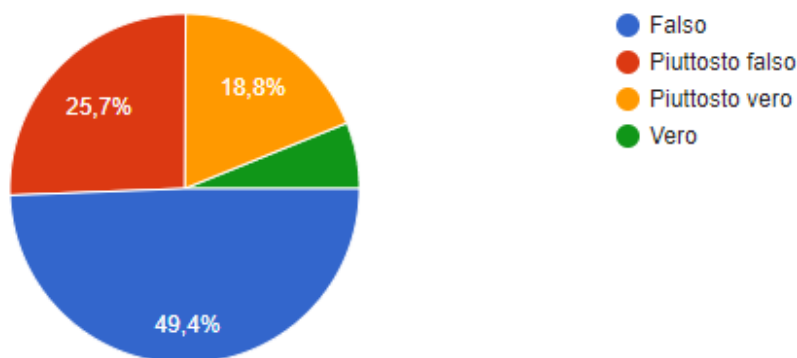
Il 36,3 % pari a 89 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 36 Minerva e 53 Sintesi

Il 9,4 % pari a 23 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 12 Minerva e 11 Sintesi

Il 13,9 % pari a 34 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 17 Minerva e 17 Sintesi

Nel mio presidio vige la regola "ciascun per sé ..."?

245 risposte



Il 6,1 % pari a 15 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 8 Minerva e 7 Sintesi

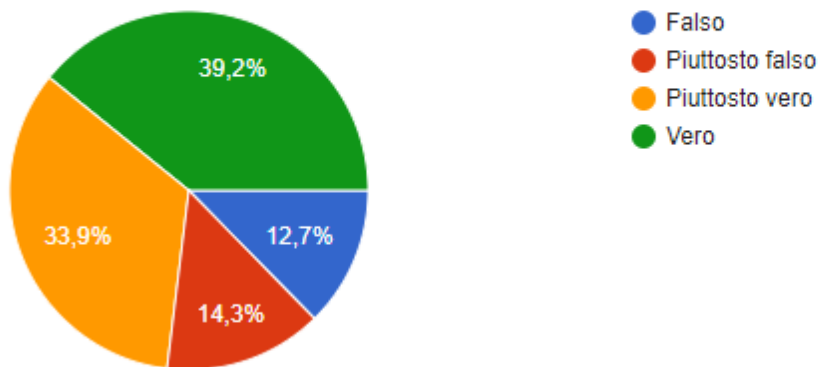
Il 18,8 % pari a 46 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 21 Minerva e 25 Sintesi

Il 49,4 % pari a 121 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 55 Minerva e 66 Sintesi

Il 25,7 % pari a 63 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 25 Minerva e 38 Sintesi

lo posso parlare facilmente dei miei problemi personali con i superiori?

245 risposte



Il 39,2 % pari a 96 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 33 Minerva e 63 Sintesi

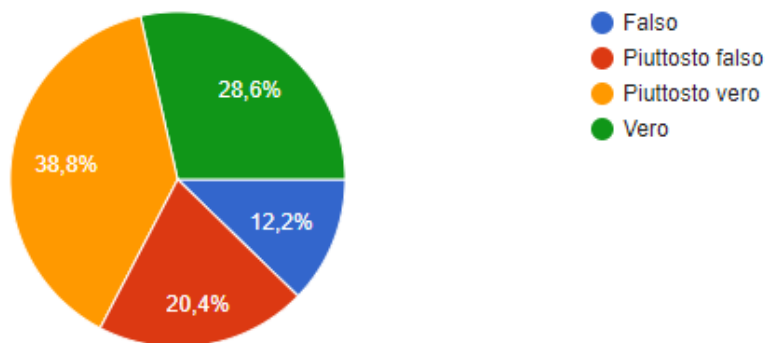
Il 33,9 % pari a 83 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 39 Minerva e 44 Sintesi

Il 12,7 % pari a 31 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 18 Minerva e 13 Sintesi

Il 14,3 % pari a 35 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 19 Minerva e 16 Sintesi

Qui si incoraggiano le persone ad adottare prospettive a lungo termine?

245 risposte



Il 28,6 % pari a 70 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 26 Minerva e 44 Sintesi

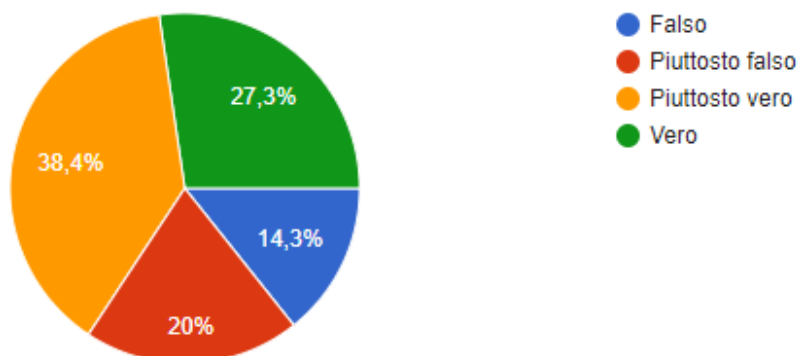
Il 38,8 % pari a 95 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 43 Minerva e 52 Sintesi

Il 12,2 % pari a 30 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 14 Minerva e 16 Sintesi

Il 20,4 % pari a 50 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 26 Minerva e 24 Sintesi

Solo i quadri dirigenti sono informati degli obiettivi e dei risultati dell'azienda?

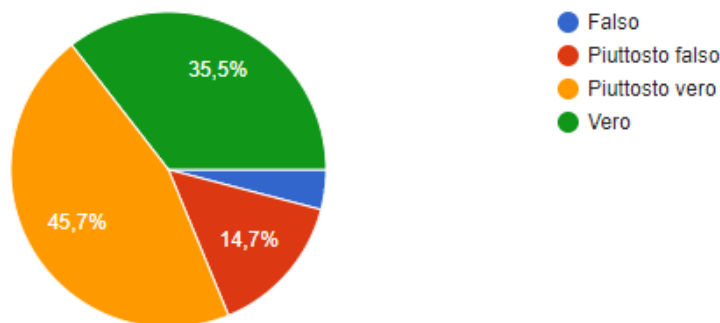
245 risposte



- Il 27,3 % pari a 67 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 30 Minerva e 37 Sintesi
- Il 38,4 % pari a 94 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 48 Minerva e 46 Sintesi
- Il 14,3 % pari a 35 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 12 Minerva e 23 Sintesi
- Il 20 % pari a 49 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 48 Minerva e 1 Sintesi

In questa azienda c'è un buon clima?

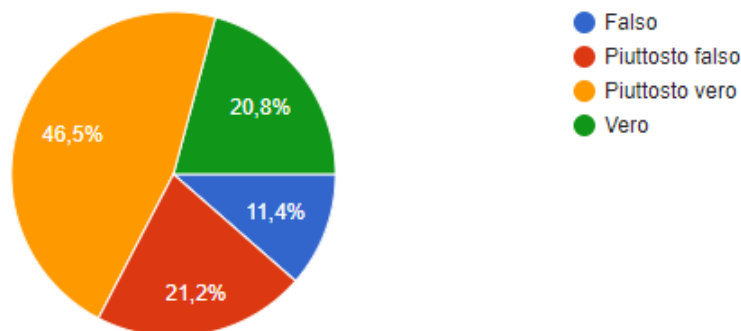
245 risposte



- Il 35,5 % pari a 87 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 35 Minerva e 52 Sintesi
- Il 47,5 % pari a 112 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 54 Minerva e 58 Sintesi
- Il 4,1 % pari a 10 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 6 Minerva e 4 Sintesi
- Il 14,7 % pari a 36 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 14 Minerva e 22 Sintesi

Le comunicazioni dai vertici alla base consistono essenzialmente nel trasmettere direttive?

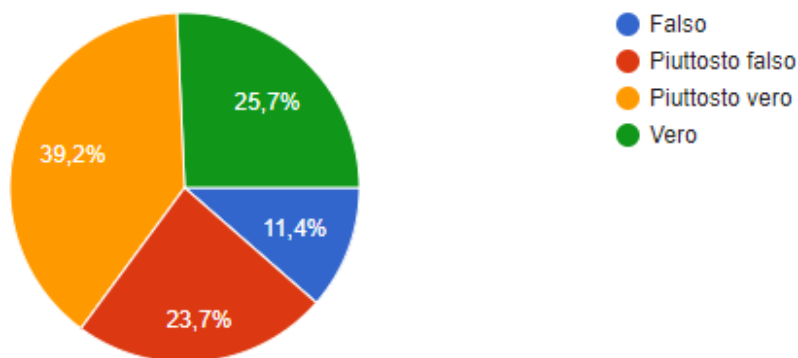
245 risposte



- Il 20,8 % pari a 51 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 19 Minerva e 32 Sintesi
- Il 46,5 % pari a 114 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 57 Minerva e 57 Sintesi
- Il 11,4 % pari a 28 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 10 Minerva e 18 Sintesi
- Il 21,2 % pari a 52 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 23 Minerva e 29 Sintesi

Il mio lavoro è veramente una sfida continua?

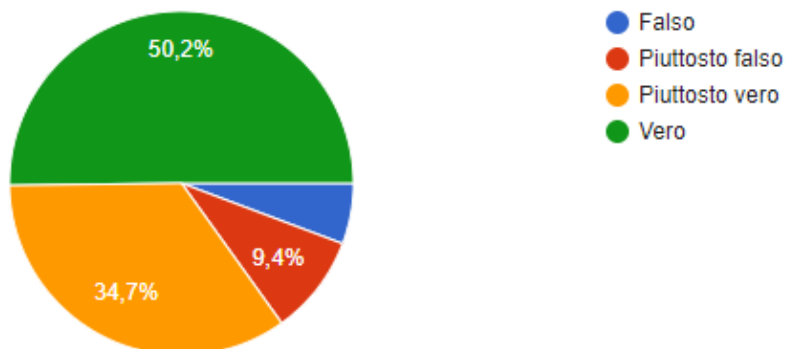
245 risposte



- Il 25,7 % pari a 63 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 27 Minerva e 36 Sintesi
- Il 39,2 % pari a 96 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 43 Minerva e 53 Sintesi
- Il 11,4 % pari a 28 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 11 Minerva e 17 Sintesi
- Il 23,7 % pari a 58 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 28 Minerva e 30 Sintesi

Si fa tutto il possibile per facilitare l'inserimento di un nuovo assunto?

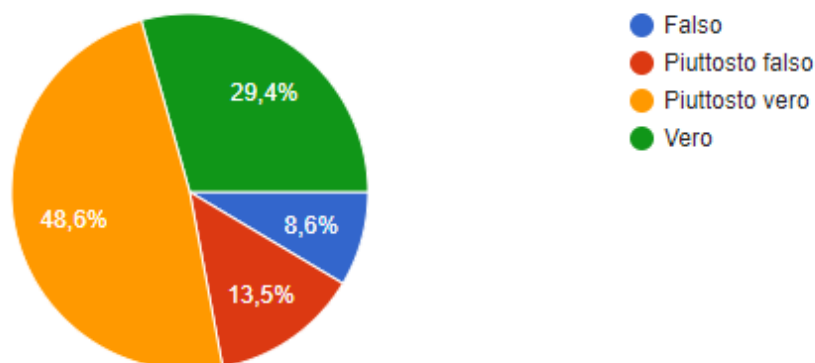
245 risposte



- Il 50,2 % pari a 123 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 58 Minerva e 65 Sintesi
- Il 34,7 % pari a 85 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 36 Minerva e 49 Sintesi
- Il 5,7 % pari a 14 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 8 Minerva e 6 Sintesi
- Il 9,4 % pari a 23 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 7 Minerva e 16 Sintesi

Quando parlano ai dipendenti, i superiori tendono ad adeguarsi al loro livello?

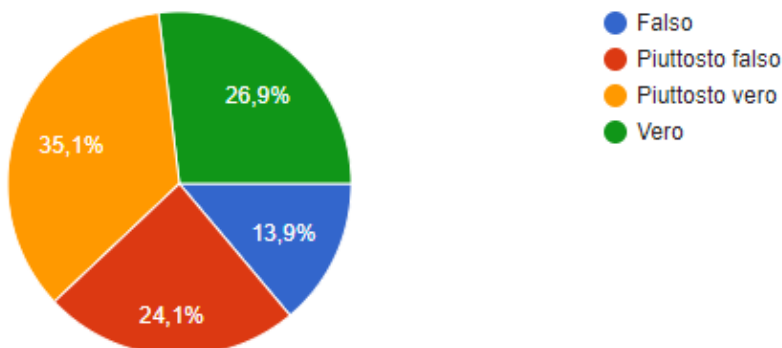
245 risposte



Il 29,4 % pari a 72 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 27 Minerva e 45 Sintesi
 Il 48,6 % pari a 119 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 51 Minerva e 68 Sintesi
 Il 8,6 % pari a 21 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 12 Minerva e 9 Sintesi
 Il 13,5 % pari a 33 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 19 Minerva e 14 Sintesi

Sono pochi i dipendenti che hanno responsabilità importanti?

