

Bilancio Sociale Sintesi-Minerva Società Cooperativa Sociale ONLUS 2021

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017. Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Introduzione

SintesiMinerva è il risultato della fusione della Cooperativa Sintesi e della Cooperativa Minerva, due storie di cooperazione nell'ambito dell'inserimento lavorativo, dei servizi agli anziani e del welfare socio-sanitario, che dal gennaio 2021 hanno incrociato i loro cammini per creare una nuova realtà, ma con una ventennale esperienza alle spalle

A+B= C (COOPERAZIONE, COMUNITÀ', CULTURA)

Integrazione sociale, dignità del lavoro, attenzione ai soggetti più svantaggiati, Ambiente e Comunità. Sono questi i nostri capisaldi. La **Cooperativa Sociale Sintesi Minerva**, con sede in **Empoli** (FI), via Pio La Torre n.7, è una **Cooperativa A+B** (servizi alla persona e servizi di inserimento lavorativo), iscritta al registro delle imprese con Partita iva 05172950486, ed al R.E.A. n. FI-526178.

La Cooperativa è luogo di un'occupazione dignitosa con particolare riguardo ai soggetti più deboli, come i disabili. L'obiettivo è contribuire ad abbassare il tasso di inoccupazione/disoccupazione delle persone sul territorio, in particolare di quelle appartenenti alle fasce deboli, rispettando la salute e la sicurezza dei collaboratori, nonché la loro dignità, così come prevede la nostra Costituzione (Art.36: *Il lavoratore ha diritto ad una retribuzione proporzionata alla quantità e qualità del suo lavoro e in ogni caso sufficiente ad assicurare a sé e alla famiglia un'esistenza libera e dignitosa*).

L'obiettivo è quello di prendersi cura della Comunità, un progetto che passa anche dall'attenzione alle tematiche dell'Ambiente e della sostenibilità, e dalla valorizzazione delle potenzialità umane del territorio. Da qui la scelta di ripensare il modo di fare Cooperativa. Oltre al modello 'tradizionale' basato su gare pubbliche e gestione di servizi sociali, la Cooperativa ha scelto di essere anche 'impresa sociale': acquisire attività a carattere privato, ma sempre rivolte ad offrire servizi per la cittadinanza e rafforzare la Comunità. Una scommessa che parte dalla libreria **La San Paolo Libri e Persone** e dal **Green Bar** nel Parco di Serravalle, a **Empoli**.

Due attività commerciali pensate prima di tutto come luoghi di socialità, divulgazione, integrazione sociale e aggregazione, in una parola di **Cultura**.

La lettera del Presidente

Carissim*

il Bilancio Sociale 2021 rappresenta un lavoro imponente messo in campo per dare forma ad un nuovo soggetto che non ha voluto sin da subito essere la mera sommatoria delle due cooperative che lo hanno costituito.

I dati che presentiamo rappresentano in modo abbastanza chiaro la strada intrapresa ma mi viene da dire che forse sono i "dati invisibili" quelli che maggiormente testimoniano il percorso di un nuovo soggetto che si presenta sul mercato e alla comunità. I momenti di confronto e presentazione di libri promossi con la libreria, le feste al parco di Serravalle, le nuove assunzioni, gli aiuti alle associazioni... questi sono solo alcuni dei dati ancora oggi non visibili.

Sintesi-Minerva è una cooperativa giovane, donna con una forte attenzione alla formazione e al benessere dei soci e delle socie. Accoglie un numero significativo di soggetti svantaggiati e collabora in molte forme con tanti attori del territorio. Questo Bilancio Sociale è solo un punto di partenza: il nostro sguardo è rivolto alla presentazione di un Bilancio di Impatto dove vorremmo davvero misurare i benefici che decidiamo di innestare nella comunità nella quale lavoriamo.

A nome di tutto il Consiglio di Amministrazione ringrazio tutti coloro che hanno permesso che ogni singolo progetto prendesse forma e consistenza. Non mi dilungo volutamente proprio perché i dati raccontano molto.

Buona lettura

Nota metodologica

Presentiamo il primo Bilancio Sociale della Cooperativa Sociale Sintesi Minerva. In esso è raccolta e patrimonializzata l'esperienza imprenditoriale e la sua organizzazione, nonché le prospettive future legate in particolare all'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile. Si tratta del primo bilancio sociale dopo la fusione della Cooperativa Minerva nella Cooperativa Sintesi avvenuta nel gennaio 2021. Il periodo di rendicontazione qui considerato è quello che va dal 01 gennaio 2021 al 31 dicembre 2021.

STANDARD DI RIFERIMENTO E PRINCIPI UTILIZZATI

Oltre agli imprescindibili postulati di chiarezza e veridicità di redazione del Bilancio Sociale, soprattutto per quel che riguarda gli aspetti patrimoniali e di condizione dei lavoratori, la Cooperativa Sintesi Minerva intende il Bilancio come un indicatore di Qualità dei servizi offerti, declinando questa concezione in termini di 'Qualità Sociale,' cioè di sostegno e aiuto alla

cittadinanza.

L'obiettivo, quindi, è quello da una parte di offrire una fotografia patrimoniale, organizzativa e delle attività svolte, ma anche quello di descrivere l'impatto sociale della Cooperativa, i principi etici che muovono la nostra idea imprenditoriale e i risultati che intendiamo raggiungere.

• APPROCCIO ALLA REDAZIONE DEL BILANCIO e GRUPPO DI LAVORO

Legacoop sociali mette a disposizione la piattaforma ISCOOP che supporta le cooperative sociali e le imprese sociali cooperative nella elaborazione del proprio bilancio sociale attraverso una piattaforma online da compilare. La Cooperativa Sintesi ha aderito convintamente già dallo scorso anno al progetto, ritenendolo uno strumento per uniformare i bilanci delle varie realtà di Legacoop e in grado di fornire un quadro chiaro dei servizi offerti, delle attività svolte, ma soprattutto la 'Qualità Sociale' della Cooperativa.

Per la redazione del bilancio è stato incaricato un piccolo gruppo di lavoro gestito da un responsabile adeguatamente formato sulla piattaforma ISCOOP. Il gruppo si è occupato della raccolta dati dagli uffici competenti e ha stabilito gli standard di riferimento e i principi che la Cooperativa intendeva far emergere come componente essenziale della sua attività.

TEMATICHE AFFRONTATE:

- Parte introduttiva
- Sociale: Persone, obiettivi e Attività
- RSI
- Cooperazione
- Identità
- Situazione Economico-finanziaria
- Innovazione
- Obiettivi di miglioramento

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

Sintesi-Minerva Società Cooperativa sociale ONLUS

Partita IVA

05172950486

Codice Fiscale

05172950486

Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

Settore Legacoop

Sociale, Produzione e servizi

Anno Costituzione

2001

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni

Tipologia attività

p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

Descrizione attività svolta

SERVIZI DI ASSISTENZA

Servizi di Assistenza Infermieristica e Sanitaria a carattere domiciliare oppure realizzati presso centri di servizio appositamente allestiti o messi a disposizione da enti pubblici o privati, svolti da personale abilitato a tali mansioni ed all'uopo autorizzato; servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso le famiglie quanto presso scuole o altre strutture di accoglienza, svolti da personale abilitato a tali mansioni ed all'uopo autorizzato; gestione di centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione, servizi di assistenza domiciliare; servizi di segreteria presso ambulatori medici.

SERVIZI DI ORIENTAMENTO AL LAVORO

I Nostri servizi di orientamento supportano il soggetto nella conoscenza di sé e delle proprie risorse (attitudini, interessi, esperienze, conoscenze, capacità), del contesto di riferimento in relazione ai propri obiettivi e nella definizione di un progetto professionale o formativo, mediando fra obiettivi della persona e realtà oggettiva.

Sintesi eroga questi servizi all'interno di Sportelli InformaGiovani, servizi per l'Impiego, sportelli Lavoro, nel territorio dell'Empolese-Valdelsa e del Valdarno Inferiore. I servizi di Orientamento si rivolgono a adulti, uomini e donne, inoccupati, disoccupati, inattivi, occupati, giovani con obbligo formativo assolto, adolescenti e giovani in obbligo formativo appartenenti a fasce deboli.

Il nostro personale è in possesso del titolo di studio universitario in discipline socio-psico-pedagogico, o qualifica post diploma in operatore di agenzia per il lavoro, ed ha maturato esperienze nell'ambito delle attività di orientamento scolastico e professionale.

SERVIZI CIMITERIALI

Svolgiamo i servizi consapevoli della delicatezza che riveste questa attività nel rapporto con il cittadino che ha perduto un proprio caro. Le nostre attività riguardano la custodia, la sorveglianza, la cura dell'ambiente, le inumazioni, le tumulazioni, le esumazioni, estumulazioni.

In quest'ottica il personale è in possesso di adeguata formazione tecnica e comunicativa che lo aiuta a relazionarsi correttamente con le persone.

SERVIZI AMMINISTRATIVI

L'attività della cooperativa nella sua funzione di accoglienza e informazione al cittadino si esplica nella collaborazione per lo svolgimento di alcuni servizi amministrativi in ambito sanitario quali:

- Accoglienza utenti presso i distretti socio-sanitari per il ritiro dei prelievi ematici e biologici
- Accoglienza presso i pronto soccorso dei presidi ospedalieri
- Accoglienza presso i centri unici di prenotazione (CUP)

I cittadini sono accomunati dal bisogno di ricevere un servizio che garantisca loro di essere informati, ascoltati, assistiti, "presi in carico" dagli operatori, il tutto con massima riservatezza da parte degli stessi e nel rispetto più completo della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

ALTRI SERVIZI:

- **Disabilità e disturbi del comportamento** con la promozione di azioni che vedano la creazione di progetti/laboratori

- finalizzati anche all'inserimento lavorativo attraverso partnership con altri soggetti del Terzo Settore;
- Innovazione sociale in relazione alla cura dell'anziano fragile, affiancato all'innovazione tecnologica ed all'arte;
 - Green Bar valorizza l'area verde più importante di Empoli, offre ai cittadini un punto di ristoro per vivere al meglio il parco in tutte le stagioni. La finalità della struttura non si limita a offrire bevute e spuntini: il chiosco è pensato innanzitutto come un luogo di comunità che ha come obiettivo quello di coinvolgere la cittadinanza in eventi culturali e ludici, iniziative e progetti di varia natura. Il chiosco rappresenta anche un'opportunità di "inclusione e sostegno" ai soggetti svantaggiati.;
 - Libreria San Paolo Libri & Persone pensata come "boutique del libro": luogo in cui selezionare titoli, accompagnando il lettore nella scelta. Spazio aperto ai cittadini: incontri, corsi, eventi, gruppi di lettura e tante iniziative. Luogo anche di cultura, divulgazione dove concedersi qualche ora di svago e crescita leggendo un libro. La libreria è in costante dialogo con le associazioni culturali del territorio per sviluppare progetti o eventi con forte vocazione sociale come concreta opportunità di inclusione sociale di percorsi di inserimento lavorativo.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa), Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie, Anziani - Centri diurni socio-sanitari, Servizi sanitari a domicilio

Principale attività svolta da statuto di tipo B

Servizi amministrativi e servizi front & back office

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Per quanto riguarda le principali attività svolta da statuto di tipo A, la Cooperativa Sintesi-Minerva opera sul territorio Empolese-Valdelsa e Valdinievole.

Gestisce un Centro Diurno Privato in Montelupo Fiorentino denominato "La Casa della Memoria" all'interno del quale vi è presente la maggior parte degli ospiti affetti da Alzheimer.

La Sintesi-Minerva è ormai da anni (fase sperimentale anno 2015/2016) capofila del Progetto Regionale Pronto Badante nella Zona Empolese-Valdelsa e nell'anno 2019/2020 anche nella Zona Distretto Valdinievole.

Si occupa anche dell'assistenza domiciliare sia Pubblica che Privata attraverso il supporto di case manager specializzati. Non di meno è il servizio DSA svolto da una psicologa specializzata volto a ragazzi con disturbo specifico dell'apprendimento. Per quanto riguarda le principali attività svolta da statuto di tipo B, la Sintesi-Minerva opera in tutta la Regione Toscana in virtù della Gara ESTAR su LOTTO 1 (Azienda ASL Toscana Nord Ovest; Fondazione Toscana Gabriele Monasterio Pisa e Massa; Azienda Ospedaliera Universitaria Pisana) LOTTO 2 (Azienda USL Toscana Centro) LOTTO 3 (Azienda USL TOSCANA SUD EST), avente ad oggetto Servizi Amministrativi con la funzione di accoglienza e informazione al cittadino che si esplica nella collaborazione con l'Ente Pubblico per lo svolgimento di attività in ambito sanitario. Tali servizi per la cooperativa sono un'ottima opportunità per l'inserimento di personale svantaggiato.

Regioni

Toscana

Province

Arezzo, Firenze, Grosseto, Lucca, Massa e Carrara, Pisa, Prato, Pistoia, Siena

Sede Legale

Indirizzo	C.A.P.		
Via Pio La Torre 7	50053		
Regione	Provincia	Comune	
Toscana	Firenze	Empoli	
Telefono	Fax	Email	Sito Web
0571924317	1782723269	info@sintesiminerva.com	www.sintesiminerva.com

Sede Operativa

Indirizzo	C.A.P.		
via della Chiesa, 21	50056		
Regione	Provincia	Comune	
Toscana	Firenze	Montelupo Fiorentino	
Telefono	3349718055		
Email	Sito Internet		
circolo@lacasadellamemoria.it	www.sintesiminerva.com		

Indirizzo	C.A.P.		
via del Giglio	50053		
Regione	Provincia	Comune	
Toscana	Firenze	Empoli	
Telefono	057173280		
Email	Sito Internet		
empoli@ubiklibri.it	https://empoli.ubiklibri.it/home.html		

Indirizzo	C.A.P.		
Parco di Serravalle	50053		
Regione	Provincia	Comune	Sito Internet
Toscana	Firenze	Empoli	www.sintesiminerva.com

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

Sintesi Minerva unisce due storie di cooperazione: quella di Sintesi, che da Dicembre 2001 si occupa dell'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati e quella di Minerva, che dal 1999 progetta e vende servizi rivolti agli anziani e lavora nel settore del welfare socio-sanitario. Nel gennaio 2021 queste due realtà hanno unito i propri cammini, dando vita ad una cooperativa nuova ma con una ventennale esperienza

In esecuzione della delibera assunta il 05 Agosto 2020 la Cooperativa Sintesi ha avviato il progetto di Fusione per Incorporazione della Cooperativa Minerva di tipo A + B con la quale aveva in essere un contratto di rete. (ATI SINTESI-MINERVA). Come indicato nel Progetto di Fusione approvato, ai sensi dell'art. 2504-bis c.c., gli effetti della fusione e la nascita della nuova Società, sono decorsi dal 01/01/2021. La cooperativa incorporante (Sintesi) si è quindi trasformata in A+B per poter gestire in modo maggiormente competitivo il sistema delle gare ma anche al fine di delimitare due aree distinte di sviluppo (servizi alla persona e servizi di inserimento lavorativo) che si potranno alimentare vicendevolmente.

Il 2021 è quindi il primo anno di Rendicontazione del Bilancio Sociale della 'nuova' realtà Sintesi Minerva.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La nostra *mission*

La Cooperativa Sintesi-Minerva è una Onlus impegnata nella creazione di benessere e coesione sociali e nella crescita di una Comunità Solidale, attraverso la progettazione e la gestione di servizi alla persona (sociali, socio-sanitari, educativi e culturali).

È impegnata nell'ideazione e realizzazione di nuovi servizi, in collaborazione con le Istituzioni Pubbliche, le aziende, le fondazioni e i cittadini, per rispondere ai numerosi bisogni sociali emergenti.

La nostra mission si riassume in poche, semplici parole: *Trasformiamo il Lavoro in Valore Sociale*. L'obiettivo è offrire servizi al territorio, ma soprattutto contribuire all'inserimento nel mondo del lavoro per soggetti svantaggiati. Dignità e offerta di servizi sociali, nonché uguaglianza di opportunità, sono i capisaldi del nostro fare cooperativa.

Vision della cooperativa.

'Cooperattivi': per non lasciare indietro nessuno. Nonostante la pandemia causata dal COVID-19, la Cooperativa Sintesi-Minerva e i suoi soci sono stati e sono tuttora parte attiva nel territorio rispondendo ai bisogni specifici e generali della collettività.

Vogliono essere protagonisti della costruzione di una nuova società e una nuova economia a partire dalla fusione sociale.

La Cooperativa Sintesi-Minerva è impegnata a sostenere il talento e le abilità di giovani, adulti e anziani per costruire un futuro in cui ogni cittadino sia protagonista e abbia pari opportunità.

Ci sentiamo impegnati a lavorare per la crescita di una comunità solidale e partecipata, capace di valorizzare le diversità e rispondere a nuovi bisogni.

Vogliamo essere nel territorio interlocutori e punto di riferimento per le istituzioni e le imprese, per realizzare insieme progetti di accoglienza e di inserimento lavorativo che promuovano responsabilità e cittadinanza attiva.

I nostri valori

La realizzazione concreta degli ideali di eguaglianza e giustizia sociale attraverso la cooperazione fra gli individui.

Il rifiuto della competizione esasperata e la valorizzazione dell'unicità e della ricchezza di ogni essere umano senza distinzioni, sono i valori che accompagnano le azioni della cooperazione tutta insieme al non giudicare la persona in stato di bisogno. La Cooperativa Sintesi-Minerva riconosce il valore superiore delle azioni sociali al plurale ritenendo "magica" e sostanziale la parola "insieme" nell'affrontare ogni vulnerabilità sociale.

L'accoglienza nei servizi della Cooperativa Sintesi-Minerva è ispirata ai principi di uguaglianza e imparzialità verso gli utenti; di continuità degli interventi; di riservatezza sui dati e sulle informazioni ricevute; al garantire il diritto di scelta fra chi offre prestazioni assistenziali e al rispetto del diritto di partecipazione e informazione dei cittadini.

I nostri valori sono: *impegno – responsabilità – rispetto – partecipazione - passione*

IMPEGNO: le persone di Sintesi-Minerva creano valore se e soltanto se vivono il lavoro sociale come una costante tensione verso l'impegno, intesa come ricerca della qualità della relazione e del servizio, investimento sul fattore umano, volontà di cambiamento e di miglioramento della vita degli utenti.

RESPONSABILITÀ: le persone dentro, fuori e nei punti di transizione e di confine della cooperativa progettano, collaborano, lavorano con responsabilità, preconditione indispensabile per pensieri e azioni quotidiane, con la consapevolezza del radicamento sul territorio in cui si opera e la conoscenza delle problematiche reali nonché della partecipazione attiva alla vita della comunità locale.

RISPETTO: le persone di Sintesi-Minerva si impegnano a interagire con utenti e stakeholder attraverso una propensione continua all'ascolto, alla collaborazione, al riconoscimento pieno dell'altro da sé, il tutto all'interno di relazioni solide e durature, credendo che il rispetto di idee e persone sia la base di ogni progetto e processo cooperativo.

PARTECIPAZIONE: solo attraverso una reale partecipazione a tutti i livelli, ognuno secondo il proprio ruolo e secondo i propri compiti, le persone di Sintesi-Minerva diventano fautori del cambiamento, garanti dei risultati, responsabili di una grandissima idea o di un piccolo atto quotidiano.

PASSIONE: le persone di Sintesi-Minerva fanno la differenza e diventano insieme agenti del cambiamento solo dimostrando una passione sempre viva per il lavoro sociale, soglia di partenza e vettore comune nell'azione quotidiana, passione come chiave per rispettare gli ideali cooperativi anche quando evolvono in prassi e volontà di cambiamento, passione lunga per un obiettivo e un orizzonte, non per una storia o un singolo.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Alla riunione dell'approvazione del Bilancio Annuale, il CDA illustra anche gli obiettivi di sistema e quelli strategici che la

Direzione si è posta di raggiungere.

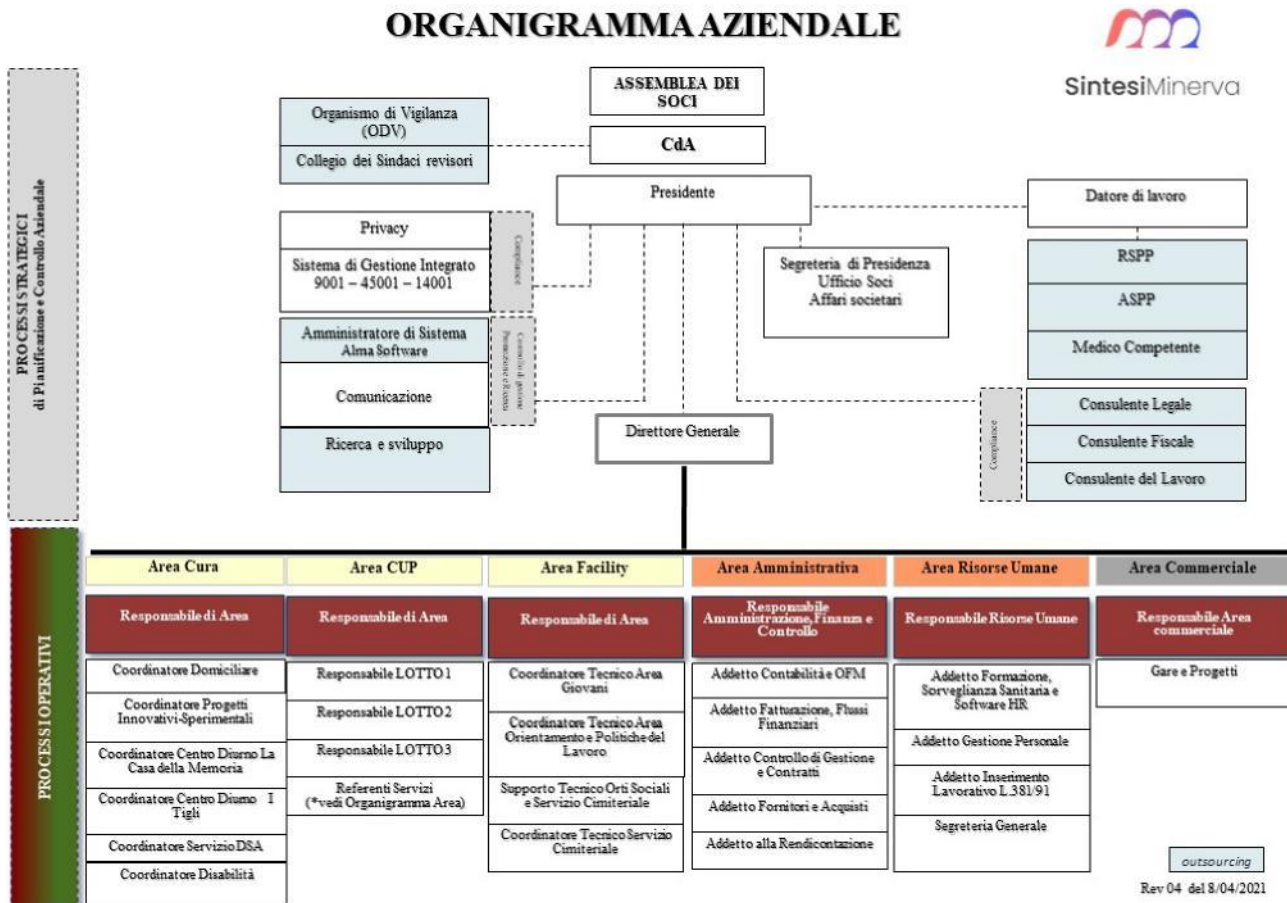
Inoltre, ad ogni assunzione, il Responsabile delle Risorse Umane, in fase di firma del contratto, consegna la Politica per la Qualità - Sicurezza - Ambiente e Responsabilità Sociale, le nuove prassi Ambientali nonché il Codice Etico e tutte le procedure interne riguardante il servizio da svolgere.

Governance

Sistema di governo

La struttura Organizzativa della Cooperativa si evince dall'Organigramma di seguito riportato.

Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...) Sistema di Qualità ISO 9001:2015, Rating di legalità, Sistema organizzativo D.Lgs 231/01

ISO 14001:2015 - ISO 45001:2018 - Iscrizione White List Prefettura di Firenze;

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il Consiglio di Amministrazione è composto da quattro consiglieri ed il Presidente nonché il Presidente del Collegio Sindacale con due componenti dello stesso. I soci ordinari sono ottanta; i Soci Sovventori sono sei; i Soci Volontari sono sei; altra categoria di soci sono cinque. I Soci Volontari non hanno diritto di voto.

Gli amministratori durano in carica per tre esercizi e possono essere riconfermati con mandati consecutivi.

Il Consiglio elegge, nel suo seno, il Presidente ed il Vice Presidente;

Il Consiglio di Amministrazione è convocato dal Presidente (o da chi lo sostituisce) tutte le volte che egli lo riterrà utile ed opportuno, oppure quando gli sia fatta richiesta da almeno due consiglieri.

La convocazione è fatta a mezzo lettera o comunicazione via e-mail o altro mezzo idoneo a garantire la prova del ricevimento da parte di ciascun consigliere, da spedirsi non meno di tre giorni prima dell'adunanza e, nei casi urgenti, a mezzo telegramma, in modo che i Consiglieri ed i Sindaci effettivi ne siano informati almeno un giorno prima della riunione.

Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della società.

