SintesiMinerva
COOPERATIVA SOCIALE

SINTESIMINERVA

COOPERATIVA SOCIALE

Rev.05 21/09/2026

POLITICA AZIENDALE INTEGRATA

Una nuova fase, nella continuità della nostra storia

LA NOSTRA IDENTITÀ

SintesiMinerva è una Cooperativa Sociale di tipo A+B che opera per generare valore sociale attraverso la gestione di servizi alla persona, socio-sanitari e assistenziali e attraverso la promozione di opportunità di lavoro e di inclusione per persone in condizioni di fragilità e svantaggio.

La nostra identità nasce dalla storia, dalle esperienze, dalle competenze e dalle persone che nel tempo hanno costruito la Cooperativa. Questa storia rappresenta un patrimonio da custodire e, nello stesso tempo, una responsabilità verso il futuro.

Essere Cooperativa Sociale significa per noi non limitarsi a una forma giuridica, ma scegliere ogni giorno un modo di lavorare e di stare insieme fondato sulla mutualità, sulla responsabilità condivisa, sulla partecipazione e sulla capacità di mettere a disposizione degli altri le proprie competenze.

Trasformiamo il lavoro in qualità Sociale.

Crediamo in un lavoro capace di produrre qualità nei servizi, dignità nelle persone, inclusione nelle comunità e valore per il territorio.

UNA NUOVA FASE, NELLA CONTINUITÀ DELLA NOSTRA STORIA

Il 2027 rappresenta per SintesiMinerva l'inizio di una nuova fase. Una nuova fase non significa dimenticare ciò che siamo stati, ma assumere la nostra storia come punto di partenza per costruire il futuro.

La nuova fase che vogliamo costruire è più partecipata, più inclusiva, più professionale e più unita.

Il futuro di SintesiMinerva deve essere un progetto di comunità

e non il progetto di una singola persona.

SintesiMinerva
COOPERATIVA SOCIALE

La forza della Cooperativa deve essere la forza del gruppo.

SintesiMinerva vuole essere una Cooperativa nella quale nessuno si senta solo, escluso o non ascoltato.

Riconosciamo nelle differenze un'opportunità di confronto, crescita e arricchimento dell'organizzazione e non una ragione di contrapposizione.

NOI come Cooperativa.
NOI come comunità professionale.
NOI come persone che condividono una responsabilità sociale.

La partecipazione non significa rinunciare alla responsabilità di decidere. Una Cooperativa ha bisogno di una guida chiara, di ruoli definiti e della capacità di assumere decisioni, soprattutto nei momenti complessi.

LA POLITICA INTEGRATA COME STRUMENTO DI GOVERNO

La presente Politica Integrata costituisce il riferimento per il Sistema di Gestione Integrato della Cooperativa e orienta le scelte strategiche, organizzative e operative.

- qualità dei servizi e centralità della persona
- salute e sicurezza sul lavoro
- tutela dell'ambiente
- responsabilità sociale
- inclusione, diversità e parità di genere
- legalità, trasparenza e prevenzione della corruzione
- protezione dei dati e riservatezza
- innovazione e digitalizzazione
- sostenibilità economica
- miglioramento continuo

la Cooperativa, ad oggi, ha le seguenti Certificazioni e Standard Internazionali: SA8000, UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI SIO 37001, UNI ISO 45001, UNI EN 15017, UNI ISO 30415, UNI/PdR 125

PARTECIPAZIONE, ASCOLTO E RESPONSABILITÀ

SintesiMinerva promuove una cultura organizzativa nella quale il confronto sia considerato uno strumento di crescita e non un ostacolo alla decisione.

Ascoltare significa riconoscere il valore delle persone. Partecipare significa assumersi una responsabilità. Decidere significa avere il coraggio di assumere fino in fondo il proprio ruolo.

- ascolto e confronto
- comunicazione interna chiara
- condivisione delle informazioni
- partecipazione ai processi di miglioramento
- valorizzazione delle proposte

- chiarezza dei ruoli e delle responsabilità
- assunzione consapevole delle decisioni

QUALITÀ DEI SERVIZI E CENTRALITÀ DELLA PERSONA

La qualità rappresenta uno degli impegni fondamentali di SintesiMinerva. I nostri servizi devono essere efficaci, efficienti, appropriati, accessibili e capaci di rispondere ai bisogni delle persone.

La qualità non coincide esclusivamente con il rispetto di una procedura o con il raggiungimento di un indicatore. Qualità significa anche attenzione, professionalità, rispetto, ascolto e capacità di costruire relazioni significative.

- comprendere i bisogni delle persone
- ascoltare utenti, famiglie, committenti e parti interessate
- monitorare la qualità dei servizi
- valutare la soddisfazione
- gestire reclami e segnalazioni
- prevenire le non conformità
- promuovere il miglioramento continuo

INCLUSIONE SOCIALE E LAVORATIVA

L'inclusione costituisce uno degli elementi distintivi della nostra identità cooperativa.

SintesiMinerva considera il lavoro uno strumento fondamentale di autonomia, dignità, partecipazione e riconoscimento sociale.

- percorsi personalizzati
- valorizzazione delle competenze
- formazione e accompagnamento
- collaborazione con i servizi territoriali
- sviluppo di opportunità occupazionali
- contesti di lavoro inclusivi
- contrasto a ogni forma di discriminazione

PERSONE, COMPETENZE E FORMAZIONE

Le persone sono il principale patrimonio di SintesiMinerva. La Cooperativa intende valorizzare le competenze professionali, le esperienze e le capacità individuali mettendole in relazione con gli obiettivi comuni.

Crediamo che il risultato del singolo possa diventare un risultato di tutti.

La formazione continua rappresenta quindi un investimento strategico.

INNOVAZIONE E DIGITALIZZAZIONE

L'innovazione rappresenta una leva fondamentale per affrontare le trasformazioni sociali, organizzative e tecnologiche.

SintesiMinerva intende proseguire il percorso di innovazione e digitalizzazione già avviato, utilizzando le tecnologie per migliorare i servizi e sostenere i processi organizzativi.

- competenze adeguate
- sostenibilità economica
- sicurezza
- protezione dei dati
- accessibilità
- valutazione dell'effettivo beneficio prodotto

SOSTENIBILITÀ ECONOMICA E RESPONSABILITÀ GESTIONALE

La sostenibilità economica è una condizione necessaria per garantire continuità alla missione sociale della Cooperativa.

Le scelte economiche e organizzative devono essere valutate considerando contemporaneamente sostenibilità economica, qualità dei servizi, tutela delle persone, sostenibilità sociale, sostenibilità ambientale e capacità di investimento e innovazione.

La solidità economica non è un fine separato dalla missione sociale: è ciò che consente alla Cooperativa di continuare a perseguirla nel tempo.

AMBIENTE E SOSTENIBILITÀ

La tutela dell'ambiente è parte integrante della responsabilità della Cooperativa.

- riduzione dei consumi
- utilizzo responsabile dell'energia e dell'acqua
- riduzione degli sprechi
- corretta gestione dei rifiuti
- attenzione agli acquisti sostenibili
- sensibilizzazione delle persone
- rispetto degli obblighi ambientali applicabili

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

La salute e la sicurezza delle persone costituiscono una priorità.

La Cooperativa si impegna a garantire ambienti di lavoro sicuri, attraverso l'identificazione dei pericoli, la valutazione dei rischi, l'adozione delle misure di prevenzione e protezione e il monitoraggio della loro efficacia.

- formazione e informazione
- partecipazione dei lavoratori
- segnalazione delle situazioni di rischio
- prevenzione degli infortuni

- monitoraggio degli ambienti di lavoro
- miglioramento continuo delle condizioni di sicurezza

DIVERSITÀ, INCLUSIONE E PARITÀ DI GENERE

SintesiMinerva considera le differenze una ricchezza. Ci impegniamo a promuovere un ambiente nel quale ogni persona possa sentirsi rispettata, riconosciuta e valorizzata.

La Cooperativa contrasta ogni forma di discriminazione, molestia, pregiudizio o comportamento lesivo della dignità.

RESPONSABILITÀ SOCIALE E RISPETTO DEI DIRITTI

La responsabilità sociale orienta il comportamento della Cooperativa nei confronti delle persone, dei lavoratori, dei soci, degli utenti, dei fornitori, dei partner, dei committenti e della comunità.

- rispetto
- correttezza
- trasparenza
- responsabilità
- non discriminazione
- tutela della dignità

LEGALITÀ, TRASPARENZA E PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

La legalità e l'integrità costituiscono principi fondamentali della gestione della Cooperativa.

SintesiMinerva non tollera comportamenti corruttivi, indebiti vantaggi, conflitti di interesse non gestiti o condotte contrarie ai principi etici e alle disposizioni applicabili.

- rispetto della normativa
- trasparenza delle decisioni
- tracciabilità dei processi
- analisi dei rischi
- formazione e sensibilizzazione
- gestione delle segnalazioni
- monitoraggio delle misure di prevenzione

La Cooperativa ricorda l’importanza di andare a segnalare ogni eventuale violazione del Sistema Anticorruzione di cui possano essere venuti a conoscenza, anche indiretta, nel corso della propria attività ed ai segnalanti è garantita tutela da qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione o penalizzazione, fatti salvi gli obblighi di legge.

PROTEZIONE DEI DATI E RISERVATEZZA

La protezione dei dati personali e la riservatezza delle informazioni sono particolarmente importanti per un'organizzazione che opera a stretto contatto con le persone.

SintesiMinerva garantisce la gestione dei dati nel rispetto della normativa applicabile e promuove comportamenti responsabili nell'utilizzo delle informazioni e degli strumenti digitali.

SintesiMinerva
COOPERATIVA SOCIALE

ASCOLTO, SEGNALAZIONI E TRASPARENZA

Una Cooperativa che vuole costruire partecipazione deve essere capace di ascoltare anche ciò che non funziona.

Le segnalazioni sono considerate uno strumento di prevenzione e miglioramento e non semplicemente come una criticità da gestire.

Parlare di un problema deve essere considerato un atto di responsabilità e non un atto di contrapposizione.

Allo scopo di assicurare sia all'Organizzazione sia a tutte le Parti Interessate la possibilità di contribuire in modo costruttivo al miglioramento del Sistema di Gestione Integrato, la Cooperativa ha attivato una procedura (Pro_20 "Procedura Gestione Reclami" per la gestione delle segnalazioni inerenti all'applicazione delle Norme UNI EN ISO PdR e D.LGS. 213/01 e Standard Internazionali).

Le Segnalazioni, possono essere inoltrate in forma anche anonima, per iscritto o tramite e-mail utilizzando il Mod. 2002
_SER (presente sul sito internet) e sono registrate nel Mod. 2001_RR, analizzate al fine di attivare, un'azione correttiva o preventive.

Nello specifico le segnalazioni inerenti aspetti di Responsabilità Sociale (SA8000) possono essere inviate anche a:

1. SGS Itala Spa – Ente di Certificazione (Via Caldera, 21 20153 – Milano) sa8000@sgs.com
2. SAAS Social Accountability Accreditation Services Tel: 001 212 6841414, Fax 001 212 6841515
saas@saasaccreditation.org

MIGLIORAMENTO CONTINUO

SintesiMinerva promuove una cultura del miglioramento continuo.

Il miglioramento nasce dalla capacità di osservare ciò che accade, ascoltare le persone, riconoscere gli errori, valorizzare le esperienze e trasformare le criticità in opportunità.

IL RUOLO DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il CdA assume la responsabilità di promuovere e sostenere la presente Politica e di creare le condizioni affinché i principi dichiarati possano diventare comportamenti concreti.

Il CdA rappresenta un luogo fondamentale di confronto, indirizzo e responsabilità.

SintesiMinerva riconosce nella pluralità delle competenze, delle sensibilità e dei punti di vista dei consiglieri una risorsa per affrontare le sfide della Cooperativa.

La costruzione del futuro della Cooperativa richiede il contributo di tutti: Consiglio di Amministrazione, soci, Responsabili di Area, lavoratrici e lavoratori, ciascuno secondo il proprio ruolo, le proprie competenze e le proprie responsabilità.

- definire indirizzi e obiettivi chiari

- assicurare ruoli e responsabilità definiti
- favorire il confronto e la partecipazione
- valorizzare le competenze
- monitorare i risultati

IL NOSTRO IMPEGNO PER IL FUTURO

SintesiMinerva vuole essere una Cooperativa capace di affrontare il futuro senza dimenticare le persone.

Le sfide che ci attendono saranno importanti. Ci saranno cambiamenti, decisioni complesse e obiettivi ambiziosi.

Non pretendiamo che tutto sia semplice e non pretendiamo che tutti siano sempre d'accordo. Ci impegniamo però a costruire una Cooperativa nella quale le sfide non vengano affrontate individualmente, ma attraverso il contributo, la professionalità e la responsabilità di ciascuno.

La nostra forza, deve essere la forza del gruppo.

DIFFUSIONE, ATTUAZIONE E RIESAME

La presente Politica Integrata viene comunicata a tutte le persone che operano nella Cooperativa, resa disponibile alle parti interessate e diffusa attraverso gli strumenti di comunicazione aziendale e istituzionale.

La Politica costituisce un riferimento per la definizione degli obiettivi del Sistema di Gestione Integrato e per la programmazione delle attività.

La Politica viene riesaminata almeno annualmente in occasione del Riesame della Direzione e comunque ogniqualvolta intervengano modifiche significative nel contesto, nell'organizzazione, nei requisiti applicabili o negli indirizzi strategici.

Sarà soggetto a sanzione disciplinare, commisurata alla gravità della violazione effettuata, qualsiasi dipendente o collaboratore che non agisca conformemente alla presente Politica.
Sarà soggetto a sanzione disciplinare, di tipo contrattuale, qualsiasi partner o fornitore che non agisca conformemente alla presente Politica.

DICHIARAZIONE DELLA PRESIDENTE

"Scelgo di esserci. Scelgo di ascoltare. Scelgo di confrontarmi.

Scelgo di valorizzare le competenze. Scelgo di unire invece di dividere."

Con questa Politica Integrata, SintesiMinerva conferma il proprio impegno a coniugare qualità, sostenibilità, professionalità, innovazione e responsabilità sociale.

SintesiMinerva
COOPERATIVA SOCIALE

Come Presidente, intendo assumere questo impegno con rispetto per la storia della Cooperativa e con la volontà di aprire una stagione nuova.

Una stagione nella quale ascoltare non significhi rinunciare a decidere, partecipare non significhi rinunciare alle responsabilità e valorizzare le differenze significhi costruire maggiore forza comune.

E scelgo di costruire, insieme alle persone che fanno parte di SintesiMinerva, una Cooperativa nella quale valga la pena sentirsi parte.

"Insieme possiamo fare di SintesiMinerva non soltanto una Cooperativa che funziona, ma una Cooperativa nella quale valga la pena sentirsi parte."

La Presidente

Stella Latini