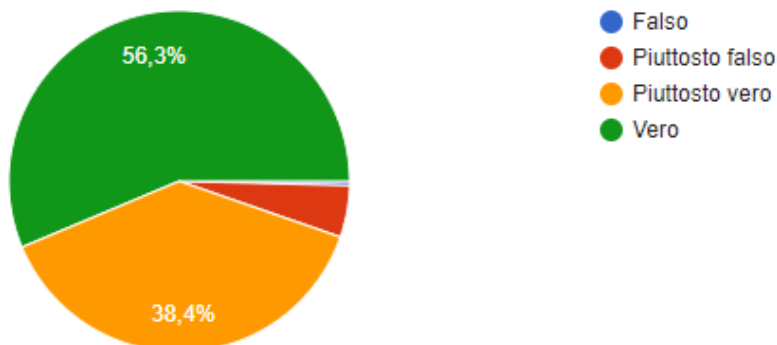
245 risposte



Il 26,9 % pari a 66 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 26 Minerva e 40 Sintesi
 Il 35,1 % pari a 86 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 42 Minerva e 44 Sintesi
 Il 13,9 % pari a 34 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 14 Minerva e 20 Sintesi
 Il 24,1 % pari a 59 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 27 Minerva e 32 Sintesi

Il personale porta a termine il proprio lavoro con molta attenzione?

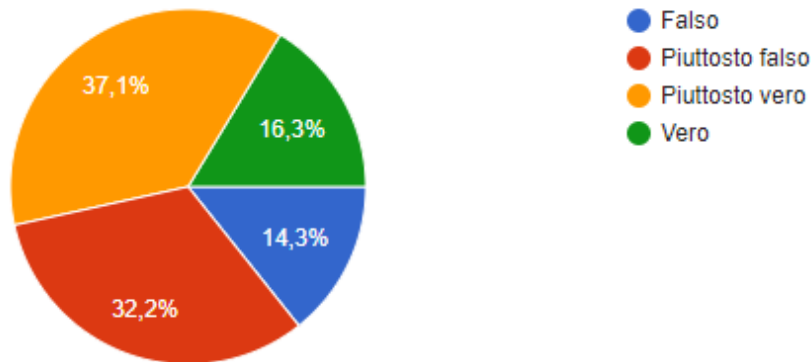
245 risposte



Il 56,3 % pari a 138 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 65 Minerva e 73 Sintesi
 Il 38,4 % pari a 94 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 41 Minerva e 53 Sintesi
 Lo 0,4 % pari a 1 dipendente Minerva ha risposto **FALSO**
 Il 4,9 % pari a 12 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 2 Minerva e 10 Sintesi

C'è una costante pressione affinché si mantenga un certo ritmo di lavoro?

245 risposte



Il 16,3 % pari a 40 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 16 Minerva e 24 Sintesi

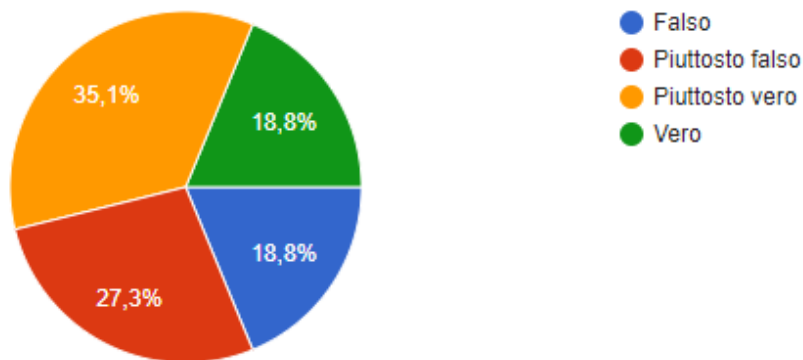
Il 37,1 % pari a 91 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 40 Minerva e 51 Sintesi

Il 14,3 % pari a 35 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 16 Minerva e 19 Sintesi

Il 32,2 % pari a 79 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 37 Minerva e 42 Sintesi

Talvolta c'è una certa disorganizzazione?

245 risposte



Il 18,8 % pari a 46 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 25 Minerva e 21 Sintesi

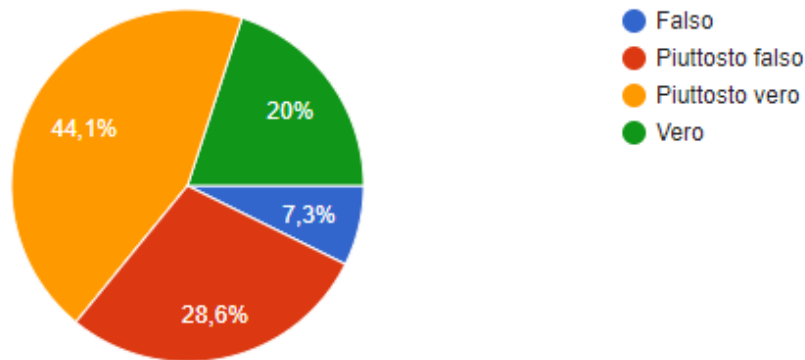
Il 35,1 % pari a 86 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 46 Minerva e 40 Sintesi

Il 18,8 % pari a 46 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 14 Minerva e 32 Sintesi

Il 27,3 % pari a 67 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 24 Minerva e 43 Sintesi

Si pone molta enfasi sulla rigida osservanza di regole e ordini?

245 risposte



Il 20 % pari a 49 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 28 Minerva e 21 Sintesi

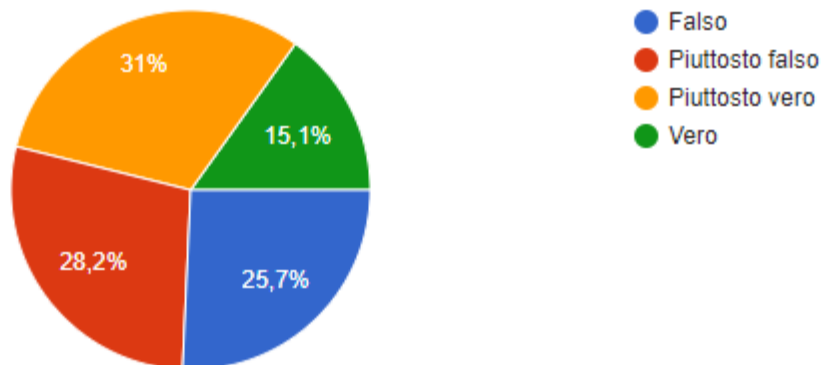
Il 44,1 % pari a 108 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 41 Minerva e 67 Sintesi

Il 7,3 % pari a 18 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 7 Minerva e 11 Sintesi

Il 28,6 % pari a 70 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 33 Minerva e 37 Sintesi

Di solito i superiori si congratulano con chi ha svolto bene il proprio lavoro?

245 risposte



Il 15,1 % pari a 37 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 14 Minerva e 23 Sintesi

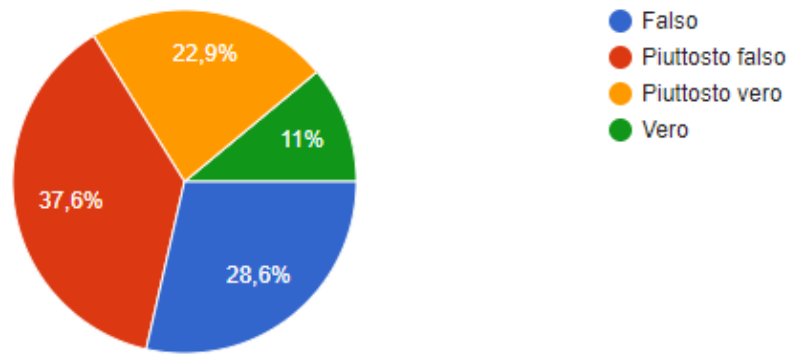
Il 31 % pari a 76 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 32 Minerva e 44 Sintesi

Il 25,7 % pari a 63 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 30 Minerva e 33 Sintesi

Il 28,2 % pari a 69 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 33 Minerva e 36 Sintesi

Molto tempo viene sprecato per varie inefficienze?

245 risposte



Il 11 % pari a 27 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 16 Minerva e 11 Sintesi

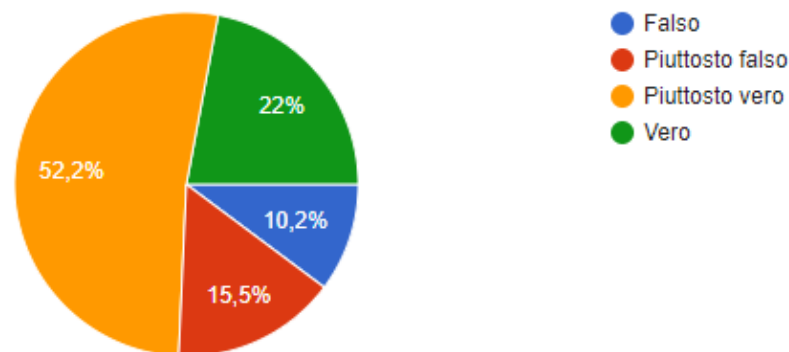
Il 22,9 % pari a 56 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 25 Minerva e 31 Sintesi

Il 28,6 % pari a 70 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 23 Minerva e 47 Sintesi

Il 37,6 % pari a 92 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 45 Minerva e 47 Sintesi

Le attività sono pianificate bene?

245 risposte



Il 22 % pari a 54 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 21 Minerva e 33 Sintesi

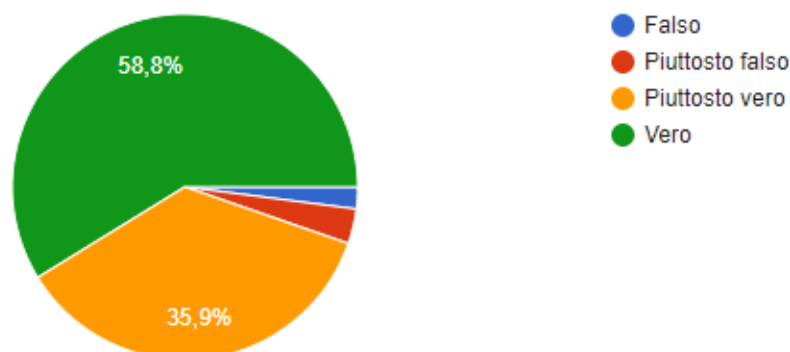
Il 52,2 % pari a 128 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 55 Minerva e 73 Sintesi

Il 10,2 % pari a 25 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 9 Minerva e 16 Sintesi

Il 15,5 % pari a 38 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 24 Minerva e 14 Sintesi

La maggior parte del personale sembra puntuale?

245 risposte



Il 58,8 % pari a 144 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 73 Minerva e 71 Sintesi

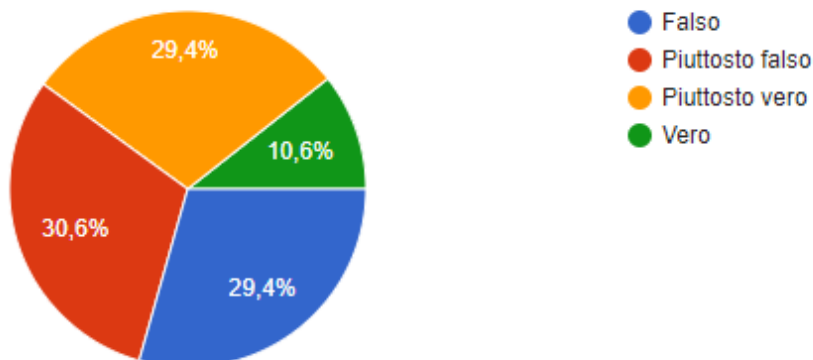
Il 35,9 % pari a 88 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 28 Minerva e 60 Sintesi

Il 2 % pari a 5 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 3 Minerva e 2 Sintesi

Il 3,3 % pari a 8 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 5 Minerva e 3 Sintesi

Non c'è un attimo di relax?

245 risposte



Il 10,6 % pari a 26 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 11 Minerva e 15 Sintesi

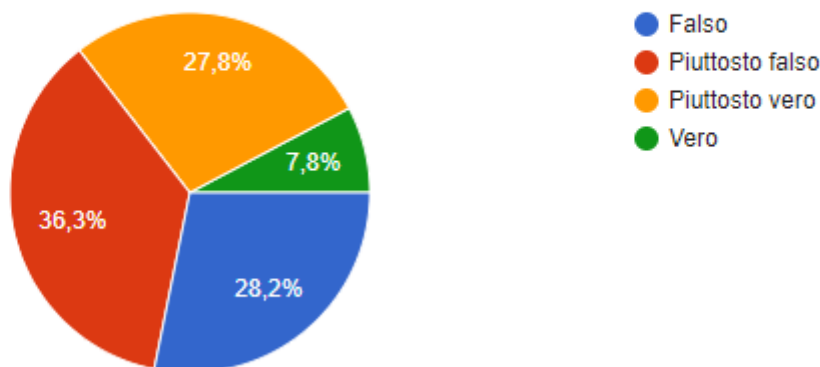
Il 29,4 % pari a 72 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 25 Minerva e 37 Sintesi

Il 29,4 % pari a 72 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 29 Minerva e 43 Sintesi

Il 30,6 % pari a 75 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 34 Minerva e 41 Sintesi

Regolamenti e norme sono talvolta ambigui e confusi?