Spetta, pertanto, a titolo esemplificativo, al Consiglio di Amministrazione:

- a) curare l'esecuzione delle deliberazioni dell'Assemblea;
- b) redigere bilanci consuntivi e preventivi;
- c) compilare i regolamenti interni previsti dallo Statuto;
- d) stipulare tutti gli atti e contratti di ogni genere inerenti all'attività; fra gli altri vendere, acquistare, permutare beni e diritti mobiliari ed immobiliari, con le più ampie facoltà al riguardo ivi compresa quella di rinunciare alle ipoteche legali, compiere ogni e qualsiasi operazione compreso leasing presso istituti di credito di diritto pubblico e privato, aprire, utilizzare, estinguere conti correnti, anche allo scoperto e compiere qualsiasi operazione di banca, compresa l'apertura di sovvenzioni e mutui concedendo tutte le garanzie anche ipotecarie; cedere, accettare, emettere, girare, avallare, scontare, quietanzare crediti, effetti cambiari e cartolari in genere;
- e) concorrere a gare di appalto, licitazioni e trattative private per opere o servizi inerenti all'attività sociale e stipulare i relativi contratti;
- f) deliberare e concedere avalli cambiari, fidejussioni ed ogni e qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma per facilitare l'ottenimento del credito agli enti a cui la cooperativa aderisce, nonché a favore di altre cooperative;
- g) conferire, procure e nominare un direttore e/o una direzione tecnico operativa, determinandone le funzioni e le responsabilità, della quale direzione fanno parte di diritto il Presidente ed il Vice Presidente;
- h) assumere e licenziare il personale della Società, fissandone le mansioni e le retribuzioni;
- j) deliberare circa l'ammissione, il recesso, la decadenza e l'esclusione dei soci;
- k) relazionare, in occasione dell'approvazione del bilancio di esercizio, sui criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico e alla sussistenza del requisito della prevalenza mutualistica o alle azioni che si intendono intraprendere per riacquistare il requisito stesso in caso di perdita temporanea ai sensi dell'articolo 2545-octies c.c. Nella medesima relazione il consiglio di amministrazione deve illustrare le ragioni delle determinazioni assunte con riguardo all'ammissione di nuovi soci.
- l) compiere tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione, fatta eccezione soltanto di quelli che, per disposizione di legge o del presente statuto, siano riservati all'Assemblea generale.

Il consiglio di amministrazione può affidare specifici incarichi a singoli amministratori o a un comitato esecutivo, delegando loro i necessari poteri e precisando i contenuti, i limiti e le modalità di esercizio della delega. Non possono essere delegati i poteri concernenti le materie indicate dall'articolo 2381, comma 4, c.c. nonché i poteri in materia di ammissione, di recesso ed esclusione dei soci. Il consiglio di amministrazione deve inoltre deliberare in forma collegiale nei casi in cui oggetto della decisione siano la remunerazione della prestazione mutualistica, il ristorno, il conferimento, la cessione o l'acquisto di azienda o di ramo d'azienda, la costituzione o assunzione di una partecipazione rilevante in altra società, come è avvenuto con l'assemblea del 5 agosto 2020 riguardante l'approvazione della fusione per incorporazione della Cooperativa Minerva nella Cooperativa Sintesi.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Mariacristina Beatrice Dragonetti	Presidente	18-01-2021	3 Esercizi
Nominativo Patrizia Carli	Carica ricoperta Vice Presidente	Data prima nomina 18-01-2021	Periodo in carica 3 Esercizi
Nominativo Stella Latini	Carica ricoperta Consigliera	Data prima nomina 18-01-2021	Periodo in carica 3 Esercizi
Nominativo Leonardo Melani	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 18-01-2021	Periodo in carica 3 Esercizi
Nominativo Alessandro Fornaciari	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 18-01-2021	Periodo in carica 3 Esercizi

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Mariacristina Beatrice Dragonetti

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

1

Consiglio di amministrazione

Inserire i dati richiesti

1

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone -siche

5

Maschi

2

Totale Maschi

%40.00

Femmine

3

Totale Femmine

%60.00

da 41 a 60 anni

3

Totale da 41 a 60 anni

%60.00

oltre 60 anni

2

Totale oltre 60 anni

%40.00

Nazionalità italiana

5

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

Il numero dei soci è illimitato e variabile ma non può essere inferiore al minimo stabilito dalla legge.

Possono essere soci tutte le persone fisiche aventi la capacità di agire e che abbiano maturato una capacità professionale nei settori di cui all'oggetto della cooperativa o che comunque possano collaborare al raggiungimento dei fini sociali con la propria attività lavorativa o professionale.

L'ammissione è finalizzata allo svolgimento effettivo dello scambio mutualistico e all'effettiva partecipazione del socio all'attività della cooperativa; l'ammissione deve essere coerente con la capacità della cooperativa di soddisfare gli interessi sociali, anche in relazione alle strategie imprenditoriali di medio e lungo periodo.

Inoltre, le nuove ammissioni non devono compromettere l'erogazione del servizio mutualistico in favore dei soci preesistenti. Possono essere ammessi come soci anche i cittadini che prestino la loro attività gratuitamente. I soci volontari sono iscritti in una apposita sezione del libro soci, il loro numero non può comunque superare la metà del numero complessivo dei soci.

Possono essere ammessi soci persone giuridiche, ai sensi dell'articolo 11 della Legge 8 novembre 1991 n° 381.

Possono essere ammessi anche soci sovventori, sia persone fisiche che persone giuridiche, nei limiti previsti dalla Legge.

Non possono essere soci coloro che, esercitando in proprio imprese identiche o affini a quella della cooperativa, svolgono un'attività effettivamente concorrente o in contrasto con quella della cooperativa stessa.

Ogni socio è iscritto in un'apposita sezione del libro soci in base all'appartenenza a ciascuna delle categorie sopraindicate.

Numero aventi diritto di voto

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
18-01-2021	50	0	%54.95
26-07-2021	69	17	%94.51

Mapa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

Nell'analisi del contesto che la Cooperativa Sintesi-Minerva elabora nel Sistema di Gestione Integrato, gli Stakeholder si dividono in interni ed esterni.

Stakeholder interni:

Organi Sociali della Cooperativa ove i requisiti sono espressi dallo Statuto della Cooperativa;

Soci della Cooperativa. Avendo la struttura organizzativa di una Cooperativa, i soci costituiscono anche la proprietà della compagine. I requisiti sono espressi dallo Statuto della Cooperativa. I Soci sono partecipazione attiva nella definizione delle politiche e degli indirizzi della Cooperativa.

Lavoratori ai quali viene applicato il Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali. Ad essi si chiede il rispetto delle condizioni di lavoro, con particolare riferimento alle esigenze di tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, dell'ambiente e di tutela di riservatezza nel trattamento dei dati personali e sensibili. Sono parte attiva per la realizzazione delle attività aziendali.

Volontari/Volontari in Servizio Civile. Ad essi si chiede il rispetto delle condizioni di lavoro, con particolare riferimento alle esigenze di tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, dell'ambiente e di tutela di riservatezza nel trattamento dei dati personali e sensibili. Inoltre, Partecipazione attiva alla realizzazione delle attività della Cooperativa, sulla base di quanto definito dai singoli progetti di servizio civile ovvero da accordi informali relativi alla partecipazione volontaria delle attività. **Stakeholder esterni:**

Utenti/Clienti. Soddisfazioni delle proprie aspettative di assistenza, relativamente ai propri bisogni oggetto di prestazione nei loro confronti, eventualmente stabiliti da contratti direttamente sottoscritti con la Cooperativa. Nei confronti degli Utenti/Clienti, la cooperativa non sottovaluta mai il rispetto della dignità personale, la valorizzazione della propria persona, integrazione e inclusione sociale.

Enti Committenti. Collaborazione nell'ottica dei principi di sussidiarietà e partecipazione attiva come Ente di terzo Settore nella programmazione e realizzazione di politiche, interventi e servizi rivolti all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati in risposta ai bisogni della cittadinanza. La Cooperativa si impegna in modo sostanziale al rispetto dei contratti di appalto e delle convenzioni per la gestione dei progetti e dei servizi affidati. I singoli requisiti sono stabiliti di volta in volta dai singoli capitolati di appalto ovvero da bandi e/o avvisi per la presentazione di progetti e proposte di servizi.

Gruppo e Consorzio. La cooperativa fa parte di Legacoop sociali, di Consorzi di Cooperative e di aggregazione temporanee con altri Enti di Terzo Settore per la gestione in ATI di servizi, nonché stabilire rapporti di collaborazioni con altri Enti del Terzo Settore del territorio.

Collaboratori e consulenti esterni. Ai nostri Collaboratori si chiede il rispetto dei contratti di collaborazione e degli incarichi professionali affidati.

Comunità Locale. Mantenimento della Cooperativa Sintesi-Minerva come presidio sociale attivo capace di offrire risposte concrete in termini di interventi e servizi a persone e gruppi di soggetti con svantaggio o problemi sociali e di generare innovazioni e partecipazione sociale capace di influenzare anche le politiche sociali del territorio.

Politico/Normativo. RAPPORTI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE: la prevalenza dei servizi della Cooperativa sono erogati tramite appalti dalla P.A. I rapporti con le amministrazioni locali, provinciali e regionali sono consolidati, ma il cambio di organi di governo locale che potrebbero modificare la gestione dei servizi ad ogni bando di gara potrebbero causare la perdita del servizio. QUADRO NORMATIVO Il nuovo codice degli appalti e i successivi regolamenti, che potrebbero modificare le

modalità di partecipazione a gare della Cooperativa. Nuovo Regolamento Europeo Privacy (GDPR 679/2016): importante per la tipologia di dati gestiti. D. Lgs 81/08 e D. Lgs 231/01. Norme regionali per funzionamento e accreditamento dei servizi. **Competitors.** I principali competitors della Cooperativa sono le altre cooperative sul territorio, e di recente anche quelle provenienti da territori diversi, di grandi dimensioni che portano avanti battaglie di prezzo. Come strategia la Cooperativa sviluppa e mantiene rapporti di collaborazione con le altre cooperative locali, anche tramite l'associazione a consorzi territoriali per attività di coordinamento e rete e non solo.

Università. Partner di progetti di sperimentazione in attività Socio Assistenziale.

Sindacati. Le rappresentanze sindacali sono da sempre portatrici di interessi collettivi di parte: hanno cioè il compito di rappresentare un interesse comune a più individui (nel caso specifico di lavoratori).

Immagine



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

La Sintesi-Minerva Società Cooperativa Sociale ONLUS ha come finalità l'inserimento al lavoro di persone svantaggiate e la cura ed il benessere della persona. Diventare soci di una cooperativa significa partecipare per un determinato periodo di tempo alle scelte aziendali e acquisire una quota parte dell'azienda (attraverso la sottoscrizione di azioni rappresentative del capitale sociale). Tanti i vantaggi e le opportunità: primo tra tutti quello di sentire la società, nella quale si lavora e si investe, anche "propria", discutendone e condividendone le scelte. Tutti i lavoratori di Sintesi-Minerva Società Cooperativa hanno la possibilità di diventare soci e di partecipare, così, alla gestione associata dell'azienda.

Ulteriori vantaggi:

- Priorità al mantenimento del posto di lavoro in caso di crisi aziendale e/o cambio appalto;
- Diritto ad accedere alle convenzioni (Card Aziendale) stipulate dalla Cooperativa (Libreria San Paolo, Nutrizionista, Psicologa, Convezione CAAF);
- Diritto a partecipare alla gestione aziendale, mediante la partecipazione alle Assemblee;
- Diritto candidarsi nell'organo di governo della Cooperativa;
- Possibilità di dilazionare in un lungo arco di tempo il versamento della quota sociale;
- Diritto a partecipare a eventuali ristorni deliberati dall'Assemblea dei Soci;
- Diritto a ricevere aumenti di capitale gratuito deliberati dall'Assemblea dei Soci;
- Diritto di prelazione qualora la Cooperativa dismetta dei mezzi o attrezzature aziendali (Auto, Computer, etc.);

- Diritto all'acquisto a prezzi agevolati rispetto al valore del bene (beni già ammortizzati);
- Possibilità di richiedere l'anticipo del TFR in **deroga** alle norme che regolano tale aspetto (anzianità di servizio – motivazione);

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	80
Soci sovventori	6
Soci volontari	6
Altri soci	5

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori	80
Soci svantaggiati	17
Soci persone giuridiche	6

Focus Soci persone -siche

Genere

Maschi	27	%30
Femmine	64	%70

Totale
91.00

Età

fino a 40 anni	30	%32.97
Dai 41 ai 60 anni	54	%59.34
Oltre 60 anni	7	%7.69

Totale
91.00

Nazionalità

Nazionalità italiana	91	%100.00
----------------------	----	---------

Totale
91.00

Studi

Laurea	15	%16.48
Scuola media superiore	51	%56.04
Scuola media inferiore	25	%27.47

Totale
91.00

Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi 0	Detenuti ed ex detenuti Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
Disabili fisici Maschi 5	Disabili fisici Femmine 11	Totale 16.00	Percentuale Maschi % 31.25	Percentuale Femmine % 68.75
Disabili psichici e sensoriali Maschi 0	Disabili psichici e sensoriali Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
Minori Maschi 0	Minori Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
Pazienti psichiatrici Maschi 0	Pazienti psichiatrici Femmine 1	Totale 1.00	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 100.00
Tossicodipendenti / Alcolisti Maschi 0	Tossicodipendenti / Alcolisti Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
<hr/>				
fino a 40 anni 2	Dai 41 ai 60 anni 14	oltre i 60 anni 1		
%11.76	%82.35	%5.88		
<hr/>				
				Totale 17.00
<hr/>				
Nazionalità italiana 17	Europea non italiana 0	Extraeuropea 0		
%100.00	%0.00	%0.00		
<hr/>				
				Totale 17.00
Laurea 2	Scuola media inferiore 8	Scuola media superiore 7	Scuola elementare 0	Nessun titolo 0
%11.76	%47.06	%41.18	%0.00	%0.00
<hr/>				
				Totale 17.00

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni	
60	15	21	1	
%61.86	%15.46	%21.65	%1.03	
				Totale
				97.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La Sintesi-Minerva Società Cooperativa Sociale ONLUS ha applicato per tutte le figure professionali il Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali.

Ha aderito a RECIPROCA SMS (Società di Mutuo Soccorso) in quanto vuole dare un sostegno utile a garantire l'Assistenza Sanitaria Integrativa a tutti i lavoratori Soci e non Soci (a tempo indeterminato) perché la Salute per la Cooperativa è un valore aggiunto.

La differenza tra essere Socio e non sta anche in ambito di crescita professionale in quanto, la cooperativa tende a valorizzare a pari competenze il Socio Lavoratore. Oltre a ciò, per quanto riguarda l'Assistenza sanitari Integrativa sopra citata, il socio Lavoratore accede un pacchetto Sanitario molto più vantaggioso rispetto al lavoratore a tempo indeterminato non socio. Per la cooperativa è molto fondamentale la vicinanza al dipendente che manifesta il bisogno tipo (supporto psicologico e/o strumenti ad hoc per alleviare le difficoltà momentanee sia economiche e non).

Per quanto riguarda il concetto benefit per l'anno 2021 (oggetto di rendicontazione) non sono stati presi in considerazione.

Welfare aziendale

Per l'anno di Rendicontazione (2021) la Cooperativa Sintesi-Minerva ha messo in atto alcune politiche per migliorare il Welfare Aziendale. Tali politiche sono rivolte esclusivamente al Socio Lavoratore e sono:

- Priorità al mantenimento del posto di lavoro in caso di crisi aziendale e/o cambio appalto;
- Diritto ad accedere alle convenzioni (Card Aziendale) stipulate dalla Cooperativa (Libreria San Paolo, Nutrizionista, Psicologa, Convezione CAAF);
- Diritto a partecipare alla gestione aziendale, mediante la partecipazione alle Assemblee;
- Diritto candidarsi nell'organo di governo della Cooperativa;
- Possibilità di dilazionare in un lungo arco di tempo il versamento della quota sociale;
- Diritto a partecipare a eventuali ristorni deliberati dall'Assemblea dei Soci;
- Diritto a ricevere aumenti di capitale gratuito deliberati dall'Assemblea dei Soci;
- Diritto di prelazione qualora la Cooperativa dismetta dei mezzi o attrezzature aziendali (Auto, Computer, etc.);
- Diritto all'acquisto a prezzi agevolati rispetto al valore del bene (beni già ammortizzati);
- Possibilità di richiedere l'anticipo del TFR in **deroga** alle norme che regolano tale aspetto (anzianità di servizio – motivazione);

Numero Occupati

614

N. occupati svantaggiati

131

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi occupati soci femmine
22 56

Totale
78.00

occupati non soci maschi occupati non soci femmine
134 402

Totale
536.00

occupati soci fino ai 40 occupati soci da 41 a 60 anni occupati soci oltre 60 anni
anni 35 3
40

Totale
78.00

occupati NON soci fino ai 40 anni occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni occupati NON soci oltre i 60 anni
344 179 13

Totale
536.00

Occupati soci con Laurea Occupati soci con Scuola media superiore Occupati soci con Scuola media
13 42 inferiore
Occupati soci con Scuola elementare Occupati soci con Nessun titolo 25
0 0

Totale
80.00

Occupati NON soci con Laurea Occupati NON soci con Scuola media superiore Occupati NON soci con Scuola media
98 365 inferiore
Occupati NON soci con Scuola elementare Occupati NON soci con Nessun titolo 1
0

Totale
534.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana Occupati soci con Nazionalità
80 534 Extraeuropea
0

Totale
614.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea	Occupati NON soci con Nazionalità
0	non italiana 0	Extraeuropea 0

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	2	4
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
		6.00	
Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	1	0	1
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
1.00		1.00	

Attività svolte dai volontari

I volontari sono stati coinvolti in attività di supporto aventi ad oggetto progetti di inclusione sociale nonché progetti dell'area Cura.

Livelli di inquadramento

A1 (ex 1° livello)

Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Maschi
1

Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Femmine
1

Totale
2.00

A2 (ex 2° livello)

Operai generici Maschi
10

Operai generici Femmine
7

Totale
17.00

B1 (ex 3° livello)

Altro Maschi
Operaio Generico

*
26

Altro Femmine
Operaio Generico

*
5

Totale
31.00

C1 (ex 4° livello)

AdB/ OTA/ OSA/ ADEST/ Femmine

5

Totale
5.00

Impiegato d'ordine Maschi

100

Impiegato d'ordine Femmine

374

Totale
474.00

Operaio specializzato Maschi

1

Operaio specializzato Femmine

1

Totale
2.00

C 2

OSS Femmine

20

Totale
20.00

D1 (ex 5° livello)

Animatore qualificato Femmine

3

Totale
3.00

Altro Maschi

Impiegato Front-Office

*

7

Altro Femmine

Impiegato Front-Office

*

22

Totale
29.00

D2 (ex 6° livello)

Impiegato di concetto Maschi

3

Impiegato di concetto Femmine

2

Totale
5.00

Educatore professionale Femmine

2

Totale
2.00

Assistente sociale Femmine

6

Totale
6.00

Infermiere professionale Femmine

5

Totale
5.00

Terapista della riabilitazione (logopedista, fisioterapista...) Maschi

1

Totale
1.00

E1 (ex 7° livello)

Coordinatore/ capo ufficio Maschi

5

Coordinatore/ capo ufficio Femmine

5

Totale
10.00

E2 (ex 8° livello)

Psicologo/ Sociologo/ Pedagogista Femmine

1

Totale
1.00

F1 (ex 9° livello)

F2 (ex 10° livello)

Direzione/ responsabili Femmine

3

Totale
3.00

Occupati svantaggiati soci e non soci

Occupati svantaggiati soci Maschi
5

Occupati svantaggiati soci Femmine
12

Totale
17.00

Occupati svantaggiati non soci Maschi
338

Occupati svantaggiati non soci Femmine
76

Totale
414.00

fino a 40 anni
39

da 41 a 60 anni
88

oltre 60 anni
4

%29.77

%67.18

%3.05

Totale
131.00

L a u r e a
12

%9.16

Scuola media superiore
73

%55.73

Scuola media inferiore
46

%35.11

Scuola elementare
0

%0.00

Nessun titolo
0

%0.00

Totale
131.00

Nazionalità italiana
123

Europea non italiana
8

Extraeuropea
0

%93.89

%6.11

%0.00

Totale
131.00

Detenuti ed ex detenuti Tirocinio
0

Detenuti ed ex detenuti Contratto
0

Detenuti ed ex detenuti Altro
0

Totale

Disabili fisici Tirocinio
0

Disabili fisici Contratto
98

Disabili fisici Altro
0

Totale
98.00

Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio 0	Disabili, psichici e sensoriali Contratto 27	Disabili, psichici e sensoriali Altro 0
--	---	--

Totale
27.00

Minori (fino a 18 anni) Tirocinio 0	Minori (fino a 18 anni) Contratto 0	Minori (fino a 18 anni) Altro 0
--	--	--

Pazienti psichiatrici Tirocinio 0	Pazienti psichiatrici Contratto 3	Pazienti psichiatrici Altro 0
--	--	--

Totale
3.00

Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio 0	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto 3	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro 0
--	--	--

Totale
3.00

Totale
131.00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno % 10.39
64

Dipendenti a tempo indeterminato e a part time % 54.22
334

Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno % 1.14
7

Dipendenti a tempo determinato e a part time % 33.12
204

Collaboratori continuative % 0.16
1

Lavoratori autonomi % 0.16
1

Altre tipologie di contratto % 0.81
5

Totale

616.00

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima
18107

Retribuzione annua lorda massima
64259

Rapporto
3.55

Nominativo	Tipologia	Importo
Filippo Sani Presidente Collegio Sindacale	compensi	13865

Filippo Corsi Componente Collegio Sindacale	compensi	11111
---	----------	-------

Paolo Masini Componente Collegio Sindacale	compensi	11163
--	----------	-------

Dirigenti

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali
0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12) 312	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12) 166	Organico medio al 31/12 (C) 568
--	--	---

Rapporto % turnover
%84

Malattia e infortuni

Per quanto riguarda il periodo di rendicontazione (anno 2022), si sono verificati **10** infortuni professionali e **0** malattie professionali.

Per quanto riguarda gli infortuni, i giorni totali di Assenza per Inabilità Temporanea sono stati 274 (su 10 infortuni).

Gli infortuni si sono verificati nelle seguenti Aree:

- Area CUP Servizio al Cittadino n. 6 Infortuni;
- Area Cura n. 3 Infortuni;
- Area Servizi Cimiteriali n. 2 Infortuni;

Per quanto riguarda invece il mancato infortunio, nell'anno 2022 si sono registrati 4 Near-Miss di cui n. 1 in Area CUP; n. 1 in Area Servizi Cimiteriali e n. 2 in Area Cura.

N. malattie e infortuni e incidenza

N. infortuni professionali
10

N. malattie professionali
0

Totale
10.00

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Come ogni anno è stato realizzato un questionario anonimo rivolto a tutti i dipendenti nella quale si è chiesto di rispondere ad una serie di domande sulla qualità dell'ambiente di lavoro:

Il campione che ha partecipato al sondaggio è di 236 persone; di questi l'76,38% sono donne e il 59,1% hanno meno di 40 anni. Per concludere il profilo dei partecipanti, oltre l'75,4% svolge mansioni di front office. Il 25,4% sono appartenenti alle categorie protette. **Il campione selezionato, quindi, è rappresentativo delle realtà di Sintesi Minerva, sia per profilo anagrafico che per mansioni.**

- Alla domanda **La mia azienda è aperta al progresso sociale, il 90,60% ha risposto VERO O PIUTTOSTO VERO;** alla domanda **Questa azienda ha reputazione di essere retrograda da un punto di vista sociale, l'90,30% ha risposto FALSO o PIUTTOSTO FALSO:** i dati dimostrano come anche nella percezione interna ci sia la consapevolezza della 'Qualità Sociale' della Cooperativa. Il progresso sociale è l'essenza stessa della nostra idea di Cooperativa.
- Alla domanda **Le informazioni circolano spesso secondo modalità confidenziali, il 44,50% ha risposto FALSO o PIUTTOSTO FALSO:** il dato non ci soddisfa pienamente. L'obiettivo è quello di rendere la Cooperativa lo spazio di tutti. L'obiettivo è quello di puntare sulla trasparenza e sulla partecipazione.
- Alla domanda **Il mio lavoro mi permette di utilizzare tutte le mie capacità e conoscenze, il 69,50% ha risposto VERO o PIUTTOSTO VERO;** alla domanda **Il mio lavoro è una sfida continua, il 61,40% ha risposto VERO o PIUTTOSTO VERO:** le risposte rispecchiano una certa soddisfazione interna per le mansioni affidate, un dato che ci rende felici perché è un indicatore dell'importanza che diamo alla dignità del lavoratore anche in termini di mansioni e ruoli, nonché

di soddisfazione personale

- Alla domanda ***Nella mia azienda le persone possono esprimere liberamente i propri sentimenti***, l'78,80% ha risposto **VERO O PIUTTOSTO VERO**; Alla domanda ***In questa azienda c'è un buon clima***, l'84,30% ha risposto **VERO o PIUTTOSTO VERO**: questo risultato dimostra la percezione di un clima sano all'interno degli ambienti di lavoro, un risultato che ci rende molto felici perché la 'felicità' del personale è un ulteriore elemento di dignità nel lavoro.
- Alla domanda ***Qui si incoraggiano le idee innovative e originali***, il 63,60% ha risposto **VERO O PIUTTOSTO VERO**: la risposta, pur esprimendo la maggioranza, non è netta. Dimostra l'esigenza di dover incoraggiare la partecipazione. D'altra parte il dato dimostra il dialogo con il personale che in maggioranza si sente parte della Cooperativa e sente di poter dare il suo contributo, trovando nella Cooperativa un soggetto in grado di ascoltare e accogliere proposte e idee originali.
- Alla domanda ***Le promozioni si concedono sulla base delle relazioni personali***, il 76,70% ha risposto **FALSO o PIUTTOSTO FALSO**; alla domanda ***I miei superiori non fanno favoritismi***, il 70,80% ha risposto **VERO O PIUTTOSTO VERO**: nella nostra Cooperativa non ci sono favoritismi o relazioni più importanti di altre, il nostro modello è quello di una società fatta di persone che si organizzano e cooperano per offrire servizi sempre più efficienti per la cittadinanza.
- Alla domanda ***Sono molto legato ai dipendenti della mia azienda***, l'77,20% ha risposto **VERO o PIUTTOSTO VERO**; alla domanda ***C'è un forte spirito di squadra tra i dipendenti della mia azienda***, il 78,80% ha risposto **VERO o PIUTTOSTO VERO**: cerchiamo di promuovere il lavoro di gruppo che è alla base del fare Cooperazione. La percezione del legame tra i dipendenti, sia dal punto di vista lavorativo che dal punto di vista umano, è un elemento di vanto e di forza del nostro fare Cooperazione.
- Alla domanda ***Qui si incoraggiano le persone ad assumere prospettive a lungo termine***, il 72,50% ha risposto **VERO o PIUTTOSTO VERO**: la dignità sul posto di lavoro è legata anche alle prospettive che quel lavoro offre. Le finalità della Cooperativa, la sua ragion d'essere, si rivolge in una doppia direzione: all'esterno, attraverso i servizi alla cittadinanza, e verso l'interno, proprio attraverso l'integrazione nel mondo del lavoro di soggetti inoccupati o svantaggiati, sempre attraverso modalità che garantiscano la dignità della persona. Entrambe le direzioni contribuiscono al progresso sociale che è la *mission* della Cooperativa.
- Alla domanda ***Quando parlano con i dipendenti, i superiori tendono ad adeguarsi al loro livello***, il 79,20% ha risposto **VERO o PIUTTOSTO VERO**; alla domanda ***Posso contare sulla lealtà dei miei superiori***, l'82,60% ha risposto **VERO o PIUTTOSTO VERO**: nella Cooperativa non esiste nessuna barriera tra superiori e dipendenti. Questa la percezione generale che rispecchia i nostri valori. La Cooperativa necessita di una struttura organizzativa e di promuovere coloro che hanno maggiori capacità e competenze dirigenziali per potenziare i servizi offerti e renderli volano di progresso sociale, ma la relazione tra dipendenti e superiori deve fondarsi sul dialogo e sul confronto. D'altra parte alla domanda ***Le comunicazioni dai vertici alla base consistono essenzialmente nel trasmettere direttive***, il 64,10% ha risposto **VERO o PIUTTOSTO VERO**: su questo dato serve una riflessione, anche se in controtendenza rispetto alle altre domande.
- Alla domanda ***Molto tempo viene sprecato a causa di inefficienza***, il 64,40% ha risposto **FALSO o PIUTTOSTO FALSO** e alla domanda ***Le attività sono pianificate bene***, il 71,60% ha risposto **VERO o PIUTTOSTO VERO**: ciò dimostra l'impegno della Cooperativa a operare in modo efficiente per garantire servizi sempre più strutturati e solidi.
- Alla domanda ***Non c'è un attimo di relax***, il 60,20% ha risposto **FALSO o PIUTTOSTO FALSO**; alla domanda ***Lavorare in questa azienda è stressante***, il 75% ha risposto **FALSO o PIUTTOSTO FALSO**: anche in questo caso la percezione è quella di un clima di lavoro sano, nella quale ognuno sembra gratificato a livello professionale senza sovraccarichi o insofferenze.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

La Società Cooperativa Sociale Onlus Sintesi-Minerva nell'anno 2021 ha effettuato la seguente formazione (cogente e professionalizzante; da precisare come alcuni di questi corsi siano stati erogati attraverso il Piano di Formazione Finanziata FonCoop).

Nella Tabella che segue viene indicato Totali omnicomprensivi di tutta la formazione erogata.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo Salute e sicurezza	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Formazione e aggiornamento continuo
n. ore di formazione 3941	n. lavoratori formati 487
Ambito formativo Sanitario	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Formazione e Aggiornamento
n. ore di formazione 268	n. lavoratori formati 32
Ambito formativo Progettazione e bandi	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Formazione e Aggiornamento
n. ore di formazione 24	n. lavoratori formati 2
Ambito formativo Certificazioni e modelli organizzativi	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Formazione
n. ore di formazione 72	n. lavoratori formati 11
Ambito formativo Altro	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Formazione
Altro Ambito formativo: Specificare Ambiente	n. ore di formazione 20
n. lavoratori formati 3	
Ambito formativo Altro	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Formazione
Altro Ambito formativo: Specificare Amministrazione e Finanza	n. ore di formazione 80
n. lavoratori formati 2	
Ambito formativo Altro	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Formazione
Altro Ambito formativo: Specificare Tecnologia Avanzata	n. ore di formazione 140
n. lavoratori formati 5	
Ambito formativo Altro	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Formazione
Altro Ambito formativo: Specificare Patenti	n. ore di formazione 52
n. lavoratori formati 7	

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
4597	614	7

Feedback ricevuti dai partecipanti

La Società Cooperativa Sociale Onlus Sintesi-Minerva, nell'anno 2021, ha effettuato formazione cogente e professionalizzante ai propri dipendenti.

Monitorando nel corso dell'anno di riferimento l'andamento della stessa ed effettuando analisi e rilevazione di gradimento e di conoscenza delle materie e delle tematiche erogate (attraverso la valutazione delle risultanze ai Test somministrati nei corsi) è emerso come la stragrande maggioranza dei partecipanti abbia superato in maniera ottimale detti ed abbia partecipato in maniera fattiva e proattiva alle lezioni (anche a quelle erogate in modalità e-learning tramite piattaforma).

Si rileva come le tematiche dei corsi oltre che di carattere cogente e quindi obbligatorio siano state recepite ed abbiano generato interesse per ulteriori approfondimenti.

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

Le attività che Sintesi-Minerva si impegna ad attuare riguardano:

- lo sviluppo dell'area afferente ai servizi domiciliari e semi-residenziali (sia pubblici che privati) allo scopo di offrire un servizio sempre più qualificato, caratterizzando l'impresa attraverso gli ambiti storici di intervento: le gare pubbliche, i servizi privati (anche tramite i buoni servizio ed i progetti specifici) e il rapporto con il settore di Welfare aziendale; la definizione di un settore "disturbi del comportamento" teso a promuovere azioni che vedano la creazione di progetti con laboratori protetti finalizzati all'inserimento lavorativo, anche mediante partnership con altre cooperative;
- i servizi di orientamento scolastico e professionale, sportelli Informagiovani, servizi per l'incontro domanda e offerta di lavoro, ed ogni altra attività connessa e strumentale alle funzioni dei servizi pubblici per l'impiego e degli Informagiovani;
- i servizi di accoglienza, front-office, back-office, accettazione, prenotazione, inserimento dati e call center svolti presso sportelli al cittadino pubblici o privati;
- il servizio di gestione dei plessi cimiteriali;
- i servizi di inserimento lavorativo di personale svantaggiato;

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106; c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

La cooperativa Sintesi-Minerva ha rivolto la sua mission alla fragilità della popolazione più anziana non dimenticandosi però, dei ragazzi con disturbo dell'apprendimento e l'inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati. L'assistenza domiciliare e i centri diurni sono pensati entrambi come servizi alla comunità, a difesa dei soggetti più deboli. Insieme a questo la Cooperativa ha sempre posto particolare attenzione all'impatto socio-lavorativo della sua attività, offrendo opportunità di inserimento nel mondo del lavoro e valorizzando la dignità dei lavoratori.

Per quanto riguarda Il Centro Diurno La casa della Memoria, la stessa Cooperativa ha avviato un lavoro di ricerca rispetto ai dispositivi tecnologici assistivi, in particolare rivolti alla terza età soprattutto su persone anziane con problemi di decadimento cognitivo. La Cooperativa ha inteso avvalersi del supporto scientifico e metodologico dell'Università IUAV di

Venezia, in particolare del Dipartimento di Culture del Progetto, e attivando forme di collaborazione al fine di sviluppare e promuovere un'attività di studi e ricerca sperimentale dedicata alla realizzazione di una "Cyclette con monitor per pedalare su percorsi ciclabili virtuali" al fine di poter coinvolgere i propri utenti in attività di ricerca finalizzata a coadiuvare il movimento fisico con la stimolazione cognitiva.

Vogliamo essere nel territorio interlocutori e punto di riferimento per le istituzioni e le imprese, per realizzare insieme progetti di accoglienza e di inserimento lavorativo che promuovano responsabilità e cittadinanza attiva.

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia	n. utenti	n. utenti diretti
Servizio Servizi semiresidenziali	diretti 28	Il Centro Diurno La Casa della Memoria è stata frequentata da anziani Non Autosufficienti prevalentemente affetti da Demenza Senile nonché Alzheimer.

Percorsi di inserimento lavorativo

Descrivere brevemente come si realizzano i progetti di inserimento personalizzati

Progetto di inserimento personalizzato

I processi di inserimento lavorativo di lavoratori in condizioni di svantaggio perseguono l'obiettivo generale di affermare la dignità e l'identità della persona che lavora, contribuendo ad aumentare il livello di uguaglianza delle Comunità.

A livello di obiettivi specifici i percorsi di inserimento lavorativo perseguono: - aumento progressivo del livello di occupabilità dei lavoratori, in termini di competenze di base e tecnico-specifiche; - miglioramento degli aspetti legati alla socializzazione e alla dimensione globale lavorativa; - aumento progressivo del livello di autonomia lavorativa.

In virtù degli obiettivi specifici ricercati, l'inserimento lavorativo si contraddistingue per percorsi personalizzati e individuali, poiché lo svantaggio è complesso e articolato, in quanto legato sia alla sfera individuale, che al contesto familiare e ambientale, secondo la definizione e l'approccio europeo oramai consolidato ICF (Classificazione Internazionale del Funzionamento, della Disabilità e della Salute): nei progetti individuali si deve tenere conto delle condizioni di partenza della persona, stabilire obiettivi realisticamente raggiungibili cadenzati temporalmente, da condividere con la persona interessata e con le figure professionali che a vario titolo supportano e hanno in carico il soggetto protagonista del percorso.

Tappe del progetto di inserimento lavorativo

- conoscenza della persona e della sua situazione personale
- conoscenza del Curriculum Vitae della persona
- analisi servizio e attività disponibili (conoscenze e competenze richieste, caratteristiche del contesto di lavoro)
- condivisione degli obiettivi con la persona
- condivisione degli obiettivi con i servizi aventi in carico il soggetto (eventuali)
- calendarizzazione dei momenti di monitoraggio e verifica (con eventuali azioni correttive)
- chiusura esito periodo di inserimento

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12	79
di cui attivati nell'anno in corso	103
N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31 /12	1

Unità operative Cooperative Tip. A

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa) 325 Firenze
Numero Unità operative

Servizi semiresidenziali

Anziani - Centri diurni socio-sanitari 1 Firenze
Numero Unità operative

Unità operative Cooperative Tip. B

Area servizi a commercio

Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...) 1 Firenze
Numero Unità operative

101 Arezzo Firenze Grosseto Lucca Massa e Carrara Pisa Prato Pistoia Siena Opere edili, manutenzione e impiantistica
Numero Unità operative

Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

Per quanto riguarda la valutazione della qualità del servizio, essendo la Cooperativa Sintesi-Minerva Certificata ISO 900:20151, ogni anno e nello specifico nei mesi tra dicembre-gennaio, la stessa somministra agli Stakeholder un questionario di valutazione del servizio offerto.

Il risultato di questa valutazione è stato più che positivo.

Si rammenta che non è mai verificato un disservizio e/o reclamo da parte dell'interessato.

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

La Cooperativa Sintesi crede nel valore sociale della sua attività, anche in termini di occupazione. Nell'anno 2021 la Cooperativa ha dato lavoro a 614 persone, di cui 97 soci, e con 132 persone svantaggiate. Sono 312 i nuovi assunti nel 2021. Un numero importante se messo in relazione alle dimensioni della Cooperativa, ma soprattutto all'impatto sociale che hanno le sue attività sull'offerta di servizi al territorio e sulla popolazione locale.

I servizi Cimiteriali e il Centro Giovani nonché l'attività di CUP per l'Asl costituisce un'ossatura importante dell'offerta di servizi per l'Empolese Valdelsa e Pistoiese. Con la libreria La San Paolo* e il Green Bar siamo riusciti inoltre ad attivare nuovi progetti di inserimento lavorativo per soggetti svantaggiati.

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
568	0	0

Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

Media occupati del periodo di	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
-------------------------------	---------------------------	---------------------------

Rapporto con la collettività

La Cooperativa Sintesi-Minerva è molto attenta all'impatto sociale delle sue attività.

L'attenzione alla persona è posta al centro della nostra azione d'impresa, confermando il “patto” tra Privato Sociale ed Istituzioni Pubbliche, basato sull'integrazione di ruoli e competenze finalizzate al consolidamento di meccanismi di giustizia sociale e promozione del benessere individuale, attraverso l'offerta di percorsi lavorativi personalizzati per persone esposte a rischio di esclusione sociale.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività e/o progetto
Sociale	Progetto	Progetto “Centomila Orti in Toscana” Comune di Empoli
Numero di Stakeholder coinvolti	Tipologia di stakeholder 'collettività'	
42	Artisti	

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

L'anno 2021 ha visto una cauta ripresa della collaborazione di co-progettazione con gli enti pubblici dopo la pandemia. La Cooperativa ha mantenuto le relazioni con gli Enti Pubblici con cui tradizionalmente aveva stabilito dei rapporti di collaborazione e potenziato nuovi ambiti di collaborazione.

Impatti ambientali

Sintesi ritiene un elemento di primaria importanza quello della sostenibilità ambientale delle sue attività. L'attenzione all'ambiente è uno dei capisaldi del nostro fare Cooperazione, un valore non negoziabile che configura la nostra *mission*. L'ottenimento della Certificazione ISO 14001 dimostra l'attenzione di Sintesi-Minerva alla politica ambientale *tout court* e indica anche una strada precisa: l'obiettivo di ridurre sempre più l'impatto delle nostre attività.

Sintesi realizza ormai da anni, ed ora Sintesi-Minerva, campagne interne ai dipendenti ed esterne per sensibilizzare sul tema dell'ambiente e sulle buone pratiche da rispettare: dall'utilizzo parsimonioso dell'energia elettrica e dell'acqua, alla lotta allo spreco di materiale, fino all'utilizzo di mezzi di mobilità alternativa o pubblici. Tutto ciò è stato anche oggetto di alcune ‘pillole’ informative, piccoli vademecum che abbiamo consegnato al personale della Cooperativa. L'obiettivo generale è quello di favorire a tutti i livelli una cultura dell'ambiente che segni un deciso cambio di passo rispetto al passato.

Energia sostenibile

Tra le buone pratiche di salvaguardia dell'ambiente Sintesi-Minerva si affida all'energia sostenibile. L'obiettivo è valorizzare l'utilizzo di energia proveniente da fonti green e ridurre al massimo gli sprechi di energia, sia attraverso interventi o strumenti di efficientamento energetico, sia promuovendo buone pratiche individuali.

Per il 2021 ci siamo posti come obiettivo quello di utilizzare per la sede Legale ed Amministrativa energia proveniente al 100% da fonti rinnovabili. Abbiamo inoltre scelto di utilizzare solo lampade a led per le nostre sedi, oltre a realizzare periodiche campagne di sensibilizzazione.

Riforestazione

Abbiamo aderito ad esempio al progetto di riforestazione con la partnership tra ZeroZeroToner (nostro fornitore) e la società statunitense PRINT RELEAF: per ogni Ecobox ritirato sarà piantato un albero nelle Foreste pluviali del Madagascar.

Consumi

L'attività di Sintesi-Minerva tenta di ridurre al minimo sprechi e utilizzo di materiale non necessario. Quello dei consumi è un capitolo importante della nostra *mission* che ci vede impegnati nel tentativo di ridurre al minimo utilizzi non necessari di materiali che direttamente o indirettamente contribuiscono alla crisi ambientale.

Il consumo di maggiore impatto è quello del carburante. Nel 2021 Sintesi-Minerva ha utilizzato 60.635,12 € di carburante. L'obiettivo, per quanto possibile, è quello di ridurre questa quota. La Cooperativa, inoltre, si impegna sul tema della

sensibilizzazione con l'obiettivo di favorire la mobilità sostenibile e l'utilizzo di mezzi pubblici, attraverso campagne informative e buone pratiche.

	SEDE LEGALE	CASA DELLA MEMORIA	GREEN BAR	LA SAN PAOLO
ENERGIA ELETTRICA	4.522,40€ (18.395,4 Kw)	3.514,95€ (10.889,4 Kw)	1.319,87€ (5.172 Kw)	1.258,72€ (3.541 Kw)
ACQUA	570,23€ (140 mc)	821,70€ (362 mc)	141,06€ (66 mc)	165,04€ (72 mc)
GAS	737,35€ (459 mc)	5.201,72€ (7.835 mc)	0	420,64€ (245 mc)
TARI	607€	715€	13€	110€

	TOTALE €	TOTALE LT	TOTALE KM
BENZINA	42.336,77€	24.915,93 lt	
GASOLIO	17.050,67€	10.583,14 lt	
GPL	1.247,68€	1.776,98 lt	
TOTALE lt	60.635,12€	37.276,05	212.653,06 Km

La carta A4 è ovviamente tutta riciclabile, e la Cooperativa privilegia quei prodotti che provengono da fonti riciclate ad esempio utilizziamo delle bobine di carta a marchio Ecolabel. Inoltre poniamo molta attenzione al conferimento corretto nell'apposito cestino per immettere il materiale nel circuito del riciclo. Sintesi si sta impegnando molto nella digitalizzazione dei documenti e delle attività, soluzione che comporterà una progressiva riduzione dell'utilizzo di carta. Per quanto riguarda i prodotti chimici Sintesi utilizza in particolare sacchi per immondizia, detersivi per igiene personale e dei luoghi di lavoro, nonché disinfettanti di varia natura. Si tratta di prodotti connessi con l'attività della Cooperativa per garantire un servizio igienicamente protetto. Tra i prodotti utilizzati troviamo varichina, detersivi di varia natura per ambienti o per l'igiene personale, sacchi immondizia, e saponi.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

La cooperativa presenta un buon andamento economico come si evince dai risultati economici del bilancio.

Preme sottolineare che l'esercizio 2021 è il primo esercizio chiuso post fusione per incorporazione della Cooperativa sociale Minerva in Sintesi, tale operazione ha permesso il raggiungimento di diverse economie di scala e la possibilità di gestire in modo più efficace ed efficiente i servizi.

L'andamento finanziario ha presentato alcune criticità legate alla modalità di fatturazione e conseguente riscossione delle fatture della principale commessa della cooperativa.

A tal proposito è stato attenzionato e costantemente monitorato il processo di controllo dei dati pre fatturazione al fine di ridurre al minimo i rallentamenti.

Allo stesso tempo sono state concluse trattative con gli istituti bancari per aumentare gli affidamenti per l'anticipo delle fatture.

Da notare che il Valore della Produzione è pari a€ 14.277.781,00 mentre il risultato della composizione del Valore della Produzione è pari a€ 14.335.569,00.

La differenza di€ 42.212,00 è da imputare a componenti straordinari incluse nel Valore della Produzione non classificabili nelle voci previste dal modello predisposto per la compilazione del Bilancio Sociale.

Non si segnalano attività di raccolta fondi.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€13.972.885,00
Attivo patrimoniale	€6.654.914,00
Patrimonio proprio	€1.835.726,00
Utile di esercizio	€379.658,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
14277781	0	0

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	13734772	% 96.48
Ricavi da aziende profit	28478	% 0.20
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	128277	% 0.90
Ricavi da persone fisiche	344042	% 2.42

Totale
14'235'569.00

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	1277211
b) interventi e prestazioni sanitarie;	192054
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4	12503620
Totale	13'972'885.00

Fatturato per servizio Cooperative tip.A

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)	678794
Totali	678'794.00

Servizi semiresidenziali

Anziani - Centri diurni socio-sanitari	41717
Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura	142674
Totali	184'391.00

Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi

Segretariato sociale e servizi di prossimità	201187
Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, centro donna, percorso nascita, ecc...)	189323
Totali	390'510.00

Servizi Sanitari

Servizi sanitari a domicilio	192054
Totali	192'054.00

Altri Servizi

Ricreazione, intrattenimento, animazione e promozione culturale	15661
Altro	7855
Laboratorio Supporto Scolastico	
Totali	23'516.00

Fatturato per servizio Cooperative tip.B

Area agricola

Altro	522	
Orti Sociali		
Totali		522.00

Area industriale/artigianale a mercato

Altro	40764	
Libreria San Paolo Libri&Persone		
Totali		40'764.00

Area servizi a commercio

Custodia (es. parcheggi, cimiteri, ecc..)	691374	
Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, bar...)	56844	
Servizi amministrativi e servizi front & back office	11706580	
Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc..)	7536	
Totali		12'462'334.00

Obiettivi economici prefissati

Forte del buon andamento economico dell'esercizio 2021 e i correttivi messi in atto per la gestione finanziaria hanno dato la possibilità al cda della cooperativa di mettere in campo un piano di investimenti per il 2022 particolarmente incentrati sullo sviluppo del settore dell'agricoltura sociale e sull'implementazione di una piattaforma digitale in ambito dei servizi sociali, sanitari, socio sanitari.

La cooperativa ha inoltre partecipato a bandi incentrati sulla sperimentazione scientifica (a cura dell'Università) sull'utilizzo di dispositivi di telemedicina e di assistenza da remoto delle persone fragili.

Con tali investimenti la cooperativa intende posizionarsi in segmenti non ancora attivi (es. agricoltura sociale) e consolidare in maniera innovativa su segmenti ormai presenti (es. cura anziani e affetti da patologie..).

Rimane comunque in atto lo sviluppo e il consolidamento del settore dei servizi amministrativi e front office, che risulta essere il servizio cardine della cooperativa.

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

La Cooperativa Sintesi Minerva, con l'adozione e la certificazione di un Sistema di Gestione Integrato Qualità-Sicurezza-Ambiente in accordo agli standard internazionali UNI EN ISO 9001:2015, UNI ISO 45001:2018 ed UNI EN ISO 14001:2015, si è impegnata, tra le altre, a promuovere e a sostenere concretamente azioni per la sostenibilità ambientale, la protezione dell'ambiente incluso la prevenzione dell'inquinamento.

OBIETTIVI E FINALITÀ:

Sensibilizzare i soci-lavoratori, dipendenti e collaboratori a comportamenti virtuosi e sulle cause e le conseguenze degli

- sprechi e su come ridurli
Promuovere la diffusione di una nuova cultura dell'utilizzo delle risorse orientata ai principi della consapevolezza e della
- sostenibilità
- Diffondere una cultura del risparmio energetico
Contribuire alla crescita di una cultura ambientale dei propri lavoratori, sensibilizzandoli sulle cause e le conseguenze
- degli sprechi e su come ridurli
Contribuire a migliorare l'ambiente che ci circonda

PROGETTI AMBIENTALI E SOCIALI:

Seguendo gli Obiettivi dell'Agenda 2030, la Cooperativa si impegna allo sviluppo della persona e alle buone pratiche di tipo ambientale.

Per l'anno 2022 la Cooperativa si è prefissata la Certificazione SA8000 riguardante i diritti e la sicurezza sul lavoro, continua a investire nell'inclusione sociale di soggetti svantaggiati e nella dignità del lavoro attraverso forme contrattuali adeguate. La Cooperativa è impegnata anche sul capo della sostenibilità e della riduzione dei consumi. Oltre a rispettare buone pratiche interne ci dedichiamo anche a progetti volti alla divulgazione ai nostri stakeholder di modalità per raggiungere obiettivi comuni di sostenibilità.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Università	Partnership Università degli Studi di Firenze	Progetti e accoglienza di studenti Universitari in Tirocinio
Tipologia Partner Università	Denominazione Partnership Università IUAV di Venezia	Tipologia Attività Dipartimento di Culture del Progetto., Attivare forme di collaborazione al fine di sviluppare e promuovere un'attività di studi e ricerca sperimentale dedicata alla realizzazione di una "Cyclelette con monitor per pedalare su percorsi ciclabili virtuali" al fine di poter coinvolgere i propri utenti in attività di ricerca finalizzata a coadiuvare il movimento fisico con la stimolazione cognitiva;
Tipologia Partner Associazioni no profit	Denominazione Partnership AIMA	Tipologia Attività Partner Progetto Regionale Pronto Badante. Attività: tutoraggio specializzato, presa in carica domiciliare e attività di sportello badanti.
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership La Pietra D'Angolo	Tipologia Attività Partner Progetto Regionale Pronto Badante. Attività: Case Manager; Tutor; Tutoraggio specializzato, presa in carica domiciliare e attività di sportello badanti; Monitoraggio e Verifica.
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership Coop21	Tipologia Attività Partner Progetto Regionale Pronto Badante. Attività: tutoraggio specializzato, presa in carica domiciliare e attività di sportello badanti.
Tipologia Partner Associazioni di categoria	Denominazione Partnership Patronato ACLI	Tipologia Attività Partner Progetto Regionale Pronto Badante. Attività: Attivazione e consuntivazione libretto famiglia.
Tipologia Partner Associazioni di categoria	Denominazione Partnership Patronato MCL	Tipologia Attività Partner Progetto Regionale Pronto Badante. Attività: Attivazione e consuntivazione libretto famiglia.

Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership Consorzio Cori	Tipologia Attività Partner Progetto Regionale Pronto Badante. Attività: Case Manager; Monitoraggio e Verifica.
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership Nuova Sole	Tipologia Attività Partner Progetto Regionale Pronto Badante. Attività: Tutor; Tutoraggio specializzato, presa in carica domiciliare; Monitoraggio e Verifica.
Tipologia Partner Associazioni no profit	Denominazione Partnership Esculapio	Tipologia Attività Partner Progetto Regionale Pronto Badante. Attività: Coordinatore di rete volontario.
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership Società della Salute Valdinievole	Tipologia Attività Bandi e progetti
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership Società della Salute Empolese	Tipologia Attività Bandi e progetti
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership Consorzio Nazionale Servizi (CNS) Bologna	Tipologia Attività Bandi di gara
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership Consorzio Co&So Empoli	Tipologia Attività Bandi e progetti
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership Regione Toscana	Tipologia Attività Bandi e progetti
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership Azienda ASL Toscana Nord Ovest (LOTTO1)	Tipologia Attività Servizio CUP e Servizi Informativi al cittadino

Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership Fondazione Toscana Gabriele Monasterio Pisa e Massa (LOTTO1)	Tipologia Attività Servizio CUP e Servizi Informativi al cittadino
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership Azienda Ospedaliera Universitaria Pisana (LOTTO1)	Tipologia Attività Servizio CUP e Servizi Informativi al cittadino
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership Azienda USL Toscana Centro (LOTTO 2)	Tipologia Attività Servizio CUP e Servizi Informativi al cittadino
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership Azienda USL TOSCANA SUD EST (LOTTO 3)	Tipologia Attività Servizio CUP e Servizi Informativi al cittadino
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership Impresa Sociale Umana Persone UP	Tipologia Attività Bandi e progetti sperimentali, ricerca e sviluppo
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership Consorzio Mestieri	Tipologia Attività Bandi e progetti
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership Enti Locali	Tipologia Attività Bandi e gestione servizi (InformaGiovani; Servizi Cimiteriali; Orti Sociali)

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

1. sconfiggere la povertà: porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo, 3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età, 5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze, 7. energia pulita e accessibile: assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni; 8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti, 9. imprese, innovazione e infrastrutture: costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una

industrializzazione equa, responsabile e sostenibile, 10. ridurre le disuguaglianze: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni, 11. città e comunità sostenibili: rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili, 12. consumo e produzione responsabili: garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo;

Politiche e strategie

La Cooperativa Sintesi Minerva riconosce il suo ruolo sociale come orizzonte primario della sua attività. Per questo si è impegnata a promuovere e a sostenere concretamente azioni per la sostenibilità ambientale, la protezione dell'ambiente, la prevenzione dell'inquinamento, la sicurezza sui luoghi di lavoro, la dignità del lavoro e uguaglianza. Questi obiettivi sono coerenti con quelli portati avanti dall'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, il programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU. Nello specifico il nostro interesse ha riguardato i seguenti punti dell'Agenda:

OBIETTIVI AMBIENTALI

La Cooperativa crede fortemente nella sostenibilità e nella protezione dell'ambiente, lo dimostra l'importanza attribuita all'ottenimento della certificazione ambientale ISO14001. Gli obiettivi dell'Agenda 2030 su cui ci siamo focalizzati sono:

Obiettivo 7: Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni

Obiettivo 11: Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

Obiettivo 12: Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo

Obiettivo 13: Promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico

Obiettivo 15: Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre

Abbiamo investito nell'energia da fonti rinnovabili, nella sensibilizzazione dei dipendenti sia attraverso corsi di formazione che attraverso la distribuzione di 'pillole' informative con una serie di buone pratiche ambientali da seguire contro lo spreco e per la sostenibilità, abbiamo scelto di utilizzare lampade a led e abbiamo partecipato a progetto di rimboschimento.

LAVORO DIGNITOSO E PARITÀ DI GENERE

La Cooperativa Sintesi si è impegnata anche nel sostenere la dignità del lavoro e del suo personale, in termini di diritti e di uguaglianza. Ci siamo quindi focalizzati sui seguenti obiettivi dell'Agenda 2030:

Obiettivo 8: Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti

Obiettivo 5: Raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze

La Cooperativa si è impegnata ad offrire posti di lavoro di qualità e condizioni di lavoro dignitose, promuovendo un'adeguata retribuzione e modalità di inserimento più stabili. Oltre il 60% dei nostri dipendenti ha un contratto a tempo indeterminato. Particolare interesse è stato posto per quel che riguarda la sicurezza sul posto di lavoro: abbiamo ottenuto la certificazione ISO 45001, programiamo costantemente la verifica dei luoghi di lavoro da parte di personale competente (RSPP, ASPP, RSGI, RLS), realizziamo questionari interni; nel corso della pandemia Covid-19 abbiamo creato anche un comitato ad hoc interno. Sono stati anche svolte 274 ore di formazione sulla sicurezza.

Ci siamo impegnati anche nell'inserimento di soggetti svantaggiati, cercando di rispondere ai bisogni occupazionali delle persone disabili e delle persone in condizioni di svantaggio sociale.

Attenzione particolare è stata posta all'inserimento lavorativo delle donne e al loro diritto di essere mamme: il presidente della Cooperativa è una donna, il 92% dei soci è donna, e tra i dipendenti oltre 1/3 è costituito da una componente femminile. Abbiamo applicato sempre in maniera estensiva le tutele previste dal Testo Unico D.Lgs. 151/2001 sulla maternità, offriamo alle dipendenti una riduzione di orario nei primi mesi dopo il rientro.

SALUTE E BENESSERE

Le attività e i servizi della Cooperativa sono rivolti alla comunità per la comunità. L'obiettivo è quello di mettere a disposizione delle fasce più deboli servizi che possano migliorare la loro vita, ma anche...

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Il contesto sociale ed economico in continua evoluzione e la sempre maggiore consapevolezza dei consumatori richiedono ad ogni impresa di saper fare fronte ai nuovi scenari dinamici. Per questo motivo è necessario un approccio strutturato al coinvolgimento degli stakeholder anche in un'ottica di gestione del rischio reputazionale.

Le forme istituzionalizzate di coinvolgimento degli stakeholder rappresentano per Sintesi-Minerva momenti di ascolto e dialogo imprescindibili per comprendere il livello di "soddisfazione" degli stakeholder rispetto all'operato della Cooperativa. Avere un contatto quotidiano con i cittadini e in particolare con le fasce più deboli della popolazione (anziani, disabili, bambini e soggetti svantaggiati) significa "prendere in carico" non solo un singolo utente ma creare e sviluppare reti locali,

coinvolgere più soggetti di una comunità, contribuire al benessere di un territorio. Gli stakeholder della Cooperativa Sintesi-Minerva sono in primis i cittadini stessi, la collettività, ai quali la Cooperativa oltre ai servizi partecipa spesso ad occasioni di confronto e sensibilizzazione su temi sociali.

I portatori di interesse sono poi tutti quei soggetti coinvolti nelle attività stesse della cooperativa.

Stakeholder Interni:

- Organi Sociali della Cooperativa
- Soci della Cooperativa
- Lavoratori
- Volontari/Servizio Civile

Stakeholder Esterni:

- Utenti/Clienti
- Enti Committenti
- Gruppo e Consorzi
- Collaboratori e Consulenti
- Fornitori
- Comunità locale
- Banche
- Politico Normativo
- Competitors
- Università
- Sindacati

Il Bilancio Sociale 2021 è il primo redatto dalla Cooperativa Sintesi-Minerva dopo l'avvio della fusione per incorporazione della Cooperativa Minerva.

Il focus principale è quello di mettere a disposizione degli interessati uno strumento per valutare la performance della Cooperativa sotto l'aspetto economico, sociale e alla luce della mission aziendale, dei valori e delle azioni previste.

“Mettersi insieme è un inizio, rimanere insieme è un progresso, lavorare insieme è un successo.” Henry Ford

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci, Lavoratori	Scambio mutualistico, Decisionale e di coinvolgimento, Integrazione e inserimento lavorativo	Responsabilità sociale e bilancio sociale, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); Azioni di tipo “consultivo” (Es: invio del questionario di valutazione);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Committenti, Utenti, Associazioni, Sindacati, Associazioni di categoria, Fornitori, Assicurazioni, Partner, Istituti di credito	Affidamento servizi, Co-progettazione, Beneficiari servizi, Coinvolgimento, Acquisto prodotti e servizi, Finanziaria, Contratti di lavoro, Scambio mutualistico, Qualità dei servizi, Ricerca, Promozione, Scambio servizi	Responsabilità sociale e bilancio sociale, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

La Cooperativa SINTESI-MINERVA ha inteso avvalersi del supporto scientifico e metodologico dell'Università IUAV di Venezia, in particolare del Dipartimento di Culture del Progetto, per attivare forme di collaborazione al fine di sviluppare e promuovere un'attività di studi e ricerca sperimentale.

In particolare abbiamo collaborato con l'Università per realizzare un progetto rivolto alle persone con difficoltà cognitive e Alzheimer, da attivare presso la Casa della Memoria di Montelupo Fiorentino.

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa	Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa	Tipologia attività svolta
Realizzazione di una "Cyclette con monitor per pedalare su percorsi ciclabili virtuali" al fine di poter coinvolgere i propri utenti in attività di ricerca finalizzata a coadiuvare il movimento fisico con la stimolazione cognitiva	Sviluppo e ricerche di base specifiche nel settore del design per l'invecchiamento attivo e lo sviluppo di sistemi per incentivare il movimento fisico con la stimolazione cognitiva ed è interessata a sperimentare una "Cyclette con monitor per pedalare su percorsi ciclabili virtuali";	Realizzazione di una "Cyclette con monitor per pedalare su percorsi ciclabili virtuali"
Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati		Reti o partner coinvolti
Il Responsabile scientifico di luav provvederà a redigere: - una relazione intermedia sullo stato dell'attività che, oltre a dettagliare le attività svolte nell'ambito del programma nel periodo di riferimento, evidenzieranno gli eventuali risultati raggiunti durante detto periodo sul complesso dei lavori stabiliti nel programma ed il programma dei lavori previsti per il periodo successivo;		Università IUAV di Venezia Dipartimento di Culture del Progetto

Cooperazione

Il valore cooperativo

Il vantaggio di scegliere di costituire una società nella forma cooperativa è dettato dal fatto che si può realizzare più semplicemente il sogno di praticare attività imprenditoriale. Infatti, attraverso la comunicazione con altri soggetti vengono messe sul tavolo idee diverse e disparate.

Ci si confronta e attraverso l'associazione si interagisce e si arricchisce il programma dell'attività. Attraverso la cooperazione i vari progetti di lavoro entrano in contatto con quelli degli altri soci mettendo a frutto le conoscenze e le esperienze di più persone.

Il sistema cooperativo ha dimostrato di essere in grado di fornire risultati concreti e di fare sistema mediante la rinuncia al rapporto "titolare/dipendente" che viene meno per favorire una stretta collaborazione tra menti e persone.

La nostra mission è: promuove la partecipazione ed il coinvolgimento di tutte le figure appartenenti alla Cooperativa al raggiungimento degli obiettivi in modo che ognuno si impegni per contribuire allo sviluppo della qualità dei servizi erogati, ed al miglioramento dei livelli di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

Condividere le modalità di intervento adottate per promuovere lo sviluppo aziendale ed un sistema di valori conosciuti e condivisi che indirizzino le attività di ognuno verso la più completa soddisfazione dei Committenti e degli utenti finali.

Valorizzazione e rafforzamento dell'occupazione con particolare riguardo ai soggetti più deboli. È luogo di confronto, scambio e attivazione di sviluppo locale. In particolare, la Cooperativa opera quotidianamente per contribuire ad abbassare il tasso territoriale di inoccupazione/disoccupazione delle persone in genere ed in particolare di quelle appartenenti alle fasce deboli, rispettando la salute e la sicurezza dei collaboratori.

Allo scopo di favorire i soggetti svantaggiati, nasce la necessità di nuove ricerche di mercato per individuare altri settori dove poter inserire soggetti con particolari idoneità. Nasce inoltre la necessità di uscire dalla propria fascia territoriale e ampliarsi verso altre aree.

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Per quanto riguarda gli obiettivi di miglioramento, la Sintesi-Minerva ha voluto utilizzare alcuni già programmati per l'anno 2022 e presenti nel Sistema di Gestione Integrato (Qualità-Sicurezza-Ambiente).

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Altro	Aumentare l'Adesione rapporto societario tra Cooperativa e Dipendenti. Come indicatore superare il 40% come Soci lavoratori su totale dei dipendenti.	quando verrà raggiunto 31-12- 2022

Obiettivo: Altro

Obiettivi di miglioramento programmati per l'anno 2022 e presenti nel Sistema di Gestione Integrato (Qualità-Sicurezza-Ambiente).

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Altro	Cambio Gestore Energia Elettrica allo scopo di aumentare la quota di fornitura di Energia Elettrica da fonti rinnovabili. Come indicatore il 100% prodotta da fonti rinnovabili o integrare il contratto esistente con energia rinnovabile per l'Attività del Green Bar che ad oggi è al 20% di energia rinnovabile.	quando verrà raggiunto 31-12- 2022

Obiettivo: Altro

Obiettivi di miglioramento programmati per l'anno 2022 e presenti nel Sistema di Gestione Integrato (Qualità-Sicurezza-Ambiente).

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Altro	Acquisto di prodotti chimici analoghi a quelli già in uso con marchio ECOLABEL o simile. Indicatori almeno il 60% dei prodotti chimici utilizzati siano a marchio ECOLABEL o similari.	quando verrà raggiunto 31-12- 2022

Obiettivo: Altro

Obiettivi di miglioramento programmati per l'anno 2022 e presenti nel Sistema di Gestione Integrato (Qualità-Sicurezza-Ambiente).

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Rispetto alla precedente Rendicontazione, abbiamo raggiunto due obiettivi del Sistema di Gestione Integrato riguardante la Sostenibilità Ambientale.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo
Altro	Acquisto carta da ufficio a marchio FSC raggiunto al 100%.

Obiettivo: Altro

Obiettivi di miglioramento programmati per l'anno 2021 e presenti nel Sistema di Gestione Integrato (Qualità-Sicurezza-Ambiente).

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo
Altro	Abbiamo effettuato il cambio Gestore Energia Elettrica nella sede Legale allo scopo di aumentare la quota di fornitura di Energia Elettrica da fonti rinnovabili. Come indicatore il 100% prodotta da fonti rinnovabili.

Obiettivo: Altro

Obiettivi di miglioramento programmati per l'anno 2021 e presenti nel Sistema di Gestione Integrato (Qualità-Sicurezza-Ambiente).

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

L'obiettivo della Cooperativa è quello di offrire servizi alla comunità e migliorare il vivere comune. La Cooperativa ha prima di tutto un ruolo sociale e gli obiettivi strategici di lungo periodo devono avere come orizzonte questo principio. Per adempiere a questo compito la Cooperativa ha individuato alcuni settori di interesse che si inseriscono nella logica con cui è stata pensata l'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, il programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU.

L'attenzione alla Sicurezza sui luoghi di lavoro, l'uguaglianza di genere, lo sviluppo sostenibile e l'attenzione alle problematiche ambientali, il lavoro dignitoso per tutti, nonché l'obiettivo di ridurre l'ineguaglianza e sfidare la povertà, sono tutti intenti d'azione che vogliamo trasformare in progetti concreti del nostro fare cooperativa.

Un percorso che di fatto è già iniziato: a dimostrarlo concretamente l'ottenimento della certificazione sulla qualità ISO 9001:2015, la certificazione ambientale ISO 14001:2015 e la ISO 45001:2018 sulla Sicurezza e luoghi di lavoro.

Un ulteriore tassello arriverà nell'anno 2022 con l'ottenimento della certificazione etica SA8000:2014 sulla dignità del lavoro.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Raggiungimento obiettivi 2030	<p>Salute e Sicurezza sul Lavoro</p> <p>Per la Cooperativa è fondamentale garantire una vita sana e promuovere il benessere di tutti a tutte le età. Negli anni si è consolidato questo obiettivo attraverso l'adesione a RECIPROCA SMS (Società di Mutuo Soccorso), la certificazione ISO 45001:2018 (Salute e Sicurezza sul Lavoro), la raccolta di informazioni con questionari dedicati, la verifica dei luoghi di lavoro da parte di personale competente (RSPP, ASPP, RSGI, RLS) e la formazione di nuove figure specifiche. Nel corso della pandemia Covid-19 è stato anche creato un comitato ad hoc.</p> <p>La Cooperativa crede molto nella formazione. Per quel che riguarda l'ambito Salute e Sicurezza sono stati realizzati corsi di primo soccorso, corsi antincendio di medio rischio, corsi di formazione Sicurezza di base e Alto e Basso Rischio, oltre che gli aggiornamenti RLS, per un totale di 4245 ore complessive e 527 lavoratori coinvolti. Nel corso del 2022 si sono registrati solo 10 infortuni professionali.</p> <p>L'obiettivo strategico di lungo termine è mantenere nel tempo i massimi standard di sicurezza nei luoghi di lavoro previste dal D. Lgs 81 e dalle certificazioni, monitorare i luoghi di lavoro attraverso Audit specifici, investire ulteriormente nella formazione del personale con l'obiettivo di ridurre la quantità infortuni già nel 2022.</p>	quando verrà raggiunto 31-12-2022
Obiettivo Raggiungimento obiettivi 2030	<p>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</p> <p>Uguaglianza di genere</p> <p>La Cooperativa crede nella promozione della parità di genere e l'emancipazione delle donne e delle ragazze. La parità di genere non è solo un diritto umano fondamentale, ma la condizione necessaria per un mondo prospero, sostenibile e in pace.</p> <p>La Cooperativa è composta prevalentemente da una componente femminile e la sua presidente è donna. Anche il Consiglio di Amministrazione è composto prevalentemente da figure femminili. Nell'ambito dei soci abbiamo il 70% del totale di donne; Nell'ambito dei non soci, invece, la Cooperativa occupa 402 donne e 134 uomini.</p> <p>Il nostro obiettivo è continuare a valorizzare le donne, garantendo lavoro dignitoso e ruoli di rilievo all'interno della cooperativa.</p> <p>Continueremo anche a rivendicare il diritto alla gravidanza: a tal fine intendiamo applicare in maniera estensiva le tutele previste dal Testo Unico D.Lgs. 151/2001, ma soprattutto valorizzare la maternità in modo da permettere alle donne di adempiere serenamente alla loro "essenziale funzione familiare e assicurare alla madre e al bambino una speciale adeguata protezione", così come previsto dall'Art.37 della Costituzione.</p> <p>La Cooperativa ha deciso di offrire la possibilità alle madri-lavoratrici rientrate dal periodo di maternità di usufruire di una riduzione di orario per rispondere al meglio alle esigenze familiari; promuoviamo inoltre con decisione l'utilizzo dei permessi per l'allattamento.</p> <p>Tra gli obiettivi della Cooperativa anche quello di valorizzare una cultura della paternità, cioè garantire ore libere anche al padre per prendersi cura del bambino e venire incontro alle esigenze familiari, nell'ottica di una valorizzazione a tutto tondo della famiglia, priva di alcuna ortodossia di genere.</p>	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2022

Obiettivo Raggiungimento obiettivi 2030	<p>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</p> <p>Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia sostenibili e moderni</p> <p>L'energia è un elemento essenziale dello sviluppo umano. La sua produzione, però, è sempre più un pericolo per l'ecosistema. Questa doppia considerazione mette in capo agli operatori economici tutti una grande responsabilità.</p> <p>L'energia sostenibile è un'opportunità che trasforma la vita, sviluppa l'economia e salva il pianeta. Come Cooperativa il nostro obiettivo è valorizzare l'utilizzo di energia proveniente da fonti green e ridurre al massimo gli sprechi di energia, sia attraverso interventi o strumenti di efficientamento energetico, sia promuovendo buone pratiche individuali.</p> <p>L'ottenimento della Certificazione ISO 14001:2015 dimostra l'attenzione della Cooperativa alla politica ambientale e configura la nostra mission, volta a ridurre sempre più possibile l'impatto sull'ambiente delle nostre attività.</p> <p>In quest'ottica la Cooperativa Sintesi-Minerva si è posta come obiettivo per l'anno 2022 di utilizzare per l'Attività Green Bar energia proveniente al 100% da fonti rinnovabili. Tra le altre attività a salvaguardia dell'ambiente abbiamo attuato una politica interna di sostituzione delle lampade con lampade a led, e campagne di sensibilizzazione periodiche rivolte ai nostri dipendenti.</p>	Entro quando verrà raggiunto 31-12- 2022
Obiettivo Raggiungimento obiettivi 2030	<p>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</p> <p>Lavoro dignitoso per tutti</p> <p>La Cooperativa si impegna nella offerta di posti di lavoro di qualità, e condizioni di lavoro dignitose.</p> <p>L'obiettivo è quello di promuovere lavoro dignitoso per donne e uomini, i giovani e le persone con disabilità, con un'adeguata remunerazione e modalità di inserimento più stabili. Infine l'obiettivo è quello di accrescere i nostri servizi e favorire l'entrata di nuovo personale (trasformazione di contratto a tempo determinato a tempo indeterminato) tende a mantenere il contratto di lavoro stipulato a tempo determinato fino a portarlo a tempo indeterminato. In questa prospettiva la cooperativa Sintesi-Minerva ha il 65% dei dipendenti con un contratto a tempo indeterminato, il 35% con contratto a tempo determinato. La cooperativa si avvale anche di liberi professionisti e consulenti, ma rappresentano una minoranza rispetto all'organico complessivo.</p> <p>La Cooperativa Sintesi-Minerva otterrà nel corso del 2022 la certificazione SA8000:2014, adeguandosi ad una serie di severi requisiti proprio riguardanti la dignità del lavoro (dai contratti utilizzati, ai salari fino alle condizioni di lavoro e al rispetto dei diritti).</p>	Entro quando verrà raggiunto 31-12- 2022
Obiettivo Raggiungimento obiettivi 2030	<p>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</p> <p>Ridurre l'ineguaglianza</p> <p>Ridurre l'ineguaglianza e sfidare la povertà</p> <p>In un discorso il presidente Sergio Mattarella ha ribadito: “il principio di uguaglianza [...] costituisce un impegno incensante per le istituzioni e per ciascuno di noi. Rimuovere gli ostacoli che impediscono il pieno sviluppo della personalità umana è una responsabilità primaria, dalla quale discende la qualità del vivere civile e della stessa democrazia”.</p> <p>Il nostro impegno è lavorare per promuovere lo sviluppo della personalità umana e garantire pari possibilità di accesso al lavoro ed ai servizi da noi gestiti. In particolare la Cooperativa si impegna ad offrire una risposta ai bisogni occupazionali delle persone disabili e delle persone in condizioni di svantaggio sociale.</p> <p>Nel rispetto della Legge 68/1999 Sintesi-Minerva cerca di occupare almeno 1 disabile ogni 15 dipendenti. L'obiettivo è quello di incrementare ulteriormente questa quota, garantendo ambienti protetti e attenti alle necessità della persona, nonché dignità nelle condizioni di lavoro. Intendiamo inoltre favorire l'inserimento della persona con disabilità nel mondo del lavoro, un elemento essenziale per garantire il diritto alla vita indipendente e rispondere al disagio sociale delle persone.</p> <p>La Cooperativa presta particolare attenzione all'inserimento di soggetti disabili. Come previsto dalla Legge 8 novembre 1991 n. 381, si impegna costantemente a raggiungere il 30% di persone con disabilità attraverso progetti di inserimento personalizzati;</p> <p>Tra gli altri progetti sull'ineguaglianza e lotta alla povertà vogliamo potenziare il nostro servizio di orientamento al lavoro, uno strumento che permette di favorire l'incontro tra le esigenze del mercato del lavoro sul territorio e il diritto al lavoro dei cittadini.</p> <p>La promozione di uguali diritti saranno gli strumenti della nostra attività e le lenti attraverso le quali guarderemo al futuro.</p>	Entro quando verrà raggiunto 31-12- 2022

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Raggiungimento obiettivi 2030	<p>Combattere il cambiamento climatico</p> <p>I cambiamenti climatici stanno mettendo a dura prova il nostro ecosistema. L'innalzamento della temperatura terrestre conseguente alle attività umane sta causando mutamenti geofisici che mettono a rischio l'intero pianeta. Il punto di non ritorno non è troppo distante e serve un cambio di rotta. Oltre all'attenzione allo spreco energetico e a buone pratiche individuali, la Cooperativa intende fare la sua parte.</p> <p>Abbiamo aderito al progetto di riforestazione creato grazie alla partnership tra ZeroZeroToner (nostro fornitore) e la società statunitense PRINT RELEAF, che permettere di piantare un albero per ogni Ecobox ritirato: abbiamo scelto le Foreste pluviali del Madagascar e stiamo convintamente portando avanti il progetto.</p> <p>Tra le altre azioni che abbiamo intrapreso e che intendiamo riproporre tra gli obiettivi della Cooperativa, quello dell'educazione allo spreco: negli anni abbiamo realizzato periodicamente delle 'pillole' informative rivolte ai nostri dipendenti che attraverso questionari e piccoli giochi intendono educare a comportamenti corretti.</p> <p>L'obiettivo è quello di riproporre pratiche di questo tipo e ampliarle, continuando a diffondere una cultura ambientale che conduca a quel necessario cambio di rotta.</p>	<p>quando verrà raggiunto 31-12-2022</p>

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento strategici raggiunti e non raggiunti

Trattandosi del primo Bilancio Sociale relativo alla nuova realtà Sintesi-Minerva, non è possibile confrontare gli obiettivi di miglioramento strategici raggiunti o non negli anni precedenti.

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione**"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;</p> <p>Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;</p> <p>Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.</p> <p>Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione