REPORT DI SOSTENIBILITÀ 2023

SintesiMinerva

COOPERATIVA SOCIALE

LETTERA DEL PRESIDENTE

Nasce il nostro primo Report di Sostenibilità!

Sono molto orgogliosa nel presentare questo documento che rappresenta un forte punto di svolta nel nostro cammino. **Il 2023 ci ha visto realizzare un Sistema di Gestione Integrato (SGI) sempre più ampio** che ha di fatto ri-organizzato Sintesi-Minerva. Sono consapevole che parlare di certificazioni all'apparenza può sembrare noioso, ma il suo potenziale è grande.

L'Unione Europea ha reso obbligatorio a partire dal 2024, e secondo un meccanismo di gradualità, la **rendicontazione di sostenibilità** secondo standard definiti che verificano indicatori ambientali, sociali e di governance. Da qui lo stretto legame con il Sistema Integrato delle Certificazioni. L'acronimo è *ESG: Environmental, Social e Governance*. Gli ESG misurati rappresentano nel concreto le ricadute sull'Ambiente, sulle Lavoratrici e Lavoratori e sulla qualità delle scelte di Gestione che gli amministratori compiono.

Nelle pagine seguenti vedrete come e perché la nostra Cooperativa è stata valutata nella **classe "A" del rating ESG**, **un punto di inizio che è un grande risultato**.
Dietro ogni indice c'è il lavoro del CdA, dei soc* e dei/delle dipendent* e il mio grazie va a ciascuno di loro. Grazie a questo Report possiamo dimostrare a testa alta **l'impegno non solo verso noi stessi ma anche e soprattutto verso ogni comunità che entra in contatto con noi** e che noi testardamente vorremmo rendere più inclusiva e solidale perché crediamo da sempre che nessuno debba restare indietro e che nessuno si salva da solo. Sono anni continui di fatiche: la pandemia, le guerre, la disaffezione alla politica e le povertà in aumento. Ma noi siamo ancora e forse sempre più convinti, citando Stefano Mancuso saggista e botanico, che "***La cooperazione è la forza attraverso la quale la vita prospera***" (pg. 74 <<La nazione delle Piante>> ed. Laterza). Noi socie e soci, con le nostre colleghe e colleghi, insieme ai tanti sostenitori e partner ci sentiamo indipendenti ma interconnessi come le piante. Nello scambio di informazioni e capacità troviamo tutti una fonte a cui attingere per crescere più rigogliosi. Esiste un dialogo virtuoso tra gli indici della qualità, gli indici del conto economico e gli indici sociali che concretizza l'immagine visionaria di **cooperazione non solo tra persone ma anche tra "driver" immateriali che si contaminano vicendevolmente**.

Perché "***Se lo puoi sognare lo puoi fare***" come diceva Walt Disney.

NOTA METODOLOGICA

Report di Sostenibilità 2023
Prima edizione

A cura del **C**onsiglio **d**i **A**mministrazione della Società Cooperativa Sintesi Minerva

In collaborazione con il Dott. Niccolò Morelli Sustainability Manager Certificato da KHC (numero registrazione SST2881) della società Horus Srl

INTRODUZIONE E METODOLOGIA

Per la redazione del Report di Sostenibilità ci siamo avvalsi di un **Open standard ESG** di proprietà della società **Ecomate srl**.

Ecomate Srl ha sviluppato un modello di Rating dinamico, basato sugli obiettivi e le linee guida delle Strategie e Priorità dell'Unione Europea, attuali e prospettiche - 2030/2050.

Un processo aggregativo e oggettivizzato, che include in un unico open-standard **+300 frameworks nazionali ed internazionali, +900 diversi settori industriali per 4 diverse classi d'impresa e +400 KPI di sostenibilità**. L'algoritmo calcola più di un miliardo di combinazioni e fornisce riscontro preciso e completo sulla sostenibilità dell'azienda e il suo livello di allineamento con le compliance più richieste dal mercato. Il vantaggio competitivo e lo scopo di questo approccio è quello di riuscire a fornire, non una fotografia della sostenibilità attuale all'interno dell'impresa, ma la capacità prospettica di determinare la preparazione e resilienza dell'impresa rispetto allo scenario economico-politico dei prossimi anni.

Tutto il processo è governato da un'architettura trasparente, validato da un comitato tecnico scientifico aperto e decentralizzato, operante sotto licenza open-science.

Per i dettagli sulla Nota metodologica ESG Rating si rimanda al link:
https://docs.google.com/document/d/1FHLJsfSIyJIy4OFdLwYx1alRNEpaEdt2gvJc691LeqY/edit

Per i dettagli degli standard supportati si rimanda a:
https://ecomate.eu/it/open-standard

Tale documento non costituisce una Dichiarazione Non Finanziaria/Bilancio di Sostenibilità.

Periodo analizzato: 01/01/2023 – 31/12/2023

ESG RATING
.LA CLASSIFICAZIONE ESG

AAA	**80 - 100**	**RISCHIO MOLTO BASSO**	Completamente in linea con la strategia dell'Unione Europea per il 2030, si anticipano alcuni obiettivi del 2050. L'azienda può quindi considerarsi non solo leader sulle tematiche ESG (Environmental, Social e Governance), ma anche guardare avanti con impatti interni ed esterni estremamente positivi su tutta la sfera di rilevanza ESG, con un elevato livello di trasparenza verso gli stakeholder.
AA	**65 - 79**		
A	**55 - 64**	**RISCHIO BASSO**	Resiliente e compliant a normative di sostenibilità, capace di rendicontare secondo diverse linee guida. L'azienda comprende come sviluppare la giusta strategia ESG insieme a raggiungere risultati solidi.
BBB	**45 - 54**	**RISCHIO MEDIO/BASSO**	È stato intrapreso un percorso di sviluppo sostenibile che sta aprendo le porte a nuove opportunità di crescita. L'azienda deve tuttavia concentrarsi maggiormente sul migliorare la propria sostenibilità per non restare indietro.
BB	**35 - 44**	**RISCHIO MEDIO**	Primo approccio verso la sostenibilità. In azienda esiste un livello iniziale di consapevolezza riguardo le tematiche di sostenibilità, ma i progressi potrebbero essere troppo lenti. Inoltre, c'è una scarsa trasparenza verso gli stakeholder.
B	**25 - 34**	**RISCHIO MEDIO/ALTO**	
CCC	**15 - 24**	**RISCHIO ALTO**	In linea con il sistema regolatorio nazionale minimo, potrebbero verificarsi uno o più eventi negativi legati ad aspetti ESG. L'azienda è incapace di rispettare obiettivi di sostenibilità, obblighi di rendicontazione e conformità, rischiando persino di essere coinvolta in azioni legali o default.
CC	**6 - 14**		
C	**0 - 5**	**RISCHIO MOLTO ALTO**	
D	**NESSUNO**	**SPAZZATURA**	L'azienda ha sperimentato diversi eventi negativi legati alla sostenibilità e/o vi è un rischio molto elevato di frodi.
E	**00**	**NON RILEVANTE**	Non vi sono sufficienti informazioni per valutare l'azienda e/o l'azienda ha valutato che non vi è necessità nell'avviare un processo di assesment.

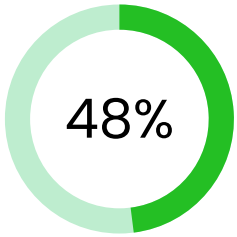
ESG RATING
.I NOSTRI NUMERI

SintesiMinerva
COOPERATIVA SOCIALE

E

ENVIRONMENTAL

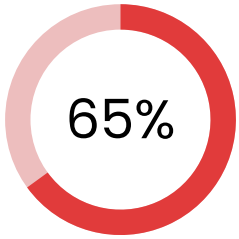
Rifiuti 82%
Ambiente 48%
Energia 40%
Mobilità 23%



S

SOCIAL

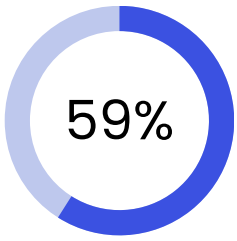
Etica professionale 76%
Salute e sicurezza 63%
Responsabilità Sociale 56%



G

GOVERNANCE

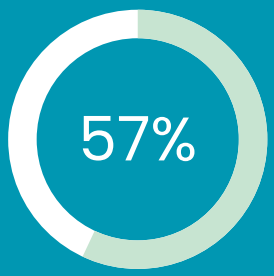
Trasparenza 69%
Prodotti 47%
Economia 69%
Innovazione 52%



SINTESI-MINERVA: CLASSE A

RISCHIO BASSO

ESG SME RATING



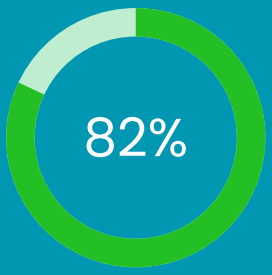
ENVIRONMENTAL
.RIFIUTI

Abbiamo preso in considerazione gli aspetti relativi alla produzione e gestione dei rifiuti, così come la loro rivalorizzazione, ove applicabile.

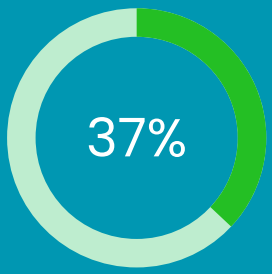
PRINCIPALI PUNTI DI FORZA INDIVIDUATI:

- Più dell'**80%** dei rifiuti urbani viene **differenziato**;
- Utilizzo di **materie prime riciclate** per il maggior consumo che corrisponde alla carta.

VALUTAZIONE ECOMATE



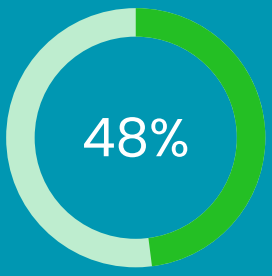
BENCHMARK DI SETTORE



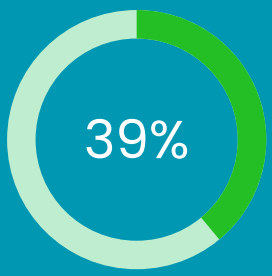
ENVIRONMENTAL
.AMBIENTE

Abbiamo analizzato gli aspetti legati agli adempimenti e ai potenziali impatti ambientali derivanti dall'attività della Cooperativa (ad esclusione della produzione di rifiuti, del consumo energetico e degli impatti propriamente connessi al ciclo di vita di prodotti e/o servizi, aspetti trattati separatamente). In particolare, abbiamo verificato la presenza di un sistema di gestione ambientale ISO14001, eventuali acquisti verdi e la gestione dei consumi idrici.

VALUTAZIONE ECOMATE



BENCHMARK DI SETTORE



PRINCIPALI PUNTI DI FORZA INDIVIDUATI:

- Implementazione di un Sistema di Gestione Ambientale conforme allo standard **ISO 14001:2015**;
- Acquisto di **prodotti ecosostenibili/ecologici**;
- Impegno in **progetti ecosostenibili**:
  - Orti Sociali;
  - DimOrto Buono;
  - Telemedicina.

PRINCIPALI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO PER IL BIENNIO 2024/2025:

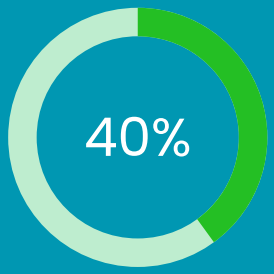
- Calcolare l'**Impronta Ambientale** entro il 31/12/2024;
- Calcolare le **emissioni di gas serra** (GHG) in ottica di riduzione e/o di compensazione entro il 31/12/2025.

DimOrto* buono

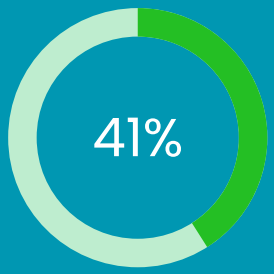
ENVIRONMENTAL
.ENERGIA

Abbiamo valutato la gestione dei consumi energetici (elettrici e non), concentrandoci sia sull'utilizzo di fonti rinnovabili che sul risparmio energetico.

VALUTAZIONE ECOMATE



BENCHMARK DI SETTORE



PRINCIPALI PUNTI DI FORZA INDIVIDUATI:

- Il Sistema di Gestione conforme allo standard **ISO 14001:2015** prevede un programma di miglioramento in materia di consumi energetici.

Per cercare di garantire e mantenere elevato questo importante obiettivo, la Cooperativa ha mantenuto, nell'anno 2023:

- l'utilizzo ed implementazione di **energie sostenibili ed a basso impatto** per tutti i siti aziendali (utilizzo massimo di energia data da fonti rinnovabili) quali la *Sede Legale, la Casa della Memoria, il Green Bar, La San Paolo «Libri & Persone», il Lux Living e l'Agricoltura Sociale*;
- dal 12 Dicembre 2022, ha ottenuto il **Certificato a Vita per la riforestazione**.

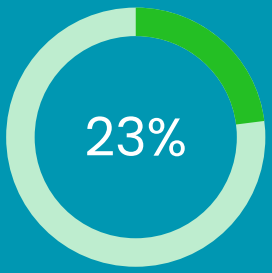
PRINCIPALI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO PER IL BIENNIO 2024/2025:

- Implementare una **politica energetica** con obiettivi quantitativi definiti per il prossimo triennio;
- Effettuare un **Audit energetico** che fornisca informazioni relative ai target di riduzione dei consumi.

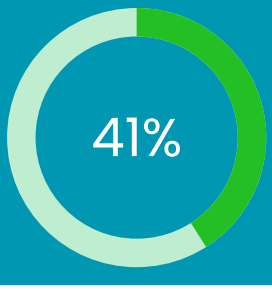
ENVIRONMENTAL
.MOBILITÀ

Abbiamo valutato la gestione dei consumi energetici (elettrici e non), concentrandoci sia sull'utilizzo di fonti rinnovabili che sul risparmio energetico.

VALUTAZIONE ECOMATE



BENCHMARK DI SETTORE



PRINCIPALI PUNTI DI FORZA INDIVIDUATI:

- Più del 50% degli **automezzi** sono ad **emissioni ridotte** (da Euro 5 benzina in poi);
- **Autocarri per ogni dipendente**: tra 0 e 0,20.

PRINCIPALI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO PER IL BIENNIO 2024/2025:

- Individuare un **Mobility Manager** (seppur non obbligatorio);
- Lanciare un sondaggio per conoscere a fondo le modalità di utilizzo **auto/mezzi pubblici/altre soluzioni** dei soci/lavoratori;
- Agevolare tecniche di incentivazione del **car pooling**.

SOCIAL
.ETICA PROFESSIONALE

Abbiamo valutato quali aspetti etici sono rispettati nei confronti di vari portatori d'interesse, dai lavoratori ai clienti/utenti. In particolare, dalla tutela dei diritti umani a forme di sostegno e facilitazioni aggiuntive volontarie.

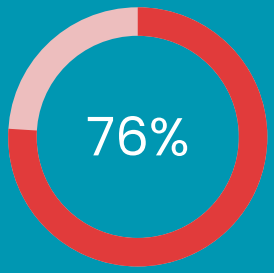
PRINCIPALI PUNTI DI FORZA INDIVIDUATI:

- Il numero di **lavoratori assunti a tempo indeterminato** è pari a 501 di cui 379 donne e 122 uomini (di cui soci/e 158);
- **Tariffe retributive** di totale parità;
- Certificazioni **UNI/PdR 125:2022** e **ISO 30415:2021**;
- Costituzione del **Comitato Diversità e Inclusione** D&I (2 donne ed 1 uomo) e del **Social Performance Team** (3 donne e 2 uomini);
- Piena **accessibilità** per persone con disabilità;
- Realizzate nell'anno 2023, 7 **Erogazioni Liberali** per un totale di 4.210,00 € e 161 **Fringe Benefit** per un totale di 48.300,00 €;
- Servizio di **sanità integrativa**, diversificata tra soci e dipendenti. Abbiamo effettuato, nell'anno 2023, un contributo di € 32.637,00 a *Reciproca Sms la Società di Mutua Assistenza* che viene garantita ai Dipendenti ed ai Soci Dipendenti;

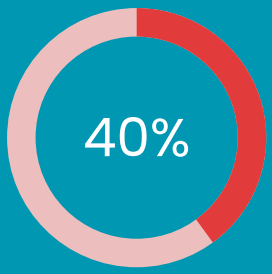
PRINCIPALI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO PER IL BIENNIO 2024/2025:

- Effettuare un'indagine per comprendere se alcuni **familiari di dipendenti** potessero essere agevolati da **iniziative di istruzione specifiche** a loro indirizzate;
- Aumentare di 2 ore pro-capite la **formazione del personale** in tematiche relative alla sostenibilità.

VALUTAZIONE ECOMATE



BENCHMARK DI SETTORE



SYSTEM CERTIFICATION
UNI/PdR 125
SGS

SGS
ISO 30415:2021

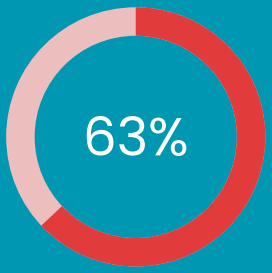
SOCIAL
.SALUTE E SICUREZZA

Abbiamo valutato gli aspetti inerenti alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

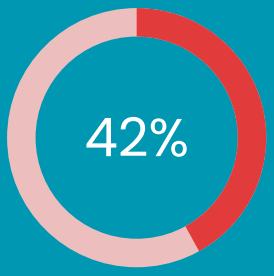
PRINCIPALI PUNTI DI FORZA INDIVIDUATI:

- Certificazione in conformità allo standard **ISO 45001:2018**;
- Gli **indici infortunistici** sono in linea con i principali standard di riferimento a livello nazionale.

VALUTAZIONE ECOMATE



BENCHMARK DI SETTORE

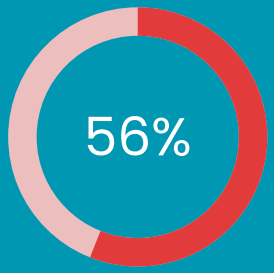


SAFETY SYSTEM CERTIFICATION
DNV·GL
ISO 45001

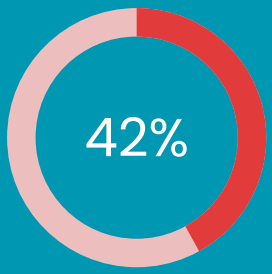
SOCIAL
.RESPONSABILITÀ SOCIALE

Sono stati presi in considerazione aspetti legati alla Responsabilità Sociale d'Impresa, valutando l'applicazione del principio di inclusività a favore dei diversi portatori d'interesse ed eventuali iniziative a favore dello sviluppo sostenibile e/o a scopo compensativo.

VALUTAZIONE ECOMATE



BENCHMARK DI SETTORE



PRINCIPALI PUNTI DI FORZA INDIVIDUATI:

- Certificazione **SA 8000**;
- **Donazioni** ogni anno ad associazioni e fondazioni a scopo di ricerca scientifica e/o opere di volontariato o donazioni a favore di organizzazioni no-profit;
- **Codice Etico** interno e condiviso con i nostri fornitori;
- Istituzione del **Social Performance Team** previsto dallo standard SA 8000;
- Istituzione di un **Comitato Diversità & Inclusione**;
- Partecipazione attiva alla **Giornata Mondiale dell'Alzheimer** e all'**Ottobre Rosa** per il Mese della Prevenzione del Tumore al Seno;
- Ottenimento del **Premio Urbanistica 2023** conferito al progetto ***Urban Housing Coop-Net***
- Acquisto **marchio Coop.net**

PRINCIPALI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO PER IL BIENNIO 2024/2025:

- Integrare la **formazione del personale** sui temi di diversità ed inclusione.

SYSTEM CERTIFICATION SA 8000 SGS

A.I.M.A. Associazione Italiana Malattia di Alzheimer Sezione Empolese Valdelsa - Valdarno inferiore

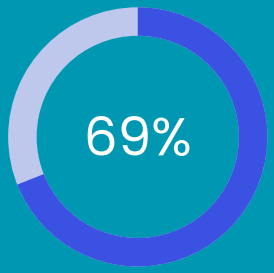
URBAN

3 SALUTE E BENESSERE · 8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA · 10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE · 11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI · 16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE

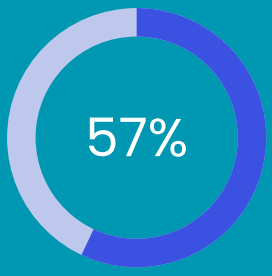
GOVERNANCE
.TRASPARENZA

Abbiamo valutato il grado di trasparenza della Cooperativa nei confronti dei vari portatori d'interesse, tramite la presenza di certificazioni del Sistema di Gestione e analisi della prassi aziendali.
Inoltre, vengono anche valutati il coinvolgimento degli stakeholder, in particolare per quanto riguarda i soci e dipendenti ed il contrasto alla corruzione.

VALUTAZIONE ECOMATE



BENCHMARK DI SETTORE



PRINCIPALI PUNTI DI FORZA INDIVIDUATI:

- Possesso del **rating di legalità AA+**;
- Strumenti specifici di prevenzione e contrasto alla corruzione, quale il Sistema Certificato di Gestione Anticorruzione conforme allo standard **ISO 37001:2016**;
- Adozione del **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo Ex D.Lgs. 231/01** e introduzione di controlli e misure a prevenzione della commissione di illeciti;
- Iscrizione alla **White List** Prefettura di Firenze.

PRINCIPALI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO PER IL BIENNIO 2024/2025:

- Redigere il **Bilancio di Sostenibilità** annuale entro il 31/12/2025;
- Creare un **piano di sviluppo della sostenibilità** unico che raccolga tutti i piani previsti dalle varie certificazioni ISO, UNI PDR e SA;
- Individuare un **responsabile dello sviluppo sostenibile** che rimandi direttamente al CdA.

AGCM
AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO
RATING LEGALITÀ

Ministero dell'Interno
PREFETTURA DI FIRENZE

GOVERNANCE
.SERVIZI

Analizzando i servizi erogati dalla Cooperativa ci siamo concentrati sui temi di:

- Sostenibilità della filiera dei fornitori (a valle), in termini di condotta etica;
- Affidabilità e sostenibilità dei servizi offerti (a monte);
- Regolarità dei pagamenti;
- Presenza di un Sistema di Gestione Qualità (SGQ).

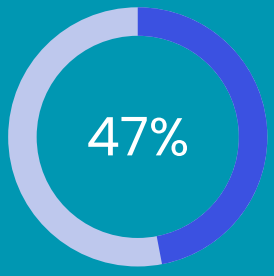
PRINCIPALI PUNTI DI FORZA INDIVIDUATI:

- Certificazione in conformità allo standard **ISO 9001:2015**;
- Scelta di **fornitori locali** valutati all'interno del Sistema di Gestione Integrato;
- Garanzia della **massima trasparenza** sui prezzi e caratteristiche dei servizi erogati;
- **Puntualità nei pagamenti** dei fornitori.

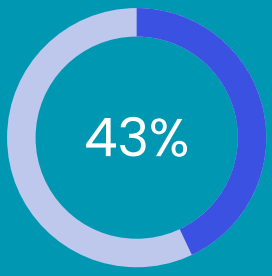
PRINCIPALI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO PER IL BIENNIO 2024/2025:

- Calcolare l'**Impronta Ambientale** dei servizi erogati;
- Aumentare al 70% la **valutazione della sostenibilità dei fornitori** coinvolti nella catena del valore.

VALUTAZIONE ECOMATE



BENCHMARK DI SETTORE

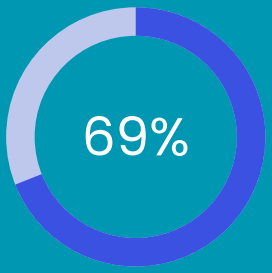


QUALITY SYSTEM CERTIFICATION DNV ISO 9001

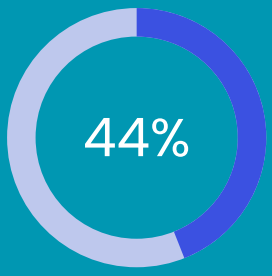
GOVERNANCE
.ECONOMIA/FINANZA

Abbiamo valutato la gestione delle principali attività finanziarie, strategiche ed organizzative con particolare attenzione alla sostenibilità economica del modello di business.

VALUTAZIONE ECOMATE



BENCHMARK DI SETTORE



PRINCIPALI PUNTI DI FORZA INDIVIDUATI:

- Sviluppo di un modello di business orientato a generare un **impatto sociale ed ambientale positivo** in quanto il nostro bilancio è sostenibile, retribuiamo tutte e tutti regolarmente e ci impegniamo per la tutela della loro salute e sicurezza;
- Un **sistema di gestione del budget** molto dettagliato;
- I **principali indicatori** inerenti al bilancio sono positivi negli ultimi 3 anni.

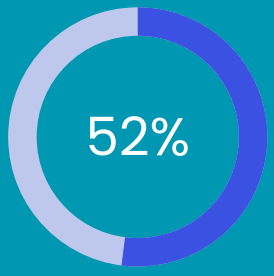
PRINCIPALI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO PER IL BIENNIO 2024/2025:

- Integrare la valutazione del contesto, rischi ed opportunità del SGI con un'**analisi di dettaglio in ambito finanziario**.

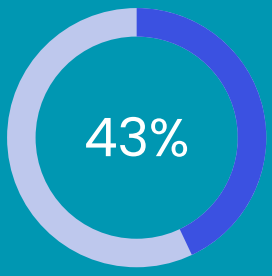
GOVERNANCE
.INNOVAZIONE

Abbiamo approfondito l'approccio della Cooperativa all'innovazione, considerandone il grado di digitalizzazione, la flessibilità e l'apertura al cambiamento, la capacità di cogliere nuove opportunità ma anche di contribuire all'Open Innovation e alla Trasformazione Digitale.
Inoltre abbiamo considerato il livello di sicurezza informatica e la capacità di proteggere e salvaguardare idee ed informazioni.

VALUTAZIONE ECOMATE



BENCHMARK DI SETTORE



PRINCIPALI PUNTI DI FORZA INDIVIDUATI:

- *Progetti* regolarmente attivi di innovazione sulla:
  - **telemedicina** "Progetto E-CARE";
  - **teleassistenza** "Progetto GIOIA";
  - **socializzazione** "Progetto SOCIALAGE".
- Utilizzo di *strumenti* innovativi quali:
  - OMNIROBOT - **robot** per la teleassistenza;
  - SM 4.0 - **piattaforma digitale** per i servizi socio sanitari;
  - È stata realizzata la progettazione e partecipazione al **percorso formativo** «***La Telemedicina per la casa come primo luogo di cura***» finanziato dal Fondo Nuove Competenze Anpal e dal Fondo Interprofessionale FonCoop - Avviso 53/2022. L'attestato è spendibile come credito formativo in quanto riconosciuto dal Sistema Nazionale delle Competenze in conformità al D.Lgs 16 gennaio 2013 num. 13.

PRINCIPALI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO PER IL BIENNIO 2024/2025:

- Erogare **formazione** in materia di corretti comportamenti sul tema della Privacy a tutti i soci/lavoratori;
- Aumentare i livelli di **cyber-security**.

SintesiMinerva

COOPERATIVA SOCIALE

Sede Legale e Operativa: Via G. Duprè, 10 50053 Empoli (FI)
Tel. 0571924317 - 0571534926