245 risposte



Il 7,8 % pari a 19 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 10 Minerva e 9 Sintesi

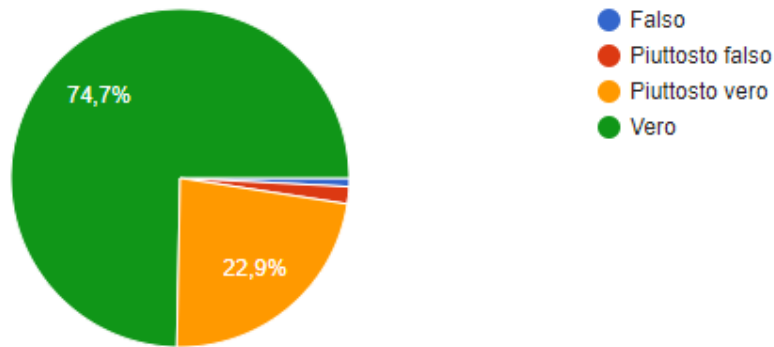
Il 27,8 % pari a 68 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 30 Minerva e 38 Sintesi

Il 28,2 % pari a 69 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 26 Minerva e 43 Sintesi

Il 36,3 % pari a 89 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 43 Minerva e 46 Sintesi

Il personale è tenuto ad osservare determinate regole nello svolgere il proprio lavoro?

245 risposte



Il 74,7 % pari a 183 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 82 Minerva e 101 Sintesi

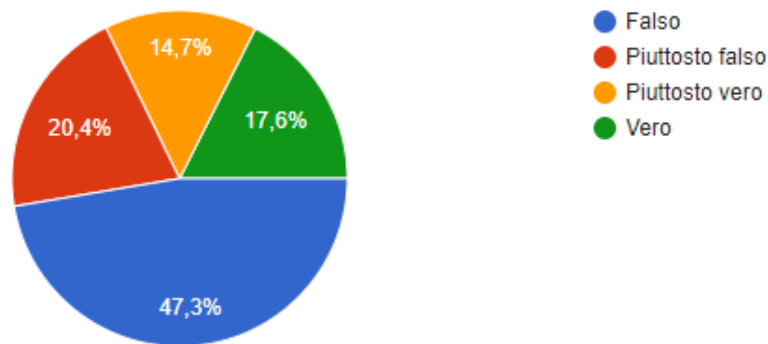
Il 22,9 % pari a 56 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 24 Minerva e 32 Sintesi

Il 0,8 % pari a 2 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 1 Minerva e 1 Sintesi

Il 1,6 % pari a 4 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 2 Minerva e 2 Sintesi

Quando sono a casa qualche volta temo di sentir suonare il telefono perché può essere qualcuno che chiama per problemi di lavoro?

245 risposte



Il 17,6 % pari a 43 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 20 Minerva e 23 Sintesi

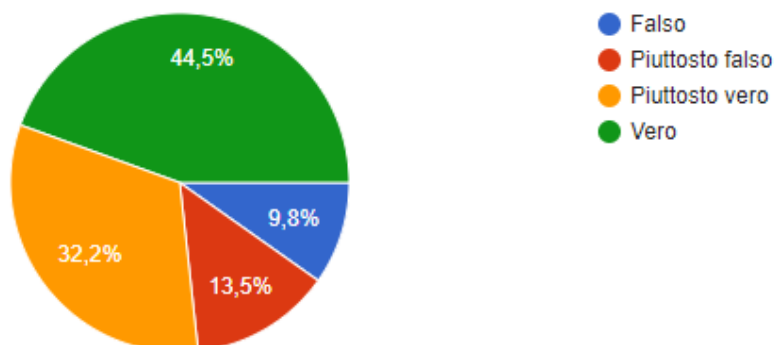
Il 14,7 % pari a 36 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 15 Minerva e 21 Sintesi

Il 47,3 % pari a 116 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 49 Minerva e 67 Sintesi

Il 20,4 % pari a 50 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 25 Minerva e 25 Sintesi

I miei superiori non fanno favoritismi?

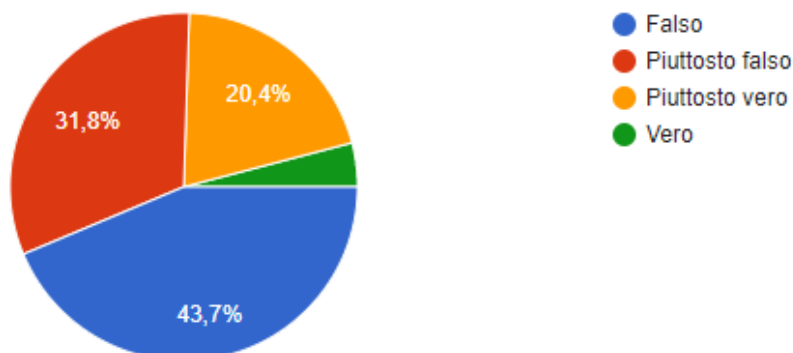
245 risposte



- Il 44,5 % pari a 109 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 49 Minerva e 60 Sintesi
- Il 32,2 % pari a 79 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 36 Minerva e 43 Sintesi
- Il 9,8 % pari a 24 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 15 Minerva e 9 Sintesi
- Il 13,5 % pari a 33 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 9 Minerva e 24 Sintesi

Lavorare in questa azienda è stressante?

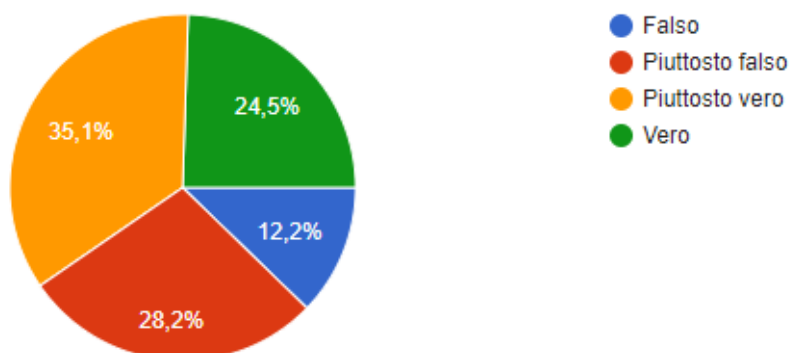
245 risposte



- Il 4,1 % pari a 10 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 4 Minerva e 6 Sintesi
- Il 20,4 % pari a 50 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 19 Minerva e 31 Sintesi
- Il 43,7 % pari a 107 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 49 Minerva e 58 Sintesi
- Il 31,8 % pari a 78 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 37 Minerva e 41 Sintesi

I miei superiori conoscono le mie capacità e fanno in modo che anche io le riconosca?

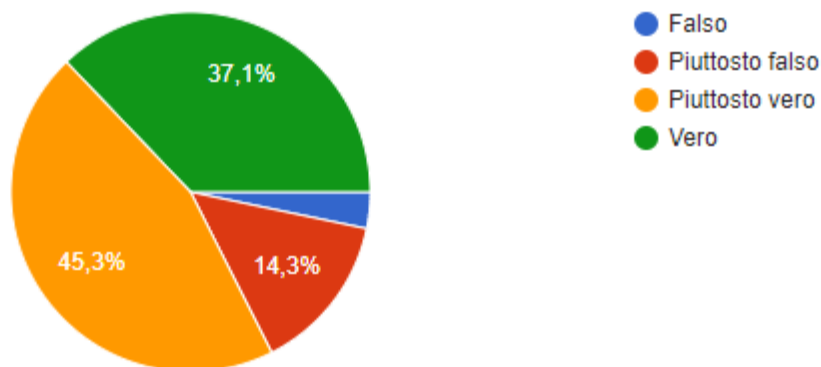
245 risposte



- Il 24,5 % pari a 60 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 27 Minerva e 33 Sintesi
- Il 35,1 % pari a 86 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 34 Minerva e 52 Sintesi
- Il 12,2 % pari a 30 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 10 Minerva e 20 Sintesi
- Il 28,2 % pari a 69 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 38 Minerva e 31 Sintesi

Posso contare sulla lealtà dei miei superiori?

245 risposte



Il 37,1 % pari a 91 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 39 Minerva e 52 Sintesi

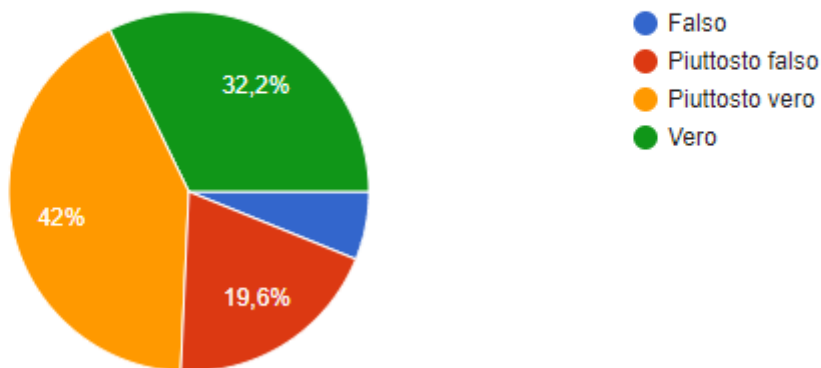
Il 45,3 % pari a 111 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 49 Minerva e 62 Sintesi

Il 3,3 % pari a 8 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 4 Minerva e 4 Sintesi

Il 14,3 % pari a 35 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 17 Minerva e 18 Sintesi

I miei superiori sono pronti a riconoscere una buona prestazione lavorativa?

245 risposte



Il 32,2 % pari a 79 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 33 Minerva e 46 Sintesi

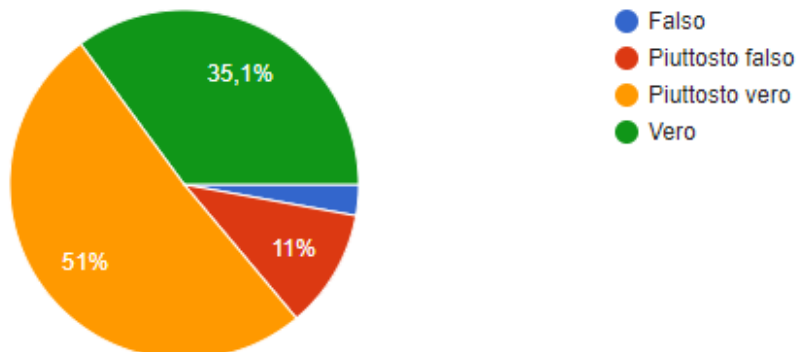
Il 42 % pari a 103 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 48 Minerva e 55 Sintesi

Il 6,1 % pari a 15 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 7 Minerva e 8 Sintesi

Il 19,6 % pari a 48 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 21 Minerva e 27 Sintesi

Mi sento molto legato ai dipendenti della mia azienda?

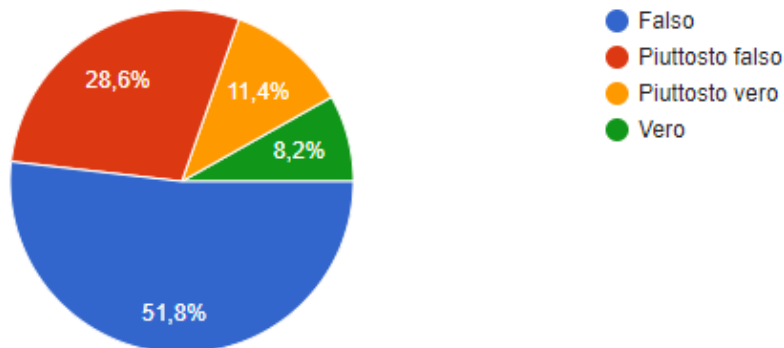
245 risposte



- Il 35,1 % pari a 86 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 32 Minerva e 54 Sintesi
- Il 51 % pari a 125 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 59 Minerva e 66 Sintesi
- Il 2,9 % pari a 7 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 6 Minerva e 1 Sintesi
- Il 11 % pari a 27 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 12 Minerva e 15 Sintesi

Mi sembra di non avere mai una giornata libera?

