

Bilancio Sociale Sintesi-Minerva Società Cooperativa Sociale ONLUS 2022

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Introduzione

Sintesi-Minerva è una Cooperativa Sociale impegnata nella creazione di benessere e coesione sociale e nella crescita di una Comunità Solidale. Attraverso la progettazione e la gestione di servizi alla persona e di inserimento lavorativo si propone di raggiungere gli obiettivi stabiliti dalla direzione.

Siamo una realtà radicata nel territorio e nel nostro operare poniamo attenzione alla salute e al benessere dei nostri lavorator*/collaborator* e alla tutela dell'ambiente.

Nell'agire e nel cooperare garantiamo ai nostri stakeholder la precisione e la professionalità che nasce dall'esperienza e dall'amore per il nostro lavoro.

Questo Bilancio Sociale ci rende orgogliosi di quanto siamo stati in grado di realizzare fino ad oggi e ci stimola ad impegnarci per essere all'altezza del futuro che immaginiamo.

La lettera del Presidente

Come ogni anno giunge il tempo dei Bilanci e delle Valutazioni. Lo scorso anno i nostri numeri ci mostravano unanuovastrada che un nuovo soggetto, SintesiMinerva, avrebbe percorso lungo tutta la Toscana.

Dopo 12 mesi e guardando alle grandi difficoltà in cui ci siamo trovati il primo pensiero è quello di avvicinarsi a questi dati tenendo presente che nel corso del 2022 c'è stata perennemente la guerra tra Russia ed Ucraina con la conseguente crisi delle materie prime e dell'impressionante costo dell'energia.

Il 2022 è stato anche l'anno in cui gradualmente abbiamo ripreso i consueti ritmi di vita dopo la Pandemia.

Il 2022 non è stato un anno facile: i dati riportati nelle pagine non possono rappresentare i grandi sforzi fatti da ciascuno di noi per garantire alla Cooperativa la sostenibilità. Nel nostro mercato tradizionale (quello dei servizi alle persone e quello dell'inserimento lavorativo) si sono susseguiti veloci cambiamenti e la competizione è diventata molto più accesa.

Siamo comunque orgogliosi di illustrare i risultati in crescita e questo non era scontato. Ma non sono cresciuti solo i numeri ma sono cresciute le attività che hanno preso forma e colore: la libreria LaSanPaolo Libri&Persone è diventata uno strumento di contrasto alla "siccity culturale", una vera e propria "prescrizione sociale" come se fosse una ricetta, in uno slogan "culture for health". Le tecnologie associate alla presa in carico degli anziani e a quanto individuato nel Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza ci hanno portato a sperimentare "device" idonei a rendere la "casa primo luogo di cura". Infine l'avvio della produzione di Olio solidale con il marchio "DimortoBuono" ci ha permesso di definire avviato il settore dell'Agricoltura Sociale.

Rimangono costanti e qualificati i risultati ottenuti dai nostri servizi di CUP e Call Center e Prelievo Ematico a conferma di una competenza seria e affidabile.

Queste note alla lettura le scrivo mentre il 2023 è già più che avviato e conferma la struttura impostata nel 2021, rafforzata nel 2022 e in definizione per il biennio 2023/2024. Auguro a ciascuno di noi di essere partecipe al disegno strategico ed industriale che come CDA stiamo costruendo: una cooperativa sostenibile, solidale in grado di creare e accompagnare il Benessere e la Crescita propria e del mondo in cui vive. Una Cooperativa con tre C dove Cura, Cibo e Cultura nel rispetto Ambientale, della Parità di Genere e della Qualità dei servizi offerti.

Il/La Presidente

Nota metodologica

Presentiamo il secondo Bilancio Sociale della Cooperativa Sociale Sintesi Minerva. In esso è raccolta e patrimonializzata l'esperienza imprenditoriale e la sua organizzazione, nonché le prospettive future legate in particolare all'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile. Si tratta del secondo bilancio sociale dopo la fusione per incorporazione della Cooperativa Minerva nella Cooperativa Sintesi avvenuta nel gennaio 2021. Il periodo di rendicontazione qui considerato è quello che va dal 01 gennaio 2022 al 31 dicembre 2022

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

Sintesi-Minerva Società Cooperativa sociale ONLUS

Partita IVA

05172950486

Codice Fiscale

05172950486

Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

Settore Legacoop

Produzione e servizi

Anno Costituzione

2001

Associazione di rappresentanza

Legacoop

ConSORZI

CNS - Co&So Empoli

Reti

UP Umana Persona

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

Tipologia attività

c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni

Descrizione attività svolta

SERVIZI DI ASSISTENZA

Servizi di Assistenza Infermieristica e Sanitaria a carattere domiciliare oppure realizzati presso centri di servizio appositamente allestiti o messi a disposizione da enti pubblici o privati, svolti da personale abilitato a tali mansioni ed all'uopo autorizzato; servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso le famiglie quanto presso scuole o altre strutture di accoglienza, svolti da personale abilitato a tali mansioni ed all'uopo autorizzato; gestione di centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione, servizi di assistenza domiciliare; servizi di segreteria presso ambulatori medici.

SERVIZI DI ORIENTAMENTO AL LAVORO

I Nostri servizi di orientamento supportano il soggetto nella conoscenza di sé e delle proprie risorse (attitudini, interessi, esperienze, conoscenze, capacità), del contesto di riferimento in relazione ai propri obiettivi e nella definizione di un progetto professionale o formativo, mediando fra obiettivi della persona e realtà oggettiva.

Sintesi eroga questi servizi all'interno di Sportelli InformaGiovani, servizi per l'Impiego, sportelli Lavoro, nel territorio dell'Empolese-Valdelsa e del Valdarno Inferiore. I servizi di Orientamento si rivolgono a adulti, uomini e donne, inoccupati, disoccupati, inattivi, occupati, giovani con obbligo formativo assolto, adolescenti e giovani in obbligo formativo appartenenti a fasce deboli.

Il nostro personale è in possesso del titolo di studio universitario in discipline socio-psico-pedagogico, o qualifica post diploma in operatore di agenzia per il lavoro, ed ha maturato esperienze nell'ambito delle attività di orientamento scolastico e professionale.

SERVIZI CIMITERIALI

Svolgiamo i servizi consapevoli della delicatezza che riveste questa attività nel rapporto con il cittadino che ha perduto un proprio caro. Le nostre attività riguardano la custodia, la sorveglianza, la cura dell'ambiente, le inumazioni, le tumulazioni, le esumazioni, estumulazioni.

In quest'ottica il personale è in possesso di adeguata formazione tecnica e comunicativa che lo aiuta a relazionarsi correttamente con le persone.

SERVIZI AMMINISTRATIVI

L'attività della cooperativa nella sua funzione di accoglienza e informazione al cittadino si esplica nella collaborazione per lo svolgimento di alcuni servizi amministrativi in ambito sanitario quali:

- Accoglienza utenti presso i distretti socio-sanitari per il ritiro dei prelievi ematici e biologici
- Accoglienza presso i pronto soccorso dei presidi ospedalieri
- Accoglienza presso i centri unici di prenotazione (CUP)

I cittadini sono accomunati dal bisogno di ricevere un servizio che garantisca loro di essere informati, ascoltati, assistiti, “presi in carico” dagli operatori, il tutto con massima riservatezza da parte degli stessi e nel rispetto più completo della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

ALTRI SERVIZI:

- Disabilità e disturbi del comportamento con la promozione di azioni che vedano la creazione di progetti/laboratori finalizzati anche all'inserimento lavorativo attraverso partnership con altri soggetti del Terzo Settore;
- innovazione sociale in relazione alla cura dell'anziano fragile, affiancato all'innovazione tecnologica ed all'arte;
- Green Bar valorizza l'area verde più importante di Empoli, offre ai cittadini un punto di ristoro per vivere al meglio il parco in tutte le stagioni. La finalità della struttura non si limita a offrire bevute e spuntini: il chiosco è pensato innanzitutto come un luogo di comunità che ha come obiettivo quello di coinvolgere la cittadinanza in eventi culturali e ludici, iniziative e progetti di varia natura. Il chiosco rappresenta anche un'opportunità di “inclusione e sostegno” ai soggetti svantaggiati;
- Libreria San Paolo Libri & Persone pensata come “boutique del libro”: luogo in cui selezionare titoli, accompagnando il lettore nella scelta. Spazio aperto ai cittadini: incontri, corsi, eventi, gruppi di lettura e tante iniziative. Luogo anche di cultura, divulgazione dove concedersi qualche ora di svago e crescita leggendo un libro. La libreria è in costante dialogo con le associazioni culturali del territorio per sviluppare progetti o eventi con forte vocazione sociale come concreta opportunità di inclusione sociale di percorsi di inserimento lavorativo.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa), Servizi sanitari a domicilio, Anziani - Centri diurni socio-sanitari

Principale attività svolta da statuto di tipo B

Coltivazioni, Custodia (es. parcheggi, cimiteri, ecc...), Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...), Servizi amministrativi e servizi front & back office, Altro

Principale attività svolta da statuto: Altro

Libreria

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Per quanto riguarda le principali attività svolta da statuto di **tipo A**, la Cooperativa Sintesi-Minerva opera sul territorio Empolese-Valdelsa e Valdinievole.

Gestisce un Centro Diurno Privato in Montelupo Fiorentino denominato “La Casa della Memoria” all'interno del quale vi è presente la maggior parte degli ospiti affetti da demenza senile. La casa della Memoria ospita anche l'Atelier Alzheimer.

La Sintesi-Minerva è ormai da anni (fase sperimentale anno 2015/2016) capofila del Progetto Regionale Pronto Badante nella Zona Empolese-Valdelsa e nell'anno 2019/2020 anche nella Zona Distretto Valdinievole.

Si occupa anche dell'assistenza domiciliare sia Pubblica che Privata attraverso il supporto di case manager specializzati. Non di meno è il servizio DSA svolto da una psicologa specializzata volto a ragazzi con disturbo specifico dell'apprendimento.

Per quanto riguarda le principali attività svolta da statuto di **tipo B**, la Sintesi-Minerva opera in tutta la Regione Toscana in virtù della Gara ESTAR su LOTTO 1 (Azienda ASL Toscana Nord Ovest; Fondazione Toscana Gabriele Monasterio Pisa e Massa; Azienda Ospedaliera Universitaria Pisana) LOTTO 2 (Azienda USL Toscana Centro) LOTTO 3 (Azienda USL TOSCANA SUD EST), avente ad oggetto Servizi Amministrativi con la funzione di accoglienza e informazione al cittadino che si esplica nella collaborazione con l'Ente Pubblico per lo svolgimento di attività in ambito sanitario. Tali servizi per la cooperativa sono un'ottima opportunità per l'inserimento di personale svantaggiato.

Altre attività imprenditoriali:

Green Bar offre ai cittadini un punto di ristoro per vivere al meglio il parco in tutte le stagioni. La finalità della struttura non si limita

a offrire bevute e spuntini: il chiosco è pensato innanzitutto come un 'luogo di comunità' che ha come obiettivo quello di coinvolgere la cittadinanza in eventi culturali e ludici, iniziative e progetti di varia natura. Il chiosco rappresenta anche un'opportunità di "inclusione e sostegno" ai soggetti svantaggiati;

Libreria San Paolo Libri & Persone pensata come "boutique del libro": luogo in cui selezionare titoli, accompagnando il lettore nella scelta. Spazio aperto ai cittadini: incontri, corsi, eventi, gruppi di lettura e tante iniziative. Luogo anche di cultura, divulgazione dove concedersi qualche ora di svago e crescita leggendo un libro. La libreria è in costante dialogo con le associazioni culturali del territorio per sviluppare progetti o eventi con forte vocazione sociale come concreta opportunità di inclusione sociale di percorsi di inserimento lavorativo.

Regioni

Toscana

Province

Arezzo, Firenze, Grosseto, Lucca, Massa e Carrara, Pisa, Prato, Pistoia, Siena

Sede Legale

Indirizzo	C.A.P.		
Via Pio La Torre, 7	50053		
Regione	Provincia	Comune	
Toscana	Firenze	Empoli	
Telefono	Fax	Email	Sito Web
0571534926	05711882164	info@sintesiminerva.com	www.sintesiminerva.com

Sede Operativa

Indirizzo	C.A.P.	
Via Pio La Torre, 7	50053	
Regione	Provincia	Comune
Toscana	Firenze	Empoli
Telefono	Fax	
0571534926	05711882164	
Email	Sito Internet	
info@sintesiminerva.com	www.sintesiminerva.com	

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

Sintesi Minerva unisce due storie di cooperazione: quella di Sintesi, che da Dicembre 2001 si occupa dell'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati e quella di Minerva, che dal 1999 progetta e vende servizi rivolti agli anziani e lavora nel settore del welfare socio-sanitario. Nel gennaio 2021 queste due realtà hanno unito i propri cammini, dando vita ad una cooperativa nuova ma con una ventennale esperienza

In esecuzione della delibera assunta il 05 Agosto 2020 la Cooperativa Sintesi ha avviato il progetto di Fusione per Incorporazione della Cooperativa Minerva di tipo A + B con la quale aveva in essere un contratto di rete. (ATI SINTESI-MINERVA). Come indicato nel Progetto di Fusione approvato, ai sensi dell'art. 2504-bis c.c., gli effetti della fusione e la nascita della nuova Società, sono decorsi dal 01/01/2021. La cooperativa incorporante (Sintesi) si è quindi trasformata in A+B per poter gestire in modo maggiormente competitivo il sistema delle gare ma anche al fine di delimitare due aree distinte di sviluppo (servizi alla persona e servizi di inserimento lavorativo) che si potranno alimentare vicendevolmente.

Il 2022 è quindi il secondo anno di Rendicontazione del Bilancio Sociale.

Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

TESTIMONIANZA SOC* FONDATORE:

Sintesi Minerva per me significa continuare a percorrere la strada avviata, “quasi per gioco e con la poca consapevolezza di una donna di 22 anni che si affacciava al mondo del lavoro”, con la nascita della Coop. Sintesi nel lontano 1998 ma oggi con maggior attenzione all’innovazione, con uno spirito imprenditoriale necessario ma allo stesso tempo una forte competenza e sensibilità al sociale.

È una sfida sempre nuova. Del resto è proprio così, mi emoziono ancora dopo tanti anni nei momenti di condivisione di obiettivi e valori.

Durante i momenti assembleari colgo sempre l’occasione, con i ricordi e con le emozioni, di ripercorrere storie di chi con me ha iniziato e continua questa avventura, di vederne il riscatto e la forza.

Quando sono arrivata in cooperativa mi è stato insegnato ad APPASSIONARMI al mio lavoro ed oggi quando incrocio gli sguardi di tutte quelle persone che sono riuscite a ritrovare la loro sicurezza e la propria dignità uscendo da momenti difficili rinnovo questa mia passione.

TESTIMONIANZA SOC* FONDATORE:

La cooperativa Minerva nasceva nel 1999 ad opera di un gruppo di Soci Fondatori che, leggendo l’evoluzione del Welfare, si proponevano la costituzione di un soggetto no profit capace di leggere i bisogni in modo innovativo ed imprenditoriale, sviluppando anche soluzioni di Sanità Privata.

Nell’anno 2000 sono entrata a far parte di questa realtà, dopo una esperienza lavorativa di 12 anni in una cooperativa di Consumo. Mi affascinava il fatto di proseguire un’esperienza di “Cooperazione” se pur diversa e senza pensarci due volte nell’arco di un mese, sono diventata socia.

Credo di poter dire che ho vissuto il percorso di crescita che l’ha caratterizzata e da unica dipendente amministrativa ho vissuto lo sviluppo in termini di dipendenti, di servizi, di attività innovative. Ho vissuto tanti successi e sicuramente qualche delusione.

Abbiamo vissuto sfide sempre nuove, fino alla fusione con la cooperativa Sintesi nel 2021 che è stata un’ulteriore occasione di crescita e consolidamento.

Consapevole che nel corso degli anni ci sono stati ostacoli che ci hanno fatto cadere, ma con tanta forza ci siamo rialzati sempre più forti di prima. Oggi, dopo 23 anni di anzianità nel mondo delle cooperative, ringrazio per le emozioni che mi hanno regalato, per la passione e l’entusiasmo trasmesso in questi anni.

Mi sento di dire che la passione e la professionalità nasce dall’esperienza e dall’amore per il nostro lavoro, e sono orgogliosa di quanto siamo stati in grado di realizzare fino ad oggi e che questo spirito di cooperazione ci guidi a raggiungere gli obiettivi che nel futuro vorremmo realizzare.

TESTIMONIANZA SOC* STORICO:

Da più di otto anni faccio parte della cooperativa Sintesi Minerva.

Ho fatto parte di più servizi da l’assistenza domiciliare al centro diurno, Pronto Badante, ecc.

Ho vissuto la crescita della cooperativa con la fusione nel 2021 con la Cooperativa Sintesi e questo ha portato la cooperativa ad essere più forte e competitiva nel mondo del lavoro sociale, offrendo più opportunità di inclusione lavorativa.

TESTIMONIANZA SOC* STORICO:

Lavoro per la cooperativa Sintesi da Gennaio 2008 e sono diventata socia dall’anno successivo. Per circa 13 anni della mia esperienza in cooperativa ho lavorato nell’area orientamento presso il Servizio Informagiovani.

La mia esperienza con la cooperativa è da sempre positiva, infatti mi ha dato modo di sperimentarmi su diversi ruoli fino ad arrivare in struttura dove dopo un primo periodo di assestamento, ho finalmente trovato il mio posto.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La nostra mission

La Cooperativa Sintesi-Minerva è una Onlus impegnata nella creazione di benessere e coesione sociali e nella crescita di una Comunità Solidale, attraverso la progettazione e la gestione di servizi alla persona (sociali, socio-sanitari, educativi e culturali).

È impegnata nell’ideazione e realizzazione di nuovi servizi, in collaborazione con le Istituzioni Pubbliche, le aziende, le fondazioni e i cittadini, per rispondere ai numerosi bisogni sociali emergenti.

La nostra mission si riassume in poche, semplici parole: *Trasformiamo il Lavoro in Valore Sociale*. L’obiettivo è offrire servizi al territorio, ma soprattutto contribuire all’inserimento nel mondo del lavoro per soggetti svantaggiati. Dignità e offerta di servizi sociali, nonché uguaglianza di opportunità, sono i capisaldi del nostro fare cooperativa.

Vision della cooperativa.

È «Cooperattivi»: per non lasciare indietro nessuno. Nonostante la pandemia causata dal COVID-19, la Cooperativa Sintesi-Minerva e i suoi soci sono stati e sono tuttora parte attiva nel territorio rispondendo ai bisogni specifici e generali della collettività.

Vogliono essere protagonisti della costruzione di una nuova società e una nuova economia a partire dalla fusione sociale.

La Cooperativa Sintesi-Minerva è impegnata a sostenere il talento e le abilità di giovani, adulti e anziani per costruire un futuro in

cui ogni cittadino sia protagonista e abbia pari opportunità.

Ci sentiamo impegnati a lavorare per la crescita di una comunità solidale e partecipata, capace di valorizzare le diversità e rispondere a nuovi bisogni.

Vogliamo essere nel territorio interlocutori e punto di riferimento per le istituzioni e le imprese, per realizzare insieme progetti di accoglienza e di inserimento lavorativo che promuovano responsabilità e cittadinanza attiva.

I nostri valori

La realizzazione concreta degli ideali di eguaglianza e giustizia sociale attraverso la cooperazione fra gli individui.

Il rifiuto della competizione esasperata e la valorizzazione dell'unicità e della ricchezza di ogni essere umano senza distinzioni, sono i valori che accompagnano le azioni della cooperazione tutta insieme al non giudicare la persona in stato di bisogno. La Cooperativa Sintesi-Minerva riconosce il valore superiore delle azioni sociali al plurale ritenendo “magica” e sostanziale la parola “insieme” nell'affrontare ogni vulnerabilità sociale.

L'accoglienza nei servizi della Cooperativa Sintesi-Minerva è ispirata ai principi di uguaglianza e imparzialità verso gli utenti; di continuità degli interventi; di riservatezza sui dati e sulle informazioni ricevute; al garantire il diritto di scelta fra chi offre prestazioni assistenziali e al rispetto del diritto di partecipazione e informazione dei cittadini.

I nostri valori sono: *impegno – responsabilità – rispetto – partecipazione – passione*

IMPEGNO: le persone di Sintesi-Minerva creano valore se e soltanto se vivono il lavoro sociale come una costante tensione verso l'impegno, intesa come ricerca della qualità della relazione e del servizio, investimento sul fattore umano, volontà di cambiamento e di miglioramento della vita degli utenti.

RESPONSABILITÀ: le persone dentro, fuori e nei punti di transizione e di confine della cooperativa progettano, collaborano, lavorano con responsabilità, preconditione indispensabile per pensieri e azioni quotidiane, con la consapevolezza del radicamento sul territorio in cui si opera e la conoscenza delle problematiche reali nonché della partecipazione attiva alla vita della comunità locale.

RISPETTO: le persone di Sintesi-Minerva si impegnano a interagire con utenti e stakeholder attraverso una propensione continua all'ascolto, alla collaborazione, al riconoscimento pieno dell'altro da sé, il tutto all'interno di relazioni solide e durature, credendo che il rispetto di idee e persone sia la base di ogni progetto e processo cooperativo.

PARTECIPAZIONE: solo attraverso una reale partecipazione a tutti i livelli, ognuno secondo il proprio ruolo e secondo i propri compiti, le persone di Sintesi-Minerva diventano fautori del cambiamento, garanti dei risultati, responsabili di una grandissima idea o di un piccolo atto quotidiano.

PASSIONE: le persone di Sintesi-Minerva fanno la differenza e diventano insieme agenti del cambiamento solo dimostrando una passione sempre viva per il lavoro sociale, soglia di partenza e vettore comune nell'azione quotidiana, passione come chiave per rispettare gli ideali cooperativi anche quando evolvono in prassi e volontà di cambiamento, passione lunga per un obiettivo e un orizzonte, non per una storia o un singolo.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Ci piace pensare alla Cooperativa non come un quadro che porta la firma di un unico artista, ma piuttosto come un murales realizzato a più mani, dove si intravedono contributi differenti, che insieme creano un' **avision** armonica ed equilibrata.

Probabilmente la nostra idea di Cooperativa è piuttosto romantica. Tuttavia, si sa bene che il successo non è fatto solo di azione, ma anche di analisi, dialogo e confronto.

Partecipazione e Condivisione sono la base del nostro successo. Alla riunione dell'approvazione del Bilancio Annuale, il CDA illustra anche gli obiettivi di sistema e quelli strategici che la Direzione si è posta di raggiungere.

Sia il Bilancio Sociale che la Politica del Sistema di Gestione integrato vengono pubblicati nel sito internet Aziendale

www.sintesiminerva.com.

Anche il Riesame della Direzione ha un ruolo fondamentale nella condivisione dei risultati ottenuti.

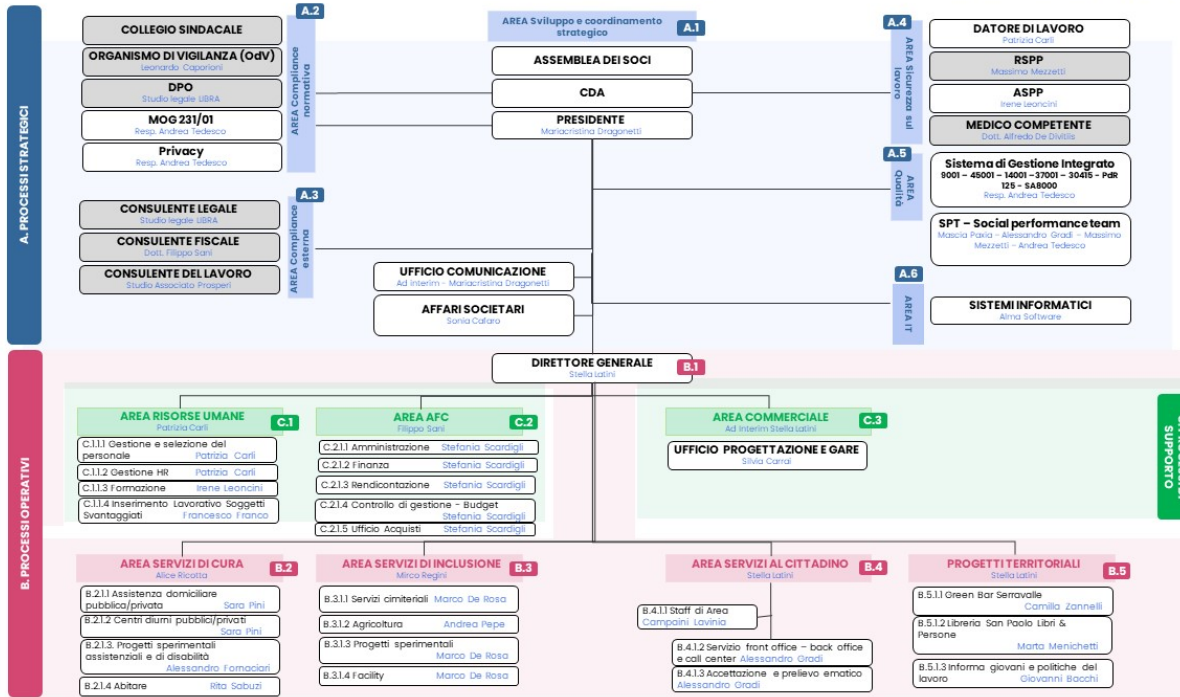
Governance

Sistema di governo

La struttura Organizzativa della Cooperativa si evince dall'Organigramma di seguito riportato.

Si è scelto di pubblicare direttamente l'Organigramma approvato dal CdA il 29 marzo 2023 anche se, i dati riportati nel Bilancio Sociale fanno riferimento all'anno di rendicontazione 2022.

Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015, Rating di legalità, Sa8000, Sistema organizzativo D.Lgs 231/01

Sistema Sicurezza ISO 45001:2018 - Sistema Ambientale ISO 14001:2015 - Iscrizione White List

Responsabilità e composizione del sistema di governo

L'attuale Consiglio di Amministrazione eletto in data 27/06/2022 è composto da quattro consiglieri (3 donne ed 1 uomo) ed il Presidente (donna) nonché il Presidente del Collegio Sindacale (uomo) con due componenti dello stesso (uomini). I soci ordinari sono 117; i Soci Finanziatori sono 7; i Soci Volontari sono 6 altracategoria di soci sono 9. I Soci aventi diritto di voto sono 117. Gli amministratori durano in carica per tre esercizi e possono essere riconfermati con mandati consecutivi.

Il Consiglio elegge, nel suo seno, il Presidente ed il Vice Presidente;

Il Consiglio di Amministrazione è convocato dal Presidente (o da chi lo sostituisce) tutte le volte che egli lo riterrà utile ed opportuno, oppure quando gli sia fatta richiesta da almeno due consiglieri.

La convocazione è fatta a mezzo lettera o comunicazione via e-mail o altro mezzo idoneo a garantire la prova del ricevimento da parte di ciascun consigliere, da spedirsi non meno di tre giorni prima dell'adunanza e, nei casi urgenti, a mezzotelegramma, in modo che i Consiglieri ed i Sindaci effettivi ne siano informati almeno un giorno prima della riunione.

Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della società.

1. curare l'esecuzione delle deliberazioni dell'Assemblea;
2. redigere bilanci consuntivi e preventivi;
3. compilare i regolamenti interni previsti dallo Statuto;
4. stipulare tutti gli atti e contratti di ogni genere inerenti all'attività; fra gli altri vendere, acquistare, permutare beni e diritti mobiliari ed immobiliari, con le più ampie facoltà al riguardo ivi compresa quella di rinunciare alle ipoteche legali, compiere ogni e qualsiasi operazione compreso leasing presso istituti di credito di diritto pubblico e privato, aprire, utilizzare, estinguere conti correnti, anche allo scoperto e compiere qualsiasi operazione di banca, compresa l'apertura di sovvenzioni e mutui concedendo tutte le garanzie anche ipotecarie; cedere, accettare, emettere, girare, avallare, scontare, quietanzare crediti, effetti cambiari e cartolari in genere;
5. concorrere a gare di appalto, licitazioni e trattative private per opere o servizi inerenti all'attività sociale e stipulare i relativi contratti;
6. deliberare e concedere avalli cambiari, fidejussioni ed ogni e qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma per facilitare l'ottenimento del credito agli enti a cui la cooperativa aderisce, nonché a favore di altre cooperative;
7. conferire, procure e nominare un direttore e/o una direzione tecnico operativa, determinandone le funzioni e le responsabilità, della quale direzione fanno parte di diritto il Presidente ed il Vice Presidente;
8. assumere e licenziare il personale della Società, fissandone le mansioni e le retribuzioni;
9. deliberare circa l'ammissione, il recesso, la decadenza e l'esclusione dei soci;

10. relazionare, in occasione dell'approvazione del bilancio di esercizio, sui criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico e alla sussistenza del requisito della prevalenza mutualistica o alle azioni che si intendono intraprendere per riacquistare il requisito stesso in caso di perdita temporanea ai sensi dell'articolo 2545-octies c.c. Nella medesima relazione il consiglio di amministrazione deve illustrare le ragioni delle determinazioni assunte con riguardo all'ammissione di nuovi soci.
11. compiere tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione, fatta eccezione soltanto di quelli che, per disposizione di legge o del presente statuto, siano riservati all'Assemblea generale.

Il consiglio di amministrazione può affidare specifici incarichi a singoli amministratori o a un comitato esecutivo, delegando loro i necessari poteri e precisando i contenuti, i limiti e le modalità di esercizio della delega. Non possono essere delegati i poteri concernenti le materie indicate dall'articolo 2381, comma 4, c.c. nonché i poteri in materia di ammissione, di recesso ed esclusione dei soci. Il consiglio di amministrazione deve inoltre deliberare in forma collegiale nei casi in cui oggetto della decisione siano la remunerazione della prestazione mutualistica, il ristorno, il conferimento, la cessione o l'acquisto di azienda o di ramo d'azienda, la costituzione o assunzione di una partecipazione rilevante in altra società, come è avvenuto con l'assemblea del 5 agosto 2020 riguardante l'approvazione della fusione per incorporazione della Cooperativa Minerva nella Cooperativa Sintesi.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Mariacristina Beatrice Dragonetti	Presidente	18-01-2021	3 Esercizi
Nominativo Stella Latini	Carica ricoperta Vice Presidente	Data prima nomina 18-01-2021	Periodo in carica 3 Esercizi
Nominativo Patrizia Carli	Carica ricoperta Consigliera	Data prima nomina 18-01-2021	Periodo in carica 3 Esercizi
Nominativo Domenica Costanzone	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 27-06-2022	Periodo in carica 2 Esercizi
Nominativo Alessandro Fornaciari	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 18-01-2021	Periodo in carica 3 Esercizi

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Mariacristina Beatrice Dragonetti

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

1

Consiglio di amministrazione

Inserire i dati richiesti

1

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

4

Maschi

1

Totale Maschi

%25.00

Femmine

3

Totale Femmine

%75.00

da 41 a 60 anni

2

Totale da 41 a 60 anni

%50.00

oltre 60 anni

2

Totale oltre 60 anni

%50.00

Nazionalità italiana

4

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

Il numero dei soci è illimitato e variabile ma non può essere inferiore al minimo stabilito dalla legge.

Possono essere soci tutte le persone fisiche aventi la capacità di agire e che abbiano maturato una capacità professionale nei settori di cui all'oggetto della cooperativa o che comunque possano collaborare al raggiungimento dei fini sociali con la propria attività lavorativa o professionale.

L'ammissione è finalizzata allo svolgimento effettivo dello scambio mutualistico e all'effettiva partecipazione del socio all'attività della cooperativa; l'ammissione deve essere coerente con la capacità della cooperativa di soddisfare gli interessi sociali, anche in relazione alle strategie imprenditoriali di medio e lungo periodo.

Inoltre, le nuove ammissioni non devono compromettere l'erogazione del servizio mutualistico in favore dei soci preesistenti.

Possono essere ammessi come soci anche i cittadini che prestino la loro attività gratuitamente. I soci volontari sono iscritti in una apposita sezione del libro soci, il loro numero non può comunque superare la metà del numero complessivo dei soci. Possono essere ammessi soci persone giuridiche, ai sensi dell'articolo 11 della Legge 8 novembre 1991 n° 381.

Possono essere ammessi anche soci sovventori, sia persone fisiche che persone giuridiche, nei limiti previsti dalla Legge.

Non possono essere soci coloro che, esercitando in proprie imprese identiche o affini a quella della cooperativa, svolgano un'attività effettivamente concorrente o in contrasto con quella della cooperativa stessa.

Ogni socio è iscritto in un'apposita sezione del libro soci in base all'appartenenza a ciascuna delle categorie sopraindicate.

Numero aventi diritto di voto

117

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

2

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
21-03-2022	69	3	%61.54
27-06-2022	48	13	%52.14

Mapa degli Stakeholder

Mapa degli Stakeholder

Interni:

Organi Sociali della Cooperativa;

Soc* della Cooperativa;

Lavorator*;

Volontar*;

Esterni:

ENTI PUBBLICI Ausl Toscana Centro Asl Toscana Nord Ovest Fondazione Toscana Gabriele Monasterio Pisa e Massa Fondazione Toscana Azienda UsL Toscana Sud Est Azienda Ospedaliera Universitaria Pisana Comune Larciano Comune Serravalle Pistoiese Comune Lamporecchio Comune Poggio A Caiano Comune Pieve A Nievole Comune Limite S/A Comune Santa Maria A Monte Comune Ponte Buggianese Comune Impruneta Comune Gambassi Terme Comune Montaione Comune Empoli Comune Cascina Comune Bagno A Ripoli Comune Cerreto Guidi Comune Fucecchio SdS Empolese Valdarno Valdelsa SdS Valdinievole SdS Altavaldelsa Regione Toscana Università di Firenze

ASSOCIAZIONI Noi da grandi, Fondazione dopo di Noi, Astro, AIMA, CESVOT delegazione di Empoli, Suonami di Te, Misericordia di Empoli, Croce Verde Lamporecchio, Croce D'oro Ponte Buggianese, Pubblica Assistenza di Borgo a Buggiano, MCL, ACLI, , Associazione Archeologica Empoli, Distretto Economia Civile, Aima Firenze, Emporio Solidale, ReSo, Consorzio Mestieri Toscana, Rete Informagiovani. AUSER EVV, AUSER PIEVE A NIEVOLE, AUSER Abitare Solidale., Sindacati.

PRIVATO E PRIVATO SOCIALE Orizzonti, Lo Spigolo, La Pietra d'angolo, Colori, KSC Care Giver, Il Girasole, Pane e Rose, Uscita di Sicurezza, Coop Geos, SO&Co-Forma, Consorzio SISIFO, Consorzio CNS, RETE UMANA PERSONE, Legacoop Toscana, Legacoop Sociali, COESOEMPOLI, cooperativa Nomos, COOPER TOSCANA Legacoop CCFS, MATI Piante e Fiori, Ente Cassa Risparmio Firenze, Vargoup SpA. Abitare Toscana, Parrocchia Santa Verdiana, Parrocchia San Quirico Ambrogiana, Collegiata di Empoli, Cooperativa Casae, Sociolab.

Immagine



Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

La Sintesi-Minerva Società Cooperativa Sociale ONLUS ha come finalità l'inserimento al lavoro di persone svantaggiate e la cura ed il benessere della persona. Diventare soci di una cooperativa significa partecipare per un determinato periodo di tempo alle scelte aziendali e acquisire una quota parte dell'azienda (attraverso la sottoscrizione di azioni rappresentative del capitale sociale). Tanti i vantaggi e le opportunità: primo tra tutti quello di sentire la società, nella quale si lavora e si investe, anche "propria", discutendone e condividendone le scelte. Tutti i lavoratori di Sintesi-Minerva Società Cooperativa hanno la possibilità di diventare soci e di partecipare, così, alla gestione associata dell'azienda.

Ulteriori vantaggi:

- Priorità al mantenimento del posto di lavoro in caso di crisi aziendale e/o cambio appalto;
- Diritto ad accedere alle convenzioni (Card Aziendale) stipulate dalla Cooperativa (Libreria San Paolo, Nutrizionista, Psicologa, Convezione CAAF);
- Diritto a partecipare alla gestione aziendale, mediante la partecipazione alle Assemblee;
- Diritto candidarsi nell'organo di governo della Cooperativa;
- Possibilità di dilazionare in un lungo arco di tempo il versamento della quota sociale;
- Diritto a partecipare a eventuali ristorni deliberati dall'Assemblea dei Soci;
- Diritto a ricevere aumenti di capitale gratuito deliberati dall'Assemblea dei Soci;
- Diritto di prelazione qualora la Cooperativa dismetta dei mezzi o attrezzature aziendali (Auto, Computer, etc.);
- Diritto all'acquisto a prezzi agevolati rispetto al valore del bene (beni già ammortizzati);
- Possibilità di richiedere l'anticipo del TFR in **deroga** alle norme che regolano tale aspetto (anzianità di servizio – motivazione);

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	117
Soci volontari	6
Soci finanziatori	7
Altri soci	9

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori	117
Soci svantaggiati	29
Soci persone giuridiche	7

Focus Soci persone fisiche

Genere			
	Maschi	45	%38
	Femmine	72	%62
			Totale
			117.00
Età			
fino a 40 anni		50	%42.74
Dai 41 ai 60 anni		63	%53.85
Oltre 60 anni		4	%3.42
			Totale
			117.00
Nazionalità			
Nazionalità italiana		115	%98.29
Nazionalità Extraeuropea		2	%1.71
			Totale
			117.00
Studi			
Laurea		21	%17.95
Scuola media superiore		68	%58.12
Scuola media inferiore		28	%23.93
			Totale
			117.00

Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi	Detenuti ed ex detenuti Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
0	0		% 0.00	% 0.00
Disabili fisici Maschi	Disabili fisici Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
11	14	25.00	% 44.00	% 56.00
Disabili psichici e sensoriali Maschi	Disabili psichici e sensoriali Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
0	2	2.00	% 0.00	% 100.00
Minori Maschi	Minori Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
0	0		% 0.00	% 0.00
Pazienti psichiatrici Maschi	Pazienti psichiatrici Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
0	1	1.00	% 0.00	% 100.00
Tossicodipendenti / Alcolisti Maschi	Tossicodipendenti / Alcolisti Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
1	0	1.00	% 100.00	% 0.00
fino a 40 anni	Dai 41 ai 60 anni	oltre i 60 anni		
8	21	0		
%27.59	%72.41	%0.00		

Totale
29.00

Nazionalità italiana	Europea non italiana	Extraeuropea
29	0	0
%100.00	%0.00	%0.00

Totale
29.00

Laurea	Scuola media inferiore	Scuola media superiore	Scuola elementare	Nessun titolo
3	12	14	0	0
%10.34	%41.38	%48.28	%0.00	%0.00

Totale
29.00

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
87	25	11	10
%65.41	%18.80	%8.27	%7.52
Totale			
133.00			

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La Sintesi-Minerva Società Cooperativa Sociale ONLUS ha applicato per tutte le figure professionali il Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali e successivi aggiornamenti come: ACCORDO DI SECONDO LIVELLO Contratto Collettivo territoriale della Toscana 2022-2024 per le lavoratrici e per i lavoratori delle Cooperative del settore Socio; Sanitario; Assistenziale; Educativo ed Inserimento Lavorativo. (ai sensi dell'art. 10 CCNL Cooperative Sociali).

Ha aderito a RECIPROCA SMS (Società di Mutuo Soccorso) in quanto vuole dare un sostegno utile a garantire l'Assistenza Sanitaria Integrativa a tutti i lavoratori Soci e non Soci (a tempo indeterminato) perché la Salute per la Cooperativa è un valore aggiunto.

La differenza tra essere Socio e non sta anche in ambito di crescita professionale in quanto, la cooperativa tende a valorizzare a pari competenze il Socio Lavoratore. Oltre a ciò, per quanto riguarda l'Assistenza sanitari Integrativa sopra citata, il socio Lavoratore accede un pacchetto Sanitario molto più vantaggioso rispetto al lavoratore a tempo indeterminato non socio. Per la cooperativa è molto fondamentale la vicinanza al dipendente che manifesta il bisogno tipo (supporto psicologico e/o strumenti ad hoc per alleviare le difficoltà momentanee sia economiche e non).

Per quanto riguarda il concetto benefit per l'anno 2022 (oggetto di rendicontazione) non sono stati presi in considerazione.

Welfare aziendale

Per l'anno di Rendicontazione (2021) la Cooperativa Sintesi-Minerva ha messo in atto alcune politiche per migliorare il Welfare Aziendale. Tali politiche sono rivolte esclusivamente al Socio Lavoratore e sono:

- Priorità al mantenimento del posto di lavoro in caso di crisi aziendale e/o cambio appalto;
- Diritto ad accedere alle convenzioni (Card Aziendale) stipulate dalla Cooperativa (Libreria San Paolo, Nutrizionista, Psicologa, Convezione CAAF);
- Diritto a partecipare alla gestione aziendale, mediante la partecipazione alle Assemblee;
- Diritto candidarsi nell'organo di governo della Cooperativa;
- Possibilità di dilazionare in un lungo arco di tempo il versamento della quota sociale;
- Diritto a partecipare a eventuali ristori deliberati dall'Assemblea dei Soci;
- Diritto a ricevere aumenti di capitale gratuito deliberati dall'Assemblea dei Soci;
- Diritto di prelazione qualora la Cooperativa dismetta dei mezzi o attrezzature aziendali (Auto, Computer, etc.);
- Diritto all'acquisto a prezzi agevolati rispetto al valore del bene (beni già ammortizzati);
- Possibilità di richiedere l'anticipo del TFR inderoga alle norme che regolano tale aspetto (anzianità di servizio – motivazione);

Numero Occupati

572

N. occupati svantaggiati

110

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine	
45	72	
		Totale
		117.00

occupati non soci maschi	occupati non soci femmine	
97	358	
		Totale
		455.00

occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni	
50	63	4	
			Totale
			117.00

occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni	
287	150	18	
			Totale
			455.00

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore	
21	68	28	
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo		
0	1		
			Totale
			118.00

Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore	
92	308	54	
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo		
0	0		
			Totale
			454.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea	
115	0	2	
			Totale
			117.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea	
449	0	4	
			Totale
			453.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi	Volontari Svantaggiati Femmine	Volontari NON Svantaggiati Maschi	Volontari NON Svantaggiati Femmine
0	0	2	4

Totale svantaggiati

Totale non svantaggiati

6.00

Tirocinanti Svantaggiati Maschi	Tirocinanti Svantaggiati Femmine	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine
0	0	1	4

Totale svantaggiati

Totale non svantaggiati

5.00

Attività svolte dai volontari

I volontari sono stati coinvolti in attività di supporto aventi ad oggetto progetti di inclusione sociale nonché progetti dell'area Cura.

Livelli di inquadramento

A1 (ex 1° livello)

Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Maschi

1

Totale

1.00

A2 (ex 2° livello)

Operai generici Maschi

5

Operai generici Femmine

5

Totale

10.00

Altro Femmine

Impiegata

#

1

Totale

1.00

B1 (ex 3° livello)

Addetto alla segreteria Maschi

1

Addetto alla segreteria Femmine

5

Totale

6.00

Altro Maschi

Operai

#

27

Altro Femmine

Operaia

#

1

Totale
28.00

C1 (ex 4° livello)

Impiegato d'ordine Maschi
86

Impiegato d'ordine Femmine
342

Totale
428.00

Operaio specializzato Maschi
1

Operaio specializzato Femmine
5

Totale
6.00

C2

OSS Femmine
12

Totale
12.00

D1 (ex 5° livello)

Animatore qualificato Femmine
5

Totale
5.00

Altro Maschi
Impiegati

Altro Femmine
8 Impiegate

39 **Totale**
47.00

D2 (ex 6° livello)

Impiegato di concetto Femmine
1

Totale
1.00

Educatore professionale Femmine
1

Totale
1.00

Assistente sociale Femmine
5

				Totale
				5.00
Infermiere professionale Maschi	Infermiere professionale Femmine			
2	6			
				Totale
				8.00
Terapista della riabilitazione (logopedista, fisioterapista...)	Terapista della riabilitazione (logopedista, fisioterapista...)			
Maschi	Femmine			
1	1			
				Totale
				2.00
E1 (ex 7° livello)				
Coordinatore/ capo ufficio Maschi	Coordinatore/ capo ufficio Femmine			
7	5			
				Totale
				12.00
E2 (ex 8° livello)				
Psicologo/ Sociologo/ Pedagogista Femmine				
2				
				Totale
				2.00
Altro Maschi	# Altro Femmine		#	
Responsabile Ufficio Certificazioni	1 Responsabile Amministrativa		1	
				Totale
				2.00
F2 (ex 10° livello)				
Direzione/ responsabili Maschi	Direzione/ responsabili Femmine			
1	3			
				Totale
				4.00

Occupati svantaggiati soci e non soci

Occupati svantaggiati soci Maschi
12

Occupati svantaggiati soci Femmine
17

			Totale
			29.00
Occupati svantaggiati non soci Maschi	Occupati svantaggiati non soci Femmine		
26	55		
			Totale
			81.00
fino a 40 anni	da 41 a 60 anni	oltre 60 anni	
44	59	7	
%40.00	%53.64	%6.36	
Totale			
110.00			
Laurea	%11.82		
13			
Scuola media superiore	%58.18		
64			
Scuola media inferiore	%30.00		
33			
Scuola elementare	%0.00		
0			
Nessun titolo	%0.00		
0			
			Totale
			110.00
Nazionalità italiana	Europea non italiana	Extraeuropea	
110	0	0	
%100.00	%0.00	%0.00	
Totale			
110.00			
Detenuti ed ex detenuti Tirocinio	Detenuti ed ex detenuti Contratto	Detenuti ed ex detenuti Altro	
0	92	0	
			Totale
			92.00
Disabili fisici Tirocinio	Disabili fisici Contratto	Disabili fisici Altro	
2	13	0	
			Totale
			15.00
Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio	Disabili, psichici e sensoriali Contratto	Disabili, psichici e sensoriali Altro	
0	0	0	
Minori (fino a 18 anni) Tirocinio	Minori (fino a 18 anni) Contratto	Minori (fino a 18 anni) Altro	
0	0	0	

Pazienti psichiatrici Tirocinio	Pazienti psichiatrici Contratto	Pazienti psichiatrici Altro	
0	1	0	
			Totale
			1.00
Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro	
0	2	0	
			Totale
			2.00
Totale			
110.00			

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

Ai dipendenti si applica Il Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali. ACCORDO DI SECONDO LIVELLO Contratto Collettivo territoriale della Toscana 2022-2024 per le lavoratrici e per i lavoratori delle Cooperative del settore Socio; Sanitario; Assistenziale; Educativo ed Inserimento Lavorativo. (ai sensi dell'art. 10 CCNL Cooperative Sociali).

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	% 10.94
64	
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	% 71.97
421	
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	% 0.17
1	
Dipendenti a tempo determinato e a part time	% 14.70
86	
Collaboratori continuative	% 0.00
0	
Lavoratori autonomi	% 0.00
0	
Altre tipologie di contratto	% 2.22
13	
Totale	
585.00	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
20456	62850	3.07

Nominativo Filippo Sani Presidente Collegio Sindacale dal 01/01/2022 al 10/02/2022	Tipologia compensi	Importo 1352
Nominativo Paolo Masini Presidente Collegio Sindacale dal 11/02/2022 al 31/12/2022	Tipologia compensi	Importo 9649
Nominativo Paolo Masini Componente Collegio Sindacale dal 01/01/2022 al 10/02/2022	Tipologia compensi	Importo 1274
Nominativo Stefano Barbieri Componente Collegio Sindacale dal 11/02/2022 al 31/12/2022	Tipologia compensi	Importo 7930
Nominativo Filippo Corsi Componente Collegio Sindacale dal 01/01/2022 al 31/12/2022	Tipologia compensi	Importo 9204

Dirigenti

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali

0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso

0

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)

124

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)

163

Organico medio al 31/12 (C)

584

Rapporto % turnover
%49

Malattia e infortuni

La cooperativa Sintesi-Minerva nel periodo di riferimento (da gennaio 2022 a dicembre 2022) ha registrato n. 7 infortuni (in diminuzione rispetto all'anno 2021) per un totale di giorni di inabilità pari a 177.

È stato registrato nello stesso periodo di riferimento 3 near miss.

Le visite mediche straordinarie sono state 3.

Nessuna malattia professionale.

N. malattie e infortuni e incidenza

N. infortuni professionali

7

N. malattie professionali

0

Totale
7.00

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Come ogni anno è stato realizzato un questionario anonimo rivolto a tutti i dipendenti nella quale si è chiesto di rispondere ad una serie di domande sulla qualità dell'ambiente di lavoro:

Il campione che ha partecipato al sondaggio è di 220 persone,

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

La Formazione, all'interno della SintesiMinerva, risulta essere un aspetto di primaria e fondamentale importanza volto ad accrescere e mantenere elevato un livello di coscienza e conoscenza proprio e specifico per ogni singolo operatore su tutte quelle che possono essere le tematiche di riferimento.

Questa può essere suddivisa in tre Macro Aree Tecniche:

1. FORMAZIONE COGENTE

relativa a tutta la Formazione che annualmente o con altra periodicità prevista per legge e che quindi deve essere espletate in modalità e tempi specifici;

1. FORMAZIONE FINANZIATA

relativa a tutta la Formazione che viene gestita con il Fondo di Formazione Finanziato Interprofessionale, nello specifico Fon Coop. Ad oggi è ancora in essere il Piano denominato INPROGRESS: questo non è stato concluso nell'anno 2022 ma a fronte di volontà aziendale è stato rimodulato nel Novembre 2022 ed i corsi sostituiti andranno ad essere svolti nell'anno 2023 (è stata richiesta proroga fino ad Agosto 2023).

Per quanto concerne il nuovo piano questo andrà ad essere avviato a partire da Febbraio 2023 (e per il quale sono già stati messi in programma vari corsi, la stragrande maggioranza, afferenti all'area sicurezza). Laddove, ma questa è una considerazione che non può essere fatta a priori ma nel momento effettivo di creazione dello stesso, dovessero rimanere a disposizione soldi spendibili a fronte della cifra presente, verranno inseriti all'interno del Piano anche corsi di formazione professionalizzante richieste dai Responsabili di Area durante gli incontri avvenuti in Dicembre 2022;

1. FORMAZIONE PROFESSIONALIZZANTE

relativa a particolari tipologie di formazione mirate ed impattanti su specifiche professionalità e mansioni, mirate a particolari operatori;

1. FORMAZIONE LEGATA A BANDI

L'azienda ha deciso di effettuare una specifica formazione legata al Fondo Nuove Competenze legata all'Area della Cura (Telemedicina), questa è stata pianificata ed organizzata ma sarà messa in atto nell'anno 2023 (a fronte di accettazione richiesta). Per tutto quanto concerne le tematiche sopra elencate, l'addetto effettua, periodicamente, una gestione, una programmazione temporale, un mantenimento attento anche di eventuali scadenze, un monitoraggio della effettiva realizzazione ed un tutoraggio continuo.

Nello specifico vengono mantenuti rapporti con enti di formazione che erogano la formazione ed organizzati in maniera pratica a livello aziendale.

Quest'ultimo aspetto significativo e potenzialmente impattante con la reale organizzazione e funzionamento dei servizi presso cui operano gli operatori interessati, viene attentamente analizzato in maniera preventiva a fronte di incontri tra l'addetto, i Responsabili di Area e/o i Coordinatori di Area e i Referenti dei Servizi così da poter avere una partecipazione dei soggetti interessati senza andare a creare distress nella gestione pratica dei servizi e garantire una copertura ed una operatività continua.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo

Salute e sicurezza

Breve descrizione (facoltativo)

Concetti generali in tema di prevenzione e sicurezza sul lavoro; possibili danni e conseguenti misure di protezione e prevenzione

n. ore di formazione

536

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifici)

Formazione Generale Specifica Rischio Basso

n. lavoratori formati

67

Ambito formativo

Salute e sicurezza

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifici)

Formazione Generale Specifica Rischio Basso

Breve descrizione (facoltativo)

Concetti generali in tema di prevenzione e sicurezza sul lavoro; possibili danni e conseguenti misure di protezione e prevenzione

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
120	10

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)
Salute e sicurezza	Formazione Generale Specifica Rischio Alto

Breve descrizione (facoltativo)

Concetti generali in tema di prevenzione e sicurezza sul lavoro; possibili danni e conseguenti misure di protezione e prevenzione

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
116	6

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)
Salute e sicurezza	Aggiornamento quinquennale Sicurezza

Breve descrizione (facoltativo)

Aspetti giuridico normativi, tecnici, organizzazione e gestione, fonte di rischio

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
582	97

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)
Salute e sicurezza	RLS

Breve descrizione (facoltativo)

Conoscenza base Sicurezza e Salute sui luoghi di lavoro in applicazione alle normative nazionale ed europee

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
32	1

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)
Salute e sicurezza	RLS Aggiornamento

Breve descrizione (facoltativo)

Aggiornamento di competenze e conoscenze in materia Sicurezza

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
8	1

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)
Salute e sicurezza	Corso Antincendio

Breve descrizione (facoltativo)

Formazione obbligatoria per addetti alle emergenze (lotta antincendio e gestione evacuazione)

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
280	35

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)
Salute e sicurezza	Corso Antincendio Aggiornamento

Breve descrizione (facoltativo)

Formazione obbligatoria per addetti alle emergenze (lotta antincendio e gestione evacuazione)

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
65	13

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)
Salute e sicurezza	Corso Primo Soccorso

Breve descrizione (facoltativo)

Formazione obbligatoria gestione emergenze

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
456	38
Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Salute e sicurezza	Corso Primo Soccorso Aggiornamento
Breve descrizione (facoltativo)	
Formazione obbligatoria gestione emergenze	
n. ore di formazione	n. lavoratori formati
84	21
Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Salute e sicurezza	Corso Dirigente
Breve descrizione (facoltativo)	
Aspetti giuridici e normativi, gestionali e comunicativi	
n. ore di formazione	n. lavoratori formati
48	3
Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Salute e sicurezza	Corso HACCP Addetti Attività Complesse
Breve descrizione (facoltativo)	
Rischio e pericoli alimentari, metodo di autocontrollo e principi Sistema HACCP	
n. ore di formazione	n. lavoratori formati
108	9
Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Salute e sicurezza	Corso HACCP Addetti Attività Semplice
Breve descrizione (facoltativo)	
Rischio e pericoli alimentari, metodo di autocontrollo e principi Sistema HACCP	
n. ore di formazione	n. lavoratori formati
40	5
Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Salute e sicurezza	Corso HACCP Aggiornamento Addetti Attività Complessa
Breve descrizione (facoltativo)	
Rischio e pericoli alimentari, metodo di autocontrollo e principi Sistema HACCP	
n. ore di formazione	n. lavoratori formati
12	3
Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Salute e sicurezza	Corso Preposto
Breve descrizione (facoltativo)	
valutazione Rischi, misure tecniche organizzative e procedurali di prevenzione e protezione	
n. ore di formazione	n. lavoratori formati
120	15
Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Salute e sicurezza	Corso PLE
Breve descrizione (facoltativo)	
Normativa, conoscenza dei componenti strutturali, dispositivi di comando e sicurezza. Pianificazioni.	
n. ore di formazione	n. lavoratori formati
70	7
Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Salute e sicurezza	Corso PLE Aggiornamento

Breve descrizione (facoltativo)

Normativa, conoscenza dei componenti strutturali, dispositivi di comando e sicurezza. Pianificazioni.

n. ore di formazione
24

n. lavoratori formati
6

Ambito formativo
Salute e sicurezza

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)
Corso Trattori Agricoli e Forestali

Breve descrizione (facoltativo)

Utilizzo professionale di trattori agricoli

n. ore di formazione
16

n. lavoratori formati
2

Ambito formativo
Salute e sicurezza

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)
Corso Fitosanitari

Breve descrizione (facoltativo)

Autorizzazione all'acquisto e all'utilizzo professionale dei prodotti Fitosanitari

n. ore di formazione
40

n. lavoratori formati
2

Ambito formativo
Salute e sicurezza

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)
Corso Escavatori Idraulici

Breve descrizione (facoltativo)

Aspetti giuridici, tecnici e pratici

n. ore di formazione
40

n. lavoratori formati
4

Ambito formativo
Sanitario

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)
Corso Info-Formativo Covid-19

Breve descrizione (facoltativo)

Gestione Operativa Aziendale anti-contagio Pandemia Covid-19

n. ore di formazione
1

n. lavoratori formati
1

Ambito formativo
Altro

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)
Formazione ed Aggiornamento Normativo vidimazione virtuale rifiuti

Altro Ambito formativo: Specificare
Ambientale

Breve descrizione (facoltativo)

Analisi delle direttive europee circa la costituzione di un registro elettronico di rifiuti

n. ore di formazione
1.5

n. lavoratori formati
1

Ambito formativo
Progettazione e bandi

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)
Project Manager

Breve descrizione (facoltativo)

Certificazione PMP

n. ore di formazione
96

n. lavoratori formati
4

Ambito formativo
Salute e sicurezza

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)
Info-Formazione HACCP

Breve descrizione (facoltativo)

Rischio e pericoli alimentari, metodo di autocontrollo e principi Sistema HACCP

n. ore di formazione
16

n. lavoratori formati
4

Ambito formativo Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Progettazione e bandi Le Novità degli Appalti Pubblici del 2022

Breve descrizione (facoltativo)

Interventi legislativi sulla gestione di procedura gara

n. ore di formazione **n. lavoratori formati**
4.5 1

Ambito formativo Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Progettazione e bandi MEPA e SDAPA: Come rimanere abilitati dopo il Go-live del 24 maggio

Breve descrizione (facoltativo)

Comprensione dei cambiamenti del nuovo MEPA e migrazione alle nuove categorie

n. ore di formazione **n. lavoratori formati**
2.5 1

Ambito formativo Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Altro ETS-FORM Percorso Formativo per la Gestione degli Enti del Terzo Settore

Altro Ambito formativo: Specificare **Breve descrizione (facoltativo)**
Manager Terzo Settore Competenze specialistiche e pratiche sugli adempimenti legislativi e fiscali

n. ore di formazione **n. lavoratori formati**
96 1

Ambito formativo Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Certificazioni e modelli organizzativi Corso di Diritti e Doveri dei Lavoratori

Breve descrizione (facoltativo)

La rappresentanza Sindacale all'interno dell'Azienda

n. ore di formazione **n. lavoratori formati**
82 41

Ambito formativo Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Certificazioni e modelli organizzativi Cos'è la SA8000

Breve descrizione (facoltativo)

Conoscenza ed apprendimento obiettivi della norma in linea con la realtà aziendale e strumento di segnalazione.

n. ore di formazione **n. lavoratori formati**
504 504

Ambito formativo Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Certificazioni e modelli organizzativi Il Ruolo del SPT nella SA8000

Breve descrizione (facoltativo)

Aspetti e tematiche e gestione pratiche e documentale della SA8000 per la figura del Social Performance Team

n. ore di formazione **n. lavoratori formati**
4.5 2

Ambito formativo Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Altro Formazione Software Excel

Altro Ambito formativo: Specificare **Breve descrizione (facoltativo)**
Gestionale Analisi, comprensione e conoscenza del programma Excel

n. ore di formazione **n. lavoratori formati**
192 12

Ambito formativo Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Certificazioni e modelli organizzativi Master MASGI

Breve descrizione (facoltativo)

Creazione di competenze teoriche e pratiche per la figura dell'HSE Manager

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
100	1
Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Salute e sicurezza	Info-Formazione Emergenze
Breve descrizione (facoltativo)	
Approfondimenti circa la gestione delle emergenze per gli addetti incaricati	
n. ore di formazione	n. lavoratori formati
9	9
Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Altro	Cooperazione - Sicurezza e Disabilità
Altro Ambito formativo: Specificare	Breve descrizione (facoltativo)
Categorie Protette - Inserimento Lavorativo	Aumentare la diffusione a una cultura condivisa per garantire la parità dei diritti dei lavoratori disabili
n. ore di formazione	n. lavoratori formati
30	2
Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Altro	Tutor per L'inserimento lavorativo
Altro Ambito formativo: Specificare	Breve descrizione (facoltativo)
Categorie Protette - Inserimento Lavorativo	Inclusione per la valorizzazione delle diversità nelle cooperative sociali
n. ore di formazione	n. lavoratori formati
640	40

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
4576	572	8

Feedback ricevuti dai partecipanti

La Società Cooperativa Sociale Onlus Sintesi-Minerva, nell'anno 2022, ha effettuato formazione cogente e professionalizzante ai propri dipendenti.

Monitorando nel corso dell'anno di riferimento l'andamento della stessa ed effettuando analisi e rilevazione di gradimento e di conoscenza delle materie e delle tematiche erogate (attraverso la valutazione delle risultanze ai Test somministrati nei corsi) è emerso come la stragrande maggioranza dei partecipanti abbia superato in maniera ottimale detti ed abbia partecipato in maniera fattiva e proattiva alle lezioni (anche a quelle erogate in modalità e-learning tramite piattaforma).

Si rileva come le tematiche dei corsi oltre che di carattere cogente e quindi obbligatorio siano state recepite ed abbiano generato interesse per ulteriori approfondimenti.

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

Le attività che Sintesi-Minerva si impegna ad attuare riguardano:

Inclusione e Coesione sono il nostro rischio/vantaggio. Abbiamo deciso di sperimentare dal 2021 andando controcorrente, nuovi progetti di inclusione acquisendo la Libreria San Paolo di Empoli (successivamente denominata: Libreria **San Paolo - Libri & Persone**) e aprendo un Chiosco **Green BAR** all'interno di un parco di 20 Ettari a Empoli

Perché controcorrente? Ancora in cultura pandemica abbiamo scommesso su progetti privati di rinascita sociale e culturale. La Libreria San Paolo - Libri & Persone ed il Green Bar sono spazi aperti con incontri, corsi, eventi, gruppi di lettura e tante iniziative. Luoghi di **welfare culturale** dove contrastare la povertà educativa degli adulti attraverso il costante dialogo con le istituzioni culturali e sociali. Il 50% del personale impiegato appartiene a categorie protette.

Digitalizzazione e Innovazione:

Dal 2022 abbiamo avviato un percorso di **Digitalizzazione e Innovazione**. Abbiamo infatti commissionato un cruscotto per la presa in carico domiciliare dei pazienti fragili che ci consentirà di potenziare sia il mercato B2B che il mercato B2C rispondendo alla richiesta di presa in carico dei dati sensibili da noi costantemente gestiti. Inoltre, grazie all'adesione ad Umana Persone, impresa sociale di ricerca e sviluppo, realizziamo a progetti di Teleassistenza, Tele monitoraggio, Tele Socializzazione e Tele Medicina. La "Casa" come primo luogo di cura così come indicato dalla Missione 5 del PNRR ci sta facendo costruire esperienza con molteplici device domiciliari che ci porteranno a vivere la trasformazione delle figure professionali presenti nel mondo della cura anche come mediatori di device.

Salute: essendo anche una Cooperativa di tipo A "Assistenza e cura alla persona" progettiamo e realizziamo con passione e professionalità servizi a carattere socio-sanitario e riabilitativo nel rispetto della centralità della persona, dei suoi diritti e bisogni e della sua appartenenza alla comunità territoriale.

La tutela dei diritti e della dignità delle persone, la correttezza delle cure e la presa in carico delle persone sono i principi che ispirano il nostro agire, in un'ottica di accoglienza, ascolto e solidarietà.

A partire dall'analisi dei bisogni, costruiamo progetti e servizi rivolti ad adulti e anziani malati o disabili, coinvolgendo attivamente i destinatari e le loro famiglie e favorendone la promozione del benessere.

Crediamo in un lavoro che non si fa da soli, ma in rete sui territori, con il Terzo Settore, con le committenze e con le famiglie, nel rispetto dei ruoli di ciascuno e nel riconoscimento delle specificità e positività di ogni soggetto coinvolto.

Le metodologie di lavoro adottate sono quelle del lavoro per progetti, della ricerca-azione e del lavoro di comunità, coniugando strettamente il "fare" al "pensare".

Tendiamo ad essere una **Impresa Verde**. Da oltre 10 anni siamo certificati ISO 14001 sistema di gestione che pone grande attenzione alla protezione dell'ambiente. Infatti, attraverso una corretta gestione delle problematiche ambientali, come ad esempio il contenimento dei consumi (acqua, energia elettrica, gas, rifiuti ecc.), cerchiamo di migliorare l'immagine azienda e contemporaneamente stimolarne la competitività.

Utilizziamo energia elettrica solo da fonti 100% rinnovabili;

carta da ufficio ecologica "vergine" ottenuta tramite processo standard con l'utilizzo di cellulosa (la particolarità è che questa cellulosa è ottenuta da foreste certificate FSC "Forest Stewardship Council" e ciò significa che le foreste di origine rispettano elevatissimi standard ambientali, sociali ed ecologici);

prodotti chimici a marchio EcoLabel che pur garantendo elevati standard prestazionali sono caratterizzati da un ridotto impatto ambientale durante l'intero ciclo di vita.

Istruzione e la Formazione: Nell'anno 2022 Sintesi Minerva ha erogato formazione ai dipendenti* per un totale di ore **4576**.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni; p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106; s) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n. 141, e successive modificazioni;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

La cooperativa Sintesi-Minerva ha rivolto la sua mission alla fragilità della popolazione più anziana non dimenticandosi però, dei ragazzi con disturbo dell'apprendimento e l'inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati. L'assistenza domiciliare e i centri diurni sono pensati entrambi come servizi alla comunità, a difesa dei soggetti più deboli. Insieme a questo la Cooperativa ha sempre posto particolare attenzione all'impatto socio-lavorativo della sua attività, offrendo opportunità di inserimento nel mondo del lavoro e valorizzando la dignità dei lavoratori.

Per quanto riguarda Il Centro Diurno La casa della Memoria, la stessa Cooperativa ha avviato un lavoro di ricerca rispetto ai dispositivi tecnologici assistivi, in particolare rivolti alla terza età soprattutto su persone anziane con problemi di decadimento cognitivo. La Cooperativa ha inteso avvalersi del supporto scientifico e metodologico dell'Università IUAV di Venezia, in particolare del Dipartimento di Culture del Progetto, e attivando forme di collaborazione al fine di sviluppare e promuovere un'attività di studi e ricerca sperimentale dedicata alla realizzazione di una "Cyclette con monitor per pedalare su percorsi ciclabili virtuali" al fine di poter coinvolgere i propri utenti in attività di ricerca finalizzata a coadiuvare il movimento fisico con la stimolazione cognitiva.

Vogliamo essere nel territorio interlocutori e punto di riferimento per le istituzioni e le imprese, per realizzare insieme progetti di

accoglienza e di inserimento lavorativo che promuovano responsabilità e cittadinanza attiva.

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia n. n. utenti diretti
Servizio utenti Il Centro Diurno "La Casa della Memoria" è stato frequentato da anziani con decadimento cognitivo lieve e/o
Servizi diretti moderato.
semiresidenziali 31 **Focus Ospiti:**

	Maschi	Femmine
Fino ai 58 anni	3	0
Da 59 a 69 anni	1	0
Da 70 a 80 anni	5	5
Da 81 a 90 anni	7	7
Oltre 90 anni	6	6

Patologie	%
Alzheimer	50%
Demenza Senile	30%
Disturbi Psichiatrici	20%

% di Ospiti che rispondono in modo positivo alla stimolazione Cognitiva 50%

% di familiari che si rapportano in modo continuo con gli operatori del centro Diurno 90 %

% di soddisfazione del Servizio da parte dei familiari 100 %

Tipologia n. n. utenti diretti
 Servizio utenti Assistenza Domiciliare Pubblica.
 Interventi volti diretti
 a favorire la 480
 permanenza al domicilio

La gara della Domiciliare Pubblica si è conclusa il 30 giugno 2022.				
ORE/MESE	A40	A72	HCP	
GENNAIO	993	831,5	87	
FEBBRAIO	1034,5	846	84,5	
MARZO	1117,5	991	106,5	
APRILE	889	895	103	
MAGGIO	1053,5	968,5	103,5	
GIUGNO	1006	915,5	103	

*A40 Assistenza Domiciliare Socio Assistenziale

*A72 Assistenza Domiciliare Socio Sanitaria

*HCP Home Care Premium (Progetto Assistenza domiciliare riservato ad ex dipendenti pubblici o famigliari degli stessi)

Tipologia n. n. utenti diretti
 Servizio utenti Attività inerente al Servizio Buoni FSE dal 01/01 al 31/12
 Interventi volti diretti Buoni FSE COVID
 a favorire la 247
 permanenza al domicilio

Comune	Totale Ore Interventi	Buoni Rifiutati	Maschi	Femmine
CASTELF.NO	115,5		5	7
CAPRAIA E LIMITE	20		1	2
CERTALDO	26		2	2
EMPOLI	146,5		6	8
SANTA CROCE	46		1	4
VINCI	65		2	3
S. MINIATO	53		2	4
CERRETO GUIDI	31		1	2
FUCECCHIO	106,5		4	4
GAMBASSI TERME	18		1	1
MONTOPOLI	1			1

MONTELUPO F.NO	3		1	
CASTELFRANCO	30			2
MONTESPERTOLI	7		1	
MONTAIONE	36,5			3

Attività inerente al servizio Buoni FSE dal 01/01 al 31/12
Buoni FSE NO-COVID

Comune	Buoni Attivati	Buoni Rifiutati	Maschi	Femmine
GAMBASSI T.	21			21
MONTAIONE	6		2	4
CERTALDO	68		17	51
CASTELF.NO	59		32	27
MONTESPE.	21		9	12
CERRETO G.	2		2	

Qual è la figura professionale maggiormente richiesta dal 01/01 al 31/12

Figura professionale	Buoni FSE no covid
Psicologo/Neuropsicologo	29
OSS/ADB	149
Fisioterapista	64
Educatore	6
Animatore	45

ASSISTENZA DOMICILIARE PRIVATA

ORE/MESE	Animatore	OSS	Oss covid	Infermiere	Fisioterapista	Psicologa
GENNAIO		68				
FEBBRAIO		45				
MARZO		29				
APRILE	6	34			6	1

MAGGIO		82		0.5	9	
GIUGNO	3	25			15	
LUGLIO	4	27	2		8	
AGOSTO		81	3			
SETTEMBRE	4	114.5				
OTTOBRE	19	78.5				
NOVEMBRE	19	85				
DICEMBRE	23	91		1		

Tipologia n. n. utenti diretti

Servizio utenti Progetto Atelier Alzheimer presso "La Casa della Memoria" è stato frequentato da anziani con decadimento
Altri Servizi diretti cognitivo lieve e/o moderato.

28

Progetto Atelier Alzheimer (Empolese e
Valdinievole)

Maschi

Femmine

13

15

Utenti per tipologia di servizio

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)	89	158
	Maschi	Femmine
	Totale	
	247.00	

Servizi semiresidenziali

Anziani - Centri diurni socio-sanitari	22	18
	Maschi	Femmine
	Totale	
	40.00	

Altri Servizi

Altro	13	15
Progetto Atelier Alzheimer	Maschi	Femmine
	Totale	
	28.00	

Percorsi di inserimento lavorativo

Descrivere brevemente come si realizzano i progetti di inserimento personalizzati

Terminata la fase di selezione, l'Addetto all'inserimento lavorativo produce il documento denominato "Progetto individuale di inserimento lavorativo". All'interno di tale documento vengono definiti gli obiettivi, in merito a tre macroaree di competenze (socializzazione, competenze di base e competenze specifiche) ed evidenziate le possibili criticità associate alle caratteristiche e ai deficit presentati dalla persona (in ottica contestuale rispetto al luogo di lavoro e alle mansioni assegnate). Tale documento serve per dialogare con i Referenti dei servizi e per avere elementi su cui basare le successive fasi di monitoraggio.

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12	3
di cui attivati nell'anno in corso	25
N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31 /12	1

Unità operative Cooperative Tip. A

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

Servizi semiresidenziali

Anziani - Centri diurni socio-sanitari	2	Firenze
	Numero Unità operative	

Altri Servizi

Altro	2	Firenze Pistoia
Progetto Atelier Alzheimer	Numero Unità operative	

Unità operative Cooperative Tip. B

Area agricola

Coltivazioni	1	Firenze
	Numero Unità operative	

Area servizi a commercio

113	Firenze Arezzo Grosseto Lucca Pisa Prato Pistoia Siena	Opere edili, manutenzione e impiantistica
Numero Unità operative		

Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

Per quanto riguarda la valutazione della qualità del servizio, essendo la Cooperativa Sintesi-Minerva Certificata ISO 9001:2015, ogni anno e nello specifico nei mesi tra gennaio e febbraio, la stessa somministra agli Stakeholder un questionario di valutazione del servizio offerto.

Il risultato di questa valutazione è stato più che positivo.

Si rammenta che non è mai verificato un disservizio e/o reclamo da parte dell'¼ interessato

Impatti dell'attività

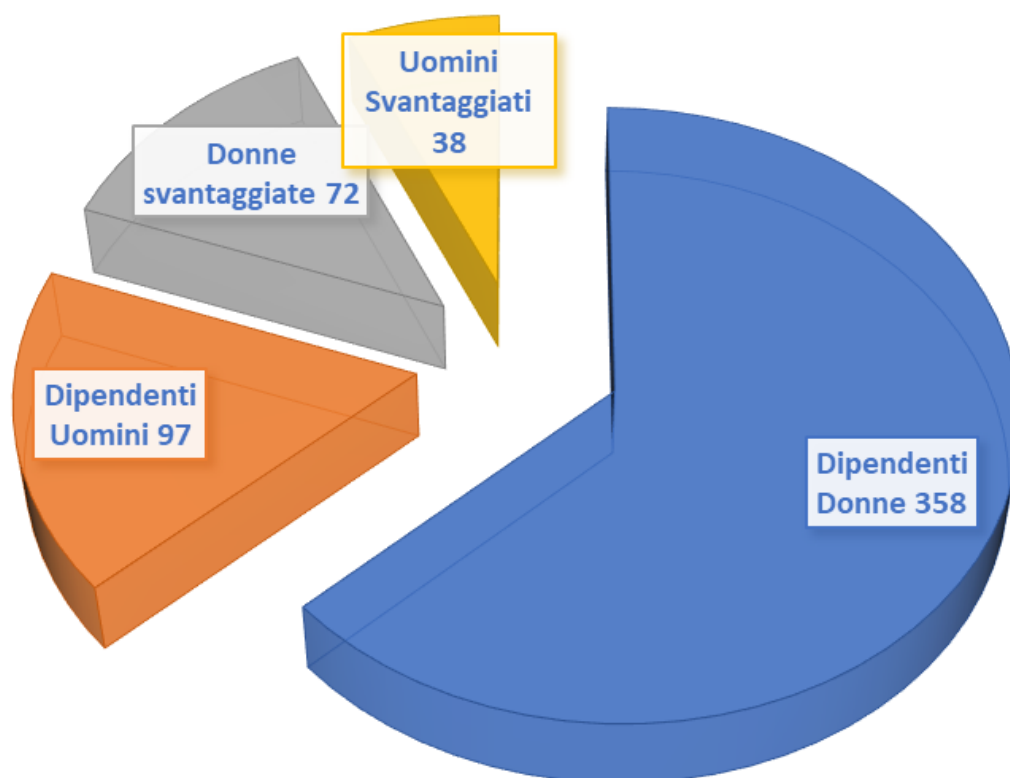
Ricadute sull'occupazione territoriale

La Cooperativa Sintesi crede nel valore sociale della sua attività, anche in termini di occupazione. Nell'anno 2022 la Cooperativa ha

dato lavoro a 572 persone, di cui 117 soci, e con 110 persone svantaggiate
Al 31/12/2022 l'organico della Cooperativa Sintesi-Minerva risulta il seguente:

Totale Dipendenti	572
Dipendenti Donne	358
Dipendenti Uomini	97
Totale Soci	117
Soci Donne	72
Soci Uomini	45
% Soci sul Totale Dipendenti	20%
Totale Svantaggiati	110
Donne svantaggiate	72
Uomini Svantaggiati	38
% Svantaggiati sul Totale Dipendenti	19%

TOTALE DIPENDENTI 572



Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
584	568	0

Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
101	102	0

Rapporto con la collettività

La Cooperativa Sintesi-Minerva è molto attenta all'impatto sociale delle sue attività. L'attenzione alla persona è posta al centro della nostra azione d'impresa, confermando il "patto" tra Privato Sociale ed Istituzioni Pubbliche, basato sull'integrazione di ruoli e competenze finalizzate al consolidamento di meccanismi di giustizia sociale e promozione del benessere individuale, attraverso l'offerta di percorsi lavorativi personalizzati per persone esposte a rischio di esclusione sociale.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta Sociale	Tipologia attività svolta Evento	Denominazione attività e/o progetto Carnevale al Green Bar
Numero di Stakeholder coinvolti 120	Tipologia di stakeholder 'collettività' Comunità	
Ambito attività svolta Culturale	Tipologia attività svolta Evento	Denominazione attività e/o progetto Carlo Cottarelli presentazione del libro “ all’inferno e ritorno”
Numero di Stakeholder coinvolti 150	Tipologia di stakeholder 'collettività' Comunità	
Ambito attività svolta Sociale	Tipologia attività svolta Evento	Denominazione attività e/o progetto Le vie in rosa con Ass. Astro
Numero di Stakeholder coinvolti 15	Tipologia di stakeholder 'collettività' Comunità	
Ambito attività svolta Sociale	Tipologia attività svolta Evento	Denominazione attività e/o progetto Inaugurazione BEE HOTEL
Numero di Stakeholder coinvolti 70	Tipologia di stakeholder 'collettività' Comunità	
Ambito attività svolta Ambientale	Tipologia attività svolta Evento	Denominazione attività e/o progetto Giornata mondiale delle Api
Numero di Stakeholder coinvolti 120	Tipologia di stakeholder 'collettività' Comunità	
Ambito attività svolta Sociale	Tipologia attività svolta Evento	Denominazione attività e/o progetto Caffè della memoria
Numero di Stakeholder coinvolti 30	Tipologia di stakeholder 'collettività' Comunità	
Ambito attività svolta Ambientale	Tipologia attività svolta Evento	Denominazione attività e/o progetto Aperitivo dell'estate con Fattoria Piazzano
Numero di Stakeholder coinvolti 150	Tipologia di stakeholder 'collettività' Comunità	
Ambito attività svolta Sociale	Tipologia attività svolta Evento	Denominazione attività e/o progetto Noir al green
Numero di Stakeholder coinvolti 60	Tipologia di stakeholder 'collettività' Comunità	
Ambito attività svolta Culturale	Tipologia attività svolta Evento	Denominazione attività e/o progetto Le notti dell'archeologia
Numero di Stakeholder coinvolti 70	Tipologia di stakeholder 'collettività' Comunità	
Ambito attività svolta Sociale	Tipologia attività svolta Evento	Denominazione attività e/o progetto Ottobre Rosa con Astro
Numero di Stakeholder coinvolti 60	Tipologia di stakeholder 'collettività' Comunità	
Ambito attività svolta Sociale	Tipologia attività svolta Evento	Denominazione attività e/o progetto Halloween Party
Numero di Stakeholder coinvolti 130	Tipologia di stakeholder 'collettività' Comunità	

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La Cooperativa mantiene le relazioni con gli Enti Pubblici con cui tradizionalmente ha stabilito dei rapporti di collaborazione come ad esempio:

- CO-PROGRAMMAZIONE “È finalizzata all'individuazione dei bisogni da soddisfare, degli interventi a tal fine necessari, delle modalità di realizzazione degli stessi e delle risorse disponibili”; è quindi il momento in cui la Cooperativa può partecipare a pieno titolo alla formazione delle politiche pubbliche, portando la propria capacità di lettura.
- CO-PROGETTAZIONE “È finalizzata alla definizione ed eventualmente alla realizzazione di specifici progetti di servizio o di intervento finalizzati a soddisfare bisogni definiti” sulla base degli strumenti di co-programmazione prima richiamati.

L'esito di questo processo può anche consistere in forme di **accreditamento**, con la costituzione di un albo aperto di soggetti con cui un ente pubblico può stabilmente collaborare su specifici interventi. La Cooperativa è accreditata per quanto riguarda l'Assistenza Socio Sanitarie e Socio Assistenziale nonché per altri Servizi alla Persona come Atelier Alzheimer.

Ambito attività svolta

Partecipazione a riunioni e tavoli di lavoro

Denominazione P.A. coinvolta

Comuni dell'Empolese Valdelsa e Valdinievole; provincia di Firenze e Regione Toscana

Ambito attività svolta

Co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento

Denominazione P.A. coinvolta

Comuni dell'Empolese Valdelsa e Valdinievole; provincia di Firenze e Regione Toscana

Ambito attività svolta

Altre iniziative di sensibilizzazione e/o promozione (es.eventi, manifestazioni)

Denominazione P.A. coinvolta

Comuni dell'Empolese Valdelsa e Valdinievole; provincia di Firenze e Regione Toscana

Ambito attività svolta

Definizione delle politiche territoriali

Denominazione P.A. coinvolta

Comuni dell'Empolese Valdelsa e Valdinievole; provincia di Firenze e Regione Toscana

Impatti ambientali

Sintesi ritiene un elemento di primaria importanza quello della sostenibilità ambientale delle sue attività. L'attenzione all'ambiente è uno dei capisaldi del nostro fare Cooperazione, un valore non negoziabile che configura la nostra *mission*. L'ottenimento della Certificazione ISO 14001 dimostra l'attenzione di Sintesi-Minerva alla politica ambientale *tout courte* indica anche una strada precisa: l'obiettivo di ridurre sempre più l'impatto delle nostre attività.

Sintesi realizza ormai da anni, ed ora Sintesi-Minerva, campagne interne ai dipendenti ed esterne per sensibilizzare sul tema dell'ambiente e sulle buone pratiche da rispettare: dall'utilizzo parsimonioso dell'energia elettrica e dell'acqua, alla lotta allo spreco di materiale, fino all'utilizzo di mezzi di mobilità alternativa o pubblici. Tutto ciò è stato anche oggetto di alcune “pillole” informative, piccoli vademecum che abbiamo consegnato al personale della Cooperativa. L'obiettivo generale è quello di favorire a tutti i livelli una cultura dell'ambiente che segni un deciso cambio di passo rispetto al passato.

Energia sostenibile

Tra le buone pratiche di salvaguardia dell'ambiente Sintesi-Minerva si affida all'energia sostenibile. L'obiettivo è valorizzare l'utilizzo di energia proveniente da fonti green e ridurre al massimo gli sprechi di energia, sia attraverso interventi o strumenti di efficientamento energetico, sia promuovendo buone pratiche individuali.

Riforestazione

Abbiamo aderito ad esempio al progetto di riforestazione con la partnership tra ZeroZero Toner (nostro fornitore) e la società statunitense PRINT RELEAF: per ogni Ecobox ritirato sarà piantato un albero nelle Foreste pluviali del Madagascar.

Consumi

L'attività di Sintesi-Minerva tenta di ridurre al minimo sprechi e utilizzo di materiale non necessario. Quello dei consumi è un capitolo importante della nostra *mission* che ci vede impegnati nel tentativo di ridurre al minimo utilizzi non necessari di materiali che direttamente o indirettamente contribuiscono alla crisi ambientale.

CONSUMI 2022: Energia Elettrica – Gas Naturale – Rifiuti Urbani ed Acqua.

- Casa della Memoria

Energia elettrica da fonti 100% rinnovabili.

	Costo	Kw/Mc
Consumo Acqua	2.497,89 €	461

Consumo Energia Elettrica	2.581,98 €	3.948
Consumo Gas	3.624,25 €	5.919
Tari	136,00 €	

- Sede via Pio La Torre

Energia elettrica da fonti 100% rinnovabili.

	Costo	Kw/Mc
Consumo Acqua	954,92 €	288
Consumo Energia Elettrica	8.503,73 €	20.301
Consumo Gas	346,21 €	415
Tari	232,00 €	

- Green Bar

Energia elettrica da fonti 100% rinnovabili

	Costo	Kw/Mc
Consumo Acqua	789,68 €	172
Consumo Energia Elettrica	3.578,85 €	19.536
Consumo Gas	0,00 €	0
Tari	-25,00 €	

- Libreria San Paolo "Libri&Persone"

Energia elettrica da fonti 100% rinnovabili.

	Costo	Kw/Mc
Consumo Acqua	207,28 €	32
Consumo Energia Elettrica	1.651,24 €	8.257
Consumo Gas	1.141,02 €	2580
Tari	-69,00 €	

PERIODO	Tot. € Benzina	Tot. € Gasolio	Tot. € GPL
GENNAIO - GIUGNO	27.698,50 €	13.332,15 €	914,66 €
LUGLIO - DICEMBRE	16.508,48 €	11.043,37 €	484,96 €
TOTALE ANNUO	44.206,98 €	24.375,51 €	1.399,62 €

PERIODO	Tot. LT Benzina	Tot. LT Gasolio	Tot. LT GPL
GENNAIO - GIUGNO	13.801,67	6.813,47	1.170,79
LUGLIO - DICEMBRE	9.125,69	5.754,21	655,35
TOTALE ANNUO	22.927,36	12.567,68	1.826,14

PERIODO	Tot. KM Benzina	Tot. KM Gasolio
GENNAIO - GIUGNO	202.516	54.523
LUGLIO - DICEMBRE	146.964	47.502
TOTALE ANNUO	349.480	102.025

La carta A4 (da ufficio) è ovviamente tutta riciclabile, e la Cooperativa privilegia quei prodotti che provengono da fonti riciclate ad esempio utilizziamo delle bobine di carta a marchio Ecolabel. Inoltre poniamo molta attenzione al conferimento corretto nell'apposito cestino per immettere il materiale nel circuito del riciclo. SintesiMinerva si sta impegnando molto nella digitalizzazione dei documenti e delle attività, soluzione che comporterà una progressiva riduzione dell'utilizzo di carta.

Ambito attività svolta Utilizzo di fonte rinnovabili	Settore specifico azione intrapresa Energia	Descrizione attività Energia da fonti 100% rinnovabili per tutte le 4 sedi della Sintesi-Minerva
Ambito attività svolta Utilizzo di materiali o prodotti	Settore specifico azione intrapresa Carta A4	Descrizione attività Utilizzo di carta A4 solo ed esclusivamente a Marchio Ecolabel DE/011/066 Recycled

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

La cooperativa presenta un buon andamento economico come si evince dai risultati economici del bilancio.

L'andamento finanziario è migliorato rispetto all'anno precedente grazie al monitoraggio costante dei crediti e al processo di supervisione sull'emissione delle fatture in maniera da mantenere un ciclo costante. Questo ha consentito l'abbattimento considerevole degli interessi finanziari.

Sul fronte patrimoniale, il patrimonio netto è aumentato di € 863.000. L'incremento è imputabile all'aumento del capitale sociale per l'ingresso di nuovi soci, tra cui segnaliamo FONCOOP per € 250.000, oltre all'accantonamento a riserva.

Il Valore della Produzione è pari a € 15.491.848,00. Rispetto alla classificazione sotto esposta vi è una differenza di € 44.423 da imputare a componenti straordinari incluse nel Valore della Produzione e non classificabili nelle voci previste nella classificazione richiesta.

Non si segnalano attività di raccolta fondi.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€15.317.117,00
Attivo patrimoniale	€8.406.440,00
Patrimonio proprio	€2.698.623,00
Utile di esercizio	€503.285,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
15491848	14277781	0

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	14643374	% 94.79
Ricavi da aziende profit	30933	% 0.20
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	117015	% 0.76
Ricavi da persone fisiche	655983	% 4.25
Donazioni (compreso 5 per mille)	119	% 0.00
Totale	15'447'424.00	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	1033155
b) interventi e prestazioni sanitarie;	308689
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;	169488
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4	13792617
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n. 141, e successive modificazioni;	13168
Totale	15'317'117.00

Fatturato per servizio Cooperative tip.A

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)	593030
Totali	593'030.00

Servizi semiresidenziali

Anziani - Centri diurni socio-sanitari	138622
Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura	151380
Totali	290'002.00

Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi

Segretariato sociale e servizi di prossimità	143264
Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, centro donna, percorso nascita, ecc...)	169487
Totali	312'751.00

Servizi Sanitari

Servizi sanitari a domicilio	308689
Totali	308'689.00

Altri Servizi

Altro	6861
Laboratorio Supporto Scolastico	
Totali	6'861.00

Fatturato per servizio Cooperative tip.B

Area agricola

Coltivazioni	12503
Altro	666
Orti Sociali	
Totali	13'169.00

Area servizi a commercio

Custodia (es. parcheggi, cimiteri, ecc..)	753616
Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, bar...)	266426
Servizi amministrativi e servizi front & back office	12658451
Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc..)	21462
Altro	92660
Gestione Libreria	
Totali	13'792'615.00

Obiettivi economici prefissati

Forte del buon andamento economico dell'esercizio 2022 la cooperativa ha continuato a consolidare gli investimenti incentrati sullo sviluppo del settore dell'agricoltura sociale e sull'implementazione di una piattaforma digitale in ambito dei servizi sociali, sanitari, socio sanitari al fine di posizionarsi in segmenti non ancora attivi (es. agricoltura sociale) e consolidare la presenza in maniera innovativa su segmenti ormai attivi (es. cura anziani e affetti da patologie..). Proseguono inoltre le partnership su sperimentazioni scientifiche sull'utilizzo di dispositivi di telemedicina e di assistenza da remoto delle persone fragili. Continua inoltre l'investimento nel sistema delle certificazioni volto ad accreditare al meglio la cooperativa e garantirne la massima partecipazione ad appalti pubblici, soprattutto nel settore "core" della cooperativa ossia quello dei servizi amministrativi e front office, che risulta essere il servizio cardine della cooperativa.

La cooperativa intende pertanto mantenere il buon andamento economico tenuto fino ad oggi prestando continua attenzione all'andamento delle diverse aree di intervento, in maniera particolare delle attività in start up.

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Per buone pratiche si intendono quei progetti o quegli interventi che "*in armonia con i principi/valori/credenze e le prove di efficacia e ben integrati con il contesto ambientale, sono tali da poter raggiungere il miglior risultato possibile in una determinata situazione*" (Kahan e Goodstadt, 2001).

Unabuona praticasi riconosce quando:

- sono state esplicitate le strategie adottate per raggiungere gli obiettivi prefissati
- sono stati raggiunti i risultati e gli obiettivi attesi
- sono stati prodotti cambiamenti reali/visibili nei destinatari finali, nelle organizzazioni, nel territorio
- l'esperienza è riproducibile, tenuti presenti i vincoli di natura normativa, finanziaria, organizzativa e di contesto
- l'esperienza è trasferibile e finalizzata a risolvere bisogni o problemi di natura analoga

La Cooperativa Sintesi Minerva, con l'adozione e la certificazione di un Sistema di Gestione in accordo agli standard internazionali UNI EN ISO 9001:2015, UNI ISO 45001:2018, UNI EN ISO 14001:2015, SA8000:2014 si è impegnata, tra le altre, a promuovere e a sostenere concretamente azioni per la sostenibilità.

OBIETTIVI E FINALITÀ:

- Sensibilizzare gli Stakeholder sia interni che esterni a comportamenti virtuosi, a riconoscere le cause e le conseguenze degli sprechi e su come ridurli.
- Promuovere la diffusione di una nuova cultura dell'utilizzo delle risorse orientate ai principi della consapevolezza e della Sostenibilità;
- Diffondere una cultura del risparmio energetico;
- Contribuire a migliorare l'ambiente che ci circonda

PROGETTI AMBIENTALI E SOCIALI:

Seguendo gli Obiettivi dell'Agenda 2030, la Cooperativa si impegna allo sviluppo della persona e alle buone pratiche di tipo ambientale.

Per l'anno 2022 la Cooperativa si era prefissata il raggiungimento della Certificazione SA8000 riguardante i diritti e la sicurezza sul lavoro. Certificazione Acquisita nel mese di Agosto 2022.

L'Azienda continua ad investire nell'inclusione sociale di soggetti svantaggiati e nella dignità del lavoro attraverso forme contrattuali adeguate ma non solo, per il 2023 si è posta l'obiettivo di Certificarsi PdR-125 (Parità di Genere) ed ISO 30415 (Diversità e Inclusione).

La Cooperativa è impegnata anche nel capo della sostenibilità e della riduzione dei consumi. Oltre a rispettare buone pratiche interne si dedica anche a progetti volti alla divulgazione agli stakeholder di modalità per raggiungere obiettivi comuni di sostenibilità. Ha messo in atto un sistema di "pillole" informative tipo:

La giornata Mondiale dell'acqua; la giornata Mondiale della Sicurezza sul lavoro.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner Altro	Denominazione Partnership Var Group s.p.a. Empoli (FI),	Tipologia Attività La Cooperativa Sintesi Minerva ha realizzato, con strumenti della Salesforce®, la piattaforma SM 4.0 SHC che permette la raccolta di informazioni demografiche, sociali e socio-sanitarie degli utenti che accedono ai propri servizi.
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership Vega Medica S.c.r.l	Tipologia Attività E-CARE. azioni di sostegno alla fragilità. È un progetto di azioni coordinate di assistenza socio sanitaria e teleassistenza, secondo la definizione delle Linee di indirizzo nazionali per la telemedicina, che prevede un sistema di supporto domotico, per le persone fragili, coordinato con l'assistenza in presenza.
Tipologia Partner Enti di ricerca	Denominazione Partnership UP – Umana Persone Impresa Sociale Ricerca & Sviluppo (sede legale Grosseto, sede operative Firenze)	Tipologia Attività SOCIALAGE: azioni di contrasto all'isolamento dell'anziano: intende agire sul rischio di isolamento della popolazione anziana. L'idea è quella di rispondere ai bisogni socio-relazionali per evitare la solitudine e forme di isolamento, aggravate anche dalla pandemia da Covid19 e promuovere il benessere con un aumento della qualità della vita.
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership Comune di Empoli	Tipologia Attività ORTI SOCIALI CARRAIA L'Orto al tempo di Farinata degli Uberti. L'orto riprodotto ad Empoli è dedicato a Manente degli Uberti detto il Farinata (1212 - 1264), noto condottiero ghibellino, citato da Dante fra gli uomini degli del tempo passato, tra i protagonisti nella battaglia di Montaperti (4 settembre 1260) e noto per essersi opposto alla distruzione di Firenze proposta dai confederati ghibellini nel Concilio di Empoli del 1260. A lui è dedicata una piazza nel centro storico empolesse. I prodotti che si ricavano dall'orto sono inseriti in un progetto di solidarietà alimentare a sostegno delle fasce deboli della comunità di Empoli.
Tipologia Partner Altro	Denominazione Partnership Rems (Residenza per l'Esecuzione delle Misure di Sicurezza) di Empoli	Tipologia Attività Progetto Solidale: "DimORTO buono". Olio Extravergine d'oliva: <ul style="list-style-type: none"> • 100% toscano; • 100% solidale <p>Gli operatori della cooperativa hanno raccolto le olive di alcuni degli alberi presenti nei terreni della struttura. L'olio è alla seconda tappa di un viaggio che la cooperativa ha voluto realizzare insieme alla struttura e ai suoi ospiti.</p>

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

1. sconfiggere la povertà: porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo;; 3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;; 5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;; 8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;; 9. imprese, innovazione e infrastrutture: costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile;; 10. ridurre le disuguaglianze: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni;; 11. città e comunità sostenibili: rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili;; 12. consumo e produzione responsabili: garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo;; 7. energia pulita e accessibile: assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni;

Politiche e strategie

La Cooperativa Sintesi Minerva riconosce il suo ruolo sociale come orizzonte primario della sua attività. Per questo si è impegnata a promuovere e a sostenere concretamente azioni per la sostenibilità ambientale, la protezione dell'ambiente, la prevenzione dell'inquinamento, la sicurezza sui luoghi di lavoro, la dignità del lavoro e uguaglianza.

Questi obiettivi sono coerenti con quelli portati avanti dall'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, il programma d'azione per le

persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU. Nello specifico il nostro interesse ha riguardato i seguenti punti dell'Agenda:

OBIETTIVI AMBIENTALI

La Cooperativa crede fortemente nella sostenibilità e nella protezione dell'ambiente, lo dimostra l'importanza attribuita all'ottenimento della certificazione ambientale ISO14001. Gli obiettivi dell'Agenda 2030 su cui ci siamo focalizzati sono: Obiettivo 7:

Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni

Obiettivo 11: Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

Obiettivo 12: Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo

Obiettivo 13: Promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico

Obiettivo 15: Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre

Abbiamo investito nell'energia da fonti rinnovabili, nella sensibilizzazione dei dipendenti sia attraverso corsi di formazione che attraverso la distribuzione di "pillole" informative con una serie di buone pratiche ambientali da seguire contro lo spreco e per la sostenibilità, abbiamo scelto di utilizzare lampade a led e abbiamo partecipato a progetto di rimboschimento.

LAVORO DIGNITOSO E PARITÀ DI GENERE

La Cooperativa Sintesi si è impegnata anche nel sostenere la dignità del lavoro e del suo personale, in termini di diritti e di uguaglianza. Ci siamo quindi focalizzati sui seguenti obiettivi dell'Agenda 2030:

Obiettivo 8: Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti.

Obiettivo 5: Raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze

La Cooperativa si è impegnata ad offrire posti di lavoro di qualità e condizioni di lavoro dignitose, promuovendo un'adeguata retribuzione e modalità di inserimento più stabili. Particolare interesse è stato posto per quel che riguarda la sicurezza sul posto di lavoro: abbiamo ottenuto la certificazione ISO 45001, programiamo costantemente la verifica dei luoghi di lavoro da parte di personale competente (RSPP, ASPP, RSGI, RLS), realizziamo questionari interni; nel corso della pandemia Covid-19 abbiamo creato anche un comitato ad hoc interno.

Ad agosto 2022 la Cooperativa si è certificata SA8000 e di conseguenza ha istituito, a tutela dei lavoratori il Social performance Team (SPT). La Certificazione SA8000 è uno strumento efficace che consente la corretta gestione del monitoraggio costante di tutte le attività e i processi ad esse correlati che impattano sulle tematiche inerenti alle condizioni dei lavoratori (diritti umani, sviluppo, valorizzazione, formazione e crescita professionale delle persone, salute e sicurezza dei lavoratori, non discriminazione, lavoro dei minori e dei giovani). I requisiti della SA8000 si estendono anche ai fornitori e ai subfornitori che interagiscono con la Cooperativa. Ci siamo impegnati anche nell'inserimento di soggetti svantaggiati, cercando di rispondere ai bisogni occupazionali delle persone disabili e delle persone in condizioni di svantaggio sociale.

Attenzione particolare è stata posta all'inserimento lavorativo delle donne e al loro diritto di essere mamme: il presidente della Cooperativa è una donna. L'85% dei lavoratori* ha un contratto di lavoro a tempo indeterminato e di questi, il 73% è di sesso femminile.

Abbiamo applicato sempre in maniera estensiva le tutele previste dal Testo Unico D.Lgs. 151/2001 sulla maternità, offriamo alle dipendenti una riduzione di orario nei primi mesi dopo il rientro.

Per l'anno 2023 la Cooperativa si è posta come obiettivo quello di Certificarsi PdR125:2022 Parità di Genere e ISO 30415 Diversità e Inclusione.

SALUTE E BENESSERE

Le attività e i servizi della Cooperativa sono rivolti alla comunità per la comunità. L'obiettivo è quello di mettere a disposizione delle fasce più deboli servizi che possano migliorare la loro vita.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Il contesto sociale ed economico in continua evoluzione e la sempre maggiore consapevolezza dei consumatori richiedono ad ogni impresa di saper fare fronte ai nuovi scenari dinamici. Per questo motivo è necessario un approccio strutturato al coinvolgimento degli stakeholder anche in un'ottica di gestione del rischio reputazionale.

Le forme istituzionalizzate di coinvolgimento degli stakeholder rappresentano per Sintesi-Minerva momenti di ascolto e dialogo imprescindibili per comprendere il livello di "soddisfazione" degli stakeholder rispetto all'operato della Cooperativa. Avere un contatto quotidiano con i cittadini e in particolare con le fasce più deboli della popolazione (anziani, disabili, bambini e soggetti svantaggiati) significa "prendere in carico" non solo un singolo utente ma creare e sviluppare reti locali, coinvolgere più soggetti di una comunità, contribuire al benessere di un territorio. Gli stakeholder della Cooperativa Sintesi-Minerva sono in primis i cittadini stessi, la collettività, ai quali la Cooperativa oltre ai servizi partecipa spesso ad occasioni di confronto e sensibilizzazione su temi sociali.

I portatori di interesse sono poi tutti quei soggetti coinvolti nelle attività stesse della cooperativa.

Stakeholder Interni:

- Organi Sociali della Cooperativa
- Soc* della Cooperativa
 - Lavorator*
- Volontar*

Stakeholder Esterni:

- Utenti/Clienti
- Enti Committenti
- Gruppo e Consorzi
- Collaboratori e Consulenti
- Fornitori
- Comunità locale
- Banche
- Politico Normativo
- Competitors
- Università
- Sindacati

Il Bilancio Sociale 2022 è il secondo redatto dalla Cooperativa Sintesi-Minerva dopo l'avvio della fusione per incorporazione della Cooperativa Minerva.

Il focus principale è quello di mettere a disposizione degli interessati uno strumento per valutare la performance della Cooperativa sotto l'aspetto economico, sociale e alla luce della mission aziendale, dei valori e delle azioni previste.

“Mettersi insieme è un inizio, rimanere insieme è un progresso, lavorare insieme è un successo.” Henry Ford

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di relazione	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci, Lavoratori	o rapporto Scambio mutualistico, Decisionale e di coinvolgimento, Integrazione e inserimento lavorativo	Responsabilità sociale e bilancio sociale, Generale: attività complessiva della cooperativa, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni di tipo “consultivo” (Es: invio del questionario di valutazione);, Azioni “collettive” (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria	Tipologia di relazione	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Committenti	o rapporto Affidamento servizi	Responsabilità sociale e bilancio sociale, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni di tipo “consultivo” (Es: invio del questionario di valutazione);
Associazioni	o rapporto Co-progettazione	Responsabilità sociale e bilancio sociale, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);
Sindacati	o rapporto Coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);
Utenti	o rapporto Beneficiari servizi	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità di coinvolgimento Azioni di tipo “consultivo” (Es: invio del questionario di valutazione);
Fornitori	o rapporto Acquisto prodotti e servizi	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità di coinvolgimento Azioni di tipo “consultivo” (Es: invio del questionario di valutazione);
Assicurazioni	o rapporto Finanziaria	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità di coinvolgimento Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Istituti di credito	o rapporto Finanziaria	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità di coinvolgimento Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Partner	o rapporto Co-progettazione, Affidamento servizi, Coinvolgimento, Tutela beni e servizi	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità di coinvolgimento Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni di tipo “consultivo” (Es: invio del questionario di valutazione);

Innovazione

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Piattaforma SM 4.0 SHC. La Cooperativa Sintesi Minerva ha realizzato, con strumenti della Salesforce®, la piattaforma SM 4.0 SHC che permette la raccolta di informazioni demografiche, sociali e sociosanitarie degli utenti che accedono ai propri servizi. Questo strumento, attraverso l'uso di schede valutative, riprese dalla letteratura internazionale, consente una accurata raccolta, registrazione e valutazione dei bisogni degli assistiti. Questa piattaforma per la rilevazione e la registrazione dei dati sarà a disposizione degli Enti locali con i quali SintesiMinerva collabora attraverso diversi progetti, in modo da poter fornire una reportistica che consenta un'attenta valutazione dei progetti e che fornisca dati per una puntuale pianificazione di azioni future.

SOCIALAGE: azioni di contrasto all'isolamento dell'anziano: intende agire sul rischio di isolamento della popolazione anziana. L'idea è quella di rispondere ai bisogni socio-relazionali per evitare la solitudine e forme di isolamento, aggravate anche dalla pandemia da Covid19 e promuovere il benessere con un aumento della qualità della vita. Tali bisogni sono rilevati e confermati da studi nella recente letteratura. Viene proposto per la socializzazione a distanza due strumenti: **Sentlab** e **App EASI**.

E-CARE. azioni di sostegno alla fragilità. È un progetto di azioni coordinate di assistenza socio sanitaria e teleassistenza, secondo la definizione delle Linee di indirizzo nazionali per la telemedicina, che prevede un sistema di supporto domotico, per le persone fragili, coordinato con l'assistenza in presenza. Ha il compito di ridurre eventuali distanze tra “device” e paziente o suo caregiver

portando nelle case interventi di qualità socio-assistenziale. Il progetto coinvolge la Coop Vega Medica S.c.r.l. (60 MMG che operano nel territorio degli 11 comuni dell'Empolese Val d' Elsa - popolazione di 173.009 - dati 31/12/2021) e la Coop SintesiMinerva. Il progetto coinvolge un campione di 20 pazienti anziani "fragili con rischio medio o alto" selezionati dai medici della Cooperativa Vega Medica S.c.r.l attraverso la Scala di BRASS opportunamente modificata. I pazienti saranno arruolati per un periodo di osservazione di 60 giorni attraverso l'impiego di 20 **dispositivi medici OXITION**.

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa	Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa	Tipologia
Progettualità Innovativa: SM 4.0 SHC	Utenti gestiti dalla Cooperativa SintesiMinerva afferenti all'area Cura.	attività svolta Progetto

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Raccolta di informazioni demografiche, sociali e socio sanitarie degli assistiti. Questo strumento, attraverso l'uso di schede valutative, riprese dalla letteratura internazionale, consente una accurata raccolta, registrazione e valutazione dei bisogni degli assistiti. Tale piattaforma consente anche l'inserimento dei turni dell'equipe di lavoro e la relativa pianificazione nei vari servizi. E' uno strumento attivo, utilizzato sia dagli operatori che dai referenti/responsabili di area.
OBIETTIVI:
 Raccolta dati come strumento strategico per la conoscenza e pianificazione di interventi futuri, nonché per sviluppare l'area commerciale.

Reti o partner coinvolti

Per la realizzazione e personalizzazione della piattaforma, la cooperativa SintesiMinerva si è avvalsa della Società Var-Group e della collaborazione di consulenti specializzati ad hoc.

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa	Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa	Tipologia
SOCIALAGE: azioni di contrasto all'isolamento dell'anziano.	TeleMonitoraggio, TeleAssistenza e TeleMedicina	attività svolta Progetti

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

SOCIALAGE: azioni di contrasto all'isolamento dell'anziano.
Obiettivi: Prendersi cura dell'intero nucleo familiare, utilizzando la relazione sociale come strumento di promozione dell'invecchiamento attivo, per prevenire il deterioramento fisico e psichico
Azioni: Il team di lavoro ha avviato una presa in carico dell'intero nucleo familiare dell'anziano, per co-costruire la risposta più adeguata e flessibile ai bisogni specifici, agendo nell'ottica della riprogrammazione e innovazione della filiera dei servizi socio-sanitari. Vengono sperimentati dispositivi tecnologici per favorire anche la socializzazione a distanza. Sono stati proposti semplici e brevi tutorial pensati per accrescere le competenze degli anziani nell'utilizzo delle nuove tecnologie di condivisione e socializzazione:
 - Sentlab: TV-box con applicazioni specifiche per l'assistenza agli anziani e l'engagement• Utilizzabile su qualsiasi monitor o TV• Applicazioni dedicate al coinvolgimento sociale della persona anziana • Utilizzabile su dispositivi come smartphone, tablet, PC • App dedicata • Applicazioni dedicate all'intrattenimento.
 - App EASI, la app EASI (E-Assistant for Senior Improvement). Disponibile sugli store di Google e Apple. Permette la comunicazione a distanza in videochiamata tra anziani e i caregiver di riferimento.
Stati di avanzamento e risultati: il progetto è nella fase di sperimentazione del dispositivo Sentlab.

Reti o partner coinvolti

SOCIALAGE: azioni di contrasto all'isolamento dell'anziano: UP – Umana Persone Impresa Sociale Ricerca & Sviluppo (sede legale Grosseto, sede operative Firenze)

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa	Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa	Tipologia
E-CARE. azioni di sostegno alla fragilità.	TeleMonitoraggio, TeleAssistenza e TeleMedicina	attività svolta Progetti

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

E-CARE. azioni di sostegno alla fragilità.

Obiettivi: monitorare la qualità della vita degli utenti i sviluppando un modello assistenziale evoluto, di sanità digitale e promuovere modello di empowerment comunitario e una rete di soggetti in grado di supportare l'autogestione delle condizioni di cronicità già presenti o di sviluppare azioni di prevenzione per chi presenta una condizione di fragilità. Svolgere osservazione e sperimentazione scientifica tesa a concretizzare l'effettiva utilità nel sistema di cura dei dispositivi di telemedicina e il ruolo di una "control room" che possa offrire a tutta l'area Metropolitana di Firenze un servizio "smart" e di qualità all'interno della filiera dei servizi pubblici.

Azioni: Definizione del campione di 20 anziani, 2 cluster: "fragili con declino cognitivo" e di anziani con scompenso cardiaco. Realizzazione della sala controllo per la gestione del flusso dei dati proveniente dai sensori e le indicazioni provenienti dai clinici impegnati nella cura e prevenzione. Dotazione del dispositivo medico OXITONE per i 12 mesi di monitoraggio. Osservazione in presenza e a distanza. Valutazione risultati.

Stati di avanzamento e risultati: il progetto è nella fase di sperimentazione del dispositivo medico.

Reti o partner coinvolti

E-CARE. azioni di sostegno alla fragilità: Cooperativa Vega Medica S.c.r.l

Cooperazione

Il valore cooperativo

Il vantaggio di scegliere di costituire una società nella forma cooperativa è dettato dal fatto che si può realizzare più semplicemente il sogno di praticare attività imprenditoriale. Infatti, attraverso la comunicazione con altri soggetti vengono messe sul tavolo idee diverse e disparate.

Ci si confronta e attraverso l'associazione si interagisce e si arricchisce il programma dell'attività. Attraverso la cooperazione i vari progetti di lavoro entrano in contatto con quelli degli altri soci mettendo a frutto le conoscenze e le esperienze di più persone.

Il sistema cooperativo ha dimostrato di essere in grado di fornire risultati concreti e di fare sistema mediante la rinuncia al rapporto "titolare/dipendente" che viene meno per favorire una stretta collaborazione tra menti e persone.

La nostra mission è: promuove la partecipazione ed il coinvolgimento di tutte le figure appartenenti alla Cooperativa al raggiungimento degli obiettivi in modo che ognuno si impegni per contribuire allo sviluppo della qualità dei servizi erogati, ed al miglioramento dei livelli di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

Condividere le modalità di intervento adottate per promuovere lo sviluppo aziendale ed un sistema di valori conosciuti e condivisi che indirizzino le attività di ognuno verso la più completa soddisfazione dei Committenti e degli utenti finali.

Valorizzazione e rafforzamento dell'occupazione con particolare riguardo ai soggetti più deboli. È luogo di confronto, scambio e attivazione di sviluppo locale. In particolare, la Cooperativa opera quotidianamente per contribuire ad abbassare il tasso territoriale di inoccupazione/disoccupazione delle persone in genere ed in particolare di quelle appartenenti alle fasce deboli, rispettando la salute e la sicurezza dei collaboratori.

Allo scopo di favorire i soggetti svantaggiati, nasce la necessità di nuove ricerche di mercato per individuare altri settori dove poter inserire soggetti con particolari idoneità. Nasce inoltre la necessità di uscire dalla propria fascia territoriale e ampliarsi verso altre aree.

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Per quanto riguarda gli obiettivi di miglioramento, la Sintesi-Minerva ha voluto utilizzare alcuni già programmati per l'anno 2023 e presenti nel Sistema di Gestione Integrato.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando
Altro	100% di carta da ufficio a marchio FSC e carta per servizi igienici in materiale riciclato per tutte le aree ove applicabile	verrà raggiunto 31-12-2023

Obiettivo: Altro

Mantenere l'acquisto di carta da ufficio a marchio FSC e carta per servizi (salviette mani, carta igienica e rotoloni) in materiale riciclato.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando
Altro	20% prodotti chimici in uso a marchio ECOLABEL o similari	verrà raggiunto 31-12-2023

Obiettivo: Altro

Acquisto di prodotti chimici analoghi a quelli in uso con marchio ECOLABEL o similare

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando
Altro	Raggiungere il 10% di spostamenti casa-lavoro attraverso mezzi pubblici	verrà raggiunto 31-12-2023

Obiettivo: Altro

Cambio sede legale per aumentare gli spostamenti attraverso mezzi pubblici per raggiungere il luogo di lavoro

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando
Altro	20% delle lampade sostituite	verrà raggiunto 31-12-2023

Obiettivo: Altro

Sostituzione progressiva delle attuali lampade votive con lampade a Tecnologia LED

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando
Altro	Almeno 1 Escavatore	verrà raggiunto 31-12-2023

Obiettivo: Altro

Acquisto Escavatore con monitoraggio da remoto utilizzando l'agevolazione Industria 4.0

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando
Altro	Almeno 2 mezzi	verrà raggiunto 31-12-2023

Obiettivo: Altro

Rinnovare parco mezzi trasporto leggero: riduzione emissioni CO2 in atmosfera grazie a motori + moderni e performanti dal punto di vista ambientale

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando
Modalità di diffusione	Aumentare cultura della sicurezza e dell'ambiente tramite periodici interventi di informazione e sensibilizzazione di tematiche specifiche associate ai principali rischi lavorativi.	verrà raggiunto 31-12-2023

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Di seguito vengono riportati gli obiettivi del Bilancio Sociale inerenti all'anno 2022. Alcuni sono stati raggiunti mentre altri sono in progress.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Obiettivo: Altro
Altro	Aumentare l'Adesione rapporto societario tra Cooperativa e Dipendenti. Come indicatore superare il 40% come Soci lavoratori su totale dei dipendenti.	Aumentare l'Adesione a Socio.

Se non è stato raggiunto breve descrizione sulle attività che verranno intraprese per raggiungerlo

La campagna ha visto il coinvolgimento diretto di: Responsabile di Area Inclusione, responsabile di Linea e datore di Lavoro. Si è sviluppata in tre incontri: 21/04/ - 14/04 - 07/04, ad ogni incontro sono stati convocati piccoli gruppi di operatori 5/6 persone, per favorire lo scambio.

Al percorso hanno partecipato 17 lavoratori complessivamente. Di questi 13 hanno sottoscritto la domanda a socio con una percentuale di successo del 76%, da qui la valutazione che la formula del "bignami" ha un suo perché.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Obiettivo: Altro
Altro	Cambio Gestore Energia Elettrica allo scopo di aumentare la quota di fornitura di Energia Elettrica da fonti rinnovabili. Come indicatore il 100% prodotta da fonti rinnovabili o integrare il contratto esistente con energia rinnovabile per l'Attività del Green Bar che ad oggi è al 20% di energia rinnovabile.	Energia Elettrica 100% da fonti rinnovabili.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Obiettivo: Altro
Altro	Acquisto di prodotti chimici analoghi a quelli già in uso con marchio ECOLABEL o similare. Indicatori almeno il 15% dei prodotti chimici utilizzati siano a marchio ECOLABEL o similari.	Prodotti a marchio Ecolabel o similari

Se non è stato raggiunto breve descrizione sulle attività che verranno intraprese per raggiungerlo

Nel Bilancio Sociale 2021 come indicatore di questo specifico obiettivo, per errore di trascrizione, era indicato il 60%. Da Piano obiettivi del sistema di Gestione Integrato si evince che l'indicatore era il 15%. Obiettivo raggiunto. La cooperativa ha acquistato nel 2022 il 16% dei prodotti chimici a marchio Ecolabel o similari.

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

L'obiettivo della Cooperativa è quello di offrire servizi alla comunità e migliorare il vivere comune. La Cooperativa ha prima di tutto un ruolo sociale e gli obiettivi strategici di lungo periodo devono avere come orizzonte questi principi:

- Tutela dei lavoratori e dei Soci attraverso acquisizione di nuove Certificazioni ISO nonché aggiornamento del MOG 231;
- Migliori servizi che nascono con l'ausilio di processi innovativi.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Certificazioni e modelli organizzativi, rating di legalità	<p>Aggiornamento del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e definizione del risk assessment (mappatura dei rischi) mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificazione dei processi e delle attività sensibili, in quanto potenzialmente connessi ai reati di cui al D. Lgs.231/2001. Sarà adottato il metodo dell'intervista con <i>key officer</i> individuati • valutazione del rischio inerente, ovvero del rischio teorico di commissione dei reati attraverso la articolazione delle diverse modalità con cui possono manifestarsi • ricognizione del sistema dei controlli generali con particolare riguardo alla struttura organizzativa aziendale al fine di individuare i principali presidi esistenti e la valutazione del loro grado di copertura del rischio • individuazione di ipotesi di miglioramento e suggerimenti finalizzati al superamento delle criticità eventualmente riscontrate (cd. <i>Gap Analysis</i>) • valutazione del rischio residuo considerato 'accettabile' 	quando verrà raggiunto 31-12-2023

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Certificazioni e modelli organizzativi, rating di legalità	Implementare un Sistema di Gestione della Parità di Genere e Diversità e Inclusione acquisendo le Certificazioni PdR 125:2022 e ISO 30415 che ci permettono inoltre di dimostrare ai nostri stakeholder l'impegno sulle tematiche e di affinare e armonizzare gli indicatori degli altri sistemi di gestione in essere (ISO 9001 – ISO 45001 – ISO 14001) o modelli di disclosure in tema sostenibilità (SA8000).	quando verrà raggiunto 31-12-2023
Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Certificazioni e modelli organizzativi, rating di legalità	La certificazione secondo la norma ISO 37001 – Implementazione di un sistema organizzativo volto alla prevenzione e al contrasto della corruzione. Implementando un sistema di gestione conforme alla norma ISO 37001 è possibile identificare e tenere sotto controllo i requisiti legali ed adottare un approccio sistemico improntato alla conformità legislativa, nell'ambito della prevenzione e del contrasto della corruzione. Questo sistema aiuta a prevenire, individuare e gestire situazioni di corruzione (attiva o passiva).	quando verrà raggiunto 31-12-2023
Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi	<p>Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) punto 5SOCIALE - INCLUSIONE E COESIONE Potenziare la presa in carico della domiciliare anche con l'ausilio delle ICT Piattaforma SM 4.0 SHC. La Cooperativa Sintesi Minerva ha realizzato, con strumenti della Salesforce®, la piattaforma SM 4.0 SHC che permette la raccolta di informazioni demografiche, sociali e sociosanitarie degli utenti che accedono ai propri servizi. Questo strumento, attraverso l'uso di schede valutative, riprese dalla letteratura internazionale, consente una accurata raccolta, registrazione e valutazione dei bisogni degli assistiti. Questa piattaforma per la rilevazione e la registrazione dei dati sarà a disposizione degli Enti locali con i quali SintesiMinerva collabora attraverso diversi progetti, in modo da poter fornire una reportistica che consenta un'attenta valutazione dei progetti e che fornisca dati per una puntuale pianificazione di azioni future.</p> <p>OBIETTIVO: SOCIALAGE: azioni di contrasto all'isolamento dell'anziano. Obiettivi: Prendersi cura dell'intero nucleo familiare, utilizzando la relazione sociale come strumento di promozione dell'invecchiamento attivo, per prevenire il deterioramento fisico e psichico Azioni: Il team di lavoro ha avviato una presa in carico dell'intero nucleo familiare dell'anziano, per co-costruire la risposta più adeguata e flessibile ai bisogni specifici, agendo nell'ottica della riprogrammazione e innovazione della filiera dei servizi socio-sanitari. Vengono sperimentati dispositivi tecnologici per favorire anche la socializzazione a distanza. Sono stati proposti semplici e brevi tutorial pensati per accrescere le competenze degli anziani nell'utilizzo delle nuove tecnologie di condivisione e socializzazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sentlab: TV-box con applicazioni specifiche per l'assistenza agli anziani e l'engagement• Utilizzabile su qualsiasi monitor o TV• Applicazioni dedicate al coinvolgimento sociale della persona anziana • Utilizzabile su dispositivi come smartphone, tablet, PC • App dedicata • Applicazioni dedicate all'intrattenimento. - App EASI, la app EASI (E-Assistant for Senior Improvement). Disponibile sugli di store di Google e Apple. Permette la comunicazione a distanza in videochiamata tra anziani e i caregiver di riferimento. <p>Stati di avanzamento e risultati: il progetto è nella fase di sperimentazione del dispositivo Sentlab.</p>	quando verrà raggiunto 31-12-2024

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi	<p>Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) punto 6SALUTE</p> <p>La “casa” come luogo di cura.</p> <p>Piattaforma SM 4.0 SHC. La Cooperativa Sintesi Minerva ha realizzato, con strumenti della Salesforce®, la piattaforma SM 4.0 SHC che permette la raccolta di informazioni demografiche, sociali e sociosanitarie degli utenti che accedono ai propri servizi. Questo strumento, attraverso l'uso di schede valutative, riprese dalla letteratura internazionale, consente una accurata raccolta, registrazione e valutazione dei bisogni degli assistiti. Questa piattaforma per la rilevazione e la registrazione dei dati sarà a disposizione degli Enti locali con i quali SintesiMinerva collabora attraverso diversi progetti, in modo da poter fornire una reportistica che consenta un'attenta valutazione dei progetti e che fornisca dati per una puntuale pianificazione di azioni future.</p> <p>OBIETTIVO:</p> <p>E-CARE. azioni di sostegno alla fragilità.</p> <p>Obiettivi: monitorare la qualità della vita degli utenti i sviluppando un modello assistenziale evoluto, di sanità digitale e promuovere modello di empowerment comunitario e una rete di soggetti in grado di supportare l'autogestione delle condizioni di cronicità già presenti o di sviluppare azioni di prevenzione per chi presenta una condizione di fragilità. Svolgere osservazione e sperimentazione scientifica tesa a concretizzare l'effettiva utilità nel sistema di cura dei dispositivi di telemedicina e il ruolo di una “control room” che possa offrire a tutta l'area Metropolitana di Firenze un servizio “smart” e di qualità all'interno della filiera dei servizi pubblici.</p> <p>Azioni: Definizione del campione di 20 anziani, 2 cluster: “fragili con declino cognitivo” e di anziani con scompenso cardiaco. Realizzazione della sala controllo per la gestione del flusso dei dati proveniente dai sensori e le indicazioni provenienti dai clinici impegnati nella cura e prevenzione. Dotazione del dispositivo medico OXITONE per i 12 mesi di monitoraggio. Osservazione in presenza e a distanza. Valutazione risultati.</p> <p>Stati di avanzamento e risultati: il progetto è nella fase di sperimentazione del dispositivo medico.</p>	quando verrà raggiunto 31-12-2024

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento strategici raggiunti e non raggiunti

Di seguito vengono riportati gli obiettivi di miglioramento strategici del Bilancio Sociale inerenti all'anno 2022. Alcuni sono stati raggiunti mentre altri sono in progress.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Obiettivo
Raggiungimento obiettivi 2030	<p>Per la Cooperativa è fondamentale garantire una vita sana e promuovere il benessere di tutti a tutte le età. Negli anni si è consolidato questo obiettivo attraverso l'adesione a RECIPROCA SMS (Società di Mutuo Soccorso), la certificazione ISO 45001:2018 (Salute e Sicurezza sul Lavoro), la raccolta di informazioni con questionari dedicati, la verifica dei luoghi di lavoro da parte di personale competente (RSPP, ASPP, RSGI, RLS) e la formazione di nuove figure specifiche. Nel corso della pandemia Covid-19 è stato anche creato un comitato ad hoc.</p> <p>La Cooperativa crede molto nella formazione. Per quel che riguarda l'ambito Salute e Sicurezza sono stati realizzati corsi di primo soccorso, corsi antincendio di medio rischio, corsi di formazione Sicurezza di base e Alto e Basso Rischio, oltre che gli aggiornamenti RLS, per un totale di 4245 ore complessive e 527 lavoratori coinvolti. Nel corso del 2021 si sono registrati solo 10 infortuni professionali.</p> <p>L'obiettivo strategico di lungo termine è mantenere nel tempo i massimi standard di sicurezza nei luoghi di lavoro previste dal D. Lgs 81 e dalle certificazioni, monitorare i luoghi di lavoro attraverso Audit specifici, investire ulteriormente nella formazione del personale con l'obiettivo di ridurre la quantità infortuni già nel 2022.</p>	raggiunto Raggiunto

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Obiettivo
Raggiungimento obiettivi 2030	<p>Uguaglianza di genere</p> <p>La Cooperativa crede nella promozione della parità di genere e l'emancipazione delle donne e delle ragazze. La parità di genere non è solo un diritto umano fondamentale, ma la condizione necessaria per un mondo prospero, sostenibile e in pace.</p> <p>La Cooperativa è composta prevalentemente da una componente femminile e la sua presidente è donna. Anche il Consiglio di Amministrazione è composto prevalentemente da figure femminili. Nell'ambito dei soci abbiamo il 70% del totale di donne; Nell'ambito dei non soci, invece, la Cooperativa occupa 402 donne e 134 uomini.</p> <p>Il nostro obiettivo è continuare a valorizzare le donne, garantendo lavoro dignitoso e ruoli di rilievo all'interno della cooperativa.</p> <p>Continueremo anche a rivendicare il diritto alla gravidanza: a tal fine intendiamo applicare in maniera estensiva le tutele previste dal Testo Unico D.Lgs. 151/2001, ma soprattutto valorizzare la maternità in modo da permettere alle donne di adempiere serenamente alla loro "essenziale funzione familiare e assicurare alla madre e al bambino una speciale adeguata protezione", così come previsto dall'Art.37 della Costituzione.</p> <p>La Cooperativa ha deciso di offrire la possibilità alle madri-lavoratrici rientrate dal periodo di maternità di usufruire di una riduzione di orario per rispondere al meglio alle esigenze familiari; promuoviamo inoltre con decisione l'utilizzo dei permessi per l'allattamento.</p> <p>Tra gli obiettivi della Cooperativa anche quello di valorizzare una cultura della paternità, cioè garantire ore libere anche al padre per prendersi cura del bambino e venire incontro alle esigenze familiari, nell'ottica di una valorizzazione a tutto tondo della famiglia, priva di alcuna ortodossia di genere.</p>	<p>raggiunto</p> <p>In progress</p>

Se non è stato raggiunto breve descrizione sulle attività che verranno intraprese per raggiungerlo

La Cooperativa ha avviato un processo di Certificazione PdR 125:2022 Parità di Genere e ISO 30415:2021 Diversità e Inclusionione che si concluderà entro Agosto 2023

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Obiettivo
Raggiungimento obiettivi 2030	<p>Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia sostenibili e moderni</p> <p>L'energia è un elemento essenziale dello sviluppo umano. La sua produzione, però, è sempre più un pericolo per l'ecosistema. Questa doppia considerazione mette in capo agli operatori economici tutti una grande responsabilità.</p> <p>L'energia sostenibile è un'opportunità che trasforma la vita, sviluppa l'economia e salva il pianeta. Come Cooperativa il nostro obiettivo è valorizzare l'utilizzo di energia proveniente da fonti green e ridurre al massimo gli sprechi di energia, sia attraverso interventi o strumenti di efficientamento energetico, sia promuovendo buone pratiche individuali.</p> <p>L'ottenimento della Certificazione ISO 14001:2015 dimostra l'attenzione della Cooperativa alla politica ambientale e configura la nostra mission, volta a ridurre sempre più possibile l'impatto sull'ambiente delle nostre attività.</p> <p>In quest'ottica la Cooperativa Sintesi-Minerva si è posta come obiettivo per l'anno 2022 di utilizzare per l'Attività Green Bar energia proveniente al 100% da fonti rinnovabili. Tra le altre attività a salvaguardia dell'ambiente abbiamo attuato una politica interna di sostituzione delle lampade con lampade a led, e campagne di sensibilizzazione periodiche rivolte ai nostri dipendenti.</p>	<p>raggiunto</p> <p>Raggiunto</p>
Raggiungimento obiettivi 2030	<p>Lavoro dignitoso per tutti</p> <p>La Cooperativa si impegna nella offerta di posti di lavoro di qualità, e condizioni di lavoro dignitose. L'obiettivo è quello di promuovere lavoro dignitoso per donne e uomini, i giovani e le persone con disabilità, con un'adeguata remunerazione e modalità di inserimento più stabili. Infine l'obiettivo è quello di accrescere i nostri servizi e favorire l'entrata di nuovo personale (trasformazione di contratto a tempo determinato a tempo indeterminato) tende a mantenere il contratto di lavoro stipulato a tempo determinato fino a portarlo a tempo indeterminato. In questa prospettiva la cooperativa Sintesi-Minerva ha il 65% dei dipendenti con un contratto a tempo indeterminato, il 35% con contratto a tempo determinato. La cooperativa si avvale anche di liberi professionisti e consulenti, ma rappresentano una minoranza rispetto all'organico complessivo.</p> <p>La Cooperativa Sintesi-Minerva otterrà nel corso del 2022 la certificazione SA8000:2014, adeguandosi ad una serie di severi requisiti proprio riguardanti la dignità del lavoro (dai contratti utilizzati, ai salari fino alle condizioni di lavoro e al rispetto dei diritti).</p>	<p>raggiunto</p> <p>Raggiunto</p>

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Obiettivo
Raggiungimento obiettivi 2030	<p>Ridurre l'ineguaglianza</p> <p>Ridurre l'ineguaglianza e sfidare la povertà</p> <p>In un discorso il presidente Sergio Mattarella ha ribadito: “il principio di uguaglianza [...] costituisce un impegno incensante per le istituzioni e per ciascuno di noi. Rimuovere gli ostacoli che impediscono il pieno sviluppo della personalità umana è una responsabilità primaria, dalla quale discende la qualità del vivere civile e della stessa democrazia”.</p> <p>Il nostro impegno è lavorare per promuovere lo sviluppo della personalità umana e garantire pari possibilità di accesso al lavoro ed ai servizi da noi gestiti. In particolare la Cooperativa si impegna ad offrire una risposta ai bisogni occupazionali delle persone disabili e delle persone in condizioni di svantaggio sociale.</p> <p>Nel rispetto della Legge 68/1999 Sintesi-Minerva cerca di occupare almeno 1 disabile ogni 15 dipendenti. L'obiettivo è quello di incrementare ulteriormente questa quota, garantendo ambienti protetti e attenti alle necessità della persona, nonché dignità nelle condizioni di lavoro. Intendiamo inoltre favorire l'inserimento della persona con disabilità nel mondo del lavoro, un elemento essenziale per garantire il diritto alla vita indipendente e rispondere al disagio sociale delle persone. La Cooperativa presta particolare attenzione all'inserimento di soggetti disabili. Come previsto dalla Legge 8 novembre 1991 n. 381, si impiega costantemente a raggiungere il 30% di persone con disabilità attraverso progetti di inserimento personalizzati;</p> <p>Tra gli altri progetti sull'ineguaglianza e lotta alla povertà vogliamo potenziare il nostro servizio di orientamento al lavoro, uno strumento che permette di favorire l'incontro tra le esigenze del mercato del lavoro sul territorio e il diritto al lavoro dei cittadini.</p> <p>La promozione di uguali diritti saranno gli strumenti della nostra attività e le lenti attraverso le quali guarderemo al futuro.</p>	raggiunto Raggiunto
Obiettivo Raggiungimento obiettivi 2030	<p>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</p> <p>Combattere il cambiamento climatico</p> <p>I cambiamenti climatici stanno mettendo a dura prova il nostro ecosistema. L'innalzamento della temperatura terrestre conseguente alle attività umane sta causando mutamenti geofisici che mettono a rischio l'intero pianeta. Il punto di non ritorno non è troppo distante e serve un cambio di rotta. Oltre all'attenzione allo spreco energetico e a buone pratiche individuali, la Cooperativa intende fare la sua parte.</p> <p>Abbiamo aderito al progetto di riforestazione creato grazie alla partnership tra ZeroZeroToner (nostro fornitore) e la società statunitense PRINT RELEAF, che permettono di piantare un albero per ogni Ecobox ritirato: abbiamo scelto le Foreste pluviali del Madagascar e stiamo convintamente portando avanti il progetto.</p> <p>Tra le altre azioni che abbiamo intrapreso e che intendiamo riproporre tra gli obiettivi della Cooperativa, quello dell'educazione allo spreco: negli anni abbiamo realizzato periodicamente delle «pillole» informative rivolte ai nostri dipendenti che attraverso questionari e piccoli giochi intendono educare a comportamenti corretti.</p> <p>L'obiettivo è quello di riproporre pratiche di questo tipo e ampliarle, continuando a diffondere una cultura ambientale che conduca a quel necessario cambio di rotta.</p>	Obiettivo raggiunto In progress

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione