

| | | | | |
|--|---|--------|------|------------|
|  SintesiMinerva <small>COOPERATIVA SOCIALE</small> | POLITICA SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO | | REV. | 02 |
| | | | Del | 26/01/2023 |
| | Pag. | 1 di 4 | | |

Aggiornata al 12/05/2023

Sintesi-Minerva è una Cooperativa Sociale impegnata nella creazione di benessere e coesione sociale e nella crescita di una Comunità Solidale. Attraverso la progettazione e la gestione di servizi alla persona e di inserimento lavorativo si prefigge di raggiungere gli obiettivi enunciati.

La nostra mission si riassume in poche, semplici parole: Trasformiamo il Lavoro in Valore Sociale. L'obiettivo è offrire opportunità alle comunità nelle quali operiamo attraverso servizi di qualità per le persone fragili e l'inserimento nel mondo del lavoro per soggetti svantaggiati.

Digitalizzazione e Innovazione:

Dal 2022 abbiamo avviato un percorso di **Digitalizzazione e Innovazione**. Abbiamo infatti commissionato un cruscotto per la presa in carico domiciliare dei pazienti fragili che ci consentirà di potenziare sia il mercato B2B che il mercato B2C rispondendo alla richiesta di presa in carico dei dati sensibili da noi costantemente gestiti. Inoltre, grazie all'adesione ad Umana Persone, impresa sociale di ricerca e sviluppo, realizziamo a progetti di Teleassistenza, Tele monitoraggio, Tele Socializzazione e Tele Medicina. La "Casa" come primo luogo di cura così come indicato dalla Missione 5 del PNRR ci sta facendo costruire esperienza con molteplici device domiciliari che ci porteranno a vivere la trasformazione delle figure professionali presenti nel mondo della cura anche come mediatori di device.

Inclusione e Coesione sono il nostro rischio/vantaggio. Abbiamo deciso di sperimentare dal 2021 andando controcorrente, nuovi progetti di inclusione acquisendo la Libreria San Paolo di Empoli (successivamente denominata: Libreria **San Paolo - Libri & Persone**) e aprendo un Chiosco **Green BAR** all'interno di un parco di 20 Ettari a Empoli

Perché controcorrente? Ancora in cultura pandemica abbiamo scommesso su progetti privati di rinascita sociale e culturale.

la Libreria San Paolo - Libri & Persone ed il Green Bar sono spazi aperti con incontri, corsi, eventi, gruppi di lettura e tante iniziative. Luoghi di **welfare culturale** dove contrastare la povertà educativa degli adulti attraverso il costante dialogo con le istituzioni culturali e sociali. Il 50% del personale impiegato appartiene a categorie protette.



| | |
|------|------------|
| REV. | 02 |
| Del | 26/01/2023 |
| Pag. | 2 di 4 |

Salute: essendo anche una Cooperativa di tipo

A "Assistenza e cura alla persona" progettiamo e realizziamo con passione e professionalità servizi a carattere socio-sanitario e riabilitativo nel rispetto della centralità della persona, dei suoi diritti e bisogni e della sua appartenenza alla comunità territoriale.

La tutela dei diritti e della dignità delle persone, la correttezza delle cure e la presa in carico delle persone sono i principi che ispirano il nostro agire, in un'ottica di accoglienza, ascolto e solidarietà.

A partire dall'analisi dei bisogni, costruiamo progetti e servizi rivolti ad adulti e anziani malati o disabili, coinvolgendo attivamente i destinatari e le loro famiglie e favorendone la promozione del benessere.

Crediamo in un lavoro che non si fa da soli, ma in rete sui territori, con il Terzo Settore, con le committenze e con le famiglie, nel rispetto dei ruoli di ciascuno e nel riconoscimento delle specificità e positività di ogni soggetto coinvolto.

Le metodologie di lavoro adottate sono quelle del lavoro per progetti, della ricerca-azione e del lavoro di comunità, coniugando strettamente il "fare" al "pensare".

Tendiamo ad essere una **Impresa Verde**. Da

oltre 10 anni siamo certificati ISO 14001 sistema di gestione che pone grande attenzione alla protezione dell'ambiente. Infatti, attraverso una corretta gestione delle problematiche ambientali, come ad esempio il contenimento dei consumi (acqua, energia elettrica, gas, rifiuti ecc.), cerchiamo di migliorare l'immagine azienda e contemporaneamente stimolarne la competitività.

Utilizziamo energia elettrica solo da fonti 100% rinnovabili;

carta da ufficio ecologica "vergine" ottenuta tramite processo standard con l'utilizzo di cellulosa (la particolarità è che questa cellulosa è ottenuta da foreste certificate FSC "Forest Stewardship Council" e ciò significa che le foreste di origine rispettano elevatissimi standard ambientali, sociali ed ecologici);

prodotti chimici a marchio Ecolabel che pur garantendo elevati standard prestazionali sono caratterizzati da un ridotto impatto ambientale durante l'intero ciclo di vita.

Istruzione e la Formazione :Nell'anno 2022 SintesiMinerva ha erogato formazione ai dipendenti* per un totale di **ore 4576**.

| | | | | |
|--|--------------------------------------|--|------|------------|
|  SintesiMinerva <small>COOPERATIVA SOCIALE</small> | POLITICA | | REV. | 02 |
| | SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO | | Del | 26/01/2023 |
| | | | Pag. | 3 di 4 |

La presente Politica Integrata costituisce il documento guida dell'intero Sistema di Gestione, poiché definisce gli impegni e le linee direttrici di sviluppo della Cooperativa, in riferimento alla qualità dei servizi erogati e alla salvaguardia dell'ambiente e della salute e sicurezza dei propri lavoratori, sostegno dei valori della diversità, dell'inclusione e della parità di genere attraverso l'adozione di meccanismi societari, organizzativi e gestionali improntati al rispetto dei diritti e della libertà e dignità delle persone. Con l'adozione del Sistema di Gestione Integrato SintesiMinerva intende implementare l'efficienza dei propri processi, la puntualità e l'efficacia dei risultati, in un'ottica incrementale che fa del MIGLIORAMENTO CONTINUO un principio guida e tale da garantire:

- il totale orientamento alla soddisfazione del cliente in termini di trasparenza, equità, efficacia e qualità;
- l'impegno a rendere sempre più efficace il proprio Sistema di Gestione Integrato, correlandolo con tutti i processi produttivi;
- il rispetto di tutti i requisiti ritenuti significativi, comprese le leggi, i regolamenti e le normative applicabili ai processi e ai servizi dell'organizzazione;
- l'impegno all'adozione di adeguati metodi e strumenti, così da assicurare che la presente Politica sia compresa, attuata e sostenuta ad ogni livello aziendale;
- un'adeguata selezione e valutazione di fornitori e partners anche in conformità della Certificazione SA8000:2014;
- il progressivo miglioramento delle performance in campo ambientale;
- il costante miglioramento dei livelli di sicurezza nelle attività in cui operano i lavoratori;
- la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti per la sicurezza;
- l'attuazione dei principi contenuti nel codice etico aziendale, in conformità al D. lgs. 231/2001; si pone come obiettivo per il 2023 l'acquisizione del Sistema di Gestione ISO 37001:2016 (Anticorruzione);
- la riservatezza delle informazioni e dei dati personali GDPR 679/2016.
- favorire la diversità in tutte le sue dimensioni per coglierne al massimo le opportunità derivanti e generare valore all'interno degli ambienti di lavoro ottenendo anche un vantaggio competitivo sul business.
- preservare il valore del proprio personale e ne promuove la tutela dell'integrità psicofisica, morale e culturale attraverso condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e delle regole comportamentali.

In relazione alle proprie politiche e strategie, SintesiMinerva effettua l'analisi periodica dei rischi e definisce gli obiettivi del Sistema Integrato, che sono legati ad aspetti di soddisfazione del cliente (es. qualità dei servizi erogati), di prestazione (es. efficacia dei processi, redditività, produttività), in conformità ai requisiti normativi e di prevenzione/riduzione dei rischi ed eliminazione dei pericoli per l'ambiente, per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, inerenti alla Parità di genere e Diversità e Inclusione.

Con scopo di assicurare sia all'organizzazione sia a tutte le Parti Interessate la possibilità di contribuire in modo costruttivo al miglioramento del Sistema di Gestione Integrato, l'azienda ha attivato una procedura PRO-20 "Procedura Gestione Reclami" per la gestione delle segnalazioni inerenti all'applicazione delle norme ISO – UNI – SA - PDR e D. Lgs 231/01. Le suddette segnalazioni, possono essere inoltrate all'azienda, in forma anche anonima, per iscritto o tramite e-mail utilizzando il modulo Mod.2002_SER (presente nel sito internet aziendale) e verranno registrate nel Mod.2001_RR "Registro Reclami" ed analizzate al fine di attivare, se possibile, un'azione correttiva o preventiva.

Da agosto 2022 a testimonianza di una concreta attenzione in termini di discriminazione, lavoro infantile e minorile, lavoro forzato ed obbligatorio, libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, pratiche disciplinari, orario di lavoro e retribuzione, la SintesiMinerva si è certificata SA8000.

Altro obiettivo strategico per il 2023 è quello di acquisire la Certificazione riguardante la Parità di Genere UNI PdR 125:2022 e Diversità e Inclusione secondo la norma ISO 30415:2021. Con questo percorso concreto Sintesi-Minerva vuole incoraggiare ulteriormente una cultura inclusiva che valorizzi allo stesso modo tutte le persone presenti in azienda.

Creare una cultura di parità di genere e D&I in Sintesi-Minerva è alla base della strategia human capital fondamentale per garantire una performance eccellente fondata sul merito e sulla sostenibilità nel lungo periodo.

SintesiMinerva si impegna affinché ciascuna risorsa abbia la serenità necessaria per programmare la propria crescita professionale e familiare in un contesto altamente inclusivo e privo di discriminazioni di sorta. Per questo SintesiMinerva promuove e incentiva politiche aziendali rivolte al benessere delle proprie risorse e delle loro famiglie.

La presente politica è diffusa internamente a tutto il personale e divulgata ai soggetti esterni che influenzano o sono interessati dalle attività della Cooperativa (principalmente clienti, fornitori, enti committenti), al fine di farli partecipi degli impegni assunti ed in prospettiva di promuovere il goal n.15 "Vita sulla terra" promosso dall'Unione Europea. A tal proposito viene pubblicata sul sito internet aziendale: www.sintesiminerva.com ed esposta nelle bacheche aziendali.

SintesiMinerva



COOPERATIVA SOCIALE