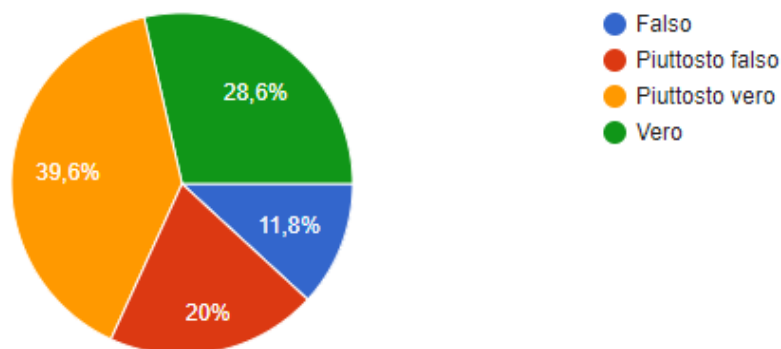
245 risposte



- Il 8,2 % pari a 20 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 9 Minerva e 11 Sintesi
- Il 11,4 % pari a 28 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 13 Minerva e 15 Sintesi
- Il 51,8 % pari a 127 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 52 Minerva e 75 Sintesi
- Il 28,6 % pari a 70 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 35 Minerva e 35 Sintesi

Posso fidarmi con i miei superiori?

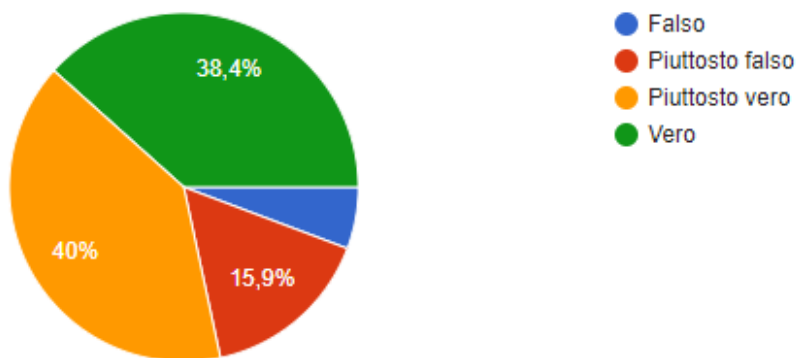
245 risposte



- Il 28,6 % pari a 70 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 28 Minerva e 42 Sintesi
- Il 39,6 % pari a 97 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 38 Minerva e 59 Sintesi
- Il 11,8 % pari a 29 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 16 Minerva e 13 Sintesi
- Il 20 % pari a 49 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 27 Minerva e 22 Sintesi

C'è un forte spirito di squadra tra i dipendenti della mia azienda?

245 risposte



Il 34,8 % pari a 94 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 42 Minerva e 52 Sintesi

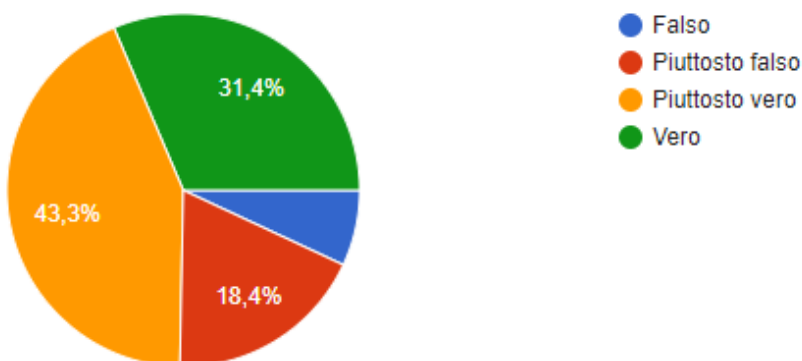
Il 40 % pari a 98 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 45 Minerva e 53 Sintesi

Il 5,7 % pari a 14 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 6 Minerva e 8 Sintesi

Il 15,9 % pari a 39 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 16 Minerva e 23 Sintesi

E' facile parlare con i superiori di problemi legati al mio lavoro?

245 risposte



Il 31,4 % pari a 77 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 31 Minerva e 46 Sintesi

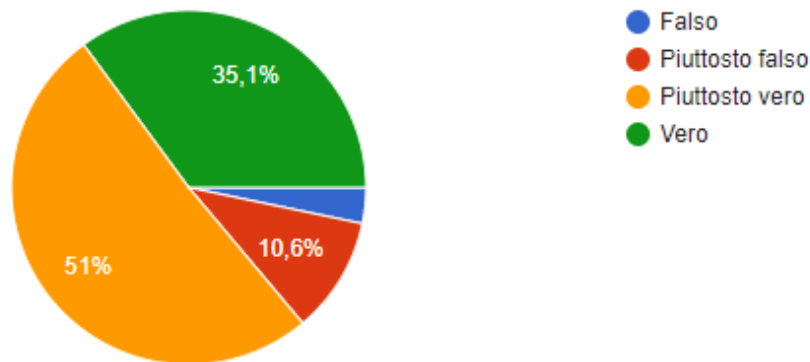
Il 43,3 % pari a 106 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 44 Minerva e 62 Sintesi

Il 6,9 % pari a 17 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 9 Minerva e 8 Sintesi

Il 18,4 % pari a 45 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 25 Minerva e 20 Sintesi

Sono ragionevoli gli obiettivi di lavoro stabiliti dai miei superiori?

245 risposte



Il 35,1 % pari a 86 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 38 Minerva e 48 Sintesi

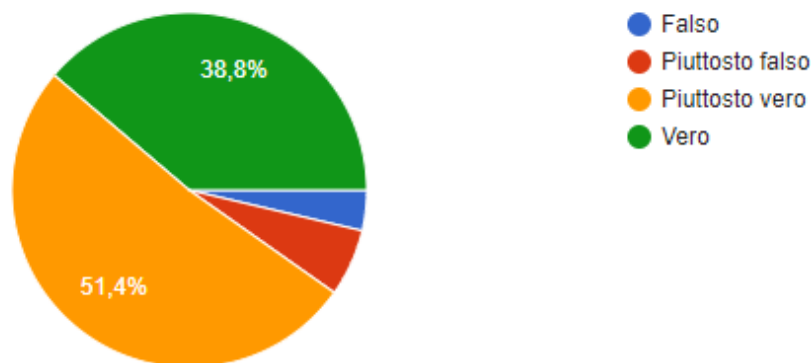
Il 51 % pari a 125 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 55 Minerva e 70 Sintesi

Il 3,3 % pari a 8 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 3 Minerva e 5 Sintesi

Il 10,6 % pari a 26 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 13 Minerva e 13 Sintesi

I miei superiori hanno una grande integrità personale?

245 risposte



Il 38,8 % pari a 95 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 47 Minerva e 48 Sintesi

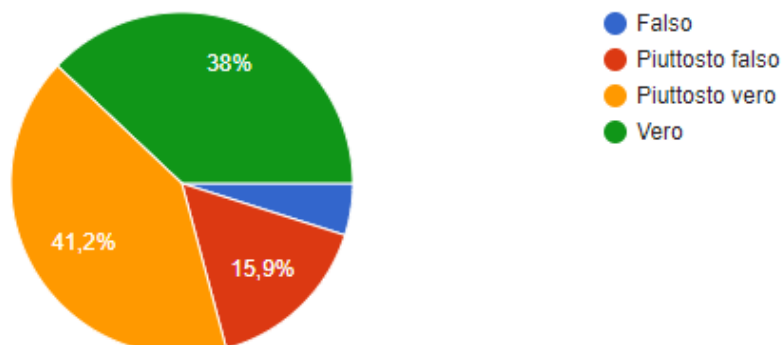
Il 51,4 % pari a 126 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 50 Minerva e 76 Sintesi

Il 3,7 % pari a 9 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 5 Minerva e 4 Sintesi

Il 6,1 % pari a 15 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 7 Minerva e 8 Sintesi

I miei superiori sono persone con cui posso confrontarmi?

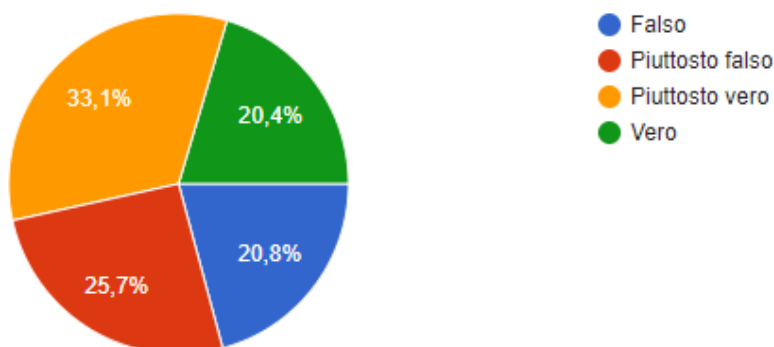
245 risposte



- Il 38 % pari a 93 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 39 Minerva e 54 Sintesi
- Il 41,2 % pari a 101 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 43 Minerva e 58 Sintesi
- Il 4,9 % pari a 12 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 5 Minerva e 7 Sintesi
- Il 15,9 % pari a 39 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 22 Minerva e 17 Sintesi

Vengo gratificato dai superiori se eseguo bene il mio lavoro?

245 risposte



- Il 20,4 % pari a 50 dipendenti hanno risposto **VERO** di cui 21 Minerva e 29 Sintesi
- Il 33,1 % pari a 81 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO VERO** di cui 35 Minerva e 46 Sintesi
- Il 20,8 % pari a 51 dipendenti hanno risposto **FALSO** di cui 25 Minerva e 26 Sintesi
- Il 25,7 % pari a 63 dipendenti hanno risposto **PIUTTOSTO FALSO** di cui 28 Minerva e 35 Sintesi

.....

Alla domanda quali sono i miglioramenti da proporre, più del 70% ha risposto *valorizzazione del personale*.

Questionario invito a dicembre 2020 ed elaborato il 21 gennaio 2021

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Nel 2020 la Cooperativa Sintesi ha attivato corsi di formazione in diversi ambiti: Salute e Sicurezza, Certificazione e Modelli organizzativi, Progettazione e bandi, Ambientale, Privacy, e formazione in ambito Sociale. Nonostante l'anno di pandemia e la difficoltà di formazione in presenza si è riuscito comunque erogare 781 ore di formazione a 151 dipendenti (un dipendente ha potuto svolgere più di un corso)

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo

Salute e sicurezza

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)

Corso di formazione e Aggiornamento

Breve descrizione (facoltativo)

I corsi riguardano:

Corso di primo Soccorso ; Corso Antincendio Medio rischio; Corso di formazione Sicurezza di base e Alto e Basso Rischio; Aggiornamento RLS;

n. ore di formazione

274

n. lavoratori formati

14

Ambito formativo Certificazioni e modelli organizzativi	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata) Modelli Organizzativi
Breve descrizione (facoltativo)	
Strategia per lo sviluppo dell'Impresa Sociale; Sviluppo Competenze manageriali e gestione del cambiamento nell'impresa sociale; Sviluppo competenze tecniche dei tutor dell'inserimento;	
n. ore di formazione 204	n. lavoratori formati 21
Ambito formativo Progettazione e bandi	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata) Corso di Formazione
Breve descrizione (facoltativo)	
La progettazione sui finanziamenti Europei a Gestione Diretta; Progettare in rete per lo Sviluppo Locale;	
n. ore di formazione 37	n. lavoratori formati 1
Ambito formativo Altro	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata) Corso di formazione e Aggiornamento
Altro Ambito formativo: Specificare Breve descrizione (facoltativo)	
Ambientale	MUD 2020: La compilazione e la presentazione della dichiarazione;
n. ore di formazione 4	n. lavoratori formati 1
Ambito formativo Altro	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata) Corso di formazione
Altro Ambito formativo: Specificare Breve descrizione (facoltativo)	
Privacy	Il trattamento dei Dati personali per gli addetti ai lavori; Formazione trattamento dei dati personali;
n. ore di formazione 98	n. lavoratori formati 98
Ambito formativo Sociale	Breve descrizione (facoltativo) Sviluppo delle competenze relativi ai servizi del Coabitare;
n. ore di formazione 64	n. lavoratori formati 8

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Altro	Corso di Formazione
Altro Ambito formativo: Specificare	Breve descrizione (facoltativo)
Patente professionale	Corso per Carrellisti; Corso per conducenti GRU per Autocarro;
n. ore di formazione	n. lavoratori formati
100	8

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
781	151	5

Feedback ricevuti dai partecipanti

La valutazione dei partecipanti è stata complessivamente positiva nonostante alcune difficoltà riscontrate con la formazione sincrona.

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

La Cooperativa Sintesi opera prevalentemente nei seguenti servizi sul territorio toscano:

• servizi di orientamento scolastico e professionale, sportelli Informagiovani, servizi per l'incontro domanda e offerta di lavoro, ed ogni altra attività connessa e strumentale alle funzioni dei servizi pubblici per l'impiego e degli Informagiovani

• servizi di accoglienza, front-office, back-office, accettazione, prenotazione, inserimento dati e call center svolti presso sportelli al cittadino pubblici o privati.

• servizio di gestione dei plessi cimiteriali

• servizi di inserimento lavorativo di personale svantaggiato

Inoltre nel corso del 2019 fino al 31/12/2020, ha attivato il seguente ulteriore servizio di supporto per la gestione ordinaria di una impresa

(presso azienda Metalcarta).

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Il nostro carattere distintivo si riassume in poche, semplici parole: *Trasformiamo il Lavoro in Valore Sociale* e deriva da una lettura della realtà capace di valorizzare, oltre alle conoscenze tecniche, anche i saperi meno formali presenti proprio nei contesti sociali.

L'attenzione alla persona è posta al centro della nostra azione d'impresa, confermando il "patto" tra Privato Sociale ed Istituzioni Pubbliche, basato sull'integrazione di ruoli e competenze finalizzate al consolidamento di meccanismi di giustizia sociale e promozione del benessere individuale, attraverso l'offerta di percorsi lavorativi personalizzati per persone esposte a rischio di esclusione sociale.

Ci sentiamo impegnati a lavorare per la crescita di una comunità solidale e partecipata, capace di valorizzare le diversità e rispondere a nuovi bisogni.

Vogliamo essere nel territorio interlocutori e punto di riferimento per le istituzioni e le imprese, per realizzare insieme progetti di accoglienza e di inserimento lavorativo che promuovano responsabilità e cittadinanza attiva.

Descrivere brevemente come si realizzano i progetti di inserimento personalizzati

Percorsi di inserimento lavorativo

Gli operatori vengono colloquiati e a seguito del superamento della selezione vengono sottoposti a visita preventiva. Il medico competente rilascerà eventuale idoneità- non idoneità oppure idoneità con limitazioni e/o prescrizione tenendo conto dello stato di salute, del monte orario e del servizio d'impiego.

Il referente avrà un modulo di affiancamento dove inserire mansioni acquisite. In Cooperativa viene aperto il Piano personalizzato individuale dove vengono fissati gli obiettivi dell'inserimento e eventuali tempistiche.

Il Responsabile e il referente si confrontano a fine percorso e compilano le schede di valutazione che saranno poi inoltrate al responsabile del servizio e al datore di lavoro che valuteranno se prorogare o meno il contratto dell'operatore.

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12	59
di cui attivati nell'anno in corso	41
N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31 /12	28

Unità operative Cooperative Tip. B

Area servizi a commercio

43	Prato Pistoia Siena Arezzo Grosseto Firenze Pisa Massa e Carrara	Opere edili, manutenzione e impiantistica
Numero Unità operative		
Gestione dei rifiuti	1	Firenze
Numero Unità operative		
Altro	6	Firenze
Numero Unità operative		
InformaGiovani-Orientamento		

Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

Per quanto riguarda la valutazione della qualità del servizio, essendo la Cooperativa Sintesi Certificata ISO 9001, ogni anno e nello specifico nei mesi tra Dicembre-Gennaio, la stessa somministra agli Stakeholder un questionario di valutazione del servizio offerto.

Il risultato di questa valutazione è stato più che positivo.

Si rammenta che non è mai verificato un disservizio e/o reclamo da parte dell'interessato.

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

La Cooperativa Sintesi crede nel valore sociale della sua attività, anche in termini di occupazione. Nell'anno 2020 la Cooperativa ha dato lavoro a 266 persone, di cui 44 soci e 222 non soci.

Un numero importante se messo in relazione alle dimensioni della Cooperativa, ma soprattutto all'impatto sociale che hanno le sue attività sull'offerta di servizi al territorio. I servizi Cimiteriali e il Centro Giovani nonché l'attività di CUP per l'Asl costituisce un'ossatura importante dell'offerta di servizi per l'Empolese Valdelsa e Pistoiese.

Rapporto con la collettività

La Cooperativa Sintesi è molto attenta all'impatto sociale delle sue attività.

L'attenzione alla persona è posta al centro della nostra azione d'impresa, confermando il "patto" tra Privato Sociale ed Istituzioni Pubbliche, basato sull'integrazione di ruoli e competenze finalizzate al consolidamento di meccanismi di giustizia sociale e promozione del benessere individuale, attraverso l'offerta di percorsi lavorativi personalizzati per persone esposte a rischio di esclusione sociale.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

L'anno 2020 ha ridotto molto la collaborazione di co-progettazione con gli enti pubblici a causa della pandemia.

Nonostante ciò, la Cooperativa ha mantenuto le relazioni con gli Enti Pubblici con cui tradizionalmente aveva stabilito dei rapporti di collaborazione.

Per l'anno 2021 la nuova società che sarà denominata Sintesi-Minerva, intende predisporre un piano strategico e di miglioramento a supporto del cittadino in collaborazione con le Pubbliche Amministrazioni territoriali.

Ambito attività svolta	Descrizione attività svolta	Denominazione P.A.
Pianificazione per rispondere, in generale, ai problemi sociali del territorio	Rendicontazione 2020 non Applicabile	coinvolta Enti Locali

Impatti ambientali

Sintesi ritiene un elemento di primaria importanza quello della sostenibilità ambientale delle sue attività. L'attenzione all'ambiente è uno dei capisaldi del nostro fare Cooperazione, un valore non negoziabile che configura la nostra *mission*. L'ottenimento della Certificazione ISO 14001 dimostra l'attenzione di Sintesi alla politica ambientale *tout court* e indica anche

una strada precisa: l'obiettivo di ridurre sempre più l'impatto delle nostre attività.

Sintesi realizza ormai da anni campagne interne ai dipendenti ed esterne per sensibilizzare sul tema dell'ambiente e sulle buone pratiche da rispettare: dall'utilizzo parsimonioso dell'energia elettrica e dell'acqua, alla lotta allo spreco di materiale, fino all'utilizzo di mezzi di mobilità alternativa o pubblici. Tutto ciò è stato anche oggetto di alcune 'pillole' informative, piccoli vademecum che abbiamo consegnato al personale della Cooperativa. L'obiettivo generale è quello di favorire a tutti i livelli una cultura dell'ambiente che segni un deciso cambio di passo rispetto al passato.

Energia sostenibile

Tra le buone pratiche di salvaguardia dell'ambiente Sintesi si aida all'energia sostenibile. L'obiettivo è valorizzare l'utilizzo di energia proveniente da fonti green e ridurre al massimo gli sprechi di energia, sia attraverso interventi o strumenti di efficientamento energetico, sia promuovendo buone pratiche individuali.

Per il 2021 ci siamo posti come obiettivo quello di utilizzare per la sede Legale ed Amministrativa energia proveniente al 100% da fonti rinnovabili. Abbiamo inoltre scelto di utilizzare solo lampade a led per le nostre sedi, oltre a realizzare periodiche campagne di sensibilizzazione.

Riforestazione

Abbiamo aderito ad esempio al progetto di riforestazione con la partnership tra ZeroZeroToner (nostro fornitore) e la società statunitense PRINT RELEAF: per ogni Ecobox ritirato sarà piantato un albero nelle Foreste pluviali del Madagascar.

Consumi

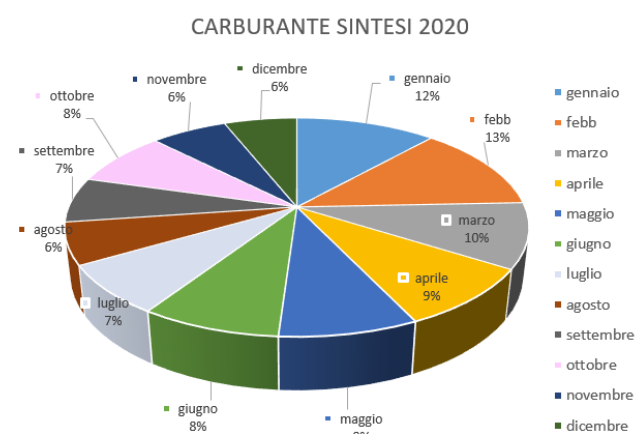
L'attività di Sintesi tenta di ridurre al minimo sprechi e utilizzo di materiale non necessario. Quello dei consumi è un capitolo importante della nostra *mission* che ci vede impegnati nel tentativo di ridurre al minimo utilizzi non necessari di materiali che direttamente o indirettamente contribuiscono alla crisi ambientale.

Il consumo di maggiore impatto è quello del carburante. Nel 2020 Sintesi ha utilizzato 31.015€, corrispondenti a circa 20.600 litri di carburante. L'obiettivo, per quanto possibile, è quello di ridurre questa quota. La Cooperativa, inoltre, si impegna sul tema della sensibilizzazione con l'obiettivo di favorire la mobilità sostenibile e l'utilizzo di mezzi pubblici, attraverso campagne informative e buone pratiche.

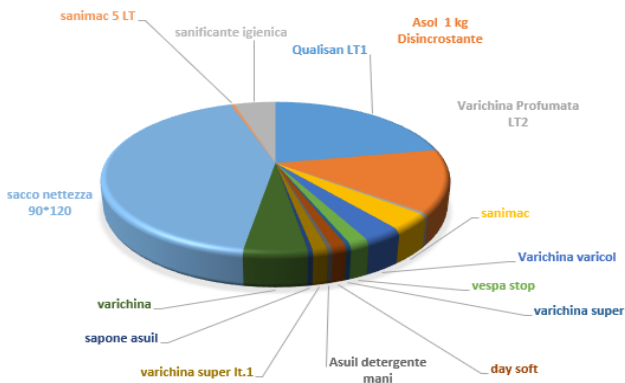
Per i consumi riferiti all'anno 2020, il costo sostenuto dell'energia elettrica è stato di € 5.131,72 pari a Kwh 20595,6 mentre quello inerente al Gas naturale è stato di € 441,80 pari a smc 364.

Tra i 'consumi' di Sintesi c'è anche quello relativo ai fogli, cioè del materiale di cancelleria necessario per le attività, e quello della carta per igiene personale/pulizia ambienti. Tra i 'fogli' utilizziamo il 77% di A4, mentre nella 'carta' utilizziamo soprattutto bobine a strappo per la pulizia/igiene personale. La carta è ovviamente tutta riciclabile, e la Cooperativa privilegia quei prodotti che provengono da fonti riciclate (ad esempio utilizziamo per il 48% delle bobine di carta la linea Lucart Bio). Inoltre poniamo molta attenzione al conferimento corretto nell'apposito cestino per immettere il materiale nel circuito del riciclo. Sintesi si sta impegnando molto nella digitalizzazione dei documenti e delle attività, soluzione che comporterà una progressiva riduzione dell'utilizzo di carta.

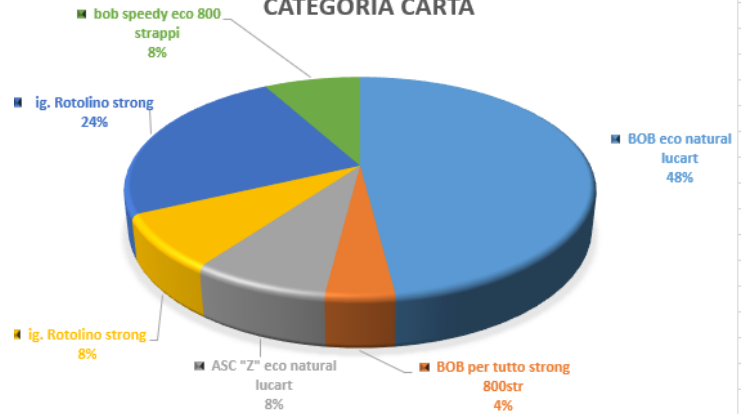
Per quanto riguarda i prodotti chimici Sintesi utilizza in particolare sacchi per immondizia, detersivi per igiene personale e dei luoghi di lavoro, nonché disinfettanti di varia natura. Si tratta di prodotti connessi con l'attività della Cooperativa per garantire un servizio igienicamente protetto. Tra i prodotti utilizzati troviamo varichina, detersivi di varia natura per ambienti per l'igiene personale, sacchi immondizia, e saponi.



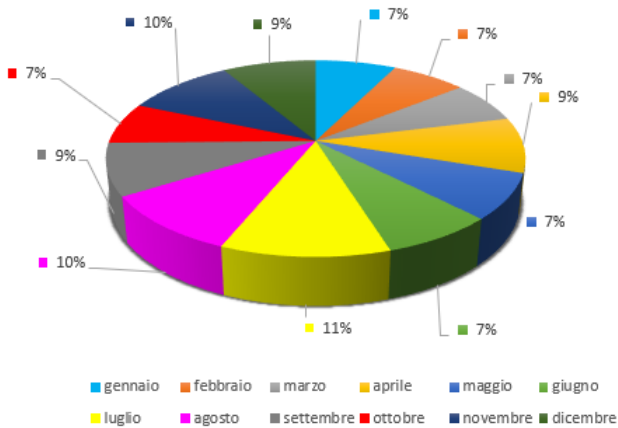
CATEGORIA PRODOTTI CHIMICI



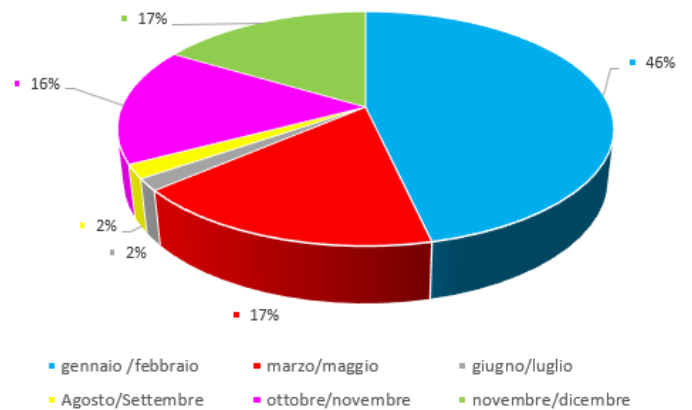
CATEGORIA CARTA



Energia Elettrica 2020



Gas Naturale 2020



Ambito attività svolta Settore speci.co
Utilizzo di materiali
o prodotti azione intrapresa
Prodotti EcoLabel

Descrizione attività
Utilizzo di prodotti di pulizia a marchio Ecolabel i quali hanno un ridotto impatto ambientale durante l'intero ciclo di vita.

Ambito attività svolta Settore speci.co
Consumo energetico azione intrapresa
Bassi Consumi Energetici

Descrizione attività
Politica: Sostituzione lampadine con lampadine a LED

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica Finanziaria e patrimoniale

Il bilancio di esercizio chiuso al 31 dicembre 2020 corrisponde alle risultanze di scritture contabili regolarmente tenute ed è redatto in conformità agli art. 2423 e seguenti del codice civile.

Sono state rispettate: la clausola generale di formazione del bilancio (art. 2423 c.c.), i suoi principi di redazione (art. 2423-bis c.c.) ed i criteri di valutazione stabiliti per le singole voci (art. 2426 c.c.).

In particolare:

- la valutazione delle voci è stata effettuata secondo prudenza e nella prospettiva della continuazione dell'attività e tenendo conto della funzione economica di ciascuno degli elementi dell'attivo e del passivo;
- i proventi e gli oneri sono stati considerati secondo il principio della competenza, indipendentemente dalla data dell'incasso o del pagamento;
- i rischi e le perdite di competenza dell'esercizio sono stati considerati anche se conosciuti dopo la chiusura di questo; - gli utili sono stati inclusi soltanto se realizzati alla data di chiusura dell'esercizio secondo il principio della competenza; - per ogni voce dello stato patrimoniale e del conto economico è stato indicato l'importo della voce corrispondente dell'esercizio precedente, nel rispetto delle disposizioni dell'art. 2423-ter, c.c.;
- gli elementi eterogenei ricompresi nelle singole voci sono stati valutati separatamente.

Durante l'esercizio l'attività si è svolta regolarmente; non si sono verificati fatti che abbiano modificato in modo significativo l'andamento gestionale ed a causa dei quali si sia dovuto ricorrere alle deroghe di cui all'art. 2423, comma 4, codice civile. Si segnala che nel corso d'esercizio e più precisamente in data 05/08/2020 è stato dato corso alla fusione per incorporazione della Minerva Soc. Coop. Sociale Onlus C.F. e P.IVA 04946060482 ultimo atto del progetto di fusione approvato in data 26/06/2020 i cui effetti civilistici avranno inizio a partire dal 01.01.2021. Mentre non si segnalano ulteriori fatti di rilievo la cui conoscenza sia necessaria per una migliore comprensione delle differenze fra le voci del presente bilancio e quelle del bilancio precedente.

Nel corso del 2020 l'organo amministrativo ha posto in essere efficaci azioni che hanno permesso di sostenere la gestione operativa e finanziaria della società. Possiamo affermare che i primi mesi del 2021 stanno registrando una tenuta del fatturato in linea con il fatturato dei primi mesi del 2020.

Conseguentemente, al momento della redazione del presente bilancio l'organo amministrativo, così come previsto dall'OIC 11 paragrafo 22, ha effettuato una valutazione prospettica della capacità aziendale di continuare ad operare come un complesso aziendale in funzionamento destinato alla produzione di reddito per un arco temporale di dodici mesi, senza ravvisare incertezze significative.

Nel corso dell'esercizio è stato perseguito il seguente vantaggio mutualistico così come indicato all'articolo 3 dello statuto sociale:

La cooperativa, conformemente alla Legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività d'impresa indicate nel successivo art. 4 finalizzate all'inserimento ed all'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate ai sensi degli art.1 let.b) e art.4 della Legge 381/91.

Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo stato e le istituzioni pubbliche.

A norma della Legge 142/01 e successive modificazioni il socio di cooperativa stabilisce con la propria adesione o successivamente all'istaurazione del rapporto associativo un' ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma, consentita dalla legislazione vigente con cui contribuisce al raggiungimento dello scopo sociale. La cooperativa intende perseguire un orientamento imprenditoriale teso alla collaborazione e all'integrazione con le altre cooperative sociali, operanti sul territorio di riferimento, nonché allo sviluppo e promozione di esperienze consortili territoriali, regionali e nazionali.

Altresì, si specifica che, i soci sono stati sempre coinvolti nelle attività sociali, la gestione sociale è stata condotta uniformandosi ai criteri di economicità, cercando di utilizzare al meglio le risorse aziendali disponibili e di contenere entro limiti di ragionevolezza le spese generali e gli oneri finanziari; il tutto in conformità al carattere cooperativo della società, adottando uguale trattamento per tutti i soci.

Per quanto concerne il funzionamento degli organi sociali, l'assemblea si è riunita n.1. volte in forma ordinaria e n. 1, in forma straordinaria con una presenza media diretta o per delega pari al 47,92% degli aventi diritto al voto. Gli ordini del giorno più significativi hanno avuto riguardo all'approvazione del bilancio d'esercizio 2019 e alle varie delibere per addvenire alla fusione con la cooperativa Minerva.

Il CdA si è riunito n. 9 volte deliberando in particolare sugli argomenti di cui poi alle assemblee dei soci.

Il collegio sindacale che ricopre anche la funzione di revisione legale si è riunito n.1 volta.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€6.889.933,00
Attivo patrimoniale	€4.604.007,00
Patrimonio proprio	€857.488,00
Utile di esercizio	€99.383,00

Valore della produzione (€)

Valore della produzione anno di rendicontazione 6889933	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1) 6416574	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2) 4666866
--	---	---

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione (€)	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	6269896	% 91.00
Ricavi da persone fisiche	620037	% 9.00
		Totale
		6'889'933.00

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato (€)
Totale	

Fatturato per servizio Cooperative tip.B

Area servizi a commercio

Custodia (es. parcheggi, cimiteri, ecc..)	826917
Servizi amministrativi e servizi front & back office	5314403
Gestione dei rifiuti	526596
Altro	132785
InformaGiovani-Orientamento	
Totali	6'800'701.00

Obiettivi economici prefissati

L'analisi di bilancio è rivolta al controllo della situazione economica aziendale, cioè alla capacità dell'impresa a produrre redditi futuri atti a remunerare convenientemente tutti i fattori produttivi ed essendo a scopo mutualistico, assicurando uno spazio di marginalità per i partners attuatori.

Il bilancio 2020 della scrivente Cooperativa Sintesi ha riportato i seguenti valori economici:

Valore della produzione € 6889933;

L'attivo patrimoniale € 4604007;

patrimonio proprio € 857488;

Utile di esercizio € 99383

Per quanto riguarda l'esercizio 2020, le risorse umane sono state principalmente dedicate a fronteggiare l'emergenza pandemica che ha colpito il mondo intero. Aldilà di ciò, non bisogna dimenticarsi che l'impresa Sintesi facente parte di una RTI, titolare di una quota del 21,54% della Gara Regionale ESTAR della fornitura dei servizi Front-Office ha fatto fronte a tutta la fase di avviamento dei servizi previsti in detta gara. A partire dal mese di Agosto 2020 la Cooperativa è stata coinvolta a fronteggiare la richiesta di servizi ed è riuscita a conquistare riconoscimenti per il lavoro prestato dalle singole ASL racchiuse nei LOTTI 1,2,3. Ciò ha comportato anche l'assunzione di nuovi dipendenti in ragione dell'espansione dell'attività. Nell'espletamento delle molteplici attività nel campo dei servizi cimiteriali, la cooperativa ha saputo affrontare al meglio le immaginabili difficoltà che la pandemia ci ha messo di fronte. Questa situazione ha imposto una responsabilità etica maggiore nei confronti delle famiglie coinvolte.

Per quanto riguarda il 2021, la cooperativa assolve anche le progettualità in essere presso la Cooperativa Minerva di tipo A. In questo contesto riaffermando il ruolo esercitato come Cooperativa di tipo B si evidenziano:

- Apertura del Chiosco nel Parco di Serravalle, progetto sociale che ci vede per la prima volta coinvolti nella somministrazione di bevande ed alimenti;
- Avvio della nuova Gestione della Libreria San Paolo di Empoli;
- Contratto di Ricerca con l'Università IUAV di Venezia del Dipartimento di Culture del Progetto al fine di sviluppare e promuovere un'attività di studi e ricerca sperimentale dedicata alla realizzazione di una "cyclette con monitor per pedalare su percorsi ciclabili virtuali" al fine di poter coinvolgere i propri utenti in attività di ricerca finalizzata a coadiuvare il movimento fisico con la stimolazione cognitiva;
- Progetto: "Vorrei Mettere su casa" prevede, in collaborazione con SdS Empolese Valdelsa e con finanziamenti pubblici della legge Dopo Di Noi la realizzazione di un appartamento in località Petrazzi (Castelfiorentino) per realizzare esclusivamente attività diurne propedeutiche all'autonomia abitativa delle persone con disabilità. Prevede inoltre la realizzazione di attività di laboratori occupazionali finalizzati a verificare la presenza di abilità residue da potenziare sempre in soggetti individuati idonei a percorsi di autonomia.
- Progetto: "Housing Sociale" che ci vedrà in parte partner di "Abitare Toscana" per la gestione di 3 appartamenti all'interno del complesso Lux Living ed in parte soggetti che si candideranno a gestire appartamenti destinati all'abitare supportato, cioè appartamenti gestiti in collaborazione con il DSM (Distretto Salute Mentale) di Empoli destinati a pazienti con fragilità psichiche.
- Affidamento da parte del Comune di Empoli della gestione delle aree verdi e nello specifico, di 40 Orti Sociali divisi in

due zone della città: a Carraia e a Ponzano. Gli Orti sociali sono luoghi di comunità e di benessere grazie ai quali si favorisce lo stare insieme, il passare il tempo all'aria aperta e anche un'alimentazione sana e di qualità, com'è nella tradizione del nostro territorio.

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

La COOPERATIVA SINTESI con l'adozione e la certificazione di un Sistema di Gestione Integrato Qualità-Sicurezza-Ambiente in accordo agli standard internazionali UNI EN ISO 9001:2015, UNI ISO 45001:2018 ed UNI EN ISO 14001:2015, si è impegnata, tra le altre, a promuovere e a sostenere concretamente azioni per la sostenibilità ambientale, la protezione dell'ambiente incluso la prevenzione dell'inquinamento.

OBIETTIVI E FINALITÀ DELLA PRESENTE INFORMATIVA

Il presente documento fa parte di un più ampio programma di miglioramento ambientale predisposto dalla COOPERATIVA SINTESI che mira alle seguenti finalità:

Sensibilizzare i soci-lavoratori, dipendenti e collaboratori a comportamenti virtuosi e sulle cause e le conseguenze degli sprechi e su come ridurli

Promuovere la diffusione di una nuova cultura dell'utilizzo delle risorse orientata ai principi della consapevolezza e della sostenibilità

Diffondere una cultura del risparmio energetico

Contribuire alla crescita di una cultura ambientale dei propri lavoratori, sensibilizzandoli sulle cause e le conseguenze degli sprechi e su come ridurli

Contribuire a migliorare l'ambiente che ci circonda

ACQUA

Evitate di lasciare inutilmente i rubinetti aperti, in 1 minuto escono dal rubinetto circa 10 litri di acqua

Utilizzate in modo corretto, quando presente, il doppio sciacquone del wc e se perde segnalare ai vostri Responsabili

Segnalate ai vostri Responsabili i rubinetti che gocciolano e prediligere l'applicazione di sistemi rompigitto

Innaffiate le piante o il giardino al mattino o al tramonto

Fate funzionare lavastoviglie a pieno carico

RIFIUTI

Fate correttamente la raccolta differenziata ricordando di ridurre il più possibile il volume degli imballaggi

Diminuite se possibile la produzione di rifiuti

In ufficio usate carta riciclata per fotocopie, appunti ecc. quando possibile

Riciclate e riutilizzate tutte le volte che si può

ENERGIA

Ricordatevi di spegnere le luci quando è possibile utilizzare la luce naturale

Prediligere l'installazione di lampade compatte ad alta efficienza

Evitate di lasciare gli apparecchi in stand-by (con la lucina rossa accesa): computer e monitor, televisori, ecc.

Utilizzate pile ricaricabili

Fate acquistare elettrodomestici ed attrezzature a basso consumo (classe energetica A+ e A++)

FRIGORIFERO:

Posizionalo nel punto più fresco della cucina, lontano da fonti di calore e a 10 cm dalla parete

Distribuite i prodotti nei ripiani senza addossarli alla parete posteriore e evitate di riempirlo completamente

Non inserite cibi ancora caldi

Non lasciatelo aperto inutilmente e evitate di aprirlo e chiuderlo frequentemente

Sbrinatelo regolarmente e controllate lo stato delle guarnizioni, pulite da polvere e ragnatele il radiatore di condensazione

LAVASTOVIGLIE:

Non introducete stoviglie con residui alimentari per non intasare il filtro

Preferite lavaggi a basse temperature

Utilizzate la lavastoviglie a pieno carico

RISCALDAMENTO

Evitate di tenere aperte le finestre se in un locale è troppo caldo e coprite gli spifferi degli infissi

In inverno mantenete la temperatura dei caloriferi sui 20°C di giorno e sui 12°C di notte, ed evitate di utilizzare apparecchi elettrici per produrre calore

In estate accendete il condizionatore solo in caso di reale bisogno mantenendolo su una temperatura non inferiore ai 25°C e tenete porte e finestre chiuse quando il condizionatore è in funzione

Non coprite i caloriferi con tende o mobili

Chiudete i caloriferi dei locali non frequentati

Fate verificare il rendimento della caldaia, facendo manutenzione come prescritto dalla legge e verificando lo stato delle canne fumarie

MOBIITA'

Ricordatevi di andare a lavoro a piedi o in bicicletta quando è possibile.

Responsabilità etica-sociale

Vota pensando al futuro

Quando eserciti i tuoi diritti di cittadino, fallo pensando all'ambiente. È importante attivarsi anche a livello locale: nei comuni più piccoli, infatti, bastano pochi voti per fare la differenza. Comincia partecipando alle assemblee comunali: in questo modo puoi contribuire a rendere più ecologiche per tutti le infrastrutture comunitarie (come la rete stradale, le scuole, gli impianti sportivi o di altro tipo) e i servizi (per esempio la protezione della popolazione, l'approvvigionamento alimentare e di energia e i servizi di smaltimento).

Insieme si può fare molto

Insieme alla famiglia, ai vicini, agli amici e ai conoscenti si può fare molto di più per l'ambiente di quanto non si riesca a fare da soli. Rendi partecipi coloro che vivono accanto a te della tua passione per la bellezza del nostro pianeta e motivali a fare qualcosa per proteggere le nostre risorse naturali.

Muoviti con intelligenza

Fai una scelta intelligente: usa i mezzi pubblici! Per esempio, percorrendo 20 km per andare al lavoro in treno invece che con un'auto a benzina, si emettono 1,7 tonnellate di CO2 in meno ogni anno. Questa quantità corrisponde a circa un ottavo della riduzione pro capite che dobbiamo impegnarci a ottenere in Italia nel più breve tempo possibile per soddisfare gli obiettivi internazionali sul clima. Il trasporto pubblico è veloce, affidabile, comodo ed ecologico. Approfittane sia per andare al lavoro sia per il tempo libero. Un altro vantaggio: rispetto al traffico privato, i mezzi pubblici hanno un impatto decisamente inferiore in termini di emissioni di gas responsabili dell'effetto serra, polveri fini e rumori.

Meno è meglio

Guardati intorno: ci sono oggetti che possiedi da molto tempo? Bene! Utilizza oggetti e abiti il più a lungo possibile! Negli ultimi anni, il consumo globale nel settore dell'abbigliamento è raddoppiato: la produzione di abiti e oggetti, ma anche la fornitura di servizi, richiedono in genere molta energia e materie prime. Cerca quindi di orientare il tuo consumo in una direzione sostenibile e acquista solo ciò che ti rende davvero felice.

Esamina attentamente un oggetto che vorresti comperare e pensaci su: mi farà davvero felice? Forse sì, ma per quanto tempo? Potrei anche farmelo prestare? O in realtà non ne ho affatto bisogno? Se un oggetto è rotto, posso provare a ripararlo io o farlo riparare a qualcuno? Se hai deciso di acquistare comunque un elettrodomestico o un apparecchio elettrico, cerca di trovare prodotti raccomandabili dal punto di vista ecologico.

Bio è meglio

Quando fai la spesa, privilegia i prodotti bio e, se non li trovi, chiedi informazioni al riguardo. Le coltivazioni biologiche non prevedono l'impiego di pesticidi e fertilizzanti chimici, pertanto l'inquinamento delle acque e del terreno è di gran lunga inferiore, e i campi rimangono a lungo fertili e idonei a ospitare una grande varietà di flora e fauna.

Investi il denaro secondo criteri ecologici

I soldi che investi possono essere impiegati non solo per generare un surplus finanziario, ma anche per il bene della natura, dell'ambiente e della società. Informati presso la tua banca sulle opportunità per investire i tuoi risparmi o fondi previdenziali con un occhio di riguardo alla sostenibilità.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership Minerva Societa' Cooperativa Sociale	Tipologia Attività ATI (Associazione temporanea d'Impresa)
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership Consorzio CNS	Tipologia Attività Bandi
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership Consorzio Co&SO Empoli	Tipologia Attività Bandi e Progetti
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership Consorzio Mestieri	Tipologia Attività Bandi e Progetti
Tipologia Partner Pubblica amministrazione Cimiteriale	Denominazione Partnership Enti Comunali	Tipologia Attività Bandi per servizio
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership Enti Comunali	Tipologia Attività Bandi per Servizio Informa Giovani
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership USL Toscana Centro	Tipologia Attività Bandi CUP

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

1. sconfiggere la povertà: porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo;; 3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;; 5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;; 7. energia pulita e accessibile: assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni;; 8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;; 9. imprese, innovazione e infrastrutture: costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile;; 10. ridurre le disuguaglianze: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni;; 11. città e comunità sostenibili: rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili;; 12. consumo e produzione responsabili: garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo;

Politiche e strategie

La Cooperativa Sintesi riconosce il suo ruolo sociale come orizzonte primario della sua attività. Per questo si è impegnata a promuovere e a sostenere concretamente azioni per la sostenibilità ambientale, la protezione dell'ambiente, la prevenzione dell'inquinamento, la sicurezza sui luoghi di lavoro, la dignità del lavoro e uguaglianza.

Questi obiettivi sono coerenti con quelli portati avanti dall'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, il programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU. Nello specifico il nostro interesse ha riguardato i seguenti punti dell'Agenda:

OBIETTIVI AMBIENTALI

La Cooperativa crede fortemente nella sostenibilità e nella protezione dell'ambiente, lo dimostra l'importanza attribuita all'ottenimento della certificazione ambientale ISO14001. Gli obiettivi dell'Agenda 2030 su cui ci siamo focalizzati sono:

Obiettivo 7: Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni

Obiettivo 11: Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

Obiettivo 12: Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo

Obiettivo 13: Promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico

Obiettivo 15: Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre

Abbiamo investito nell'energia da fonti rinnovabili, nella sensibilizzazione dei dipendenti sia attraverso corsi di formazione che attraverso la distribuzione di 'pillole' informative con una serie di buone pratiche ambientali da seguire contro lo spreco e per la sostenibilità, abbiamo scelto di utilizzare lampade a led e abbiamo partecipato a progetto di rimboschimento.

LAVORO DIGNITOSO E PARITÀ DI GENERE

La Cooperativa Sintesi si è impegnata anche nel sostenere la dignità del lavoro e del suo personale, in termini di diritti e di uguaglianza. Ci siamo quindi focalizzati sui seguenti obiettivi dell'Agenda 2030:

Obiettivo 8: Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti

Obiettivo 5: Raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze

La Cooperativa si è impegnata ad offrire posti di lavoro di qualità e condizioni di lavoro dignitose, promuovendo un'adeguata retribuzione e modalità di inserimento più stabili. Oltre il 60% dei nostri dipendenti ha un contratto a tempo indeterminato. Particolare interesse è stato posto per quel che riguarda la sicurezza sul posto di lavoro: abbiamo ottenuto la certificazione ISO 45001, programiamo costantemente la verifica dei luoghi di lavoro da parte di personale competente (RSPP, ASPP, RSGI, RLS), realizziamo questionari interni; nel corso della pandemia Covid-19 abbiamo creato anche un comitato ad hoc interno. Sono stati anche svolte 274 ore di formazione sulla sicurezza.

Ci siamo impegnati anche nell'inserimento di soggetti svantaggiati, cercando di rispondere ai bisogni occupazionali delle persone disabili e delle persone in condizioni di svantaggio sociale.

Attenzione particolare è stata posta all'inserimento lavorativo delle donne e al loro diritto di essere mamme: il presidente della Cooperativa è una donna, il 92% dei soci è donna, e tra i dipendenti oltre 2000 è costituito da una componente femminile. Abbiamo applicato sempre in maniera estensiva le tutele previste dal Testo Unico D.Lgs. 151/2001 sulla maternità, offriamo alle dipendenti una riduzione di orario nei primi mesi dopo il rientro.

SALUTE E BENESSERE

Le attività e i servizi della Cooperativa sono rivolti alla comunità per la comunità. L'obiettivo è quello di mettere a disposizione delle fasce più deboli servizi che possano migliorare la loro vita, ma anche...

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Il contesto sociale ed economico in continua evoluzione e la sempre maggiore consapevolezza dei consumatori richiedono ad ogni impresa di saper fare fronte ai nuovi scenari dinamici. Per questo motivo è necessario un approccio strutturato al coinvolgimento degli stakeholder anche in un'ottica di gestione del rischio reputazionale.

Le forme istituzionalizzate di coinvolgimento degli stakeholder rappresentano per Sintesi momenti di ascolto e dialogo imprescindibili per comprendere il livello di "soddisfazione" degli stakeholder rispetto all'operato della Cooperativa.

Avere un contatto quotidiano con i cittadini e in particolare con le fasce più deboli della popolazione (anziani, disabili, bambini e soggetti svantaggiati) significa "prendere in carico" non solo un singolo utente ma creare e sviluppare reti locali, coinvolgere più soggetti di una comunità, contribuire al benessere di un territorio. Gli stakeholder della Cooperativa Sintesi sono in primis i cittadini stessi, la collettività, ai quali la Cooperativa oltre ai servizi partecipa spesso ad occasioni di confronto e sensibilizzazione su temi sociali.

I portatori di interesse sono poi tutti quei soggetti coinvolti nelle attività stesse della cooperativa (soci/clienti/finanziatori/enti territoriali).

Il Bilancio Sociale 2020 è il primo redatto dalla Cooperativa Sintesi.

Il focus principale è quello di mettere a disposizione degli interessati uno strumento per valutare la performance della Cooperativa sotto l'aspetto economico, sociale e alla luce della mission aziendale, dei valori e delle azioni previste.

"Mettersi insieme è un inizio, rimanere insieme è un progresso, lavorare insieme è un successo." Henry Ford

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci, Lavoratori	Scambio mutualistico, Integrazione e inserimento lavorativo, Decisionale e di coinvolgimento	Responsabilità sociale e bilancio sociale, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Committenti	Co-progettazione	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);

Innovazione

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

La Cooperativa Sintesi nell'anno di riferimento 2020 non ha attivato progetti di innovazione

Cooperazione

Il valore cooperativo

Il vantaggio di scegliere di costituire una società nella forma cooperativa può essere dettata dal fatto che si può realizzare più semplicemente il sogno di praticare attività imprenditoriale. Infatti, attraverso la comunicazione con altri soggetti vengono messe sul tavolo idee diverse e disparate.

Ci si confronta e attraverso l'associazione si interagisce e si arricchisce il programma dell'attività. Attraverso la cooperazione di vari progetti di lavoro entrano in contatto con quelli degli altri soci mettendo a frutto le conoscenze e le esperienze di più persone.

Il sistema cooperativo ha dimostrato di essere in grado di fornire risultati concreti e di fare sistema mediante la rinuncia al rapporto titolare/dipendente che viene meno per favorire una stretta collaborazione tra menti e persone. La nostra mission è *valorizzazione e rafforzamento dell'occupazione con particolare riguardo ai soggetti più deboli. È luogo di confronto, scambio e attivazione di sviluppo locale. In particolare, la Cooperativa opera quotidianamente per contribuire ad abbassare il tasso territoriale di inoccupazione/disoccupazione delle persone in genere ed in particolare di quelle appartenenti alle fasce deboli, rispettando la salute e la sicurezza dei collaboratori.*

Allo scopo di favorire i soggetti svantaggiati nasce la necessità di nuove ricerche di mercato per individuare altri settori dove poter inserire soggetti con particolari idoneità. Nasce inoltre la necessità di uscire dalla propria fascia territoriale e ampliarsi verso altre aree."

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Per quanto riguarda gli obiettivi di miglioramento, la Sintesi ha voluto utilizzare alcuni già programmati per l'anno 2021 e presenti nel Sistema di Gestione Integrato (Qualità-Sicurezza-Ambiente).

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando
Altro	Aumentare l'Adesione rapporto societario tra Cooperativa e Dipendenti. Come indicatore superare il 40% come Soci lavoratori su totale dei dipendenti.	verrà raggiunto 31-12-2021

Obiettivo: Altro

Obiettivi di miglioramento programmati per l'anno 2021 e presenti nel Sistema di Gestione Integrato (Qualità-Sicurezza-Ambiente).

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando
Altro	Cambio Gestore Energia Elettrica allo scopo di aumentare la quota di fornitura di Energia Elettrica da fonti rinnovabili. Come indicatore il 100% prodotta da fonti rinnovabili o integrare il contratto esistente con energia rinnovabile.	verrà raggiunto 31-12-2021

Obiettivo: Altro

Obiettivi di miglioramento programmati per l'anno 2021 e presenti nel Sistema di Gestione Integrato (Qualità-Sicurezza-Ambiente).

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando
Altro	Acquisto carta da ufficio a marchio FSC. Come indicatore almeno il 60% della carta da ufficio.	verrà raggiunto 31-12-2021

Obiettivo: Altro

Obiettivi di miglioramento programmati per l'anno 2021 e presenti nel Sistema di Gestione Integrato (Qualità-Sicurezza-Ambiente).

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando
Altro	Acquisto di prodotti chimici analoghi a quelli già in uso con marchio ECOLABEL o similare. Indicatori almeno il 60% dei prodotti chimici utilizzati siano a marchio ECOLABEL o similari.	verrà raggiunto 31-12-2021

Obiettivo: Altro

Obiettivi di miglioramento programmati per l'anno 2021 e presenti nel Sistema di Gestione Integrato (Qualità-Sicurezza-Ambiente).

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Primo Bilancio Sociale ragion per cui non è possibile confrontare gli obiettivi di miglioramento raggiunti o non negli anni precedenti.

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

L'obiettivo della Cooperativa è quello di offrire servizi alla comunità e migliorare il vivere comune. La Cooperativa ha prima di tutto un ruolo sociale e gli obiettivi strategici di lungo periodo devono avere come orizzonte questo principio.

Per adempiere a questo compito la Cooperativa ha individuato alcuni settori di interesse che si inseriscono nella logica con cui è stata pensata l'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, il programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU.

L'attenzione alla Sicurezza sui luoghi di lavoro, l'uguaglianza di genere, lo sviluppo sostenibile e l'attenzione alle problematiche ambientali, il lavoro dignitoso per tutti, nonché l'obiettivo di ridurre l'ineguaglianza e sfidare la povertà, sono tutti intenti d'azione che vogliamo trasformare in progetti concreti del nostro fare cooperativa.

Un percorso che di fatto è già iniziato: a dimostrarlo concretamente l'ottenimento della certificazione sulla qualità ISO9001, la certificazione ambientale ISO14001 e la ISO45001 sulla Sicurezza; un percorso il cui testimone verrà raccolto dalla nuova

cooperativa Sintesi-Minerva che sta già adeguando le sue strutture per ottenere la certificazione etica ISO SA 8000 sulla dignità del lavoro.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Raggiungimento obiettivi 2030	<p>Salute e Sicurezza sul Lavoro</p> <p>Per la Cooperativa è fondamentale garantire una vita sana e promuovere il benessere di tutti a tutte le età. Negli anni si è consolidato questo obiettivo attraverso l'adesione a RECIPROCA SMS (Società di Mutuo Soccorso), la certificazione ISO 45001:2018(Salute e Sicurezza sul Lavoro), la raccolta di informazioni con questionari dedicati, la verifica dei luoghi di lavoro da parte di personale competente (RSPP, ASPP, RSGI, RLS)e la formazione di nuove figure specifiche. Nel corso della pandemia Covid-19 è stato anche creato un comitato ad hoc.</p> <p>La Cooperativa crede molto nella formazione. Per quel che riguarda l'ambito Salute e Sicurezza sono stati realizzati corsi di primo soccorso, corsi antincendio di medio rischio, corsi di formazione Sicurezza di base e Alto e Basso Rischio, oltre che gli aggiornamenti RLS, per un totale di 274 ore complessive e 14 lavoratori coinvolti. Nel corso del 2021 si sono registrati solo 7 infortuni professionali.</p> <p>L'obiettivo strategico di lungo termine è mantenere nel tempo i massimi standard di sicurezza nei luoghi di lavoro previste dal D. Lgs 81 e dalle certificazioni, monitorare i luoghi di lavoro attraverso Audit specifici, investire ulteriormente nella formazione del personale con l'obiettivo di ridurre la quantità infortuni già nel 2021.</p>	quando verrà raggiunto 31-12-2021
Raggiungimento obiettivi 2030	<p>Uguaglianza di genere</p> <p>La Cooperativa crede nella promozione della parità di genere e l'emancipazione delle donne e delle ragazze. La parità di genere non è solo un diritto umano fondamentale, ma la condizione necessaria per un mondo prospero, sostenibile e in pace.</p> <p>La Cooperativa è composta prevalentemente da una componente femminile e la sua presidente è donna. Anche il Consiglio di Amministrazione è composto prevalentemente da figure femminili. Nell'ambito dei soci abbiamo il 65% del totale di donne; Nell'ambito dei non soci, invece, la Cooperativa occupa 166 donne e 74 uomini.</p> <p>Il nostro obiettivo è continuare a valorizzare le donne, garantendo lavoro dignitoso e ruoli di rilievo all'interno della cooperativa.</p> <p>Continueremo anche a rivendicare il diritto alla gravidanza: a tal fine intendiamo applicare in maniera estensiva le tutele previste dal Testo Unico D.Lgs. 151/2001, ma soprattutto valorizzare la maternità in modo da permettere alle donne di adempiere serenamente alla loro "essenziale funzione familiare e assicurare alla madre e al bambino una speciale adeguata protezione", così come previsto dall'Art.37 della Costituzione.</p> <p>La Cooperativa ha deciso di offrire la possibilità alle madri-lavoratrici rientrate dal periodo di maternità di usufruire di una riduzione di orario per rispondere al meglio alle esigenze familiari; promuoviamo inoltre con decisione l'utilizzo dei permessi per l'allattamento.</p> <p>Tra gli obiettivi della Cooperativa anche quello di valorizzare una cultura della paternità, cioè garantire ore libere anche al padre per prendersi cura del bambino e venire incontro alle esigenze familiari, nell'ottica di una valorizzazione a tutto tondo della famiglia, priva di alcuna ortodossia di genere.</p>	quando verrà raggiunto 31-12-2021

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Raggiungimento obiettivi 2030	<p>Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia sostenibili e moderni</p> <p>L'energia è un elemento essenziale dello sviluppo umano. La sua produzione, però, è sempre più un pericolo per l'ecosistema. Questa doppia considerazione mette in capo agli operatori economici tutti una grande responsabilità.</p> <p>L'energia sostenibile è un'opportunità che trasforma la vita, sviluppa l'economia e salva il pianeta. Come Cooperativa il nostro obiettivo è valorizzare l'utilizzo di energia proveniente da fonti green e ridurre al massimo gli sprechi di energia, sia attraverso interventi o strumenti di efficientamento energetico, sia promuovendo buone pratiche individuali.</p> <p>L'ottenimento della Certificazione ISO 14001 dimostra l'attenzione della Cooperativa alla politica ambientale e configura la nostra mission, volta a ridurre sempre più possibile l'impatto sull'ambiente delle nostre attività.</p> <p>In quest'ottica la Cooperativa Sintesi si è posta come obiettivo per l' anno 2021 di utilizzare per la sede Legale ed Amministrativa energia proveniente al 100% da fonti rinnovabili. Tra le altre attività a salvaguardia dell'ambiente abbiamo attuato una politica interna di sostituzione delle lampade con lampade a led, e campagne di sensibilizzazione periodiche rivolte ai nostri dipendenti.</p>	quando verrà raggiunto 31-12- 2021

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Raggiungimento obiettivi 2030	<p>Lavoro dignitoso per tutti</p> <p>La Cooperativa si impegna nella offerta di posti di lavoro di qualità, e condizioni di lavoro dignitose.</p> <p>L'obiettivo è quello di promuovere lavoro dignitoso per donne e uomini, i giovani e le persone con disabilità, con un'adeguata remunerazione e modalità di inserimento più stabili. Infine l'obiettivo è quello di accrescere i nostri servizi e favorire l'entrata di nuovo personale (trasformazione di contratto a tempo determinato a tempo indeterminato) tende a mantenere il contratto di lavoro stipulato a tempo determinato fino a portarlo a tempo indeterminato.</p> <p>In questa prospettiva la cooperativa Sintesi ha il 81,95% dei dipendenti con un contratto a tempo indeterminato, il 18.05% con contratto a tempo determinato. La cooperativa si avvale anche di liberi professionisti e consulenti, ma rappresentano una minoranza rispetto all'organico complessivo.</p> <p>In continuità con il percorso tracciato, la nuova Cooperativa Sintesi-Minerva (nata dalla fusione di Minerva e Sintesi nel 2021) valuterà se possibile ottenere la certificazione etica ISO SA 8000 adeguandosi ad una serie di severi requisiti proprio riguardanti la dignità del lavoro (dai contratti utilizzati, ai salari fino alle condizioni di lavoro e al rispetto dei diritti).</p>	quando verrà raggiunto 31-12- 2021

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Raggiungimento obiettivi 2030	<p>Ridurre l'ineguaglianza</p> <p>Ridurre l'ineguaglianza e sfidare la povertà</p> <p>In un discorso il presidente Sergio Mattarella ha ribadito: “il principio di uguaglianza [...] costituisce un impegno incensante per le istituzioni e per ciascuno di noi. Rimuovere gli ostacoli che impediscono il pieno sviluppo della personalità umana è una responsabilità primaria, dalla quale discende la qualità del vivere civile e della stessa democrazia”.</p> <p>Il nostro impegno è lavorare per promuovere lo sviluppo della personalità umana e garantire pari possibilità di accesso al lavoro ed ai servizi da noi gestiti. In particolare la Cooperativa si impegna ad offrire una risposta ai bisogni occupazionali delle persone disabili e delle persone in condizioni di svantaggio sociale.</p> <p>Nel rispetto della Legge 68/1999 Sintesi cerca di occupare almeno 1 disabile ogni 15 dipendenti. L'obiettivo è quello di incrementare ulteriormente questa quota, garantendo ambienti protetti e attenti alle necessità della persona, nonché dignità nelle condizioni di lavoro. Intendiamo inoltre favorire l'inserimento della persona con disabilità nel mondo del lavoro, un elemento essenziale per garantire il diritto alla vita indipendente e rispondere al disagio sociale delle persone.</p> <p>La Cooperativa presta particolare attenzione all'inserimento di soggetti disabili. Come previsto dalla Legge 8 novembre 1991 n. 381, si impegna costantemente a raggiungere il 30% di persone con disabilità attraverso progetti di inserimento personalizzati;</p> <p>Tra gli altri progetti sull'ineguaglianza e lotta alla povertà vogliamo potenziare il nostro servizio di orientamento al lavoro, uno strumento che permette di favorire l'incontro tra le esigenze del mercato del lavoro sul territorio e il diritto al lavoro dei cittadini.</p> <p>La promozione di uguali diritti saranno gli strumenti della nostra attività e le lenti attraverso le quali guarderemo al futuro.</p>	quando verrà raggiunto 31-12- 2021

Obiettivo Raggiungimento obiettivi 2030	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto 31-12- 2021
	<p data-bbox="300 114 730 163">Combattere il cambiamento climatico</p> <p data-bbox="300 163 1337 327">I cambiamenti climatici stanno mettendo a dura prova il nostro ecosistema. L'innalzamento della temperatura terrestre conseguente alle attività umane sta causando mutamenti geofisici che mettono a rischio l'intero pianeta. Il punto di non ritorno non è troppo distante e serve un cambio di rotta. Oltre all'attenzione allo spreco energetico e a buone pratiche individuali, la Cooperativa intende fare la sua parte.</p> <p data-bbox="300 327 1337 461">Abbiamo aderito al progetto di riforestazione creato grazie alla partnership tra ZeroZeroToner (nostro fornitore) e la società statunitense PRINT RELEAF, che permettere di piantare un albero per ogni Ecobox ritirato: abbiamo scelto le Foreste pluviali del Madagascar e stiamo convintamente portando avanti il progetto.</p> <p data-bbox="300 461 1337 595">Tra le altre azioni che abbiamo intrapreso e che intendiamo riproporre tra gli obiettivi della Cooperativa, quello dell'educazione allo spreco: negli anni abbiamo realizzato periodicamente delle 'pillole' informative rivolte ai nostri dipendenti che attraverso questionari e piccoli giochi intendono educare a comportamenti corretti.</p> <p data-bbox="300 595 1337 658">L'obiettivo è quello di riproporre pratiche di questo tipo e ampliarle, continuando a diffondere una cultura ambientale che conduca a quel necessario cambio di rotta.</p>	

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento strategici raggiunti e non raggiunti

Primo Bilancio Sociale ragion per cui non è possibile confrontare gli obiettivi di miglioramento strategici raggiunti o non negli anni precedenti.

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;</p> <p>Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;</p> <p>Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.</p> <p>Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione