



SintesiMinerva

COOPERATIVA SOCIALE

SEGNALAZIONI E RECLAMI

La compilazione del presente modulo è consigliata per consentire tempi di risposta più rapidi alla Sua segnalazione o al Suo reclamo; può risultare inoltre molto utile alla nostra Cooperativa, per poter soddisfare al meglio le Sue esigenze e, per quanto di nostra competenza, offrire un servizio migliore.

Il modulo può essere inviato:

via posta a SINTESI-MINERVA scs – ONLUS, Via Giovanni Duprè, 10 - 50053 Empoli (FI)

- via e-mail a: info@sintesiminerva.com (oggetto: RECLAMI).

Le segnalazioni in materia di Responsabilità Sociale (SA 8000) e D. Lgs 231/01, possono essere presentate anche in forma anonima, inserendo il modulo nelle apposite cassette situate nella sede legale della Cooperativa Sintesi Minerva o secondo le modalità e agli indirizzi riportati in fondo al presente modulo.

◇ Segnalazione ◇ Reclamo effettuato da:

Personale interno Personale del fornitore Clienti

Altro

Nome e Cognome* _____

Indirizzo _____

Telefono* _____

Fax / e-mail _____

Servizio di riferimento _____

Descrizione del problema riscontrato:

Trattamento dei dati personali – Informativa ai sensi del D. Lgs. 196/03 – RGPD 679/2016

La Cooperativa SINTESI-MINERVA La informa che, ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003, i dati personali da Lei forniti con la compilazione del presente modulo saranno raccolti in una banca dati e potranno essere oggetto di trattamento, effettuato soltanto all'interno della Cooperativa, mediante strumenti manuali e/o informatici, per le seguenti finalità:

1. invio, a Lei medesimo, di comunicazioni e informazioni sul trattamento del reclamo da Lei inoltrato;
2. elaborazioni statistiche (in forma anonima) necessarie a rendicontazioni interne della Cooperativa MINERVA.

Il conferimento dei dati personali richiesti è facoltativo, tuttavia il mancato riempimento dei campi contrassegnati da asterisco, comporterà l'impossibilità di effettuare il trattamento del dato. Lei potrà in qualsiasi momento richiedere l'integrazione, la rettifica ed eventualmente la cancellazione dei dati conferiti, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003.

I Suoi dati NON saranno comunicati a nessun operatore, ovvero ad alcun soggetto terzo, né saranno oggetto di diffusione, né in Italia né all'estero.

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è SINTESI-MINERVA scs – ONLUS, Via Giovanni Duprè, 10, Empoli (FI). Il Responsabile del trattamento dei dati è il Presidente della Coop.va SINTESI-MINERVA, cui Lei potrà fare riferimento in relazione al predetto trattamento dei Suoi dati.

In ogni momento Lei potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, inviando una e-mail all'indirizzo info@sintesiminerva.com, oppure contattando il Responsabile del trattamento dei dati personali al numero telefonico 0571 534926.

- Sì, confermo l'autorizzazione al trattamento dei miei dati personali

Il presente modulo, compilato anche in forma anonima per le segnalazioni in materia di Responsabilità Sociale, può essere trasmesso con le seguenti modalità:

- Inserendo il modulo nell'apposita cassetta situata nella sede legale della Cooperativa Sintesi Minerva denominata "Cassetta Segnalazione e Reclami SA8000"
- Inviando il modulo per posta ordinaria ai seguenti destinatari: Alla Cortese Attenzione del S.P.T - SINTESI-MINERVA scs – ONLUS, Via Giovanni Duprè, 10 - 50053 Empoli (FI);
- Consegna a mano o invio tramite mail al "Rappresentante dei Lavoratori SA 8000" o altro membro del Social Performance Team all'indirizzo: spt@sintesiminerva.com o telefonicamente ai recapiti aziendali dei Rappresentanti dei Lavoratori: 331-6081259 e 340-1239019
- Consegna a mano o invio tramite mail al Responsabile del Sistema di Gestione Integrato (RSGI) all'indirizzo: atedesco@sintesiminerva.com

In caso l'azienda non risponda o risponda in modo non soddisfacente, la segnalazione può essere inoltrata a:

1. SGS Italia S.p.A.- Ente di certificazione all'indirizzo Via Caldera, 21 – 20153 Milano (MI), Email: sa8000@sgs.com
2. SAAS - Social Accountability Accreditation Services: Tel: 001 212 6841414, Fax: 001 212 6841515, Email: saas@saasaccreditation.org

In caso di segnalazione inerente alla Responsabilità Amministrativa dell'Ente (D.LGS 231/01), il presente modulo, compilato anche in forma anonima può essere trasmesso con le seguenti modalità:

- Inserendo il modulo nell'apposita cassetta situata nella sede legale della Cooperativa Sintesi Minerva denominata "Cassetta Segnalazione e Reclami ODV"
- Inviando il modulo all'indirizzo e-mail: odv@sintesiminerva.com

Data _____

Firma _____